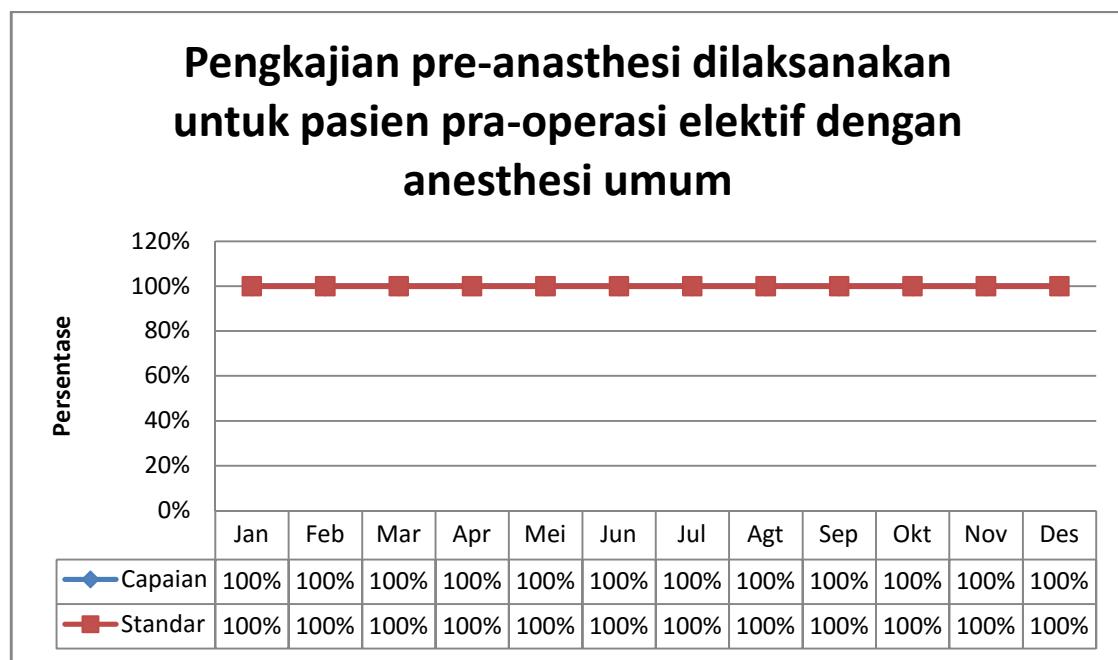


## CAPAIAN INDIKATOR MUTU RSUD KOTA DEPOK 2018

### INDIKATOR AREA KLINIK

#### 1. Pengkajian pre-anesthesia dilaksanakan untuk pasien pra-operasi elektif dengan anestesi umum

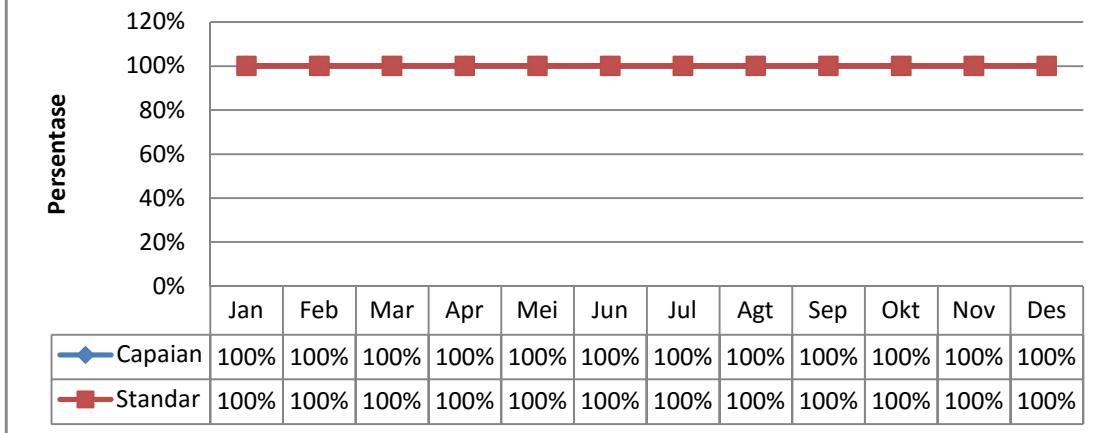
Pengkajian pre-anesthesia merupakan kegiatan dokter spesialis anestesi dalam menentukan status pasien, merencanakan pengelolaan anestesi, dan memberi informasi tindakan anestesi kepada pasien dan/atau keluarganya. Pengkajian pre-anesthesia dilaksanakan untuk pasien pra-operasi elektif dengan anestesi umum adalah semua pasien operasi elektif dengan *general anesthesia* harus melalui tahap penilaian pre-anesthesia sebelum operasi dengan format pengkajian yang lengkap dan benar.



#### 2. Pasien Infark Miokard Akut yang mendapatkan Aspirin dalam waktu 24 jam

Infark Miokard Akut adalah kerusakan atau nekrosis sel jantung yang terjadi mendadak karena terhentinya aliran darah koroner yang sebagian besar disebabkan oleh thrombus yang menyumbat arteri koronaria di tempat rupture plak aterosklerosis. Setiap pasien Infark Miokard Akut mendapatkan aspirin dalam waktu 24 jam.

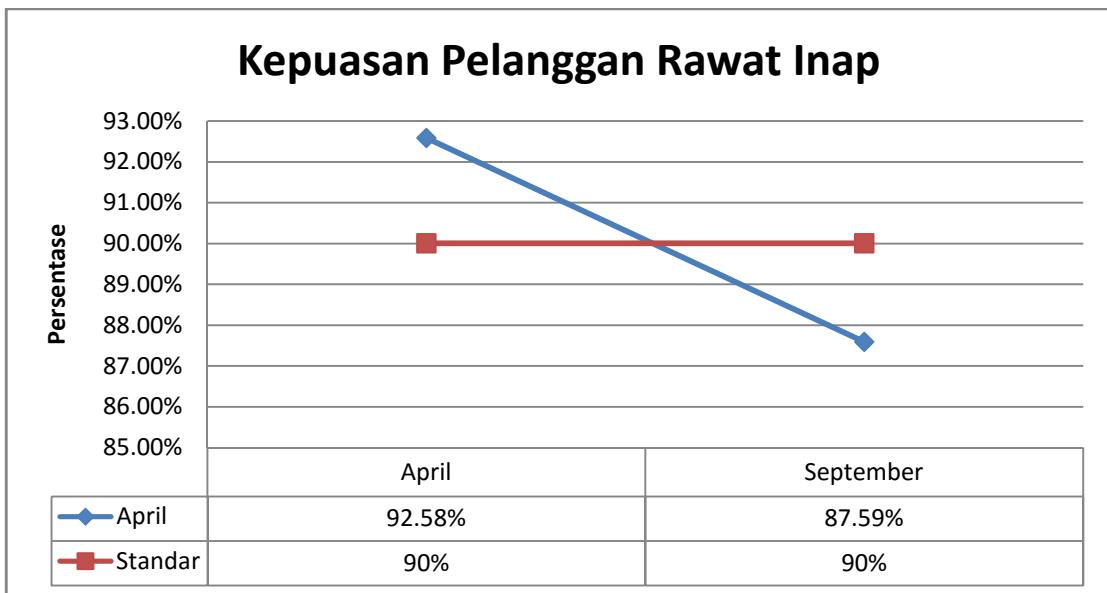
## Pasien Infark Miokard Akut yang mendapatkan Aspirin dalam waktu 24 jam



### INDIKATOR AREA MANAJEMEN

#### 1. Kepuasan Pelanggan Rawat Inap >90%

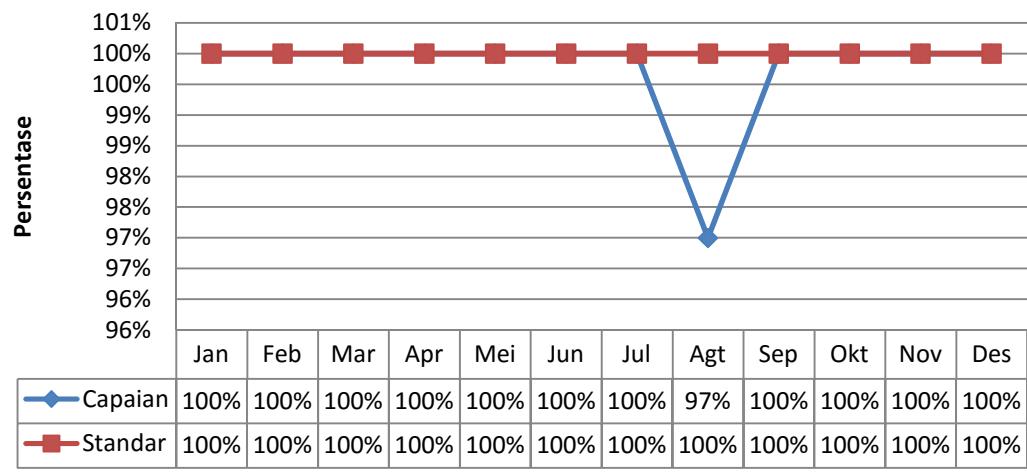
Pengukuran atau survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan rawat inap RSUD Kota Depok dilaksanakan sebanyak dua kali dalam 1 tahun yaitu pada bulan April dan September 2018. Terdapat penurunan indeks kepuasan masyarakat dari pengukuran bulan April ke bulan September 2018. Namun secara keseluruhan pada tahun 2018, rata-rata indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan rawat inap sebanyak 90,09%.



#### 2. Ketersediaan obat sesuai formularium nasional dan formularium rumah sakit

Obat-obatan yang tersedia di RSUD Kota Depok sesuai dengan Formularium Nasional dan Formularium Rumah Sakit.

## Ketersediaan obat sesuai formularium nasional dan formularium rumah sakit

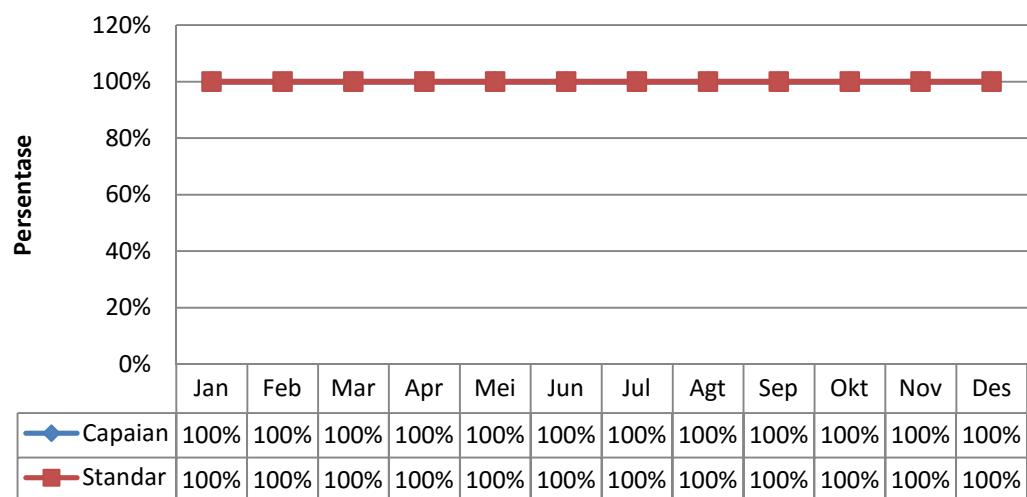


## INDIKATOR SASARAN KESELAMATAN PASIEN

### 1. Penggunaan gelang pasien di rawat inap secara benar

Setiap pasien yang di rawat inap akan diberikan gelang identitas. Gelang identitas digunakan dengan benar sesuai dengan ketentuan: 1. Benar warna gelang (pink: wanita, biru: laki-laki, merah: alergi, kuning: resiko jatuh), 2. Benar pencantuman identitas (nama, nomor RM, tanggal lahir), 3. Benar posisi (pada ekstremitas yang mudah dilihat petugas).

## Penggunaan gelang pasien di rawat inap secara benar



**2. Melakukan Tubak (Tulis, baca, konfirmasi) dalam menerima instruksi dokter secara lisan ataupun lewat media elektronik di kamar bersalin**

TUBAK (Tulis, Baca, Konfirmasi) dilakukan setiap bidan Kamar Bersalin melakukan konsultasi kepada dokter kemudian membubuhkan cap Konfirmasi pada rekam medis terintegrasi dan meminta tanda tangan konfirmasi kepada dokter yang bersangkutan sesuai SPO

