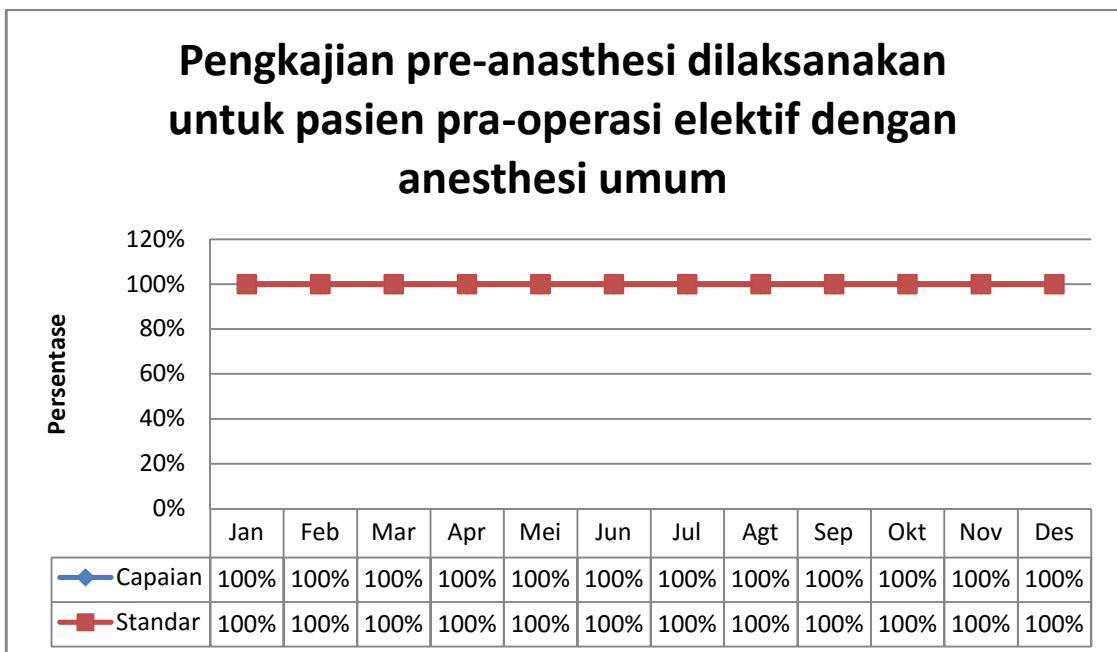


**CAPAIAN INDIKATOR MUTU  
RSUD KOTA DEPOK 2018**

**INDIKATOR AREA KLINIK**

**1. Pengkajian pre-anasthesi dilaksanakan untuk pasien pra-operasi elektif dengan anesthesi umum**

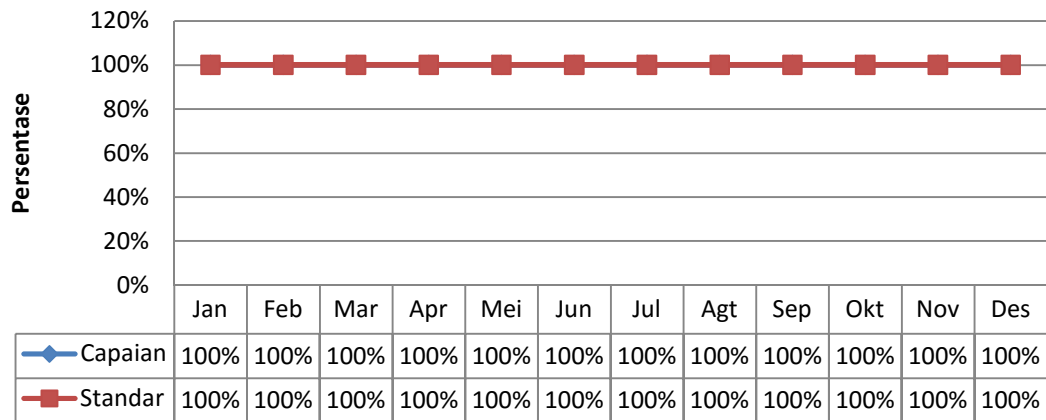
Pengkajian pre-anestesi merupakan kegiatan dokter spesialis anestesi dalam menentukan status pasien, merencanakan pengelolaan anestesi, dan memberi informasi tindakan anestesi kepada pasien dan/atau keluarganya. Pengkajian pre-anestesi dilaksanakan untuk pasien pra-operasi elektif dengan anestesi umum adalah semua pasien operasi elektif dengan *general anesthesia* harus melalui tahap penilaian pre-anestesi sebelum operasi dengan format pengkajian yang lengkap dan benar.



**2. Pasien Infark Miokard Akut yang mendapatkan Aspirin dalam waktu 24 jam**

Infark Miokard Akut adalah kerusakan atau nekrosis sel jantung yang terjadi mendadak karena terhentinya aliran darah koroner yang sebagian besar disebabkan oleh thrombus yang menyumbat arteri koronaria di tempat ruptur plak aterosklerosis. Setiap pasien Infark Miokard Akut mendapatkan aspirin dalam waktu 24 jam.

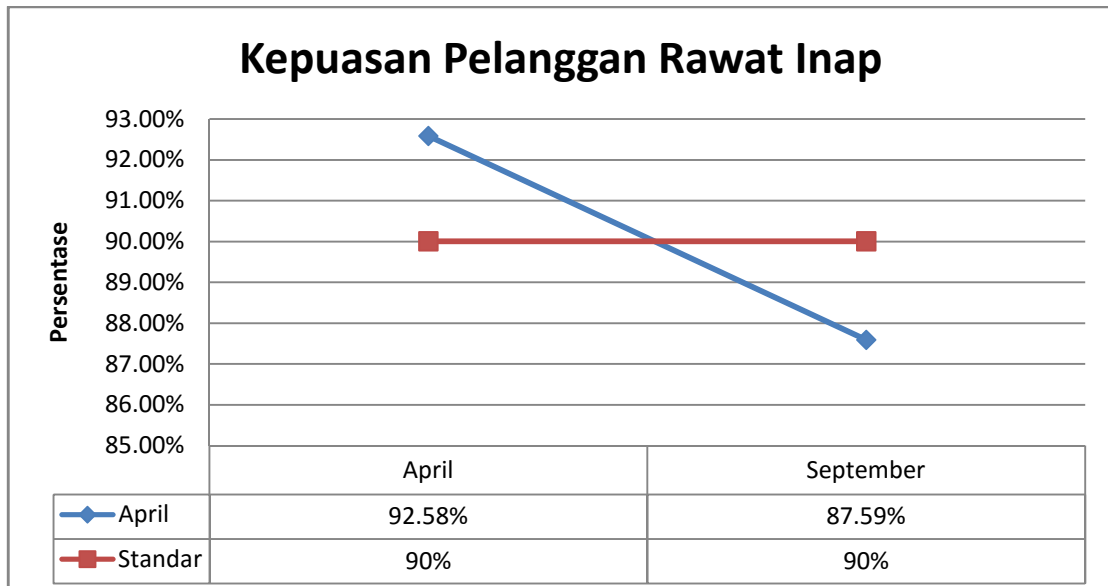
## Pasien Infark Miokard Akut yang mendapatkan Aspirin dalam waktu 24 jam



### INDIKATOR AREA MANAJEMEN

#### 1. Kepuasan Pelanggan Rawat Inap >90%

Pengukuran atau survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan rawat inap RSUD Kota Depok dilaksanakan sebanyak dua kali dalam 1 tahun yaitu pada bulan April dan September 2018. Terdapat penurunan indeks kepuasan masyarakat dari pengukuran bulan April ke bulan September 2018. Namun secara keseluruhan pada tahun 2018, rata-rata indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan rawat inap sebanyak 90,09%.



#### 2. Ketersediaan obat sesuai formularium nasional dan formularium rumah sakit

Obat-obatan yang tersedia di RSUD Kota Depok sesuai dengan Formularium Nasional dan Formularium Rumah Sakit.



