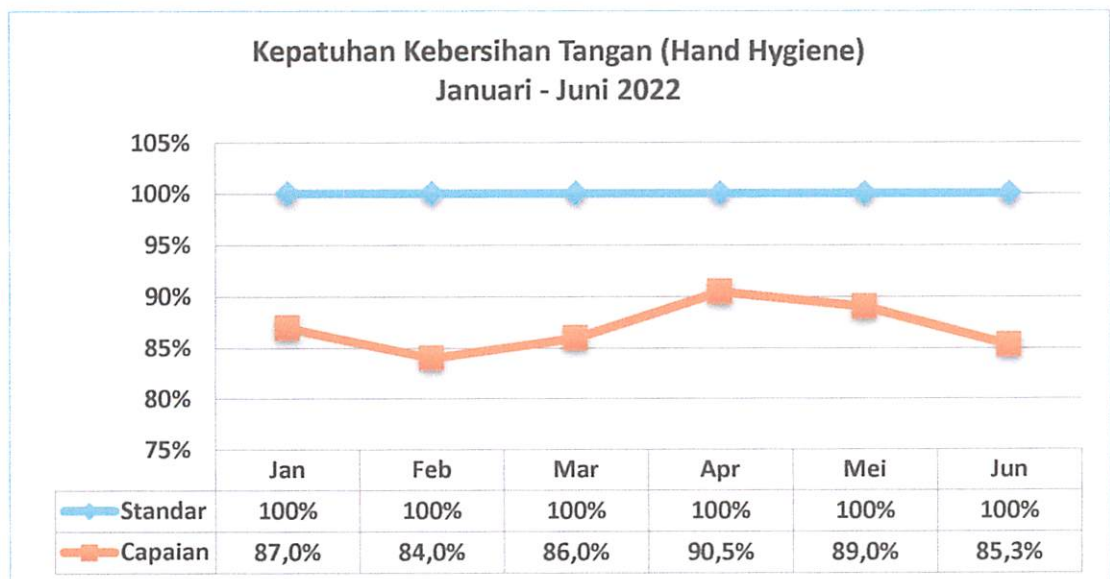


**CAPAIAN INDIKATOR MUTU
RSUD KOTA DEPOK
TAHUN 2022**

NO	INDIKATOR	STANDAR
1	Kepatuhan Kebersihan Tangan	≥80%
2	Kepatuhan Penggunaan APD	100%
3	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%
4	Waktu Tanggap Operasi SC Emergensi	≥80%
5	Waktu tunggu Rawat Jalan	≥80%
6	Penundaan Operasi Elektif	≤ 5%
7	Kepatuhan Waktu <i>Visite</i> Dokter	≥80%
8	Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium	100%
9	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional	≥80%
10	Kepatuhan Terhadap Alur Klinis (<i>Clinical Pathway</i>)	≥80%
11	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh	100%
12	Kecepatan Waktu Tanggap Komplain	≥80%
13	Kepuasan Pasien	≥76,61%

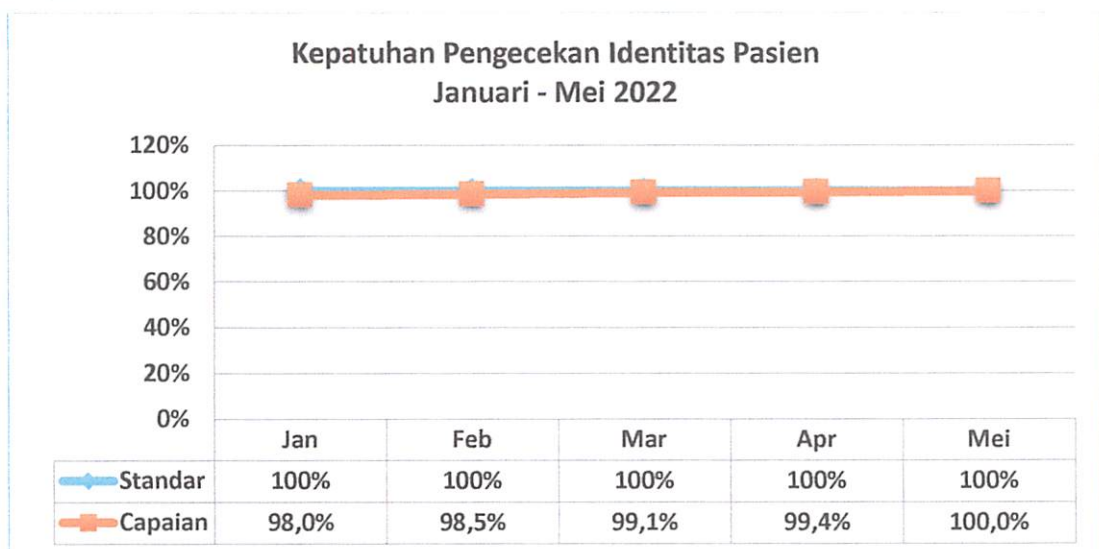
a) Kepatuhan Kebersihan Tangan (Hand Hygiene)



b) Kepatuhan Penggunaan APD



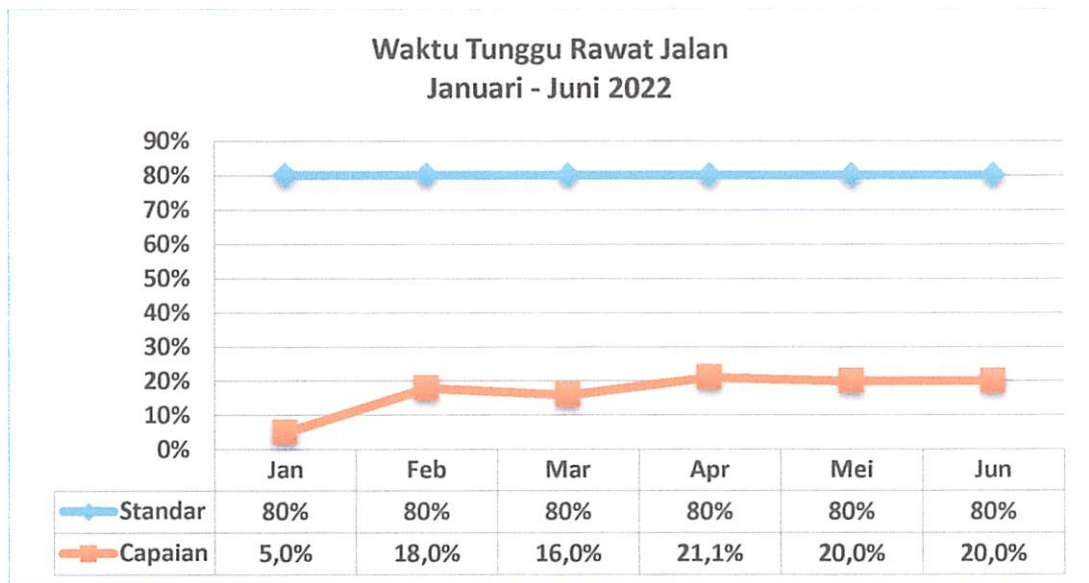
c) Kepatuhan Identifikasi Pasien



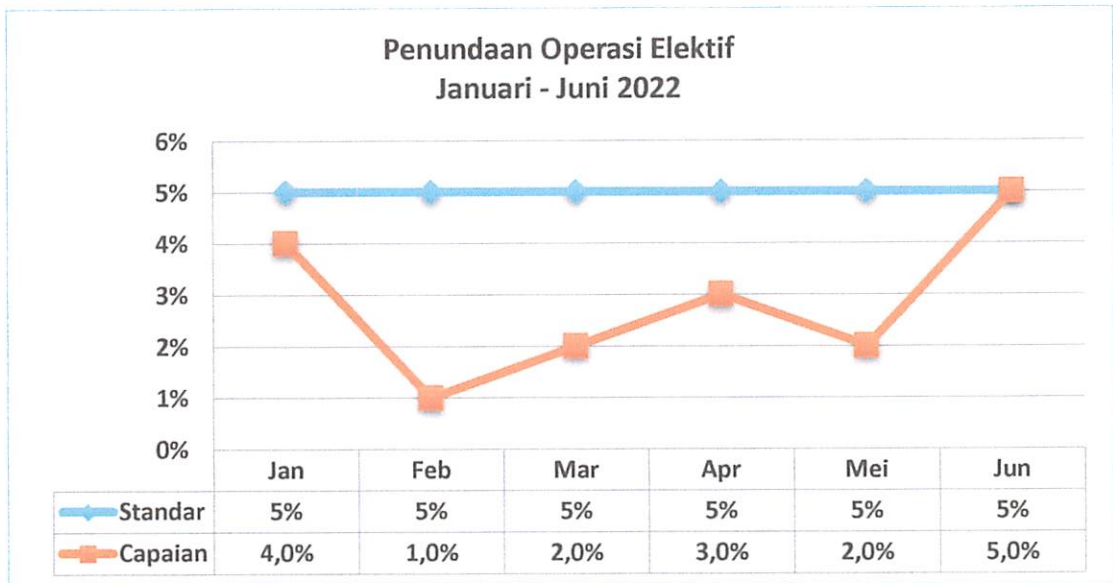
d) Waktu Tanggap Operasi SC Emergensi



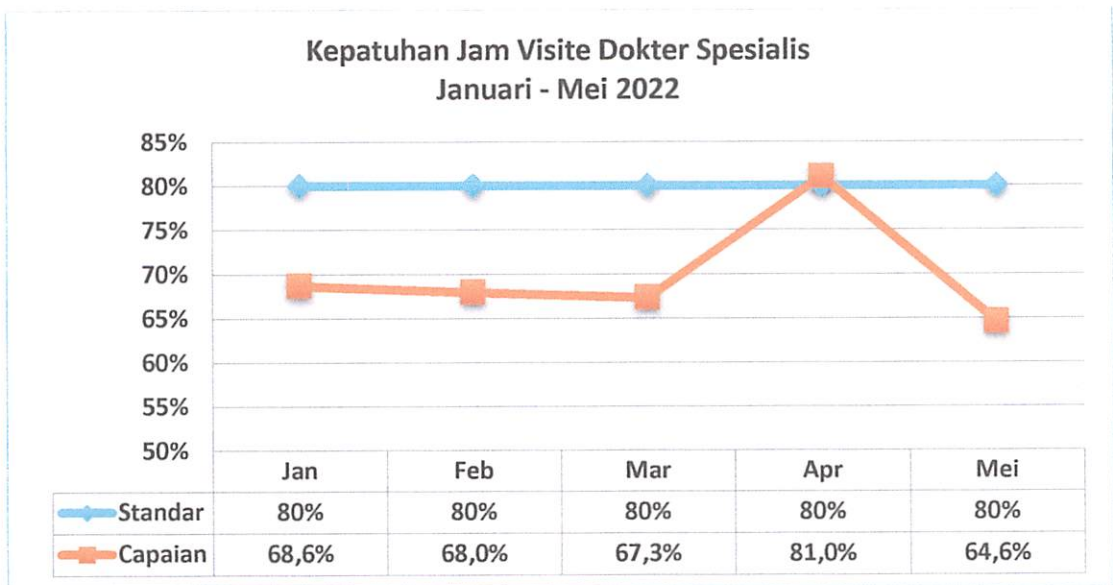
e) Waktu Tunggu Rawat Jalan



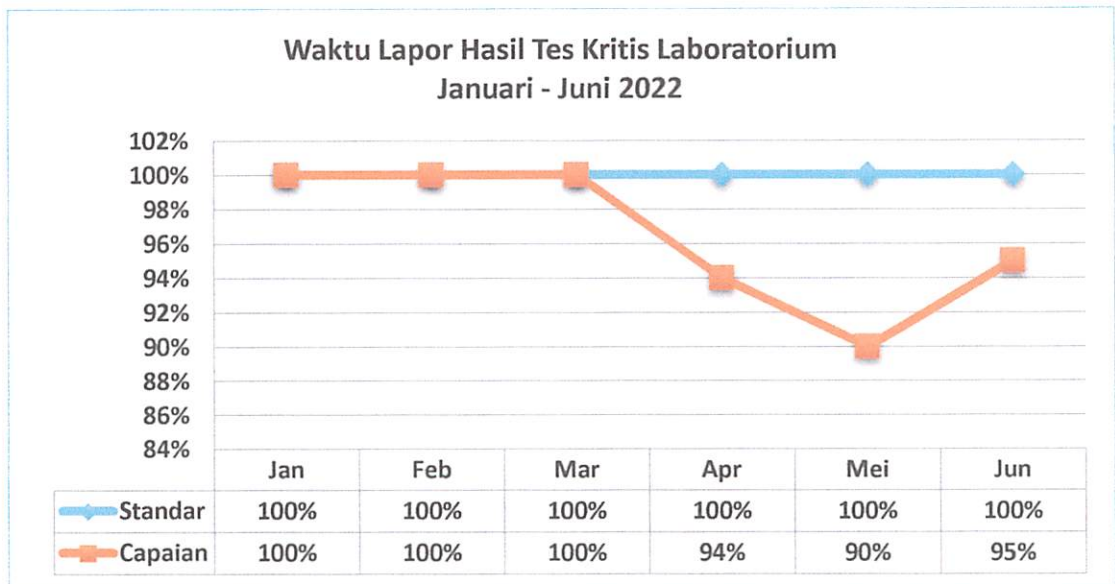
f) Penundaan Operasi Elektif



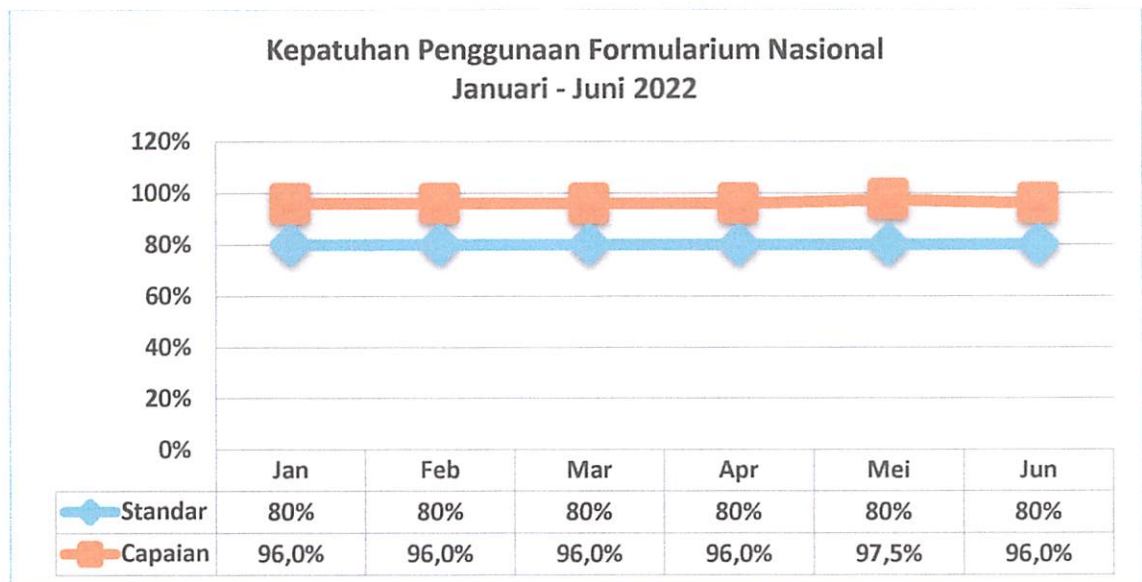
g) Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis



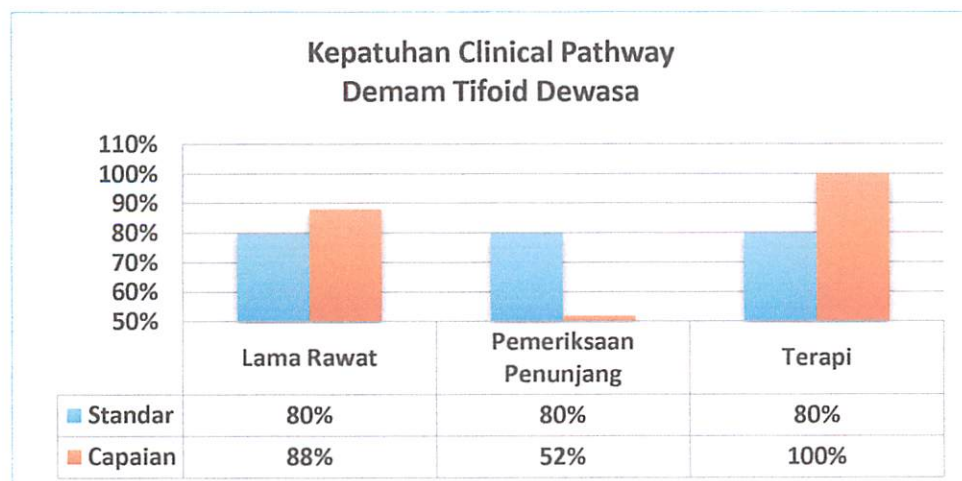
h) Waktu Lapor Hasil Tes Kritis Laboratorium

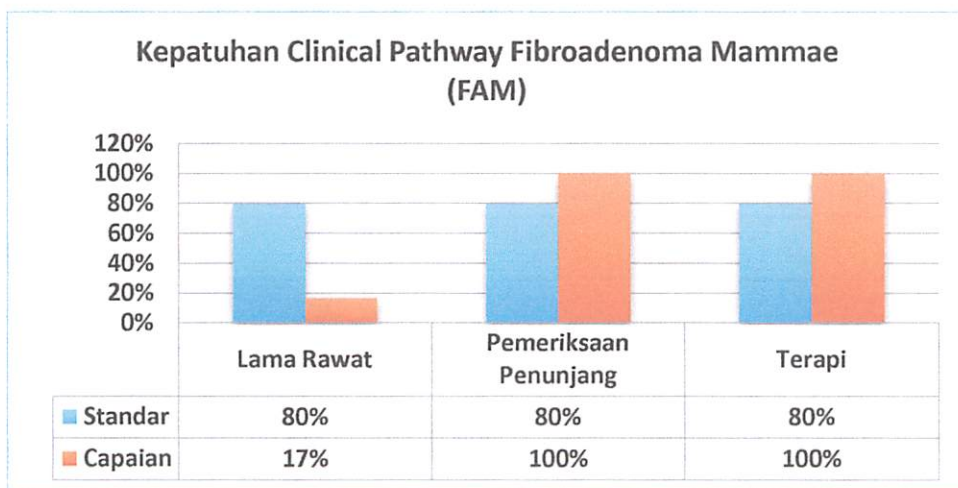
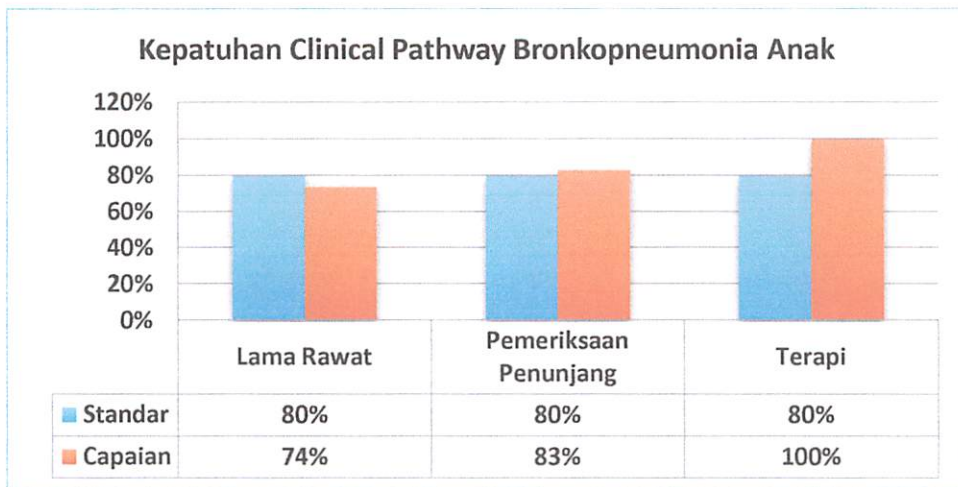


i) Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional



j) Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway

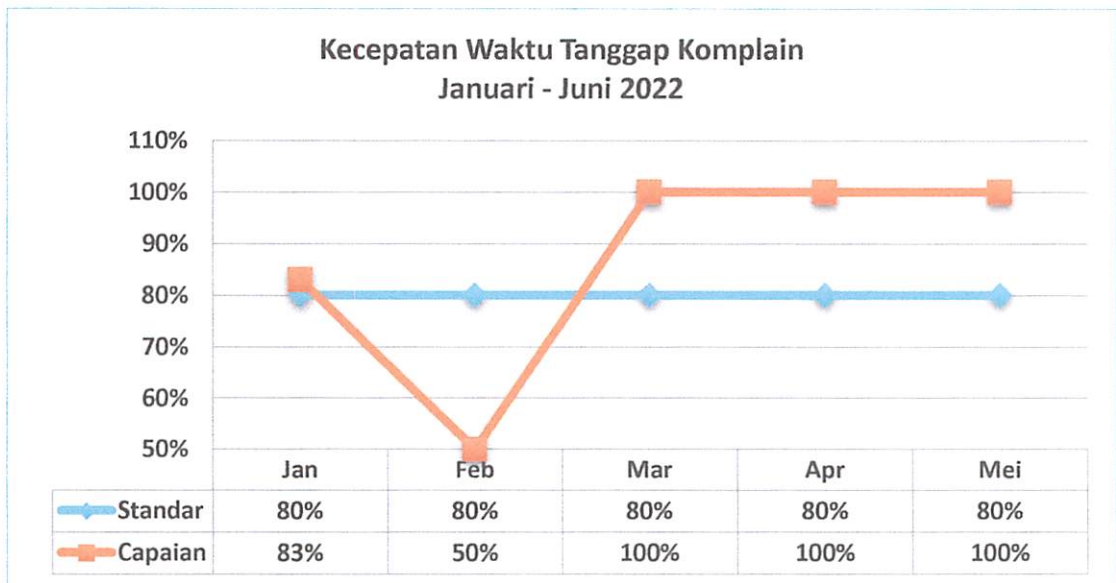




k) Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh



l) Kecepatan Waktu Tanggap Komplain



m) Kepuasan Pasien dan Keluarga

Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan dilakukan dua kali dalam setahun yaitu pada bulan Juni dan Desember 2022. Secara keseluruhan, kepuasan pasien dan keluarga tingkat RS pada bulan Juni 2022 adalah **82.53%**.