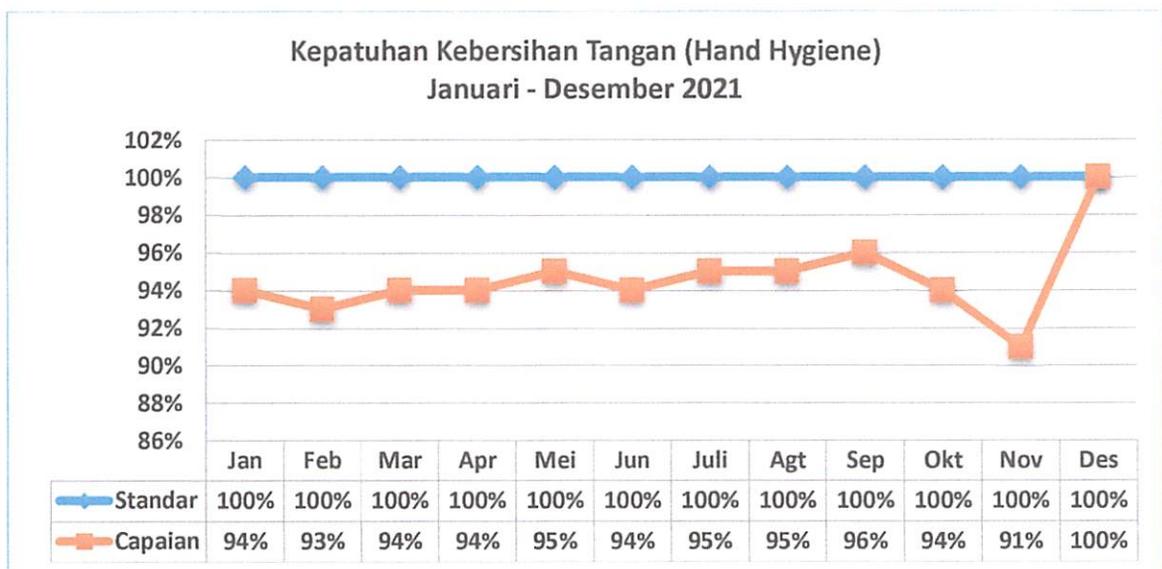


CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RSUD KOTA DEPOK TAHUN 2021

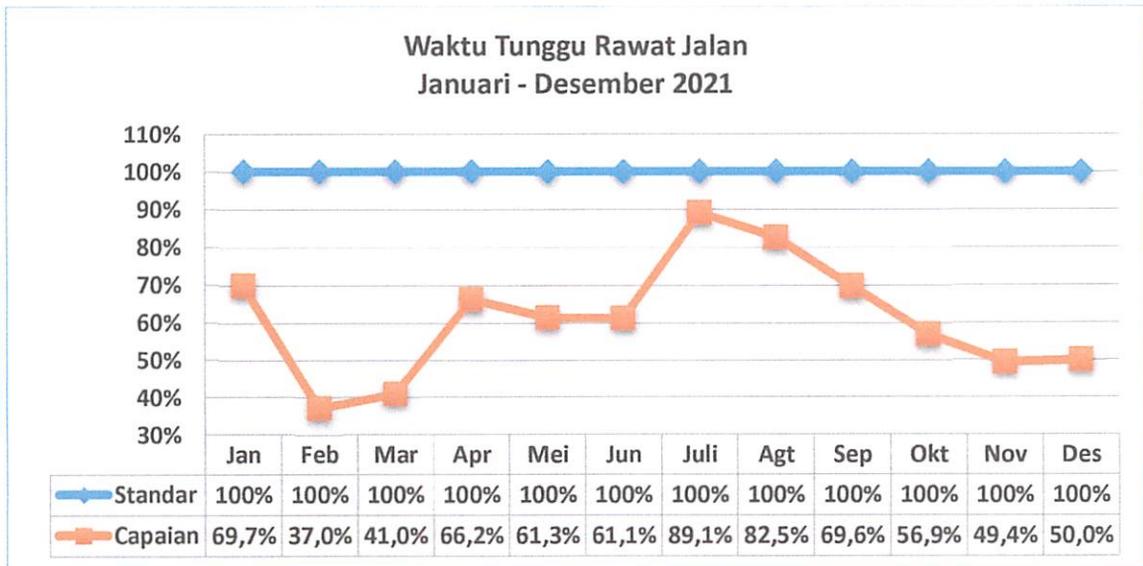
a) Kepatuhan Kebersihan Tangan (Hand Hygiene)

Kebersihan tangan (*hand hygiene*) adalah segala usaha yang dilakukan untuk membersihkan kotoran yang secara kasat mata terlihat dan pengangkatan mikroorganisme yang tinggal sementara di tangan dengan menggunakan sabun dan air mengalir (*hand wash*) atau dengan cairan berbasis alkohol (*handrub*) dalam 6 langkah. Standar nasional indikator ini adalah $\geq 80\%$. Rerata capaian kepatuhan kebersihan tangan dari bulan Januari hingga Desember 2021 adalah 94.56%.



b) Waktu Tunggu Rawat Jalan

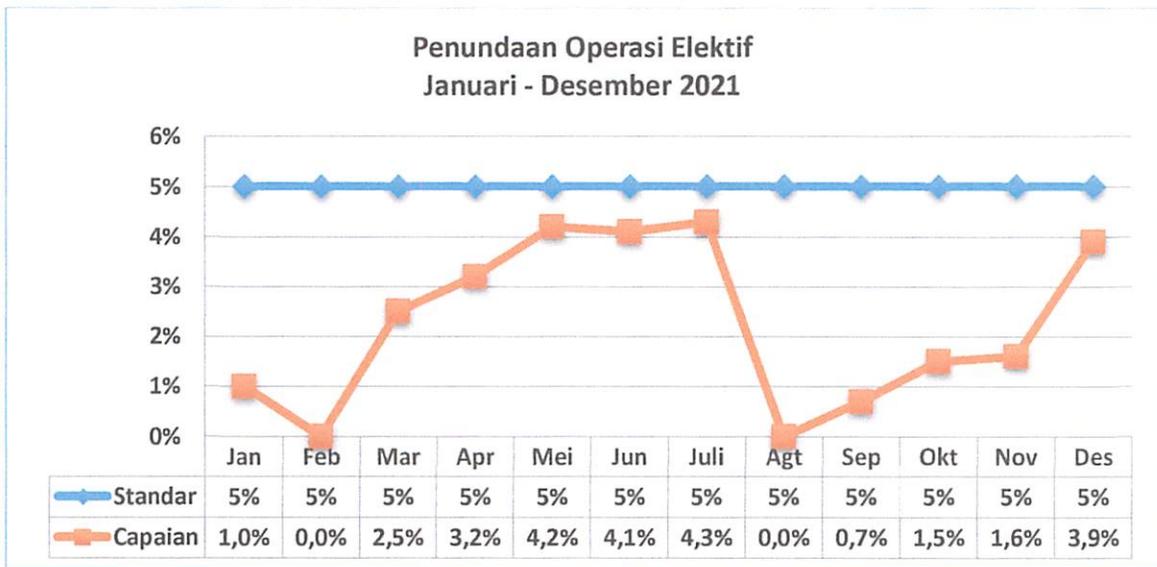
Waktu tunggu rawat jalan adalah waktu yang diperlukan mulai pasien kontak dengan petugas pendaftaran (waktu petugas menanyakan dan mencatat identitas pasien) sampai mendapat pelayanan oleh dokter/dokter spesialis di poliklinik (waktu pasien kontak awal dengan dokter/dokter spesialis). Standarnya adalah terdapat $\geq 80\%$ pasien menunggu dalam waktu ≤ 60 Menit. Rerata capaian waktu tunggu rawat jalan dari bulan Januari hingga Desember 2021 adalah 61.15%.



c) Penundaan Operasi Elektif

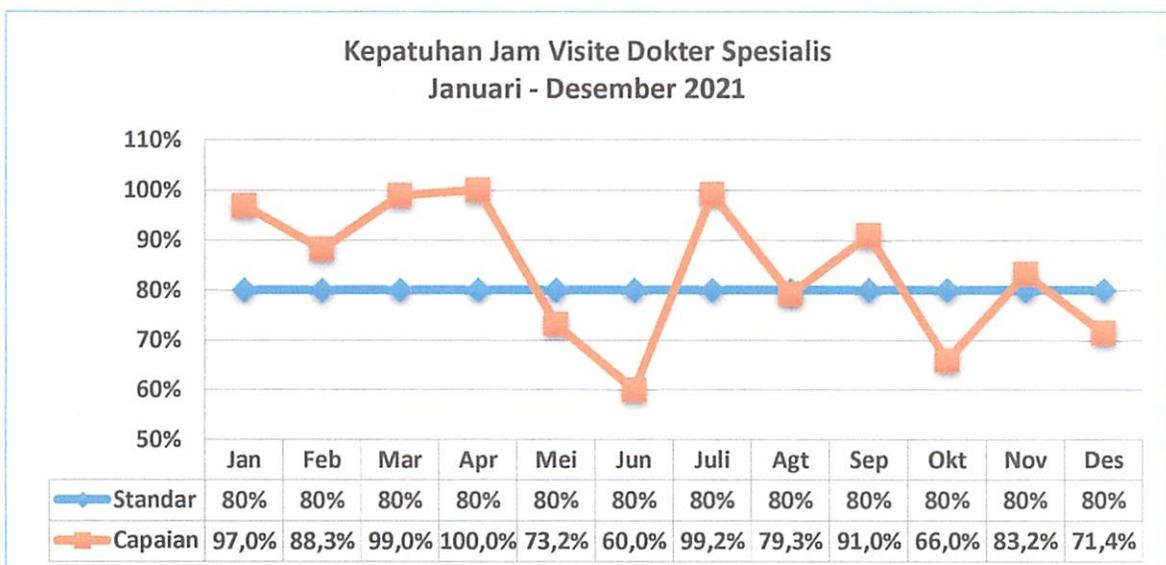
Penundaan operasi elektif adalah perubahan jadwal operasi yang direncanakan. Operasi Elektif adalah operasi atau tindakan yang dijadwalkan. Standar indikator ini adalah <5%. Capaian bulan Januari sampai Desember 2021 adalah 2.3%. Penyebab tingginya angka penundaan operasi elektif antara lain:

1. Perubahan kondisi pasien sebelum operasi sehingga membutuhkan perbaikan kondisi umum terlebih dulu
2. Pasien tidak datang
3. Keterbatasan alat medis
4. Hasil Swab SARS-Cov-2 Positif
5. Pasien rencana SC namun sudah partus
6. Pasien butuh pemeriksaan penunjang lebih lanjut seperti CT Scan



d) Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis

Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis sebagai DPJP adalah kunjungan dokter spesialis untuk melihat perkembangan pasien yang menjadi tanggung jawabnya setiap hari kerja sebelum jam 14.00. Standar indikator ini adalah $\geq 80\%$. Rerata capaian kepatuhan jam visite dokter spesialis pada bulan Januari hingga Desember 2021 adalah 83.96%.



e) Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional

Formularium Nasional merupakan daftar obat terpilih yang dibutuhkan dan digunakan sebagai acuan penulisan resep pada pelaksanaan pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan. Kepatuhan Penggunaan

