








Standar Pelayanan High Care Unit (HCU)

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----|-----------------------|--|
| 1. | Persyaratan Pelayanan | <ul style="list-style-type: none">) Foto copy Kartu Keluarga) Foto copy Kartu BPJS) Kartu Identitas) Surat rujukan) Surat perintah rawat inap) Status pasien lengkap dengan hasil konsul dari Dokter Penanggung Jawab Pasien.) Ruang perawatan tersedia |
| 2. | Prosedur | <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p>Pendaftaran</p>  </div> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Petugas Mengantar ke HCU</p>  </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <p>Petugas Timbang Terima</p>  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <p>Asuhan Medis dan Keperawatan</p>  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <p>PINDAH RUANG /RUJUK /Atas Permintaan Sendiri PULANG</p> </div> |

| | | |
|---|---------------------------------------|--|
| 3 | Waktu Pelayanan | Sesuai kebutuhan Hari Rawat Pasien. |
| 4 | Biaya Pelayanan | UMUM ,BPJS, BANSOS Sesuai Perwal Nomor 20 Th 2019 Tentang perubahan atas Peraturan Wali Kota Nomor 7 Th 2016 Sesuai Perda Nomor 3 Th 2020 Tentang perubahan atas Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 8 Th 2015 |
| 5 | Produk Layanan | Pelayanan di High Care Unit meliputi : <ul style="list-style-type: none">) Pelayanan resusitasi jantung paru,) Pelayanan pengelolaan jalan nafas, termasuk intubasi trakeal) Pelayanan terapi Oksigen,) Pelayanan pemantauan Elektro Kardio Graphic, pulse oksimetri yang terus menerus,) Pelayanan pemberian nutrisi enteral dan parenteral,) Pelayanan pemasangan cateter vena sentral) Pelayanan fisioterapi dada.) Pelayanan perawatan luka modern. |
| 6 | Penanganan Pengaduan, Saran & Masukan | <ul style="list-style-type: none">) Kotak saran yang tersedia) Petugas Manager On Duty) Website : rsud.depok.go.id) Email : rsud@depok.go.id) Sms Gateway : 085811811833) SIGAP) SP4N LAPOR |