

STANDAR PELAYANAN RADIOLOGI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	<p><u>Pasien Umum</u> Rawat Jalan : Telah mendaftar ke poli dan mendapatkan surat permintaan pemeriksaan radiologi dari poli. Pasien luar : Membawa surat pengantar dari dokter luar (RS/ klinik). Khusus pemeriksaan panoramik pasien membawa hasil swab antigen 2X24 jam (selama pandemi).</p> <p><u>Pasien BPJS</u> Telah menyelesaikan pendaftaran di poli dan mendapatkan surat permintaan pemeriksaan radiologi dari poli sesuai rujukan.</p>
2.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<p>Pasien datang ke loket radiologi dengan membawa surat permintaan pemeriksaan radiologi.</p> <pre> graph TD A[Pemeriksaan Radologi tanpa perjanjian] --> B[Administrasi Radiologi (input data dan verifikasi jenis pemeriksaan)] C[Pemeriksaan Radiologi dengan perjanjian] --> B B --> D[Pemeriksaan Jadwal dan penjelasan Persiapan] D --> E[Pasien datang pada hari yang dijadwalkan] E --> F[Petugas radiologi (Memanggil pasien dan melakukan pemeriksaan)] F --> G[Quality Control hasil foto oleh radiografer] G --> H[Expertise oleh Radiolog] H --> I[Hasil bisa diambil pasien/ keluarga] A --> F </pre>

3.	Jangka waktu penyelesaian	<p>Pemeriksaan radiologi tanpa perjanjian :</p> <p>Cito < 3 jam</p> <p>Non cito < 24 jam (hari kerja)</p> <p>Non cito < 3 hari (di luar hari kerja)</p> <p>Pemeriksaan radiologi dengan perjanjian :</p> <p>Tergantung jenis pemeriksaan dan lama nya persiapan pemeriksaan yang dibutuhkan.</p>
4.	Biaya / tarif	<ul style="list-style-type: none"> - Umum: sesuai Perda nomor 20 Tahun 2019 tentang Penetapan Tarif Layanan Kesehatan Non Kelas III RSUD Kota Depok - JKN : Sesuai Permenkes nomor 52 tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.
5.	Produk Layanan	<p><u>Pemeriksaan radiologi tanpa perjanjian</u> : Thorax, abdomen, schedel, SPN, Os Nasal, Mandibula, TMJ, Mastoid, Scoliosis program, Lumbal dinamic, cervical, thoracal, Thoracolumbal, LS, clavícula, shoulder, humerus, elbow, antebraçhii, wrist joint, manus, Pelvis, Hip joint, Femur, Genuë, cruris, ankle, pedis, calcaneus, panoramic, chepalometri.</p> <p><u>Pemeriksaan radiologi dengan perjanjian</u> : Rontgen dengan kontras (Appendicography, BNO- IVP, HSG, Cystography) dan USG (abdomen, urologi, kepala bayi, mammae, Muscoloskeletal, softtissue, thorax, thyroid, testis, inguinal, doppler).</p>
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none">) Kotak Saran yang tersedia) Petugas MOD No. HP : 082298661201) Website : rsud.depok.go.id) Email : rsud@depok.go.id) SMS Gateway : 085811811833