

Standar Pelayanan Ambulans

No	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien Umum <ul style="list-style-type: none"> a. Bukti pembayaran dari Kasir 2. Pasien BPJS <ul style="list-style-type: none"> a. Kartu Peserta BPJS b. Surat rujukan PPK 1
2.	System, Mekanisme dan Prosedur	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Pasien akan dirujuk </div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Unit Terkait : Menghubungi ambulans dan membawa brankar ke unit ditempat pasien berada </div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Driver : mencatat identitas pasien dan rumah sakit rujukan serta tenaga medis yang mendampingi </div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Keluarga Pasien : menyelesaikan administrasi proses rujukan </div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Driver : Membawa pasien dengan brankar ke mobil ambulans dengan didampingi tenaga medis </div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Driver : Membawa pasien ke rumah sakit rujukan dengan didampingi tenaga medis dan keluarga dengan hati-hati, membunyikan sirine dan menyalahkan lampu rotator </div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Di RS Rujukan : Driver mengantarkan pasien kedalam ruangan UGD RS rujukan dan operan dengan tenaga medis RS rujukan </div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Driver dan tenaga medis kembali ke RSUD, ambulans tanpa menyalakan sirine </div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> selesai </div> </div>

3.	Jangka Waktu Penyelesaian	Dari permintaan unit terkait sampai dengan selesai
4.	Biaya / Tarif	- Terlampir Perda No. 19 Tahun 2021 - Sesuai Pemenkes No. 52 Tahun 2016 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam pelayanan jaminan kesehatan
5.	Produk Pelayanan	Transportasi ke Rumah Sakit Rujukan
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan	<ul style="list-style-type: none">- Melalui kotak saran- Pengaduan langsung melalui MOD- Telp / Fax : 0251 8602134- SIGAP- SP4N LAPOR