

## Standar Pelayanan / Perawatan Jenazah

No	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Bukti Pembayaran dari Kasir</li> <li>b. Surat Kematian</li> </ul>
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<pre> graph TD     A[Petugas Rawat Inap / ICU / NICU / IGD melakukan komunikasi ke petugas kamar jenazah] --&gt; B[Dijemput petugas kamar jenazah]     B --&gt; C[Penyelesaian administrasi]     C --&gt; D[Menyiapkan alat dan bahan perawatan jenazah]     D --&gt; E[Perawatan jenazah]     E --- F[Sesuai permintaan keluarga]     F --&gt; G[Mengafani jenazah]     G --&gt; H[Alat – alat dirapihkan dan dibersihkan]     H --&gt; I[Jenazah diantar ke rumah duka dengan mobil jenazah]     </pre>
3.	Jangka Waktu	± 2 Jam
4.	Biaya / Tarif	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pemulasaran jenazah perempuan laki – laki dewasa Rp. 160.000</li> <li>b. Pemulasaran jenazah anak Rp. 120.000</li> <li>c. Pengawetan / penyimpanan jenazah Rp. 320.000</li> </ul>
5.	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Perawatan jenazah</li> <li>b. Transportasi jenazah</li> </ul>
6.	Penanganan Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. MOD RSUD Kota Depok No. HP : 082298661201</li> <li>b. Kotak saran</li> <li>c. RSUD Kota Depok Telp / Fax 0251 8602134</li> <li>d. SIGAP</li> <li>e. SP4N LAPOR</li> </ul>