

## STANDAR PELAYANAN INSTALASI NICU

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu identitas ( foto ccopy KTP ibu)</li> <li>2. Foto ccopy kartu keluarga orang tua bayi</li> <li>3. Foto ccopy kartu BPJS Ibu/asuransi yang lain</li> <li>4. Surat Rujukan</li> <li>5. Surat perintah rawat Inap</li> <li>6. Surat permohonan pindah ruangan</li> <li>7. Status pasien lengkap dengan hasil konsul dari DPJP/ dr. SpA</li> <li>8. Ruang Perawatan tersedia</li> </ol>
2	System, Mekanisme, dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien datang dari IGD, Ruang Peristi, Ruang Kamar Bersalin, IBS dan Ruang rawat gabung untuk mendapatkan pelayanan Neonatus yang membutuhkan perawatan khusus di ruang NICU</li> <li>2. Petugas bersama Orang tua bayi membawa pasien menuju ke ruangan NICU untuk mendapatkan perawatan khusus dari petugas ruang NICU</li> </ol> <pre> graph TD     Pasien --&gt; IGD     Pasien --&gt; PERISTI     Pasien --&gt; KamarBersalin[Kamar Bersalin]     Pasien --&gt; NICU     Pasien --&gt; IBS     Pasien --&gt; RuangRawatGabung[Ruang Rawat gabung]     IGD --&gt; Admin[Mengurus administrasi pendaftaran rawat inap]     PERISTI --&gt; Admin     KamarBersalin --&gt; Admin     NICU --&gt; Admin     IBS --&gt; Admin     RuangRawatGabung --&gt; Admin     Admin --&gt; Perawatan[Perawatan oleh perawat dan dokter di ruang NICU]     Perawatan --&gt; KondisiMembaik[Kondisi Pasien membaik]     Perawatan --&gt; KondisiMemburuk[Kondisi Pasien Memburuk]     KondisiMembaik --&gt; Pindah[Pindah ke perawatan ruang PERISTI]     KondisiMemburuk --&gt; AdminPulang[Mengurus administrasi pulang]     Pindah --&gt; Arrow1[ ]     Pindah --&gt; Arrow2[ ]     AdminPulang --&gt; Arrow3[ ]     </pre>

		<pre> graph TD     A1[<b>Pasien Perbaikan</b>] --&gt; B[Mengurus administrasi pulang/ pindah ruang perawatan]     A2[<b>Pasien Perburukan</b>] --&gt; B     B --&gt; C[Pulang]     B --&gt; D[Pindah rawat ke ruang NICU]     D --&gt; E[Di rujuk ke RS dengan tipe lebih tinggi di antar oleh petugas &amp; ambulan RS]     D --&gt; F[Meninggal, di antar menggunakan ambulan dan petugas ambulan] </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Respon tindakan oleh petugas sesegera mungkin/kurang dari 5 menit</li> <li>2. Bayi Baru Lahir SC observasi 4 – 6 jam sebelum dilakukan rawat gabung</li> <li>3. lama waktu Pelayanan di sesuaikan dengan kasus</li> </ol>
4	Biaya/Tarif	<p>Umum: - sesuai Perda nomor 20 Tahun 2019 tentang tarif pelayanan kesehatan non kelas III  - Sesuai Perwal nomor</p> <p>JKN : Sesuai Permenkes nomor 52 tahun 2016</p>
5	Produk Layanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan bayi usia 0 – 28 hari</li> <li>2. Pelayanan menggunakan inkubator untuk semua Bayi, Perawatan bayi prematur, BBLR, BBLSR, Asfiksia Berat , Hypoglikemia, Syndrome Gawat Napas yang berat pada Neonatus, MAS, Sepsis, bayi dengan Covid-19</li> <li>3. Blue light therapy untuk bayi ikterus/ kuning</li> <li>4. Inkubator Transport untuk melakukan tranfer pasien di dalam dan luar Rumah sakit</li> <li>5. Infant Warmer/ pemancar panas pada saat melakukan tindakan</li> <li>6. ventilator dengan mode VG</li> <li>7. Pemasangan PICC</li> </ol>
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Petugas (MOD) dengan No HP: 082298661201</li> <li>b. Kotak saran RSUD</li> <li>c. Instagram @rsuddepok</li> <li>d. Web RSUD : rsud.depok.go.id</li> <li>e. SIGAP</li> <li>f. SP4N LAPOR</li> </ol>