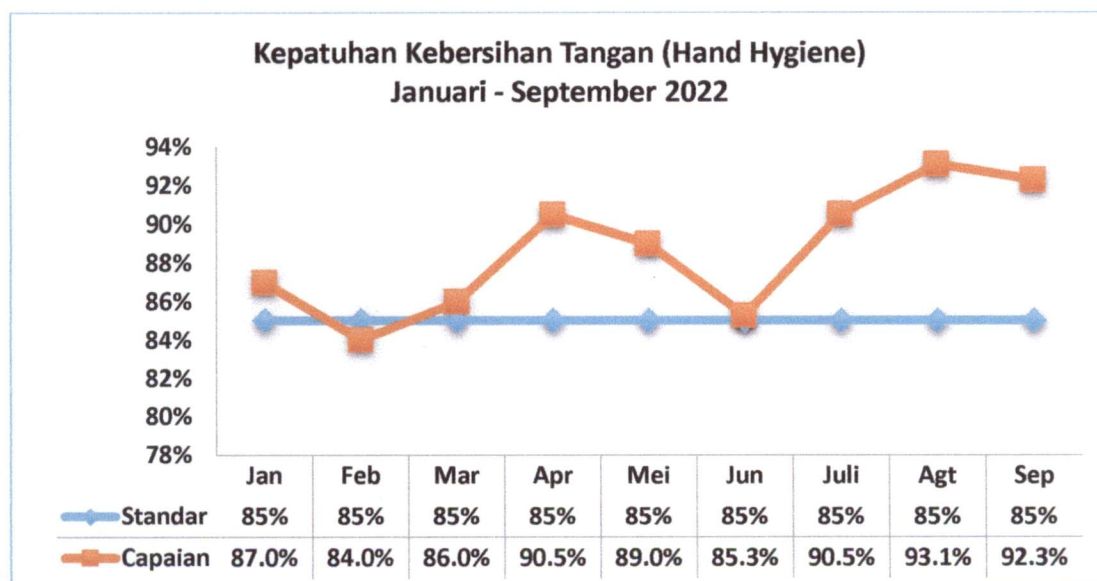


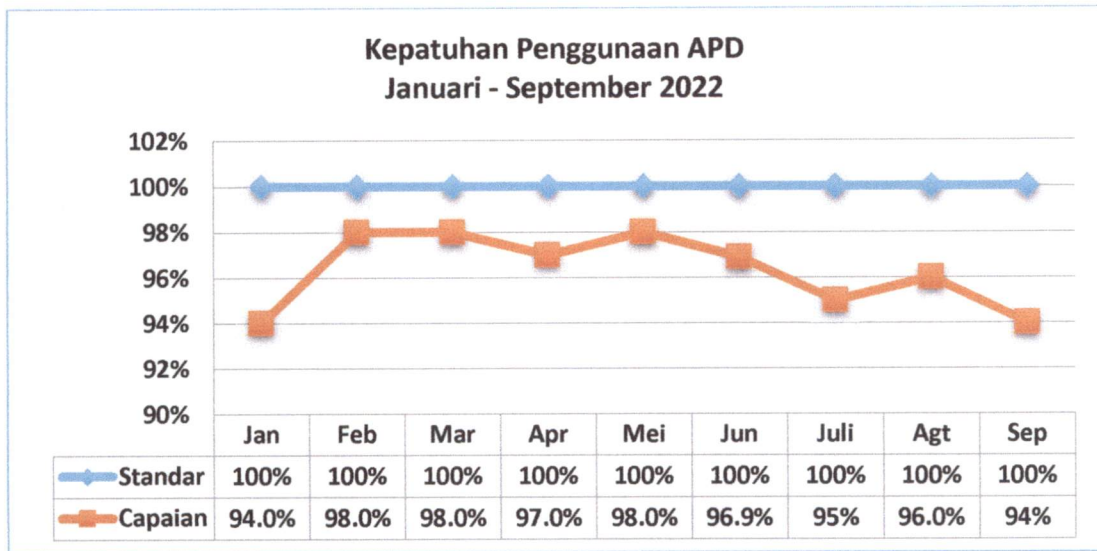
**DATA PUBLIKASI
CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL
RSUD KOTA DEPOK
TAHUN 2022**

NO	INDIKATOR	STANDAR
1	Kepatuhan Kebersihan Tangan	≥85%
2	Kepatuhan Penggunaan APD	100%
3	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%
4	Waktu Tanggap Operasi SC Emergensi	≥80%
5	Waktu tunggu Rawat Jalan	≥80%
6	Penundaan Operasi Elektif	≤ 5%
7	Kepatuhan Waktu <i>Visite</i> Dokter	≥80%
8	Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium	100%
9	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional	≥80%
10	Kepatuhan Terhadap Alur Klinis (<i>Clinical Pathway</i>)	≥80%
11	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh	100%
12	Kecepatan Waktu Tanggap Komplain	≥80%
13	Kepuasan Pasien	≥76,61%

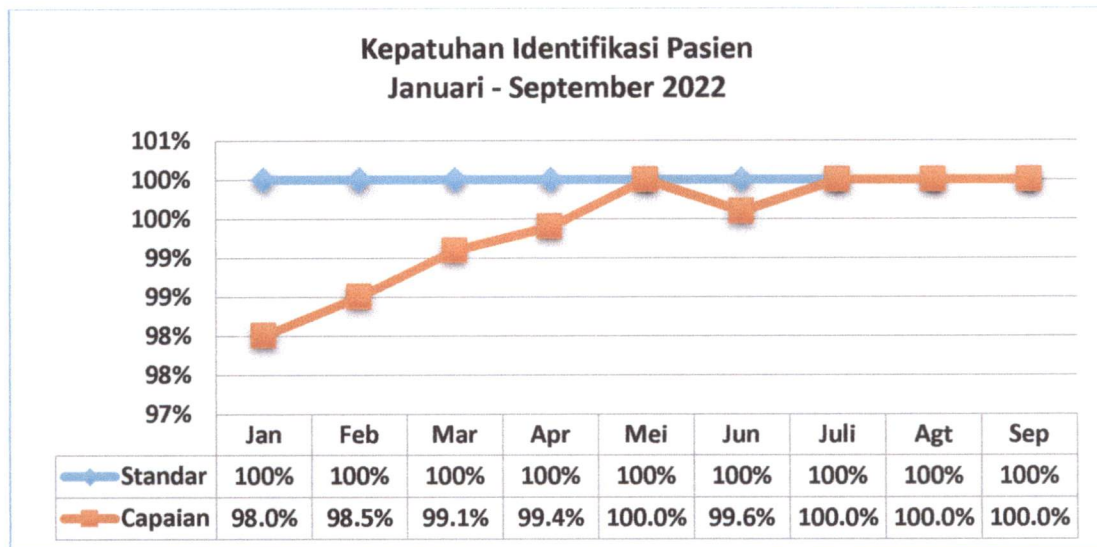
a) Kepatuhan Kebersihan Tangan (Hand Hygiene)



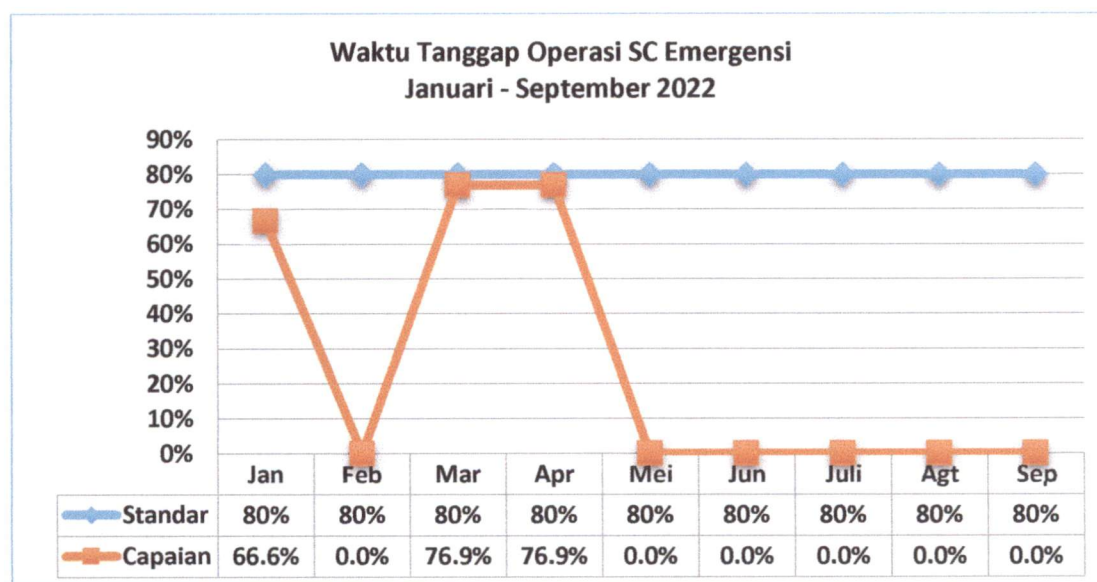
b) Kepatuhan Penggunaan APD



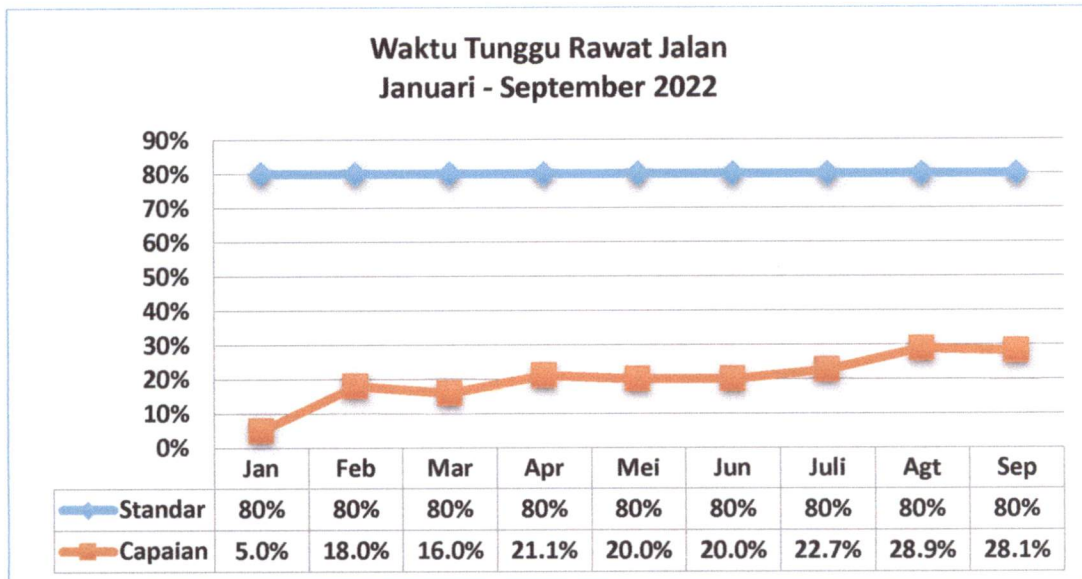
c) Kepatuhan Identifikasi Pasien



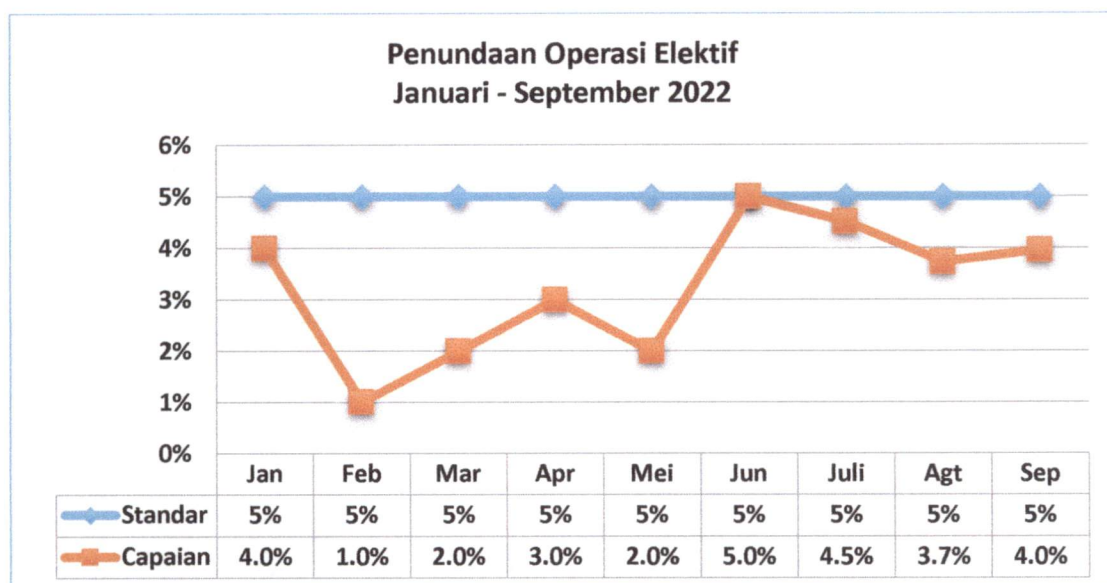
d) Waktu Tanggap Operasi SC Emergensi



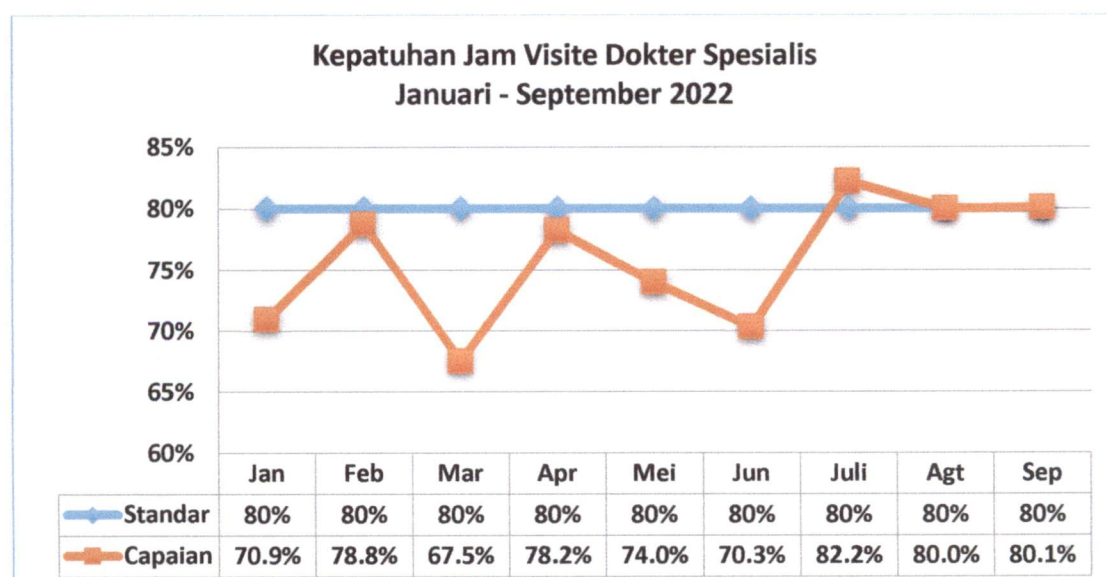
e) Waktu Tunggu Rawat Jalan



f) Penundaan Operasi Elektif



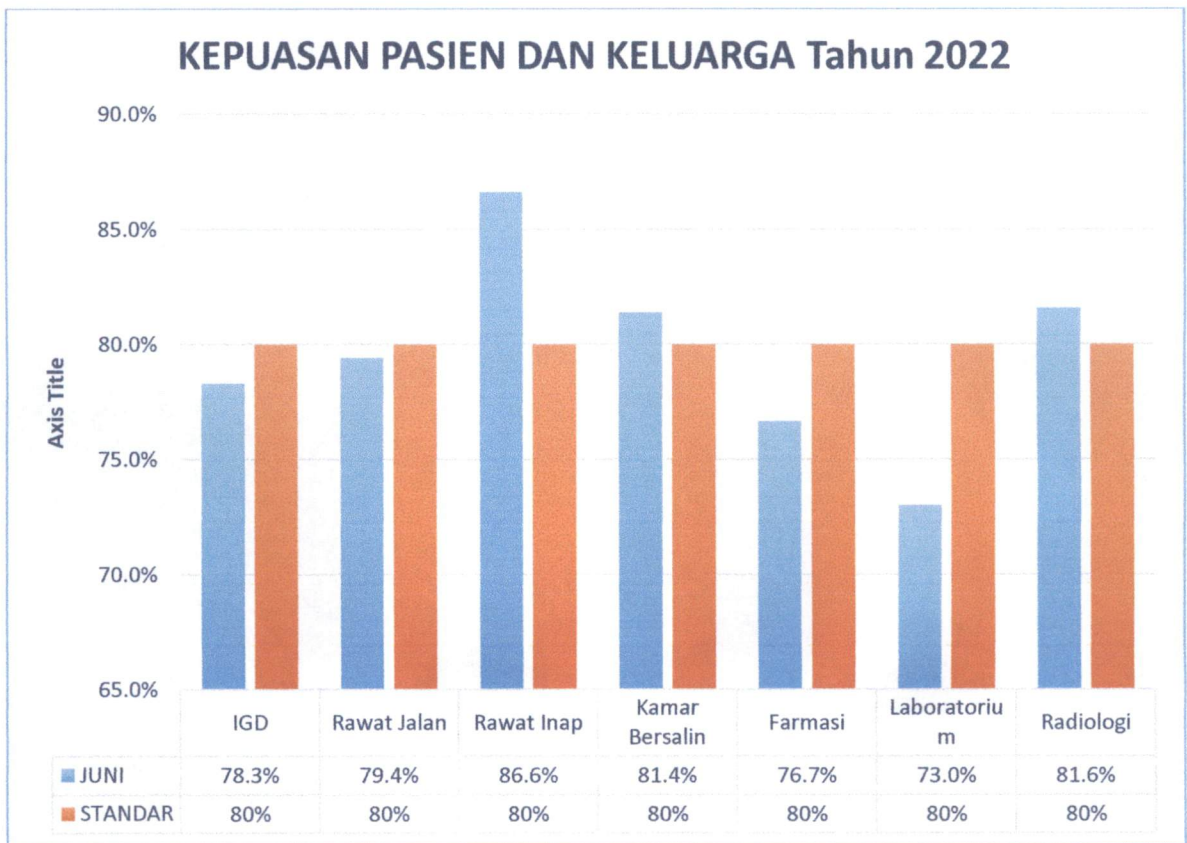
g) Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis



m) Kepuasan Pasien dan Keluarga

Kepuasan pasien adalah hasil pendapat dan penilaian pasien terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh fasilitas pelayanan kesehatan. Responden adalah pasien yang pada saat survei sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan. Besaran sampel ditentukan dengan menggunakan sampel dari Krejcie dan Morgan. Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan dilakukan dua kali dalam setahun yaitu pada Juni dan November 2022. Secara keseluruhan, kepuasan pasien dan keluarga untuk pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat pada Triwulan III adalah mencapai 84.69 % dimana survey keduadilakukan pada bulan November 2022.

Bila melihat per instalasi dan unit yang disurvei maka yang instalasi yang nilainya sedikit dibawah standar adalah pelayanan laboratorium dengan nilai 73 %.



**Mengetahui,
Ketua Komite Mutu**



**dr. Desi Fitriani, Sp.PD
NIP. 19681222 2010012002**