

Standar Pelayanan Pendaftaran

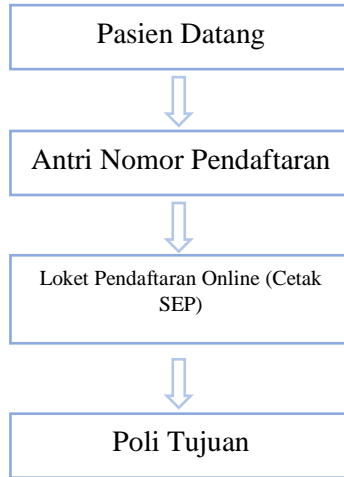
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	<p>a) Pasien Online</p> <ul style="list-style-type: none">• Pasien Baru Cara Bayar Umum/Tunai<ul style="list-style-type: none">- Sudah mendaftar melalui aplikasi Depok Single Window (DSW)- Menunjukkan bukti booking pada aplikasi Pasien Baru Cara Bayar Umum/Tunai :- Foto copy KTP- Bagi anak di bawah 17 tahun disertakan KK yang sudah tercantum nama anak tersebut• Pasien Lama Cara Bayar Umum/Tunai<ul style="list-style-type: none">- Sudah mendaftar melalui aplikasi Depok Single Window (DSW)- Menunjukkan bukti booking pada aplikasi DSW (dengan membawa android/handphone)- Melampirkan surat kontrol asli dari dokter RSUD Kota Depok- Menunjukkan kartu berobat RSUD Kota Depok• Pasien Baru Cara Bayar BPJS Kesehatan/JKN :<ul style="list-style-type: none">- Sudah mendaftar melalui aplikasi JKN Mobile- Menunjukkan bukti booking pada aplikasi JKN Mobile (dengan membawa android/handphone) untuk melakukan check in- Foto copy kartu pengenal BPJS kesehatan aktif : 1 lembar- Foto copy KTP/KK : 1 lembar- Foto copy rujukan dari fasilitas kesehatan tingkat pertama : 1 lembar• Pasien Lama Cara Bayar BPJS Kesehatan/JKN :<ul style="list-style-type: none">- Sudah mendaftar melalui aplikasi JKN Mobile- Menunjuk bukti booking pada aplikasi JKN Mobile (dengan membawa android/handphone) untuk melakukan check in- Melampirkan surat kontrol dari dokter RSUD Kota Depok

		<ul style="list-style-type: none"> - Menunjukkan kartu berobat RSUD Kota Depok <p>b) Pasien Onsite/Manual</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasien Baru Cara Bayar Umum/Tunai : <ul style="list-style-type: none"> - Mengisi formulir identitas pasien baru sesuai KTP/SIM - Foto copy KTP - Bagi anak di bawah 17 tahun disertakan foto copy KK yang sudah tercantum nama anak tersebut • Pasien Lama Cara Bayar Umum/Tunai <ul style="list-style-type: none"> - Menunjukkan surat kontrol dari dokter RSUD Kota Depok - Membawa kartu berobat RSUD Kota Depok • Pasien Baru Cara Bayar Jaminan <ul style="list-style-type: none"> - Melampirkan Fotocopy kartu pengenal BPJS/JKN kesehatan aktif : 1 lembar - Foto copy surat rujukan dari fasilitas kesehatan (faskes) tingkat pertama : 1 lembar - Foto copy KTP/KK : 1lembar • Pasien lama Cara Bayar Jaminan <ul style="list-style-type: none"> - Melampirkan Foto copy surat rujukan dari fasilitas kesehatan tingkat pertama : I lembar - Surat kontrol asli dari dokter RSUD Kota Depok - Menunjukkan kartu berobat RSUD Kota Depok
--	--	---

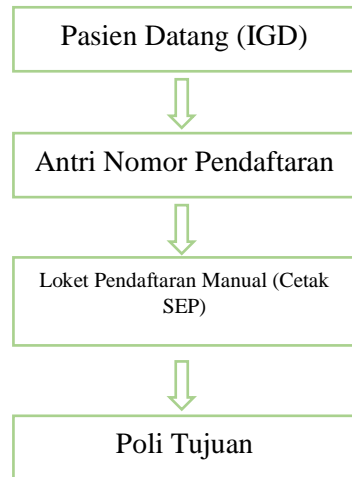
2.

Prosedur

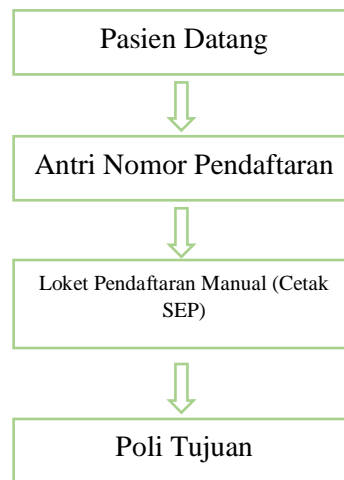
PENDAFTARAN ONLINE



PENDAFTARAN OFFLINE



PENDAFTARAN UMUM



	Prosedur	<p>Keterangan :</p> <p>a) Saat Pasien / keluarga datang di RSUD Kota Depok kemudian mengambil nomer antrian di security/di anjungan mesin antrian sesuai dengan poli yang akan di tuju</p> <p>b) Pasien akan melakukan pendaftaran di bagian pendaftaran sesuai loket (online, offline, umum) dan akan dicetak Surat Eligibilitas Pasien (SEP) sesuai dengan poli maupun dokter yang dituju (Apabila pasien menggunakan jaminan BJPS)</p> <p>e) Pasien menuju poli tujuan masing masing.</p> <p>j) Bagi pasien yang akan melakukan perawatan rawat inap, pasien /keluarga diberikan formulir permintaan rawat inap oleh dokter kemudian diarahkan ke bagian informasi untuk ketersediaan tempat rawat inapnya. Setelah itu mengikuti alur pasien rawat inap.</p> <p>k) Bagi pasien yang dirujuk ke fasilitas kesehatan lain, maka diberikan lembar rujukan oleh dokter pemeriksa dan selanjutnya mengikuti alur pasien dirujuk.</p>
3.	Waktu Pelayanan	Waktu pelayanan : 15 menit
4.	Biaya	-
5	Produk Layanan	<ul style="list-style-type: none"> • Antrian Poli • SEP

6	Pengaduan	a) Kotak Saran yang tersedia b) Petugas MOD No. HP : 082298661201 c) Website : rsud.depok.go.id d) Email : rsud@depok.go.id e) SMS Gateway : 085811811833 f) SIGAP g) SP4N LAPOR
---	-----------	---