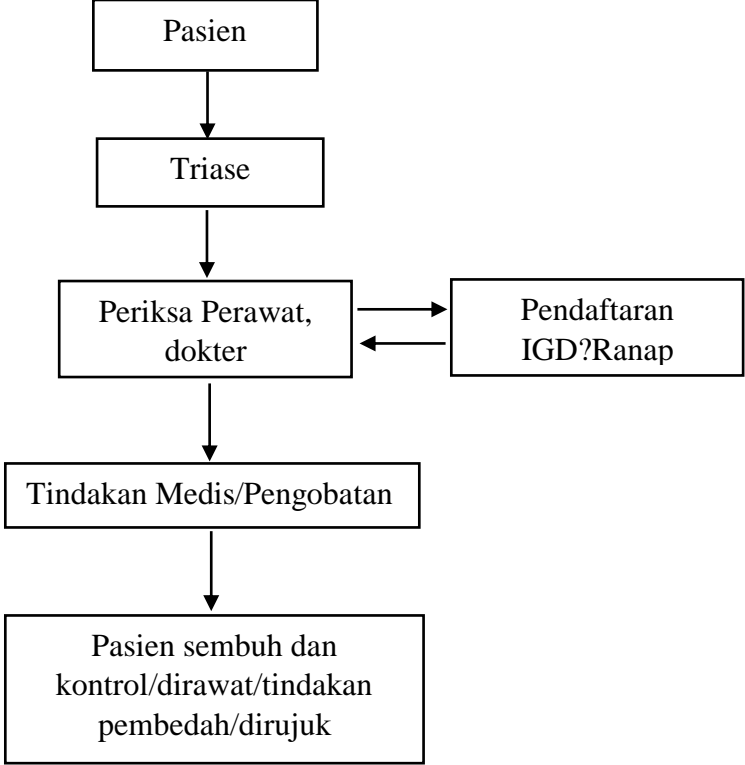


Standar Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	<p>a. Pasien e-KTP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foto copy e-KTP/KK 2 Lembar • Bagi anak usia dibawah 17 tahun disertakan KK yang sudah tercantum nama pasien tersebut • Membawa kartu berobat (pasien lama) <p>b. Pasien e-KTP untuk bayi <28 hari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foto copy e-KTP kedua orang tua • Foto copy SKL (surat keterangan lahir) • Bagi pasien bayi diatas usia 28 hari dilengkapi dengan KK yang sudah tercantum nama bayi tersebut • Membawa kartu berobat bagi pasien lama <p>c. BPJS Kesehatan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan kartu pengenalan BPJS kesehatan <ul style="list-style-type: none"> ➢ Kartu BPJS kesehatan non PBI (BPJS mandiri) ➢ Kartu BPJS Kesehatan PBI (dilengkapi e-KTP dan KK) ➢ Kartu askes berbarcode • Surat rujukan dari faskes tingkat pertama, bila emergency tidak perlu menggunakan surat rujukan • Membawa kartu berobat bagi pasien lama <p>d. Pasien Umum</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan identitas diri • Membawa kartu berobat untuk pasien lama
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	 <pre> graph TD A[Pasien] --> B[Triase] B --> C[Periksa Perawat, dokter] C <--> D[Pendaftaran IGD?Ranap] C --> E[Tindakan Medis/Pengobatan] E --> F[Pasien sembuh dan kontrol/dirawat/tindakan pembedah/dirujuk] </pre>

3	Respon Waktu IGD	<ul style="list-style-type: none"> - Triage \leq 5 Menit - Layanan sesuai kasus
4	Biaya	<p>Umum : Sesuai Perda nomor 20 Tahun 2019 tentang Penetapan Tarif Layanan Kesehatan Non Kelas III RSUD Kota Depok</p> <p>JKN : Sesuai Permenkes nomor 52 tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.</p>
5	Produk Layanan	<ul style="list-style-type: none"> a. Pelayanan kegawat daruratan medic b. Pelayanan asuhan keperawatan c. Pelayanan system penanggulangan kegawatdaruratan terpadu (SPGDT)
6	Penanganan Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> a. Petugas (MOD) dengan No HP: 082298661201 b. Kotak saran RSUD c. Instagram @rsuddepok d. Web RSUD : rsud.depok.go.id e. SIGAP f. SP4N LAPOR