

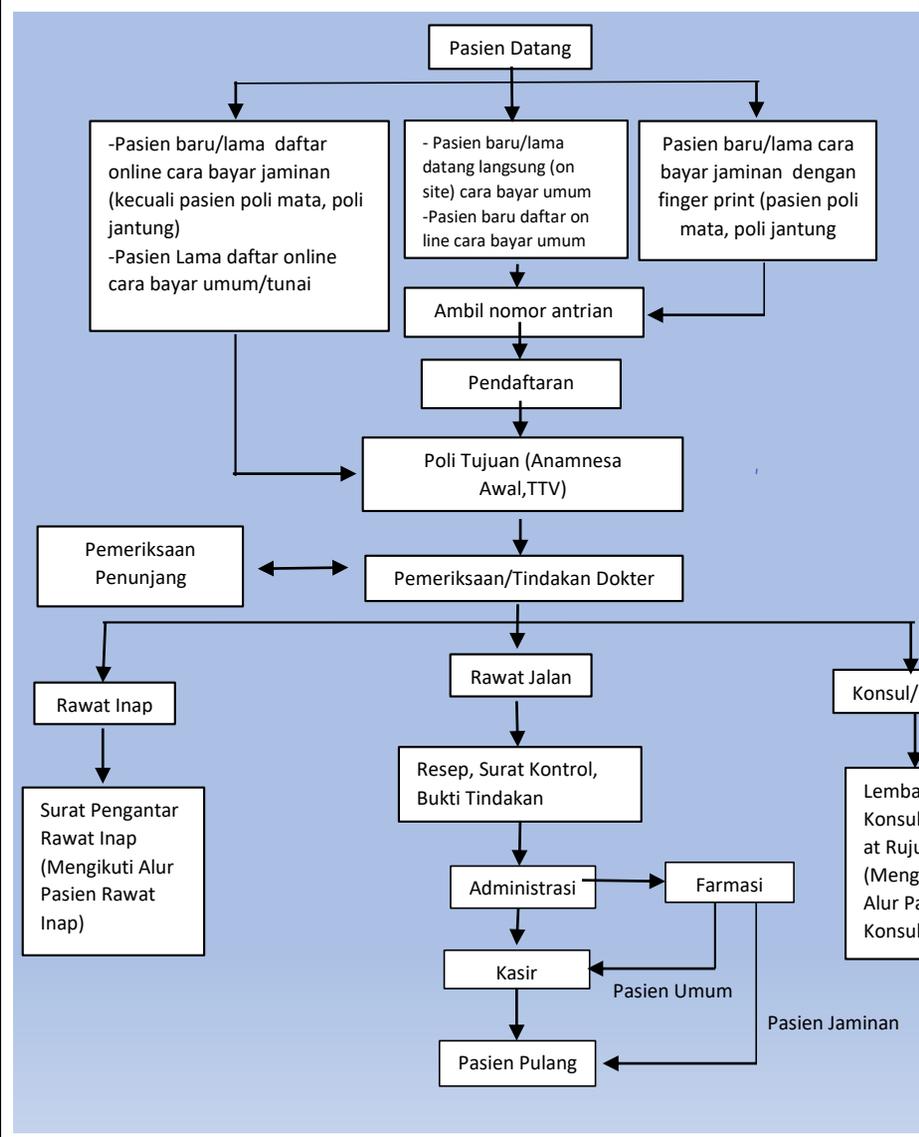
Standar Pelayanan Rawat Jalan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	<p>a) Pasien Online</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasien Baru Cara Bayar Umum/Tunai <ul style="list-style-type: none"> - Sudah mendaftar melalui aplikasi Depok Single Window (DSW) - Menunjukkan bukti booking pada aplikasi Pasien Baru Cara Bayar Umum/Tunai : - Foto copy KTP - Bagi anak di bawah 17 tahun disertakan KK yang sudah tercantum nama anak tersebut • Pasien Lama Cara Bayar Umum/Tunai <ul style="list-style-type: none"> - Sudah mendaftar melalui aplikasi Depok Single Window (DSW) - Menunjukkan bukti booking pada aplikasi DSW (dengan membawa android/handphone) • Pasien Baru Cara Bayar BPJS Kesehatan/JKN : <ul style="list-style-type: none"> - Sudah mendaftar melalui aplikasi Mobile JKN - Menunjukkan bukti booking pada aplikasi Mobile JKN (dengan membawa android/handphone) untuk melakukan finger print bagi pasien poli jantung, poli mata • Pasien Lama Cara Bayar BPJS Kesehatan/JKN : <ul style="list-style-type: none"> - Sudah mendaftar melalui aplikasi Mobile JKN - Menunjuk bukti booking pada aplikasi Mobile JKN (dengan membawa android/handphone) untuk melakukan finger print bagi pasien poli jantung, poli mata <p>b) Pasien Onsite/Manual</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasien Baru Cara Bayar Umum/Tunai : <ul style="list-style-type: none"> - Mengisi formulir identitas pasien baru sesuai KTP/SIM - Foto copy KTP - Bagi anak di bawah 17 tahun disertakan foto copy KK yang sudah tercantum nama anak tersebut • Pasien Lama Cara Bayar Umum/Tunai <ul style="list-style-type: none"> - Menunjukkan surat kontrol dari dokter RSUD Kota Depok

		<ul style="list-style-type: none"> - Membawa kartu berobat RSUD Kota Depok • Pasien Baru Cara Bayar Jaminan <ul style="list-style-type: none"> - Melampirkan Fotocopy kartu pengenalan BPJS/JKN kesehatan aktif : 1 lembar - Foto copy surat rujukan dari fasilitas kesehatan (faskes) tingkat pertama : 1 lembar - Foto copy KTP/KK : 1lembar • Pasien lama Cara Bayar Jaminan <ul style="list-style-type: none"> - Melampirkan Foto copy surat rujukan dari fasilitas kesehatan tingkat pertama : I lembar - Surat kontrol asli dari dokter RSUD Kota Depok - Menunjukkan kartu berobat RSUD Kota Depok
2.	Prosedur	<p>a) Pasien baru pendaftaran online dengan cara bayar umum mengambil nomer antrian ke loket pendaftaran untuk melakukan verifikasi data</p> <p>b) Pasien baru dan lama pendaftaran online dengan cara bayar BPJS via mobile JKN dengan tujuan poli mata dan jantung mengambil nomer antrian ke loket pendaftaran untuk melakukan finger print</p> <p>c) Pasien baru dan lama pendaftaran online dengan cara bayar BPJS via mobile JKN selain poliklinik pada point b di atas dapat langsung ke poliklinik tujuan</p> <p>d) Pasien lama pendaftaran online dengan cara bayar umum dapat langsung ke poliklinik tujuan</p> <p>e) Pasien menunggu panggilan petugas di poli tujuan untuk dilakukan Assesment keperawatan/kebidanan awal dan pemeriksaan tanda-tanda vital</p> <p>f) Pasien bertemu/diperiksa dokter spesialis</p> <p>g) Apabila diperlukan pemeriksaan penunjang, dokter akan memberikan formulir permintaan pemeriksaan/tindakan penunjang kemudian pasien menuju ke bagian penunjang seperti radiologi, Laboratorium, EKG dll.</p> <p>h) Setelah selesai seluruh pemeriksaan, ada beberapa kriteria berdasarkan hasil pemeriksaan, yaitu pasien cukup dengan rawat jalan, perlu dirawat inap atau dikonsulkan/dirujuk ke spesialis lain/fasilitas kesehatan lebih lanjut</p> <p>i) Apabila pasien dirawat jalan, jika diperlukan, dokter akan memberikan resep dan surat kontrol</p> <p>j) Pasien ke bagian admin untuk dibuatkan rencana kontrol (bagi pasien JKN) dan input tindakan pelayanan yang sudah dilakukan</p>

- i) Jika pasien mendapatkan resep, pasien menuju ke bagian Farmasi untuk pengambilan obat.
 Pasien/ keluarga bisa ke kasir untuk menyelesaikan pembayaran bagi pasien dengan pembayaran tunai/umum, sedangkan pasien dengan jaminan bisa langsung pulang.
- j) Apabila pasien akan melakukan perawatan rawat inap, pasien /keluarga diberikan formulir permintaan rawat inap oleh dokter kemudian diarahkan ke bagian informasi untuk ketersediaan tempat rawat inap dan pendaftaran rawat inapnya. Setelah itu mengikuti alur pasien rawat inap.
- k) Bagi pasien yang dikonsulkan ke spesialis lain/dirujuk ke fasilitas kesehatan lain, maka diberikan lembar konsultasi/surat rujukan oleh dokter pemeriksa dan selanjutnya mengikuti alur pasien konsul/dirujuk.

ALUR PASIEN RAWAT JALAN



3.	Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jam Buka Mesin Nomor Antrian Senin s.d Kamis : pukul 06.00 s.d 11.00 Jum'at : pukul 06.00 s.d 10.30 2. Jam Buka Pendaftaran Senin s.d Kamis : pukul 06.00 s.d 11.00 Jum'at : pukul 06.00 s.d 10.30 3. Hari Buka Poliklinik Senin s.d Jum'at, kecuali : <ol style="list-style-type: none"> a. Poli Kulit dan Kelamin : Selasa dan Jumat b. Poli Urologi : Senin, Rabu, Jum'at
4.	Biaya Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. UMUM : Sesuai Perda No.3 Tahun 2020 Dan Perwal No. 20 tahun 2019 Kota Depok 2. JKN : Sesuai Permenkes 3. BANSOS : Sesuai Pemerintah Kota Depok
5.	Produk Layanan	<p>Pelayanan di Rawat Jalan meliputi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan Gigi dan Bedah Mulut; • Pelayanan Penyakit Dalam; • Pelayanan Anak ; • Pelayanan Kebidanan dan Kandungan; • Pelayanan Bedah Umum; • Pelayanan Bedah Digestive; • Pelayanan Urologi; • Pelayanan Orthopedi; • Pelayanan Kesehatan Jiwa; • Pelayanan Anestesi; • Pelayanan Neurologi; • Pelayanan Mata; • Pelayanan THT; • Pelayanan Paru; • Pelayanan Kulit dan Kelamin; • Pelayanan Jantung • Pelayanan MCU; • Pelayanan Perawatan Luka dan Stoma • Pelayanan Keluarga Berencana • Pelayanan ESWL
6.	Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> a) Kotak Saran yang tersedia b) Petugas MOD No. HP : 082298661201 (WA) c) Website : rsud.depok.go.id d) Email : rsud@depok.go.id e) SMS Gateway : 085811811833 f) Google Review (scan barcode)