

28. Standar Pelayanan Hemodialisa

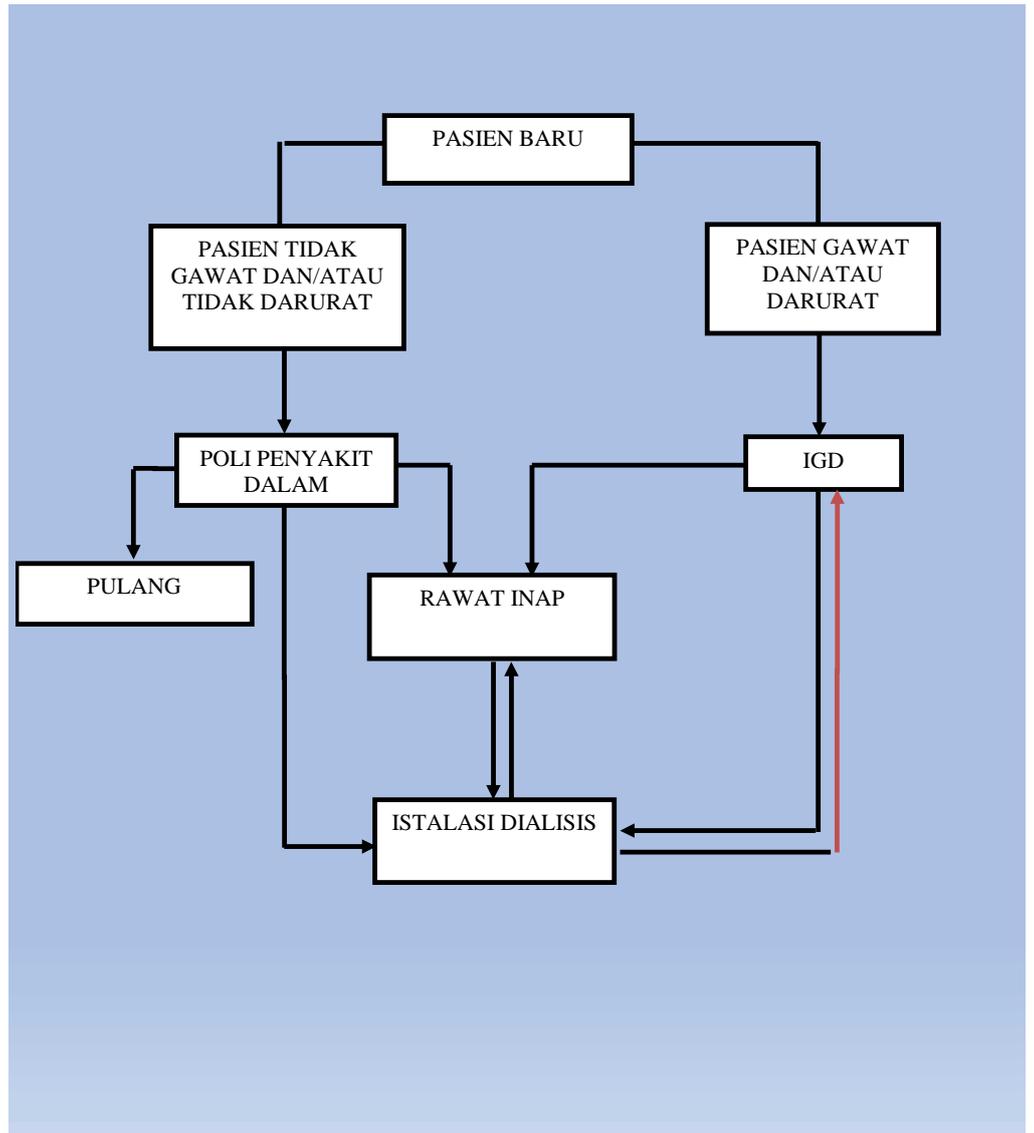
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	<p>a) Pasien Online</p> <p>) Pasien Baru Cara Bayar Umum/Tunai</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sudah mendaftar melalui aplikasi Depok Single Window (DSW) - Menunjukkan bukti booking pada aplikasi Pasien Baru Cara Bayar Umum/Tunai : - Foto copy KTP - Bagi anak di bawah 17 tahun disertakan KK yang sudah tercantum nama anak tersebut <p>) Pasien Lama Cara Bayar Umum/Tunai</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sudah mendaftar melalui aplikasi Depok Single Window (DSW) - Menunjukkan bukti booking pada aplikasi DSW (dengan membawa android/handphone) - Melampirkan surat kontrol asli dari dokter RSUD Kota Depok - Menunjukkan kartu berobat RSUD Kota Depok <p>) Pasien Baru Cara Bayar BPJS Kesehatan/JKN :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sudah mendaftar melalui aplikasi JKN Mobile - Menunjukkan bukti booking pada aplikasi JKN Mobile (dengan membawa android/handphone) untuk melakukan check in - Foto copy kartu pengenal BPJS kesehatan aktif : 1 lembar - Foto copy KTP/KK : 1 lembar - Foto copy rujukan dari fasilitas kesehatan tingkat pertama : 1 lembar - Surat Rujukan Internal dari Poli Penyakit Dalam (untuk pasien Rawat Jalan) <p>) Pasien Lama Cara Bayar BPJS Kesehatan/JKN :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sudah mendaftar melalui aplikasi JKN Mobile - Menunjuk bukti booking pada aplikasi JKN Mobile (dengan membawa android/handphone) untuk melakukan check in - Melampirkan surat kontrol dari dokter RSUD Kota Depok - Menunjukkan kartu berobat RSUD Kota Depok

		<ul style="list-style-type: none"> - Surat Rujukan internal dari Poli Penyakit Dalam (untuk pasien rawat jalan) <p>b) Pasien Onsite/Manual</p> <p>) Pasien Baru Cara Bayar Umum/Tunai :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mengisi formulir identitas pasien baru sesuai KTP/SIM - Foto copy KTP - Bagi anak di bawah 17 tahun disertakan foto copy KK yang sudah tercantum nama anak tersebut <p>) Pasien Lama Cara Bayar Umum/Tunai</p> <ul style="list-style-type: none"> - Menunjukkan surat kontrol dari dokter RSUD Kota Depok - Membawa kartu berobat RSUD Kota Depok <p>) Pasien Baru Cara Bayar Jaminan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Melampirkan Fotocopy kartu pengenal BPJS/JKN kesehatan aktif : 1 lembar - Foto copy surat rujukan dari fasilitas kesehatan (faskes) tingkat pertama : 1 lembar - Foto copy KTP/KK : 1lembar <p>) Pasien lama Cara Bayar Jaminan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Melampirkan Foto copy surat rujukan dari fasilitas kesehatan tingkat pertama : I lembar - Surat kontrol asli dari dokter RSUD Kota Depok - Menunjukkan kartu berobat RSUD Kota depok
--	--	---

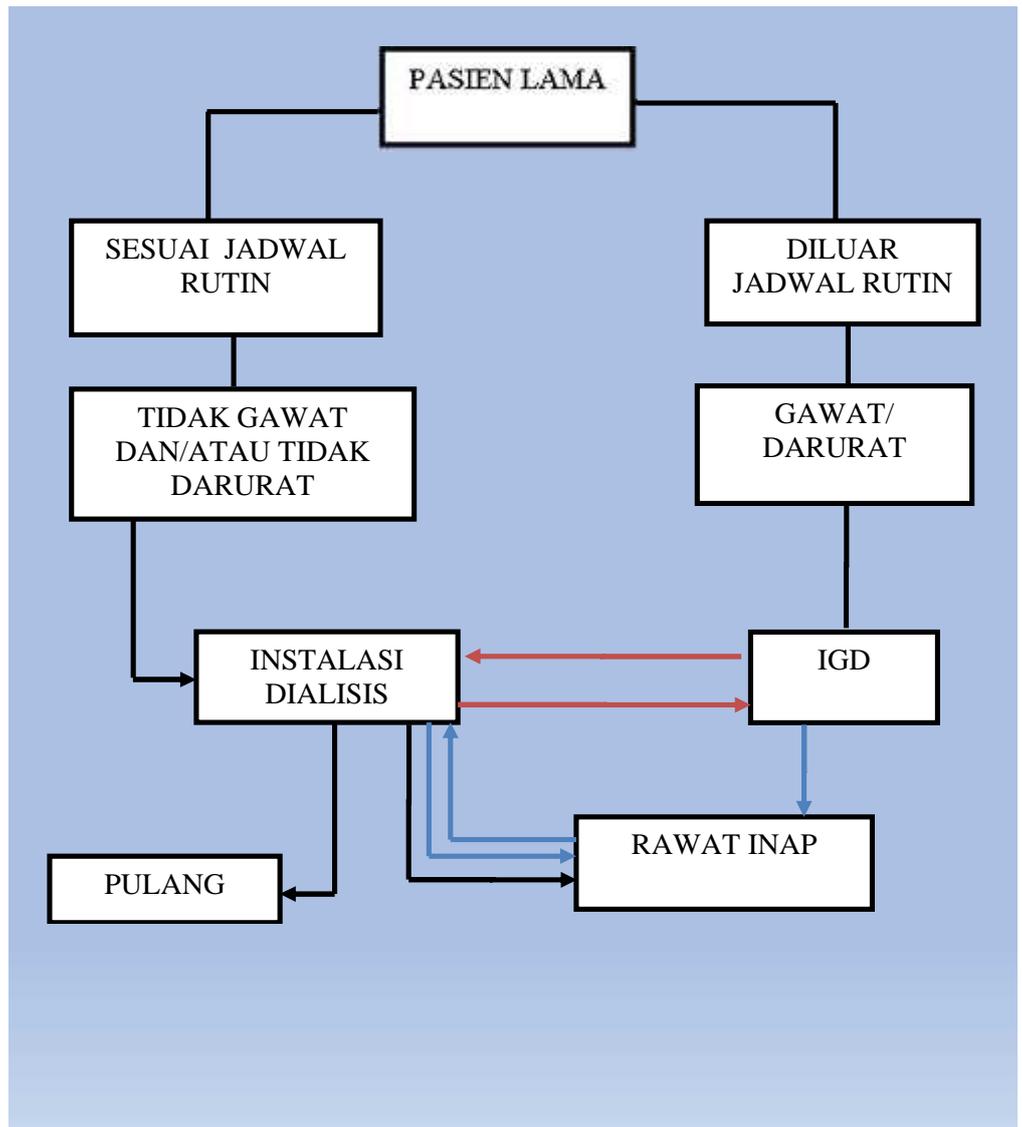
2.	Prosedur	<p>Pasien Baru</p> <p>A. Pasien tidak gawat dan/atau tidak darurat</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mendaftar ke Poli Penyakit Dalam. 2. Dokter spesialis penyakit dalam menentukan pasien perlu dirawat atau akan menjalani HD di hari lain (pasien boleh pulang) sambil melengkapi persyaratan yang diperlukan.
----	----------	--

Prosedur

a. Pasien Baru



b. Pasien Lama /Rutin



		<p>3. Bila pasien dirawat inap dan telah memenuhi persyaratan untuk dapat menjalani hemodialisis, tindakan Hemodialisis dilakukan. Selesai menjalani hemodialisis, pasien kembali ke ruang rawat inap</p> <p>B. Pasien gawat dan/atau darurat</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasien masuk ke IGD2. Dokter IGD berkonsultasi dengan dokter penyakit dalam3. Pasien masuk ruang rawat inap4. Pasien dipersiapkan untuk menjalani Hemodialisis5. Pasien menjalani Hemodialisis6. Selesai menjalani hemodialisis pasien kembali ke ruang rawat inap <p>Pasien Lama/Rutin</p> <p>A. Sesuai jadwal rutin HD</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasien mendaftar ke Instalasi Dialisis RSUD KiSA Kota Depok.2. Pasien menjalani hemodialisis3. Selesai HD pasien pulang4. Bila pasien mengalami komplikasi dan dinyatakan harus dirawat oleh dokter yang bertugas, pasien dirawat di ruang rawat inap, atau ditempatkan di ruang observasi IGD bila ruang rawat inap penuh. <p>B. Di luar jadwal rutin HD dan dengan kegawatdaruratan</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasien masuk ke IGD dan diperiksa dokter IGD2. Dokter IGD menentukan apakah pasien perlu dirawat atau boleh pulang dan diberikan obat.3. Bila pasien dinyatakan perlu HD segera dan memungkinkan dilakukan HD pada saat itu, pasien diantar perawat IGD ke ruang HD, pasien menjalani HD dan selesai HD pasien kembali ke IGD dijemput oleh perawat IGD (pasien berstatus pasien IGD) jika pasien dinyatakan boleh pulang setelah itu. Namun bila pasien
--	--	--

		<p>mempbutuhkan rawat inap, selesai tindakan HD pasien akan dijemput oleh perawat dari Unit yang terdaftar sesuai dengan registrasi pasien.</p> <p>4. Atau bila ruang rawat inap sudah tersedia pasien dari IGD masuk ke rawat inap, kemudian pasien diantar keruang HD dari rawat inap bila akan dilakukan hemodialisis dan dijemput kembali oleh perawat rawat inap bila telah selesai tindakan HD.</p>												
3.	Waktu Pelayanan	<p>Waktu pelayanan : Senin sampai dengan Sabtu Shift 1 jam 07.00-14.30 WIB Shift 2 jam 12.30-20.00 WIB</p>												
4.	Biaya Pelayanan	<p>UMUM ,BPJS, BANSOS Sesuai Perwal Sesuai Perda</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Jenis Biaya</th> <th>Jumlah Biaya</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Biaya konsultasi dokter umum</td> <td>Rp. 20.000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Biaya konsultasi dokter spesialis</td> <td>Rp 30.000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Tarif jasa pelayanan medik dan penunjang</td> <td>Sesuai perwal dan perda yang berlaku</td> </tr> </tbody> </table>	No	Jenis Biaya	Jumlah Biaya	1	Biaya konsultasi dokter umum	Rp. 20.000	2	Biaya konsultasi dokter spesialis	Rp 30.000	3	Tarif jasa pelayanan medik dan penunjang	Sesuai perwal dan perda yang berlaku
No	Jenis Biaya	Jumlah Biaya												
1	Biaya konsultasi dokter umum	Rp. 20.000												
2	Biaya konsultasi dokter spesialis	Rp 30.000												
3	Tarif jasa pelayanan medik dan penunjang	Sesuai perwal dan perda yang berlaku												
5.	Produk Layanan	<p>Pelayanan di Instalasi Dialisis meliputi :</p> <ul style="list-style-type: none">) Pelayanan Hemodialisis (HD);) Pelayanan Peritoneal Dialisis (CAPD) 												
6.	Penanganan Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> a) Kotak Saran yang tersedia b) Petugas MOD No. HP : 082298661201 c) Website : rsudksa.depok.go.id d) Email : depokrsud@yahoo.com e) Instagram : @rsud_kisa_kota_depok f) SIGAP g) SP4N LAPOR 												