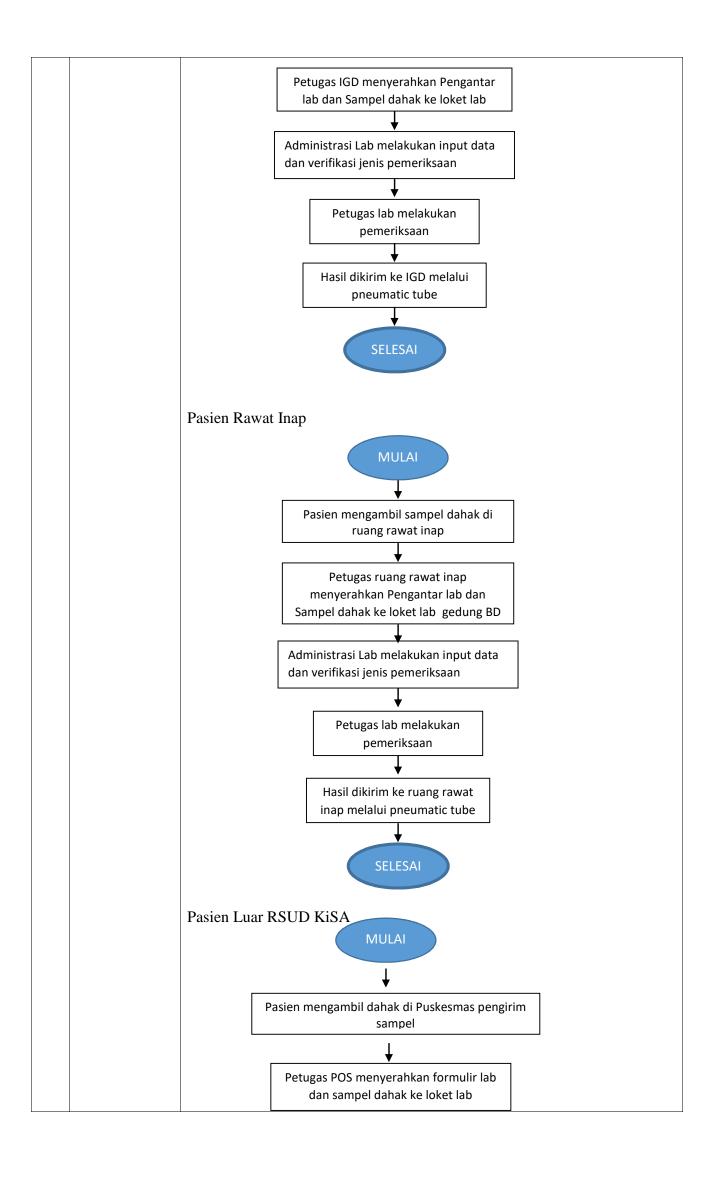
Pelayanan Laboratorium Mikrobiologi

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	■ Pasien Rawat Jalan, Rawat Inap, IGD (Instalasi Gawat Darurat):
		a. Pasien sudah terdaftar sebagai pasien Rawat Jalan, Rawat Inap
		dan IGD di Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS
)
		b. Memiliki Formulir laboratorium dari dokter Rumah Sakit Umum
		Daerah Khidmat Sehat Afiat (RSUD KiSA)
		 Pasien Luar RSUD KiSA (9 Puskesmas di depok)
		a. Petugas pos membawa Membawa formulir TB 04 dari dokter luar
		RSUD KiSA
		c. Sampel dahak dan formulir TB 04 diserahkan melalui loket
		laboratorium gedung BD
2	System,	Pasien Poli Rawat Jalan
	Mekanisme,	MULAI
	dan	
	Prosedur	Pasien / keluarga pasien membawa
		formulir ke lab
		Administrasi Lab melakukan input data
		dan verifikasi jenis pemeriksaan
		↓
		Petugas lab memberikan 2 pot untuk menampung dahak
		Pasien menampung dahak di rumah
		↓ Sampel dahak diantar ke loket lab oleh
		pasien /keluarga pasien di hari berikutnya
		—
		Petugas lab melakukan pemeriksaan
		Hasil bisa diambil di loket lab
		saat pasien kontrol ke dokter
		—
		SELESAI
		Pasien IGD
		MULAI
		<u> </u>
		Pasien mengambil sampel dahak di IGD
		★



		Petugas lab melakukan pemeriksaan Petugas lab melakukan input data ke dalam Sistem informasi Tuberkulosis (SITB)
		Puskesmas pengirim sampel dapat melihat hasil pprint hasil melalui sistem SITR SELESAI
3	Jangka Waktu Penyelesaian	a. Sampel diterima sebelum jam 12.00 wib : Hasil Pemeriksaan dihari yang sama b. Sampel diterima setelah jam 12.00 wib : Hasil Pemeriksaan hari berikutnya
4	Biaya/Tarif	Umum: sesuai Peraturan Daerah (Perda) nomor 20 Tahun 2019 tentang Penetapan Tarif Layanan Kesehatan Non Kelas III RSUD Kota Depok Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) : Sesuai Perda No.3 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Depok No.8 tahun 2015 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Kelas III RSUD Kota Depok
5	Produk Layanan	Pelayanan di Laboratorium Mikrobiologi meliputi : a. Tes Cepat Molekuler (TCM) dahak b. Pewarnaan Bakteri Tahan Asama (BTA) c. Pewarnaan Malaria d. Pewarnaan Filariasis e. Pewarnaan Gram
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	 Kotak Saran yang tersedia Petugas Manager On Duty (MOD) No. HP: 0822-9866-1201 Website: rsudksa.depok.go.id Email: depokrsud@yahoo.com SIGAP SP4N LAPOR Instagram @rsud_kisa_kota_depok