

22. PELAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ketersediaan SPO di unit SIMRS 2. Ketersediaan laporan operasional kegiatan SIMRS 3. Ketersediaan laporan respon Time penyelesaian keluhan 4. Presentase laporan respon Time SIMRS 5. Tampilan dan fitur konten website rumah sakit.
2.	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemrograman dan pengujian 2. Instalasi perangkat keras dan perangkat lunak 3. Pelatihan dan sosialisasi kepada pemakai 4. Konversi 5. Pembuatan dokumentasi.
3.	Waktu Pelayanan	5 Hari Kerja
4.	Biaya Pelayanan	Sesuai Peraturan Walikota Depok Nomor 20 Tahun 2019 tentang Penetapan Tarif Layanan Kesehatan Non Kelas III Rumah Sakit Umum Daerah kota Depok
5.	Produk Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplikasi SIMRS (front office dan back office) 2. IT seluruh instalasi dan unit
6.	Pengaduan	<ul style="list-style-type: none">) Kotak Saran yang tersedia) Petugas MOD No. HP : 082298661201) Website : rsudksa.depok.go.id) Email : depokrsud@yahoo.com) Instagram : @rsud_kisa_kota_depok) SIGAP) SP4N LAPOR