

## Pelayanan Instalasi Laboratorium PCR

<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pasien Rawat Jalan, Rawat Inap, UGD :           <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pasien sudah terdaftar sebagai pasien Rawat Jalan, Rawat Inap dan UGD di SIMRS</li> <li>Memiliki Formulir laboratorium dari dokter RSUD KSA</li> </ul> </li> </ul>
2	System, Mekanisme, dan Prosedur	<p>Pasien Poli Rawat Jalan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Petugas rawat jalan membawa formulir laboratorium ke ruangan laboratorium BD</li> <li>b. Petugas Laboratorium BD input pemeriksaan PCR/Antigen ke SIMRS</li> <li>c. Petugas Laboratorium BD memberikan VTM sesuai permintaan (PCR atau antigen)</li> <li>d. Pengambilan swab dilakukan oleh dokter di Poli MCU</li> <li>e. Petugas Rawat jalan mengantar sampel swab ke laboratorium BD</li> <li>f. Petugas laboratorium PCR mengerjakan sampel</li> <li>g. Petugas laboratorium PCR mengirimkan hasil ke petugas Poli Rawat jalan</li> </ul> <p>Pasien UGD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pengambilan sampel swab PCR/Antigen siang dilakukan oleh petugas laboratorium (jam 13.00 – 14.00 wib)</li> <li>b. Pengambilan sampel swab PCR/Antigen pagi, sore dan malam dilakukan oleh petugas UGD</li> <li>c. Petugas UGD mengantarkan sampel swab PCR/Antigen ke laboratorium BD</li> <li>d. Petugas laboratorium BD menerima formulir laboratorium dan sampel swab untuk di input ke dalam SIMRS dan LIS</li> <li>e. Petugas laboratorium PCR mengerjakan sampel</li> <li>f. Petugas laboratorium PCR mengirim hasil melalui tabung pneumatic dari laboratorium gedung BD ke UGD</li> </ul>

		<p>Pasien Isolasi Covid/Kenanga</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pengambilan sampel swab siang dilakukan oleh petugas laboratorium (jam 13.00 – 14.00 wib)</li> <li>b. Pengambilan darah pagi,sore dan malem oleh petugas ruangan Isolasi Covid</li> <li>c. Petugas ruangan isolasi covid mengantarkan formulir dan sampel swab ke laboratorium BD</li> <li>d. Petugas laboratorium BD menerima Sampel dan formulir untuk di input ke dalam SIMRS dan LIS</li> <li>e. Petugas laboratorium PCR mengerjakan sampel swab</li> <li>f. Petugas ruangan isolasi covid mengambil hasil ke laboratorium BD</li> </ul>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	<p>Pemeriksaan PCR : Maksimal 24 jam TCM dan isothermal : &lt; 3 jam</p>
4	Biaya/Tarif	<p>Umum : Sesuai Perdir BPJS dan Bansos : Sesuai perdir</p>
5	Produk Layanan	<p>Pelayanan di Laboratorium PCR meliputi : PCR dan Antigen</p>
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none"> <li>⟩ Kotak Saran yang tersedia</li> <li>⟩ Petugas MOD No. HP : 082298661201</li> <li>⟩ Website : rsud.depok.go.id</li> <li>⟩ Email : <a href="mailto:rsud@depok.go.id">rsud@depok.go.id</a></li> <li>⟩ SMS Gateway : 085811811833</li> </ul>
7	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan</li> <li>b) Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit</li> <li>c) Peraturan Menteri Kesehatan No. 340 tahun 2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit;</li> </ul>

		<p>d) Kepmenkes RI No. 432/MENKES/SK/IV/2007 tentang Pedoman Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Rumah Sakit</p> <p>e) Kepmenkes RI No. 436 Tahun 1993 tentang Berlakunya Standar Rumah Sakit dan Standar Pelayanan Medis di Rumah Sakit</p> <p>f) Kepmenkes RI No. 228 Tahun 1992 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit yang Wajib dilaksanakan Daerah</p> <p>g) Kepmenkes RI No.370/MENKES/SK/III/207 tentang Standar Profesi Ahli Teknologi Laboratorium Kesehatan</p> <p>h) Kepmenkes RI No. HK.01.07/MENKES/4642/2021 tentang Penyelenggaraan Laboratorium Pemeriksaan Corona Virus Disease 2019 ( Covid-19 )</p>
8	Sarana Peralatan dan Obat	<p>A. RUANGAN</p> <p>a. Laboratorium PCR</p> <p>B. Fasilitas dan Peralatan Laboratorium</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Alat Ekstraksi</li> <li>2) Alat PCR</li> <li>3) Alat TCM</li> <li>4) Alat Isothermal</li> <li>5) BSC</li> <li>6) Laminar Air Flow (LAF)</li> <li>7) Eye Washer</li> <li>8) BMHP</li> <li>9) Vortex</li> <li>10) Spin Down</li> <li>11) Mikropipet</li> <li>12) Freezer</li> <li>13) Refrigerator</li> <li>14) Autoclave</li> </ol>

		C. ATK dan ART D. Formulir Pencatatan E. Peralatan Keselamatan diri
9	Kompetensi Petugas	1. Dokter Spesialis Patologi Klinik 2. Ahli Teknologi Laboratorium Medik 3. Administrasi umum
10	Pengawasan Internal	1. Atasan langsung (Penunjang Medis) 2. Satuan Pengawas Internal SPI
11	Jumlah Petugas	1. Ahli Teknologi Laboratorium Medik : 6 orang 2. Administrasi umum : 1 orang
12	Jaminan Pelayanan	1. Adanya SPO 2. Sarana Prasarana Pendukung 3. Kepastian Persyaratan 4. Kepastian Biaya 5. SDM Yang Kompeten Di Bidangnya
13	Jaminan keamanan dan keselamatan Pelayanan	Jaminan Keamanan : Pemenuhan Hak Pasien Jaminan Keselamatan : Pelaksanaan Pasien Safety
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi kinerja pelayanan dilakukan melalui Uji Profisiensi ke BBTKLPP