



BUKU PROFIL

TAHUN
2023



RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

Jl. Raya Muchtar No. 99 Sawangan - Kota Depok 16511



0251-8602514



rsudksa@depok.go.id



rsud_kisa_kota_depok



rsudksa.depok.go.id

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga Buku Profil RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023 ini dapat terselesaikan. Buku Profil RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok (atau yang biasa kita sebut RSUD KiSA) ini merupakan salah satu bentuk publikasi yang berisi data dan informasi mengenai perkembangan pelayanan RSUD KiSA Kota Depok yang disusun setiap tahun.

Buku Profil RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023 ini memuat gambaran mengenai RSUD KiSA Kota Depok baik dari ketersediaan fasilitas, sarana dan prasarana serta berbagai jenis pelayanan yang ada di RSUD KiSA Kota Depok. Capaian kinerja pelayanan RSUD KiSA Kota Depok selama Tahun 2023 juga dimuat dalam Buku Profil RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023 ini agar dapat memberikan gambaran yang lebih jelas kepada masyarakat luas mengenai kinerja pelayanan RSUD KiSA Kota Depok. Harapan kami dengan disusunnya Buku Profil RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023 ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik pihak internal RSUD KiSA Kota Depok maupun pihak eksternal. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Buku Profil RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023 ini. Kami menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Buku Profil ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan untuk meningkatkan kualitas Buku Profil RSUD KiSA Kota Depok di tahun yang akan datang.

**Direktur RSUD Khidmat Sehat Afiat
Kota Depok**



dr. Devi Maryori, MKM
NIP. 196803221999032002

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| Kata Pengantar | i |
| Daftar Isi | ii |
| Daftar Gambar | v |
| Daftar Tabel | vi |
| Daftar Grafik | viii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Tujuan Penyusunan | 2 |
| 1.3 Sistematika Penulisan | 3 |
| | |
| BAB II GAMBARAN UMUM KOTA DEPOK | 4 |
| 2.1 Keadaan Geografis Kota Depok | 4 |
| 2.2 Keadaan Penduduk Kota Depok..... | 7 |
| 2.2.1 Pertumbuhan dan Persebaran Penduduk | 7 |
| 2.2.2 Rasio Jenis Kelamin | 7 |
| 2.2.3 Komposisi Penduduk Menurut Rasio Umur | 8 |
| 2.3 Laju Pertumbuhan Ekonomi Kota Depok..... | 9 |
| | |
| BAB III GAMBARAN UMUM RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK | 12 |
| 3.1 Sejarah RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok..... | 12 |
| 3.2 Dasar Hukum Operasional RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok | 13 |
| 3.3 Lokasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok..... | 15 |
| 3.4 Visi, Misi, Tujuan, Motto dan Janji Layanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok..... | 16 |
| 3.4.1 Visi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok..... | 16 |
| 3.4.2 Misi RSUD Khidmat Sehat Afiat kota Depok..... | 16 |

| | |
|---|----|
| 3.4.3 Tujuan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok..... | 17 |
| 3.4.4 Motto RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok..... | 17 |
| 3.4.5 Janji Layanan RSUD Khidmat Sehat Afiat | 17 |
| 3.4.6 Branding RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok | 18 |
| 3.5 Struktur Organisasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok..... | 18 |
| 3.6 Jenis Pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok | 22 |
| 3.6.1 Pelayanan Instalasi Rawat Jalan (Poliklinik Spesialis) | 22 |
| 3.6.2 Pelayanan Instalasi Rawat Inap..... | 24 |
| 3.6.3 Pelayanan Instalasi Gawat Darurat..... | 27 |
| 3.6.4 Pelayanan Instalasi Laboratorium..... | 28 |
| 3.6.5 Pelayanan Instalasi Radiologi | 28 |
| 3.6.6 Pelayanan Instalasi Farmasi..... | 29 |
| 3.6.7 Pelayanan Instalasi Gizi..... | 30 |
| 3.6.8 Pelayanan IPSRS dan Kesling | 31 |
| 3.6.9 Pelayanan Unit Laundry | 32 |
| 3.6.10 Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) | 32 |
| 3.6.11 Pelayanan Rekam Medis | 33 |
| 3.6.12 Pelayanan Kamar Jenazah..... | 34 |
| 3.7 Fasilitas, Sarana dan Prasarana RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok..... | 34 |
| 3.8 Sumber Daya Manusia RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok..... | 38 |
| 3.9 Anggaran RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok | 44 |
| 3.10 Rencana Pengembangan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok..... | 45 |

BAB IV CAPAIAN PELAYANAN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

| | |
|--|----|
| 4.1 Indikator Pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok..... | 47 |
| 4.1.1 <i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i> | 48 |
| 4.1.2 <i>Average Length of Stay (ALOS)</i> | 49 |
| 4.1.3 <i>Turn Over Interval (TOI)</i> | 49 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1.4 <i>Bed Trun Over (BTO)</i> | 50 |
| 4.1.5 <i>Gross Death Rate (GDR)</i> | 50 |
| 4.1.6 <i>Net Death Rate (NDR)</i> | 51 |
| 4.2 Capaian Kinerja Pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok | 52 |
| 4.2.1 Capaian Pelayanan Instalasi Rawat Jalan (Poliklinik Spesialis) | 52 |
| 4.2.2 Capaian Pelayanan Instalasi Rawat Inap | 59 |
| 4.2.3 Capaian Pelayanan Instalasi Gawat Darurat..... | 62 |
| 4.2.4 Capaian Pelayanan Instalasi Kamar Bersalin | 63 |
| 4.2.5 Capaian Pelayanan Instalasi Kamar Operasi..... | 65 |
| 4.2.6 Capaian Pelayanan Instalasi Laboratorium..... | 68 |
| 4.2.7 Capaian Pelayanan Instalasi Radiologi..... | 69 |
| 4.2.8 Capaian Pelayanan Instalasi Farmasi..... | 71 |
| 4.2.9 Capaian Pelayanan Instalasi Gizi | 72 |
| 4.2.10 Capaian Pelayanan IPSRS dan Kesling | 74 |
| 4.2.11 Capaian Pelayanan Unit Laundry | 85 |
| 4.2.12 Capaian Pelayanan Kamar Jenazah..... | 88 |
| 4.2.13 Indeks Kepuasan Masyarakat..... | 92 |
| 4.2.14 Prestasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok..... | 94 |
| BAB V PENUTUP | 96 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Peta Administrasi Kota Depok | 5 |
| Gambar 3.1 Peta Lokasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok..... | 16 |
| Gambar 3.2 Struktur Organisasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok | 19 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Kecamatan di Kota Depok Tahun 2023..... | 6 |
| Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kota Depok Tahun 2021-2023 | 7 |
| Tabel 2.3 Rasio Jenis Kelamin di Kota Depok Tahun 2020-2023..... | 8 |
| Tabel 2.4 Proyeksi Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Kelompok Umur di Kota Depok 2023..... | 8 |
| Tabel 3.1 Nama dan Kapasitas Tempat Tidur RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023 | 25 |
| Tabel 3.2 Jumlah Alat Medis dan Non Medis RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023 | 37 |
| Tabel 3.3 Jenis dan Jumlah Kendaraan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023 | 37 |
| Tabel 3.4 Komposisi Pegawai PNS/ CPNS dan Non PNS Berdasarkan Formasi Jabatan Tahun 2023..... | 39 |
| Tabel 3.5 Jumlah Pegawai RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Berdasarkan Status Kepegawaian Tahun 2023..... | 41 |
| Tabel 3.6 Jumlah PNS /CPNS RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Berdasarkan Golongan Tahun 2023..... | 42 |
| Tabel 3.7 Data Tingkat Pendidikan Pegawai RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023 | 42 |
| Tabel 3.8 Persentase Anggaran RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Yang Bersumber dari APBD II dan BLUD 2019-2023 | 44 |
| Tabel 3.9 Rencana Pengembangan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023 | 45 |
| Tabel 4.1 Capaian Indikator Pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023 | 47 |
| Tabel 4.2 Perbandingan Kunjungan Poliklinik Spesialis Paling Tinggi s/d Paling Rendah Tahun 2021-2023..... | 53 |
| Tabel 4.3 Perbandingan Kunjungan Poliklinik Baru dan Instalasi Baru Tahun 2021- 2023..... | 56 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.4 10 Besar Penyakit Kasus Baru Poliklinik Spesialis RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023 | 57 |
| Tabel 4.5 10 Besar Penyakit Instalasi Rawat Inap Tahun 2021-2023 | 60 |
| Tabel 4.6 10 Besar Jumlah Tindakan Operasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023 | 66 |
| Tabel 4.7 Jumlah Pemeriksaan Laboratorium RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023 | 68 |
| Tabel 4.8 Jumlah Tindakan di Instalasi Radiologi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023 | 70 |
| Tabel 4.9 Jumlah R/ Pada lembar Resep Poliklinik RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023 | 72 |
| Tabel 4.10 Rekapitulasi Konsultasi Gizi Pasien Ranap dan Rajal Tahun 2021-2023..... | 73 |
| Tabel 4.11 Jumlah Pemeliharaan Alat Medis Dan Non Medis RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023 | 75 |
| Tabel 4.12 Kuantitas Sampah Medis dan Non Medis RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023 | 79 |
| Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Pengolahan IPAL RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023 | 82 |
| Tabel 4.14 10 Besar Penyebab Kematian Tahun 2021-2023 | 89 |
| Tabel 4.15 Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2021-2023 | 93 |

DAFTAR GRAFIK

| | |
|---|----|
| Grafik 2.1 Laju Pertumbuhan Ekonomi Kota Depok Tahun 2021-2023..... | 10 |
| Grafik 3.1 Proporsi Pegawai RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2023 | 43 |
| Grafik 4.1 Kunjungan di Poliklinik Spesialis RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023..... | 52 |
| Grafik 4.2 Kunjungan di Poliklinik Spesialis RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023 | 53 |
| Grafik 4.3 Kunjungan Rawat Inap RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023..... | 59 |
| Grafik 4.4 Kunjungan IGD RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023 | 62 |
| Grafik 4.5 Kunjungan IGD RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023 | 62 |
| Grafik 4.6 Kunjungan Instalasi Kamar Bersalin RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023..... | 63 |
| Grafik 4.7 Kunjungan Instalasi Kamar Bersalin RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023..... | 64 |
| Grafik 4.8 Proporsi Jenis Persalinan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023 | 64 |
| Grafik 4.9 Jumlah Tindakan Operasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023 | 65 |
| Grafik 4.10 Pemeriksaan di Instalasi Laboratorium RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023..... | 68 |
| Grafik 4.11 Jumlah Pemeriksaan di Instalasi Radiologi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok 2021-2023..... | 69 |
| Grafik 4.12 Jumlah Resep di Instalasi Farmasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023..... | 71 |
| Grafik 4.13 Konsultasi gizi Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan Tahun 2021-2023 | 74 |
| Grafik 4.14 Kuantitas Sampah Medis dan Non Medis Tahun 2021-2023 | 81 |

| | |
|---|----|
| Grafik 4.15 Rekapitulasi Hasil Pengolahan IPAL RSUD Khidmat Sehat Afiat Tahun 2021-2023 | 84 |
| Grafik 4.16 Jumlah Pencucian Linen RSUD Khidmat Sehat Afiat Tahun 2021-2023 | 86 |
| Grafik 4.17 Pelayanan Kamar Jenazah Tahun 2021-2023 | 89 |
| Grafik 4.18 Jumlah Pasien Meninggal Tahun 2021-2023 | 92 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Kesehatan merupakan hak asasi manusia dan salah satu unsur kesejahteraan yang harus diwujudkan sesuai dengan cita-cita bangsa Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009). Pentingnya kesehatan bagi bangsa Indonesia, mendorong pemerintah untuk meningkatkan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Pelayanan kesehatan merupakan hak setiap orang yang dijamin dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 dan harus diwujudkan dengan upaya peningkatan derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya (Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009).

Salah satu sarana pelayanan kesehatan adalah rumah sakit. Dalam Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 disebutkan bahwa rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Sedangkan dalam PP Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumah Sakitan, Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu, diperlukan manajemen yang baik dalam pengadministrasian dan pelaporan keadaan pelayanan kesehatan, khususnya di rumah sakit. Oleh karena itu, pengadministrasian dan pelaporan kegiatan

elayanan kesehatan perlu dikelola dengan baik dalam suatu Sistem Informasi Kesehatan (SIK).

Sistem Informasi Kesehatan disusun untuk menyediakan data dan informasi yang lengkap dan akurat. Administrasi dan pelaporan yang baik akan memudahkan pengontrolan keadaan pelayanan kesehatan. Selain itu, rumah sakit sebagai sarana pelayanan kesehatan dapat dengan mudah menyampaikan informasi mengenai pelayanan kesehatan kepada berbagai pihak, terutama masyarakat. Masyarakat semakin peduli dengan situasi kesehatan, terutama dengan masalah-masalah yang berhubungan langsung dengan keadaan kesehatan mereka.

Profil kesehatan merupakan salah satu produk dari Sistem Informasi Kesehatan yang penyusunan dan penyajiannya dibuat sesederhana mungkin tetapi informatif, untuk dipakai sebagai tolok ukur kemajuan pembangunan kesehatan sekaligus juga sebagai bahan evaluasi program-program kesehatan. Dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Kesehatan, dalam hal ini profil kesehatan, memegang peranan yang sangat penting dalam meningkatkan derajat kesehatan bangsa. Oleh karena itu, disusunlah Buku Profil RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023 sebagai sarana informasi yang dapat memberikan gambaran mengenai kegiatan pelayanan kesehatan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok selama tahun 2023.

1.2 TUJUAN PENYUSUNAN

Tujuan penyusunan Buku Profil RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023 adalah :

- a. Memberikan gambaran umum mengenai kegiatan pelayanan kesehatan yang ada di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.
- b. Sebagai salah satu acuan bagi pihak rumah sakit dalam merumuskan kebijakan untuk program pengembangan rumah sakit.

1.3 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan Buku Profil RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023 adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, tujuan dan sistematika penulisan Buku Profil RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023.

BAB II GAMBARAN UMUM KOTA DEPOK

Berisi uraian tentang keadaan geografis, keadaan penduduk, dan keadaan ekonomi di Kota Depok pada umumnya tahun 2021-2023.

BAB III GAMBARAN UMUM RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

Berisi uraian tentang sejarah, dasar hukum operasional, lokasi, visi, misi, tujuan, motto, janji layanan, struktur organisasi, jenis pelayanan, fasilitas, sarana dan prasarana, sumber daya manusia, serta anggaran dana untuk kegiatan yang dilaksanakan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023.

BAB IV CAPAIAN PELAYANAN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

Berisi uraian capaian pelayanan dari tahun 2021-2023 semua unit pelayanan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran yang diharapkan dari pembuatan Buku Profil ini.

LAMPIRAN

Lampiran terdiri dari data-data pendukung Buku Profil RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023.

BAB II

GAMBARAN UMUM KOTA DEPOK

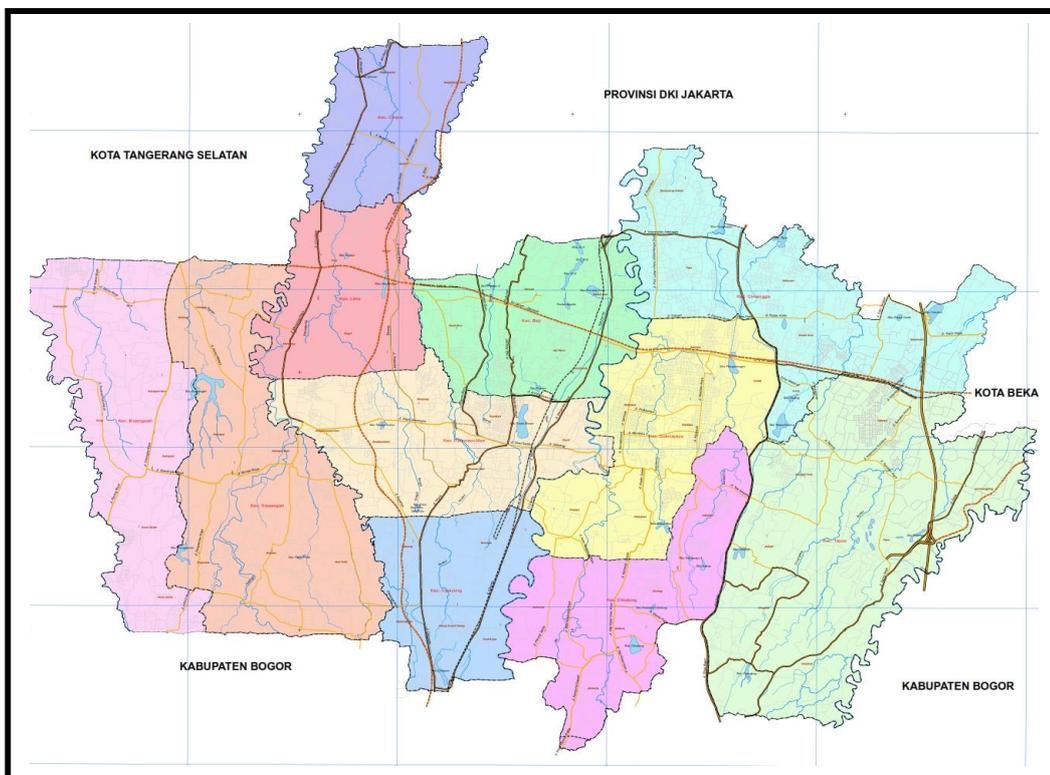
2.1 KEADAAN GEOGRAFIS KOTA DEPOK

Kota Depok merupakan salah satu kota di Provinsi Jawa Barat. Kota Depok mempunyai lokasi yang sangat strategis karena merupakan bagian dari wilayah Jabodetabek, terletak dibagian selatan Provinsi Jawa Barat dan memiliki batas-batas diantaranya: sebelah utara berbatasan dengan DKI Jakarta, sebelah Timur dan Selatan berbatasan dengan Kabupaten Bogor, dan sebelah Barat berbatasan dengan Kota Tangerang Selatan.

Secara astronomis Kota Depok terletak antara $6^{\circ} 19' 00''$ – $6^{\circ} 28' 00''$ Lintang Selatan dan antara $106^{\circ} 43' 00''$ – $106^{\circ} 55' 30''$ Bujur Timur. Kota Depok sebagai wilayah termuda di Jawa Barat, mempunyai luas wilayah sekitar 199,91 km².

Secara administratif, berdasarkan Perda No 9 Tahun 2022 tentang Tata Ruang Wilayah Kota Depok Tahun 2022 - 2042, Pemerintahan Kota Depok yang tadinya terdiri dari 6 (enam) Kecamatan dimekarkan menjadi 11 (sebelas) Kecamatan yakni Kecamatan Cimanggis, Kecamatan Sukmajaya, Kecamatan Tapos, Kecamatan Sawangan, Kecamatan Pancoran Mas, Kecamatan Limo, Kecamatan Beji, Kecamatan Cinere, Kecamatan Bojongsari, Kecamatan Cipayung dan Kecamatan Cilodong. Peta Wilayah Kota Depok dapat dilihat pada Gambar 2.1:

Gambar 2.1
Peta Administrasi Kota Depok



Sumber : Dinas Tata Ruang dan Pemukiman Kota Depok Tahun 2023

Keterangan :

-  : Kec. Sawangan
-  : Kec. Bojong Sari
-  : Kec. Pancoran Mas
-  : Kec. Cipayung
-  : Kec. Sukmajaya
-  : Kec. Cilodong
-  : Kec. Cimanggis
-  : Kec. Tapos
-  : Kec. Beji
-  : Kec. Limo
-  : Kec. Cinere

Ibu kota Depok sebagai pusat Pemerintahan berkedudukan di Kecamatan Pancoran Mas. Wilayah terluas adalah Kecamatan Tapos dengan luas 33,43 km², sedangkan Kecamatan Cinere adalah kecamatan terkecil dengan luas wilayah 10,53 km². Data mengenai kecamatan di Kota Depok dapat dilihat pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1
Kecamatan di Kota Depok Tahun 2023

| Nama Kecamatan | Luas Wilayah (km²) |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Sawangan | 26,07 |
| Bojongsari | 19,41 |
| Pancoran Mas | 18,05 |
| Cipayung | 11,37 |
| Sukmajaya | 17,37 |
| Cilodong | 15,38 |
| Cimanggis | 21,78 |
| Tapos | 33,43 |
| Beji | 14,63 |
| Limo | 11,89 |
| Cinere | 10,53 |
| Kota Depok | 199,91 |

Sumber : Buku Kota Depok Dalam Angka 2024

2. 2 KEADAAN PENDUDUK KOTA DEPOK

2.2.1. Pertumbuhan dan Persebaran Penduduk

Berdasarkan data dari Buku Kota Depok Dalam Angka Tahun 2024 bersumber dari Badan Pusat Statistik Kota Depok, penduduk Kota Depok pada tahun 2023 berjumlah 2.145.400 jiwa dengan luas wilayah 199,91 km².

Tabel 2.2
Jumlah Penduduk Kota Depok Tahun 2021-2023

| Tahun | Jumlah Penduduk |
|-------|-----------------|
| 2021 | 2.085.935 |
| 2022 | 2.123.349 |
| 2023 | 2.145.400 |

Sumber : <https://depokkota.bps.go.id/>

2.2.2. Rasio Jenis Kelamin

Komposisi penduduk menurut jenis kelamin dapat dilihat dari rasio jenis kelamin, yaitu perbandingan penduduk laki-laki dengan penduduk perempuan. Berdasarkan penghitungan angka proyeksi penduduk pada Sensus Penduduk oleh Badan Pusat Statistik, didapatkan jumlah penduduk laki-laki lebih banyak dibandingkan jumlah perempuan di Kota Depok pada tahun 2023, dapat dilihat pada Tabel 2.3.

Tabel 2.3
Rasio Jenis Kelamin di Kota Depok Tahun 2021-2023

| Tahun | Jenis Kelamin | | Jumlah |
|-------|---------------|-----------|-----------|
| | Laki – Laki | Perempuan | |
| 2021 | 1.052.652 | 1.033.283 | 2.085.935 |
| 2022 | 1.071.173 | 1.052.176 | 2.123.349 |
| 2023 | 1.080.541 | 1.064.859 | 2.145.400 |

Sumber : <https://depokkota.bps.go.id/>

2.2.3. Komposisi Penduduk Menurut Rasio Umur

Komposisi penduduk Kota Depok menurut kelompok umur dan jenis kelamin menunjukkan bahwa penduduk laki-laki dan perempuan mempunyai proporsi terbesar pada kelompok umur 30-34. Gambaran komposisi penduduk dapat dilihat pada Tabel 2.4.

Tabel 2.4
Proyeksi Penduduk Menurut Jenis Kelamin Dan Kelompok Umur di Kota Depok Tahun 2023

| No | Kelompok Umur (tahun) | Jumlah Penduduk | | |
|----|-----------------------|-----------------|-----------|-----------------------|
| | | Laki-Laki | Perempuan | Laki-Laki & Perempuan |
| 1 | 0 – 4 | 86,5 | 82,54 | 169,04 |
| 2 | 5 – 9 | 86,59 | 82,32 | 168,9 |
| 3 | 10 – 14 | 89,56 | 83,69 | 173,24 |
| 4 | 15 – 19 | 83,1 | 79,83 | 162,93 |
| 5 | 20 – 24 | 82,43 | 81,62 | 164,05 |
| 6 | 25 – 29 | 86,29 | 88,17 | 174,46 |
| 7 | 30 – 34 | 87,89 | 89,3 | 177,2 |
| 8 | 35 – 39 | 87,51 | 86,06 | 173,57 |
| 9 | 40 – 44 | 83,02 | 80,2 | 163,21 |
| 10 | 45 – 49 | 83,97 | 80,41 | 164,38 |

| No | Kelompok Umur (tahun) | Jumlah Penduduk | | |
|---------------|-----------------------|-----------------|-----------|-----------------------|
| | | Laki-Laki | Perempuan | Laki-Laki & Perempuan |
| 11 | 50 – 54 | 70,57 | 68,67 | 139,24 |
| 12 | 55 – 59 | 56,63 | 56,36 | 112,99 |
| 13 | 60 – 64 | 40,94 | 42,46 | 83,4 |
| 14 | 65 – 69 | 27,53 | 29,74 | 57,26 |
| 15 | 70 – 74 | 16,63 | 18,75 | 35,39 |
| 16 | 75 + | 11,4 | 14,75 | 26,15 |
| JUMLAH | | 1.080.541 | 1 064.859 | 2.145.400 |

Sumber : <https://depokkota.bps.go.id/>

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa proporsi terbanyak penduduk Kota Depok ada pada kelompok usia produktif (30-34) yaitu sebanyak 178.634 penduduk. Dengan besarnya jumlah penduduk di usia produktif maka angka ketergantungan relatif rendah. Besarnya usia produktif ini akan bermanfaat apabila didukung dengan keterampilan penduduk, ketersediaan lapangan pekerjaan, dan sarana pendukung.

2. 3 LAJU PERTUMBUHAN EKONOMI KOTA DEPOK

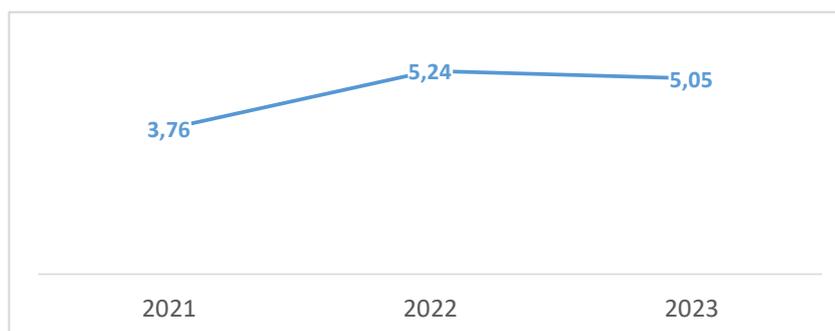
Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), arti pertumbuhan ekonomi adalah kenaikan produk nasional bruto dalam suatu Negara. Sedangkan laju pertumbuhan ekonomi dapat digunakan untuk melihat indikator keberhasilan pembangunan suatu daerah karena laju pertumbuhan ekonomi berhubungan dengan kemampuan pemenuhan hajat hidup masyarakat luas. Sebagai salah satu contoh, pemenuhan fasilitas kesehatan dan pendidikan yang merupakan kebutuhan utama masyarakat pada umumnya sangat berhubungan dengan kemampuan ekonomi suatu wilayah. Terciptanya lapangan kerja dalam jumlah memadai sehingga

menghasilkan tingkat pengangguran yang rendah juga didorong oleh pertumbuhan ekonomi yang baik (Buku Analisis Ketimpangan Ekonomi Kota Depok Tahun 2023).

Kota Depok merupakan daerah yang memiliki potensi sosial ekonomi yang tinggi, karena berbatasan langsung dengan Ibukota Negara. Sehingga berdampak positif bagi para investor untuk menanamkan modalnya di wilayah ini, terutama yang berkaitan dengan pengembangan kawasan di Kota Depok sebagai kota permukiman, perdagangan dan jasa. Adanya Universitas Indonesia (UI) dan universitas swasta lainnya yang cukup berkualitas, menjadikan investor tertarik untuk membuka berbagai macam perdagangan (wisata kuliner) serta investasi lahan untuk dijadikan apartemen ataupun rumah (Buku Profil Dinas Kesehatan Kota Depok Tahun 2022).

Berdasarkan buku Kota Depok Dalam Angka tahun 2024, laju pertumbuhan ekonomi di Kota Depok Tahun 2021-2023 dapat dilihat pada gambar berikut :

Grafik 2.1 Laju Pertumbuhan Ekonomi Kota Depok Tahun 2021-2023



Sumber : Buku Kota Depok Dalam Angka, 2024

Pada Grafik 2.1 tampak pertumbuhan ekonomi Kota Depok selama rentang waktu 2021-2023. Kota Depok mengalami pertumbuhan PDRB sebesar 5.05 persen pada tahun 2023, hal ini membuat peringkat pertumbuhan ekonomi Kota Depok berada pada urutan ke 16 di Jawa Barat. Rata-rata

pengeluaran perkapita sebulan makanan dan bukan makanan di Provinsi Jawa Barat sebesar Rp 1.567.666,00. Rata-rata pengeluaran tertinggi se Jawa Barat adalah Kota Bogor dengan rata-rata pengeluaran perkapita sebanyak Rp 2.733.270,00, Kota Bekasi sebesar Rp 2.709.214,00 dan Kota Depok sebesar Rp 2.612.174,00 (Buku Kota Depok Dalam Angka 2024).

BAB III

GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

3.1 SEJARAH RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok merupakan salah satu Rumah Sakit milik Pemerintah yang ada di Kota Depok. Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 429/Menkes/Sk/V/2008 tanggal 2 Mei 2008 tentang penetapan kelas RSUD Kota Depok dan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat Nomor 503/SK.11968-Yankes/2007 tentang izin sementara menyelenggarakan Rumah Sakit Kepada Pemerintah Kota Depok, maka RSUD Kota Depok mulai beroperasi sebagai rumah sakit kelas C pada tanggal 17 April 2008.

Pada awal operasionalnya, RSUD Kota Depok merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Kesehatan Pemerintah Daerah Kota Depok dan pada 31 Desember 2009 berdasarkan Peraturan Daerah Nomor : 8 tahun 2008 RSUD Kota Depok telah berdiri sendiri menjadi Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Kota Depok. Pada tahun 2011, berdasarkan Keputusan Walikota Depok Nomor 903/454/Kpts/Bapp/Huk/2011, Peraturan Walikota Depok Nomor 46 Tahun 2011, Peraturan Walikota Depok Nomor 47 Tahun 2011 dan Peraturan Walikota Depok Nomor 48 Tahun 2011, RSUD Kota Depok ditetapkan sebagai Badan Layanan Umum Daerah. Hal ini berarti RSUD Kota Depok berhak atas pengelolaan keuangan dan pegawainya.

Berdasarkan Keputusan Wali Kota Depok Nomor: 445/389/Kpts/RSUD/Huk/2022 menyebutkan bahwa RSUD Kota Depok berganti nama menjadi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok. Pergantian nama ini diresmikan tahun 2022 berdasarkan Keputusan tersebut.

RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok berkomitmen penuh dalam menerapkan Akreditasi Rumah Sakit. Sertifikasi standar Akreditasi Rumah Sakit dimulai sejak Akreditasi Rumah Sakit untuk 5 Pelayanan Tingkat Dasar Tahun 2010. Selanjutnya pada Tahun 2017 RSUD KiSA mengikuti Akreditasi Rumah Sakit dari KARS dan mendapat predikat Paripurna. Kemudian RSUD KiSA mengikuti akreditasi RS Versi SNARS Ed.1 dari KARS Tahun 2019 dan juga mendapat predikat PARIPURNA. Pada akhir tahun 2022 RSUD KiSA kembali mendapat predikat Paripurna untuk Akreditasi Rumah sakit Standar Kementerian Kesehatan dari Lembaga Akreditasi Rumah Sakit Damar Husada Paripurna(LARS DHP).

3.2 DASAR HUKUM OPERASIONAL RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT

KOTA DEPOK

Dasar hukum operasional RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok adalah sebagai berikut:

1. Surat Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 429/Menkes/SK/V/2008 tentang penetapan kelas RSUD Kota Depok milik pemerintah kota Depok Provinsi Jawa Barat;
2. Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat Nomor 503/SK.11968–Yankes/2007 tentang izin sementara penyelenggaraan Rumah Sakit kepada pemerintah Kota Depok;
3. Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 8 tahun 2008 tentang Organisasi Perangkat Daerah Kota Depok;
4. Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2015 tentang Tarif Pelayanan Kelas III Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok, sebagaimana diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2015 tentang Tarif Pelayanan Kelas III Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;

5. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 45 tahun 2008 tentang Rincian Tugas Fungsi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Kelas C (RSUD Kelas C) RSUD Kota Depok;
6. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 34 Tahun 2010 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;
7. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 46 Tahun 2011 tentang Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;
8. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 47 Tahun 2011 tentang Pedoman Pengadaan Barang/Jasa Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;
9. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 48 Tahun 2011 tentang Pedoman Pengangkatan dan Pemberhentian Pegawai bukan Pegawai Negeri Sipil pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;
10. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 51 Tahun 2013 tentang Sistem Akuntansi Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;
11. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 56 tahun 2013 tentang Penetapan Neraca Awal pada Rumah sakit Umum Daerah Kota Depok;
12. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 27 Tahun 2014 tentang Pola Pengelolaan Jasa Pelayanan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;
13. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 7 Tahun 2016 tentang Penetapan Tarif Layanan Kesehatan Non Kelas III Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok sebagaimana diubah dengan Peraturan Wali Kota Depok Nomor 20 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Wali Kota Depok Nomor 7 Tahun 2016 tentang Penetapan Tarif Layanan Kesehatan Non Kelas III Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;

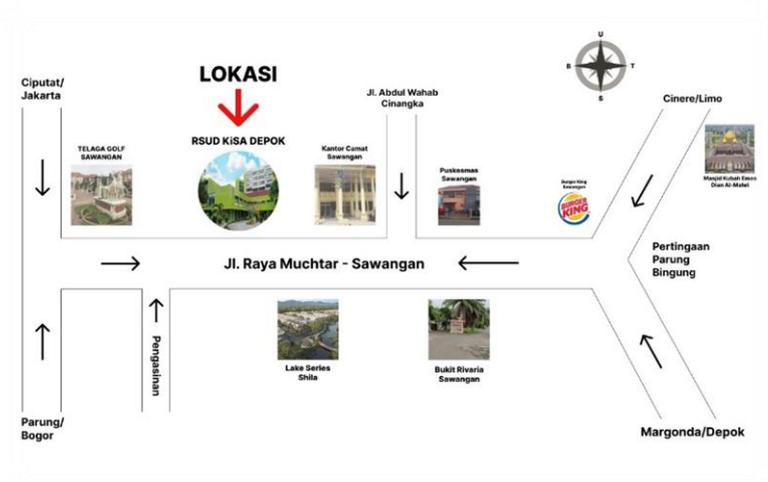
14. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 59 Tahun 2016 tentang Peraturan Internal Rumah Sakit Umum Daerah (*Hospital by Laws*) Kota Depok;
15. Keputusan Wali Kota Depok Nomor 903/454/Kpts/Bapp/Huk/2011 tentang Penetapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;
16. Keputusan Wali Kota Depok Nomor 821.1/SK/005/BKPSDM/2020 Tanggal 2 Januari 2020 Tentang Pengangkatan Direktur RSUD Kota Depok.
17. Keputusan Wali Kota Depok Nomor 800/145/Kpts/RSUD/Huk/2020 tentang Pemberhentian Dewan Pengawas pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok Periode Tahun 2015 - 2020 dan Pengangkatan Dewan Pengawas pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok Tahun 2020 - 2025.
18. Keputusan Wali Kota Nomor 80 Tahun 2021 tentang Pembentukan, kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok.
19. Keputusan Wali Kota Depok Nomor: 445/389/Kpts/RSUD/Huk/2022 tentang RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok

3.3 LOKASI RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok mulai dibangun pada tahun 2004 di atas tanah seluas 52,040 m². RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok di bangun di tanah milik Pemerintah Kota Depok di wilayah RT 003/RW 007 Kelurahan dan Kecamatan Sawangan, Kota Depok. RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok beralamat di Jalan Raya Muchtar No. 99 Sawangan, Kota Depok. Lokasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dapat dilihat pada gambar 3.1

Gambar 3.1

Peta Lokasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok



3. 4 VISI, MISI, TUJUAN, MOTTO DAN JANJI LAYANAN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

3.4.1. Visi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok

Visi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok adalah
"Kota Depok yang Maju, Berbudaya dan Sejahtera"

3.4.2. Misi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok

Misi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok adalah sebagai berikut:

- 1 • Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan dan Pelayanan Publik yang Modern dan Partisipatif.
- 2 • Mewujudkan Kota yang Sehat, Aman, Tertib dan Nyaman

3.4.3. Tujuan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok

RSUD Khidmat Sehat Afiat menetapkan tujuan dalam perencanaan RENSTRA Pembangunan kesehatan yaitu :

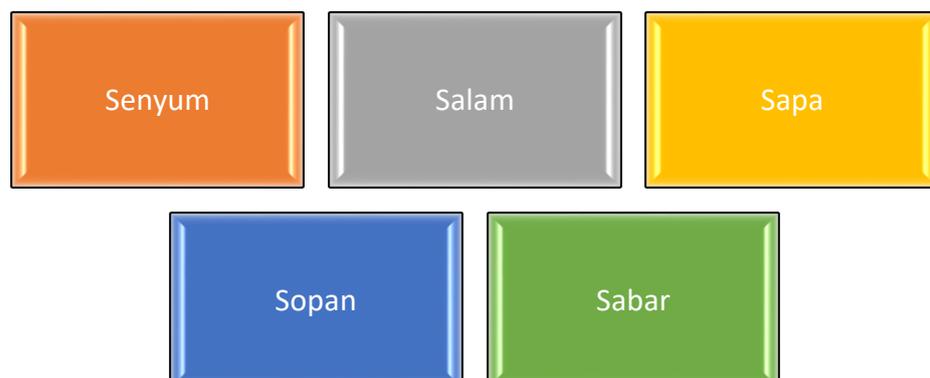
1. Meningkatkan Kualitas Kinerja RSUD Khidmat Sehat Afiat
2. Terselenggaranya Pelayanan SPM Bidang Kesehatan Sesuai Standar
3. Terlaksananya Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia

3.4.4. Motto RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok

Motto RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok adalah **“Memberikan pelayanan yang CERIA (Cepat, Efektif, Ramah, Inovatif, Aman) dan Profesional.**

3.4.5. Janji Layanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok

RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok mempunyai janji untuk memberikan pelayanan kepada pasien dengan 5S, yaitu:



3.4.6. Branding RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok

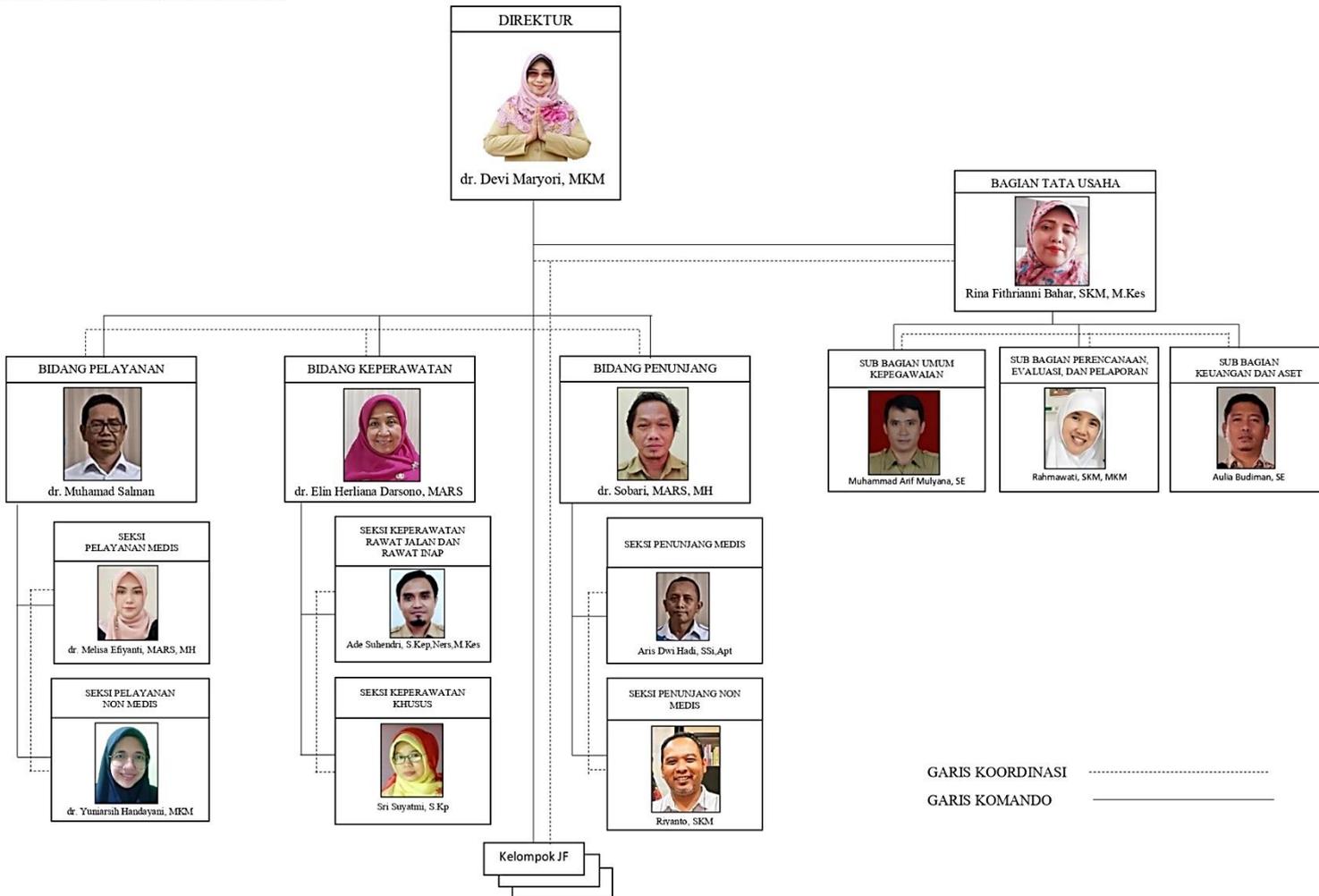


3.5 STRUKTUR ORGANISASI RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

Struktur organisasi merupakan kerangka kerja yang menjelaskan bagaimana sumber daya dan alur-alur komunikasi serta pembuat keputusan dialokasikan dan ditangani yang ditunjukkan dengan garis-garis pada bagan organisasi. Struktur Organisasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dapat dilihat pada gambar 3.2.

Gambar 3.2
Struktur Organisasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok

PERATURAN WALI KOTA DEPOK NOMOR 80 TAHUN 2021
TENTANG PEMBENTUKAN, KEDUDUKAN, SUSUNAN ORGANISASI, TUGAS DAN FUNGSI, SERTA TATA KERJA
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA DEPOK



Berdasarkan Keputusan Wali Kota Nomor 80 Tahun 2021 tentang Pembentukan, kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok, maka struktur organisasi pada RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok terdiri dari 1 (satu) pejabat eselon III A, 4 (empat) orang pejabat eselon III B dan 9 (sembilan) orang pejabat struktural eselon IV A. Adapun rincian dari struktur tersebut adalah sebagai berikut ini :

1. Direktur RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok
2. Kepala Bagian Tata Usaha, membawahi:
 - a. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian

- b. Sub Bagian Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan
 - c. Sub Bagian Keuangan dan Aset
3. Bidang Pelayanan, membawahi:
 - a. Seksi Pelayanan Medis
 - b. Seksi Pelayanan Non Medis
 4. Bidang Keperawatan, membawahi:
 - a. Seksi Keperawatan Rawat Jalan Rawat Inap
 - b. Seksi Keperawatan Khusus
 5. Bidang Penunjang, membawahi:
 - a. Seksi Penunjang Medis
 - b. Seksi Penunjang Non Medis

Secara rinci tugas pokok RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok adalah sebagai berikut:

1. Direktur mempunyai tugas memimpin, mengkoordinasikan, dan mengendalikan seluruh kegiatan pelayanan kesehatan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok
2. Kepala Bagian Tata Usaha mempunyai tugas merumuskan, merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan urusan ketatausahaan. Dalam melaksanakan tugasnya, Kepala Bagian Tata Usaha dibantu oleh 3 Kepala Sub Bagian, yaitu:
 - a. Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan urusan administrasi umum dan Kepegawaian.
 - b. Kepala Sub Bagian Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan

penyelenggaraan kegiatan perencanaan, evaluasi dan pelaporan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok serta kehumasan dan pemasaran.

c. Kepala Sub Bagian Keuangan dan Aset, mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan urusan keuangan dan Aset.

3. Kepala Bidang Pelayanan mempunyai tugas merumuskan, merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan pelayanan medis dan non medis. Dalam melaksanakan tugasnya, Kepala Bidang Pelayanan dibantu oleh 2 Kepala Seksi, yaitu :

a. Kepala Seksi Pelayanan Medis mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan pelayanan medis.

b. Kepala Seksi Pelayanan Non Medis mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan pelayanan non medis.

4. Kepala Bidang Keperawatan, mempunyai tugas merumuskan, merencanakan, melaksanakan dan mengevaluasi, serta melaporkan penyelenggaraan asuhan keperawatan dan manajemen keperawatan. Dalam melaksanakan tugasnya, Kepala Bidang Keperawatan dibantu oleh 2 Kepala Seksi, yaitu :

a. Kepala Seksi Keperawatan Rawat Jalan dan Rawat Inap mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan asuhan keperawatan dan manajemen keperawatan di rawat jalan, rawat inap, gawat darurat, dan pelayanan keperawatan lainnya.

- b. Kepala Seksi Keperawatan Khusus mempunyai tugas melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan pelayanan keperawatan khusus di NICU, PICU, ICU, HCU, bedah sentral, persalinan, hemodialisis, isolasi, dan pelayanan keperawatan lainnya.
5. Kepala Bidang Penunjang mempunyai tugas merumuskan, merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan pelayanan penunjang. Dalam melaksanakan tugasnya, Kepala Bidang Penunjang dibantu oleh 2 Kepala Seksi, yaitu :
- a. Kepala Seksi Penunjang Medis mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan pelayanan penunjang medis.
 - b. Kepala Seksi Penunjang Non Medis mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan pelayanan penunjang non medis.

3. 6 JENIS PELAYANAN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

3.6.1. Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

Pelayanan Instalasi Rawat Jalan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok pada tahun 2023 terdiri dari :

1. Instalasi Dialisis

Dialisis adalah jenis perawatan yang membantu mengeluarkan cairan ekstra dan produk limbah dari darah ketika ginjal tidak mampu melakukannya. Instalasi Dialisis ini diresmikan dan sudah mulai beroperasi pada tanggal 27 Februari 2023 di RSUD KiSA.

2. Instalasi Rehabilitasi Medik

Rehabilitasi medik adalah instalasi yg melakukan terapi guna mengembalikan fungsi tubuh yang mengalami masalah, misalnya saraf terjepit, cedera, patah tulang, dan kelumpuhan akibat stroke. Rehabilitasi medik juga biasanya diperlukan setelah pasien menjalani operasi tertentu. Instalasi Rehabilitasi Medik ini diresmikan dan sudah mulai beroperasi pada tanggal 27 Februari 2023 di RSUD KiSA.

3. Poliklinik Spesialis yang terdiri dari :

1. Poliklinik Penyakit Dalam
2. Poliklinik Anak
3. Poliklinik Kebidanan dan Kandungan dan Pelayanan KB
4. Poliklinik Bedah
5. Poliklinik Bedah Digestif
6. Poliklinik Bedah Mulut
7. Poliklinik Gigi Endodonsi (Konservasi gigi)
8. Poliklinik Gigi Orthodonti
9. Poliklinik Kesehatan Jiwa/ Psikiatri
10. Poliklinik Anestesi
11. Poliklinik Syaraf/Neurologi
12. Poliklinik Mata
13. Poliklinik Paru
14. Poliklinik THT
15. Poliklinik *Orthopedi*
16. Poliklinik Urologi - ESWL
17. Poliklinik Jantung pembuluh darah
18. Poliklinik VCT
19. Poliklinik CST
20. Poliklinik Kulit dan Kelamin

- 21. Poliklinik Khusus
- 22. Poliklinik Medical Check-Up
- 23. Poliklinik Luka & Stoma

- 4. Balai Rehabilitasi NAPZA ADYAKSA Kota Depok yang bekerjasama dengan Kejaksaan. Tidak menerima pasien Rehabilitasi NAPZA secara umum, hanya Kejaksaan saja. Balai Rehabilitasi NAPZA ADYAKSA ini diresmikan dan sudah mulai beroperasi pada tanggal 27 Februari 2023 di RSUD KiSA.

3.6.2. Pelayanan Instalasi Rawat Inap

Dari Pandemi Covid-19 sampai saat ini RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok membagi ruangan rawat inap menjadi 2 macam, yaitu rawat inap untuk pelayanan Covid-19 dan Non Covid-19 yang terdiri dari Ranap Kelas III, Kelas II, I VIP dan Non kelas.

Adapun rincian nama kapasitas tempat tidur di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok adalah sebagai berikut :

Tabel 3.1
Nama dan Kapasitas Tempat Tidur
RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023

| NO. | JENIS RUANGAN | GEDUNG /LANTAI /NAMA RUANGAN | KAPASITAS |
|------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|------------------|
| PERAWATAN | | | 236 |
| 1 | VIP | | 9 |
| A | VIP (1 TT) | Gedung BD Lantai 8 | 3 |
| B | VIP (1 TT) | Gedung BD Lantai 7 | 4 |
| C | VIP (1 TT) | Gedung BD Lantai 6 | 2 |
| 2 | KELAS 1 | | 26 |
| A | KELAS 1 (2 TT) | Gedung BD Lantai 8 | 10 |
| B | KELAS 1 (2 TT) | Gedung BD Lantai 7 | 8 |
| C | KELAS 1 (2 TT) | Gedung BD Lantai 6 | 8 |
| 3 | KELAS 2 | | 44 |
| A | KELAS 2 (4TT) | Gedung BD Lantai 8 | 16 |
| B | KELAS 2 (4TT) | Gedung BD Lantai 7 | 16 |
| C | KELAS 2 (4TT) | Gedung BD Lantai 6 | 12 |
| 4 | KELAS 3 | | 85 |
| A | KELAS 3 (5 TT) | Gedung BD Lantai 8 | 25 |
| B | KELAS 3 (6 TT) | Gedung BD Lantai 7 | 30 |
| C | KELAS 3 (6 TT) | Gedung BD Lantai 6 | 30 |
| 5 | RUANG PERAWATAN OBSERVASI IGD | | 15 |
| A | BEO | Gedung A Lantai 1 | 15 |
| 6 | ISOLASI | | 31 |
| A | Perawatan Isolasi | Gedung Isolasi Khusus | 17 |
| B | Perawatan Isolasi | Gedung BD Lantai 5 | 11 |
| C | Isolasi Anak | Gedung BD Lantai 6 | 3 |
| 7 | PELAYANAN KEBIDANAN | | 9 |
| A | Perawatan Kebidanan | Gedung BD Lantai 2 | 8 |
| B | Perawatan Isolasi Kebidanan | Gedung BD Lantai 2 | 1 |

| NO. | JENIS RUANGAN | GEDUNG /LANTAI /NAMA RUANGAN | KAPASITAS |
|----------------------|---|------------------------------|-----------|
| 8 | PERISTI | | 9 |
| A | PERISTI | Gedung BD Lantai 2 | 9 |
| 9 | HIGH CARE UNIT | | 6 |
| A | HCU | Gedung BD Lantai 5 | |
| 10 | PELAYANAN INTENSIVE | | 17 |
| A | ICU | Gedung Kenanga Lantai 1 | 10 |
| B | NICU | Gedung BD Lantai 2 | 4 |
| C | PICU | Gedung BD Lantai 5 | |
| NON PERAWATAN | | | 48 |
| 1 | INSTALASI BEDAH SENTRAL | | 7 |
| A | IBS | Gedung BD Lantai 3 | |
| 2 | INSTALASI GAWAT DARURAT | | 27 |
| A | IGD Kohorting | Gedung A Lantai 1 | 6 |
| B | IGD Screening | Ruangan IGD | 5 |
| C | Triase Merah | | 7 |
| D | Triase Kuning | | 6 |
| E | Ponek | | 1 |
| F | Isolasi | | 2 |
| 3 | VK | | 14 |
| A | VK Isolasi Kebidanan | Gedung BD Lantai 3 | 2 |
| B | IGD Ponek | | 3 |
| C | Kamar Bedah Emergensi | | 1 |
| D | Kamar Bersalin | | 5 |
| | 2 ruangan, yaitu: | R VK 1 | 3 |
| | | R VK 2 | 2 |
| E | Observasi | R.POST OP/PARTUM | 3 |
| 4 | POLIKLINIK SPESIALIS (23 POLIKLINIK SPESIALIS) | | 23 |

Sumber : SK Direktur RSUD KiSA Kota Depok No.445/610/SK/RSUD/2023

3.6.3. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

IGD atau Instalasi Gawat Darurat adalah layanan yang disediakan untuk kebutuhan pasien yang dalam kondisi gawat darurat dan harus segera dibawa ke rumah sakit untuk mendapatkan penanganan darurat yang cepat. Sistem pelayanan yang diberikan menggunakan sistem triage, dimana pelayanan diutamakan bagi pasien dalam keadaan gawat darurat (emergency) bukan berdasarkan antrian.

Tujuan dari IGD yaitu tercapainya pelayanan kesehatan yang optimal pada pasien secara cepat dan tepat serta terpadu dalam penanganan tingkat kegawatdaruratan sehingga mampu mencegah resiko kecacatan dan kematian. (To save life and limb).

Pelayanan yang diberikan :

- Ambulance 24 jam
- Bedah minor
- Laboratorium, Radiologi (rontgen)
- Ruang Triage
- Ruang Tindakan
- Ruang Observasi
- Tim Penanggulangan Bencana

Yang dapat dilayani dalam IGD yaitu :

- Pasien gawat darurat, pasien gawat, pasien darurat, tidak darurat, darurat tidak gawat dan pasien tidak gawat, tidak darurat oleh karena penyakit tertentu
- Pasien akibat kecelakaan (Accident) yang menimbulkan cedera fisik, mental, sosial, gangguan pernafasan, Susunan saraf pusat, Sistem Kardiovaskuler, Trauma, berbagai luka, patah tulang,

infeksi, gangguan metabolisme, keracunan, kerusakan organ, dll

- Penanganan kejadian sehari-hari, korban musibah massal dan bencana.

3.6.4. Pelayanan Instalasi Laboratorium

Pelayanan Laboratorium RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok buka 24 jam untuk melayani pasien. Adapun pemeriksaan yang dapat dilakukan antara lain:

- a. Hematologi *automatic*
- b. Hematologi Sederhana
- c. Kimia Klinik
- d. Urinalisa
- e. Imunoserologi
- f. Analisa Fesses
- g. AGD
- h. Drug Test
- i. Pewarnaan
- j. BTA
- k. BDRS
- l. Mikrobiologi dan
- m. Patologi Anatomi
- n. Hemostasis

3.6.5. Pelayanan Instalasi Radiologi

Instalasi Radiologi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok melayani pasien selama 24 jam. Instalasi Radiologi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dapat menerima pengantar Radiologi dari internal RSUD maupun dari luar RSUD. Adapun pemeriksaan yang dapat dilakukan antara lain:

- a. Pemeriksaan Thorax
- b. Pemeriksaan BNO
- c. Pemeriksaan Schedel
- d. Pemeriksaan C. Vertebra
- e. Pemeriksaan Ekstremitas
- f. Pemeriksaan Pelvis
- g. Pemeriksaan IVP
- h. Pemeriksaan Appendicografi
- i. Pemeriksaan Dental
- j. Pemeriksaan USG
 - o Pemeriksaan CT Scan 128 slice
 - o Pemeriksaan Panoramic
 - o Pemeriksaan Cephalometri
 - o Pemeriksaan HSG

3.6.6. Pelayanan Instalasi Farmasi

Instalasi Farmasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dikepalai oleh seorang Apoteker sebagai Penanggung Jawab sekaligus Kepala Instalasi Farmasi. Secara struktur organisasi, Instalasi Farmasi memiliki 3 sub Instalasi atau ruangan yang masing-masing ruang tersebut dikepalai oleh seorang Apoteker sebagai Kepala Ruang, yaitu :

1. Gudang Farmasi, berfungsi dalam kegiatan pengelolaan Sediaan Farmasi, Bahan Medis Habis Pakai (BMHP), Reagensia, Bahan Radiologi, dan Kimia Laundry. Gudang Farmasi terletak di lantai 2 gedung penunjang. Instalasi Farmasi melalui gudang farmasi juga melaksanakan kegiatan pengelolaan gas medis untuk kebutuhan gas medis pasien di ruang perawatan dalam bentuk tabung (gas medis) maupun tangki stasioner oksigen cair, dengan kapasitas 10 Ton.

2. Depo Farmasi Rawat Jalan, terletak di lantai 1 gedung C, yang bertugas untuk melakukan pelayanan resep untuk pasien rawat jalan (Poliklinik, Rehab Medik, dan pasien Hemodialisis rawat jalan), untuk pasien dengan cara bayar umum maupun jaminan.
3. Depo Farmasi Rawat Inap dan Khusus, terletak di lantai 1 gedung BD dengan waktu operasional 24 jam, bertugas untuk melakukan pelayanan resep bagi pasien selama masa perawatan di ruang rawat inap, dengan menggunakan sistem UDD (*Unit Dose Dispensing*), yaitu merupakan sistem distribusi obat kepada pasien yang disiapkan dalam bentuk dosis tunggal siap pakai untuk kebutuhan 1x24 jam. Selain itu, Depo Farmasi Rawat Inap secara khusus juga melakukan pelayanan untuk pasien Instalasi Gawat Darurat, VK, maupun Instalasi Bedah Sentral, baik pelayanan melalui resep obat, persediaan di ruangan maupun dengan sistem pemaketan obat/ BMHP.

Untuk obat-obat tertentu yang khusus, ruangan Depo Farmasi Rawat Inap dan Khusus sudah dilengkapi dengan *Laminar Air Flow* (LAF), untuk melakukan pencampuran obat suntik secara aseptik dispensing.

3.6.7. Pelayanan Instalasi Gizi

Pelayanan gizi di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok terdiri dari:

- a. Asuhan gizi rawat jalan kepada pasien rawat jalan berupa konsultasi gizi.
- b. Asuhan gizi rawat inap kepada pasien rawat inap terdiri dari:

- 1) Pemberian edukasi gizi kepada pasien.
 - 2) Konseling gizi kepada pasien dan keluarga pasien rawat inap.
 - 3) Kunjungan keliling (*visite*) pasien rawat inap bersama dengan dokter.
- c. Pelayanan makanan untuk pasien rawat inap meliputi:
- 1) Perencanaan bahan makanan
 - 2) Pembelian bahan makanan
 - 3) Penyimpanan bahan makanan
 - 4) Pengolahan bahan makanan
 - 5) Penyajian makanan di rawat inap

3.6.8. Pelayanan IPSRS dan Kesling

IPSRS dan Kesling terdiri dari 3 ruang, yang pertama ruang pemeliharaan sarana prasarana, yang kedua ruang teknik medik dan yang ketiga ruang kesehatan lingkungan.

Sub unit Kesling bertanggungjawab terhadap pengelolaan limbah cair dan padat baik medis maupun non medis, serta kebersihan dan sterilisasi ruangan. Sub Instalasi IPSRS berperan dalam mendukung pelayanan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dalam hal perbaikan sarana dan prasarana baik medis maupun non medis, petugas teknisi medis dan teknisi umum selalu siap selama 24 jam apabila ada permasalahan pada peralatan medis maupun non medis di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok

Petugas teknisi medis bertanggung jawab terhadap pengelolaan peralatan medis yang terdiri dari pemeliharaan peralatan medis yang bersifat preventif (monitoring) maupun korektif (perbaikan) dan kalibrasi peralatan medis. Sedangkan petugas teknisi umum bertanggung jawab terhadap pengelolaan peralatan umum yang terdiri dari pemeliharaan

peralatan umum yang bersifat preventif (monitoring) maupun korektif (perbaikan).

3.6.9. Pelayanan Unit Laundry

Unit Laundry bertugas untuk menyediakan linen bersih di seluruh Unit pelayanan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.

Alur distribusi linen di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok meliputi, distribusi linen kotor - pencucian - pengeringan - setrika dan pelipatan - pengemasan - distribusi linen bersih.

3.6.10. Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS)

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah sebuah sistem informasi yang terintegrasi yang disiapkan untuk menangani keseluruhan proses manajemen rumah sakit mulai dari pelayanan diagnosa dan tindakan untuk pasien, medical record, penunjang (lab, rad, farmasi), sampai billing sistem serta terintegrasi dengan pendaftaran online maupun mobile JKN.

Untuk mendukung pelayanan kepada masyarakat dan kepada pasien khususnya, saat ini RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok sudah memiliki website tersendiri sebagai media komunikasi antara Rumah Sakit dengan masyarakat. Semua informasi tentang RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dapat dilihat diwebsite dengan alamat <https://rsudksa.depok.go.id/>

Pendaftaran online rsud (<https://rsudreg.depok.go.id>) terintegrasi dengan DSW untuk pasien umum & terintegrasi juga dengan Mobile JKN (MJKN) untuk pasien BPJS.

3.6.11. Pelayanan Rekam Medis

Rekam medis adalah berkas berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Pelayanan rekam medis adalah proses kegiatan yang dimulai pada saat diterimanya pasien di rumah sakit kemudian dilanjutkan dengan kegiatan pencatatan data medik pasien selama pasien itu mendapatkan pelayanan medis di rumah sakit dan dilanjutkan dengan penanganan berkas rekam medis yang meliputi pendaftaran rawat jalan, pendaftaran gawat darurat, pendaftaran rawat inap, informasi pelayanan, penyimpanan dan pendistribusian berkas rekam medis, koding diagnosa dan tindakan, pengolahan data serta pelaporan rekam medis.

Sejak tahun 2021 RSUD KiSA melakukan persiapan untuk menerapkan Rekam Medis Elektronik (RME) yang merupakan catatan rekam medis pasien seumur hidup pasien dalam format elektronik tentang informasi kesehatan seseorang yang dituliskan oleh satu atau lebih petugas kesehatan secara terpadu dalam tiap kali pertemuan antara petugas kesehatan dengan klien. Saat awal tahun 2022 RSUD KiSA sudah mulai menjalankannya tetapi baru berjalan efektif pada 2023 karena ada perubahan pada aplikasi.

Di tahun 2023 ini, persentase penginputan kepatuhan Rekam Medis Elektronik (RME) Dokter-Resep mengalami peningkatan yang cukup signifikan yaitu pada semester I sebesar 10,39% dan semester II sebesar 46,80%. Begitu pun dengan progres penginputan RME SOAP Rajal Semester I dan Semester II juga mengalami peningkatan yang cukup signifikan yaitu sebesar 10,39% di semester I dan 46,80% di semester II. Hal ini menunjukkan bahwa implementasi Rekam

medis elektronik di instalasi rawat jalan bertahap berjalan dengan baik dan sudah mengalami peningkatan dibanding tahun-tahun sebelumnya.

3.6.12. Pelayanan Kamar Jenazah

Pelayanan Kamar Jenazah merupakan tempat memelihara jenazah, baik jenazah dari dalam maupun dari luar rumah sakit. Perawatan jenazah yang diberikan meliputi memandikan dan mengkafani.

Sebagai RSUD pertama di Kota Depok, RSUD Khidmat Sehat Afiat juga telah melakukan banyak pelayanan pengurusan jenazah untuk seluruh warga Kota Depok. Adapun pelayanan- pelayanan tersebut diantaranya:

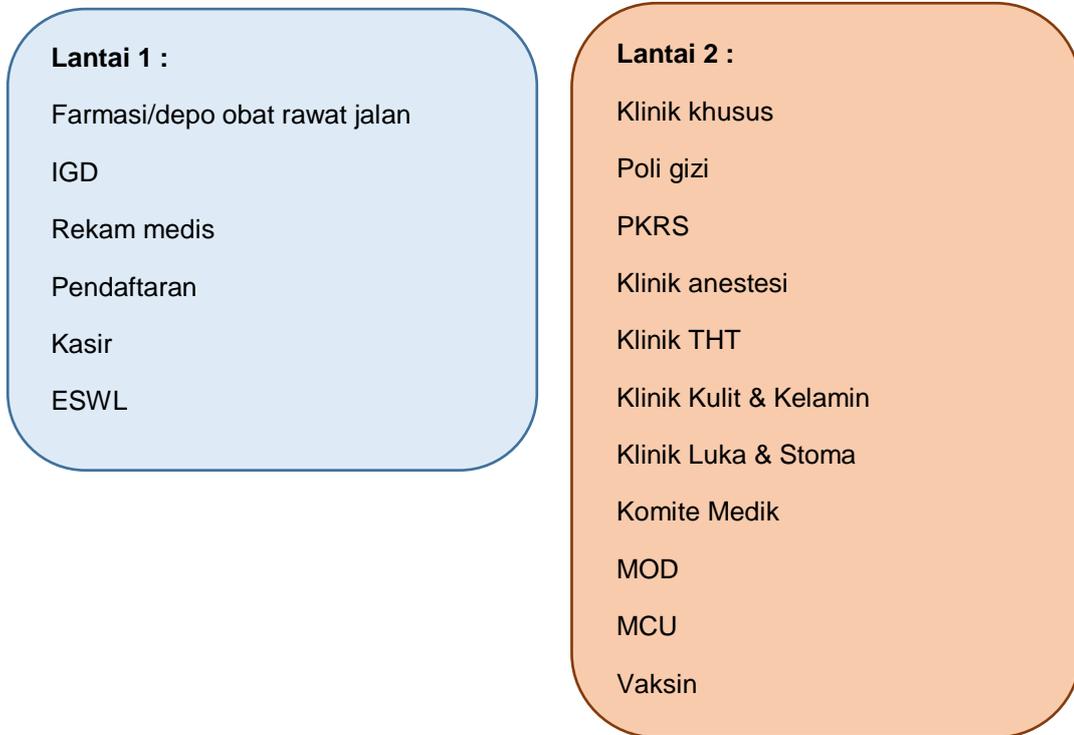
- A. Pelayanan Pemulasaran Jenazah
 - Memandikan jenazah sesuai dengan agama masing-masing
 - Memakaikan kafan atau baju sesuai dengan ajaran agama masing-masing
- B. Pelayanan Penitipan Jenazah
 - Penitipan jenazah disimpan di dalam freezer khusus.
- C. Pelayanan Antar Jenazah Jabodetabek
- D. Pelayanan Pengantaran Pasien Rujukan

3.7 FASILITAS, SARANA DAN PRASARANA RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

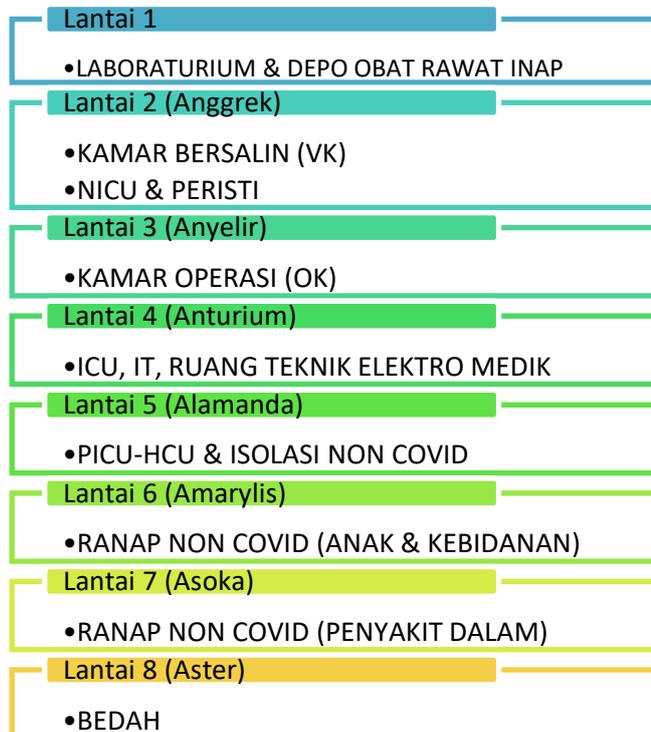
RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok saat ini baru memiliki 3 (tiga) gedung inti dan 3 (tiga) gedung penunjang. Gedung inti merupakan gedung yang digunakan untuk pelayanan RSUD. Sebagian besar kegiatan medis maupun non medis dilakukan di

gedung inti, yaitu gedung A, BD, dan C, sarana dan prasarana di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok adalah sebagai berikut:

1. Gedung A



2. Gedung BD



3. Gedung C



4. Kenanga (Pemulasaran Jenazah & ruang rawat inap Covid)
5. Halaman Parkir Mobil dan Motor
6. Masjid
7. Taman RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok
8. Gedung Penunjang Unit Gizi dan Laundry
9. Gedung Penunjang Unit IPSRS dan Kesling
10. Genset
11. IPAL (Instalasi Pengolahan Air Limbah)
12. Incenerator
13. Pos Satpam
14. Hydrant
15. Fire Alarm
16. Sentral Gas Medis

Selanjutnya jumlah alat medis dan non medis yang tersedia di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dapat dilihat pada tabel 3.2

Tabel 3.2
Jumlah Alat Medis dan Non Medis RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023

| No | Nama Alat | | Jumlah |
|----|----------------|-----------------------------------|--------|
| 1 | Alat Medis | Alat-alat Kedokteran | 116 |
| 2 | Alat Non Medis | Alat-alat Farmasi | 567 |
| | | Alat-alat Kantor dan Rumah Tangga | 1215 |
| | | Alat-alat Studio dan Komunikasi | 22 |

Sumber : Subbag Keuangan & Aset RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Kendaraan menjadi salah satu faktor pendukung terlaksananya kegiatan pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok, baik dalam kegiatan pelayanan medis maupun manajemen. Jumlah dan jenis kendaraan yang dimiliki RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dapat dilihat pada tabel 3.3.

Tabel 3.3
Jenis dan Jumlah Kendaraan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023

| NO | JENIS KENDARAAN | MERK | NO. POLISI | TAHUN |
|----|-----------------|--------|------------|-------|
| 1 | SEPEDA MOTOR | SUZUKI | B 6417 ZQA | 2015 |
| 2 | SEPEDA MOTOR | SUZUKI | B 6353 ZQA | 2015 |
| 3 | SEPEDA MOTOR | SUZUKI | B 6152 EQA | 2011 |
| 4 | SEPEDA MOTOR | SUZUKI | B 6151 EQA | 2011 |
| 5 | SEPEDA MOTOR | HONDA | B 3998 UQ | 2008 |
| 6 | SEPEDA MOTOR | HONDA | B 3999 UQ | 2008 |

| | | | | |
|----|-----------------|----------|------------|------|
| 7 | MOBIL AMBULANCE | KIA | B 1021 ZHX | 2014 |
| 8 | MOBIL AMBULANCE | TOYOTA | B 7013 ZPA | 2016 |
| 9 | MOBIL AMBULANCE | TOYOTA | B 1028 ZHX | 2016 |
| 11 | MOBIL JENAZAH | SUZUKI | B 1027 ZHX | 2016 |
| 12 | MOBIL BARANG | TOYOTA | B 9186 UQ | 2006 |
| 13 | MOBIL DINAS | DAIHATSU | B 1010 EQN | 2009 |
| 14 | MOBIL DINAS | NISSAN | B 1421 RFZ | 2014 |
| 15 | MOBIL DINAS | NISSAN | B 7069 UQ | 2008 |
| 16 | MOBIL AMBULANCE | HYUNDAI | B 1046 ZHX | 2020 |
| 17 | MOBIL AMBULANCE | HYUNDAI | B 1048 ZHX | 2020 |
| 18 | MOBIL BARANG | ISUZU | B 9011 ZQU | 2021 |

Sumber : Sub Bagian Umum dan Kepegawaian RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

3.8 SUMBER DAYA MANUSIA RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki oleh RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok berjumlah 879 orang karyawan yang terdiri dari tenaga PNS yang berjumlah 264 dan tenaga Non PNS yang berjumlah 420, PPPK yang berjumlah 66, serta tenaga kontrak dan *out sourcing* atau pihak ke-3 yang berjumlah 129, baik itu petugas keamanan maupun petugas kebersihan. Komposisi pegawai yang ada di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dapat dilihat pada tabel 3.4.

Tabel 3.4
Komposisi Pegawai PNS/CPNS dan Non PNS
Berdasarkan Formasi Jabatan Tahun 2023

| NO | JABATAN | PNS/ CPNS | PPPK | NON PNS | PIHAK KE-3 | JUMLAH |
|----------|------------------------------|------------|-----------|------------|------------|------------|
| I | A MANAJEMEN | 14 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 1 | Direktur | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2 | Kepala Bagian | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3 | Kepala Bidang | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 4 | Kepala Subbag | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 5 | Kepala Seksi | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| B | TENAGA MEDIS | 35 | 1 | 40 | 0 | 76 |
| 1 | Dokter/Drg Spesialis | 24 | 1 | 23 | 0 | 48 |
| 2 | Dokter Umum | 11 | 0 | 17 | 0 | 28 |
| 3 | Dokter Gigi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C | TENAGA KEPERAWATAN | 112 | 52 | 135 | 0 | 299 |
| 1 | Perawat Ners | 19 | 18 | 29 | 0 | 66 |
| 2 | Perawat D3 | 64 | 31 | 93 | 0 | 188 |
| 3 | Terapis Gigi dan Mulut | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 4 | Penata Anestesi | 3 | 0 | 2 | 0 | 5 |
| 5 | Bidan | 24 | 3 | 10 | 0 | 37 |
| D | TENAGA KESEHATAN LAIN | 65 | 13 | 52 | 0 | 130 |
| 1 | Radiografer | 11 | 0 | 6 | 0 | 17 |
| 2 | Nutrisisionis | 6 | 0 | 2 | 0 | 8 |
| 3 | Asisten Apoteker | 7 | 7 | 12 | 0 | 26 |
| 4 | Apoteker | 5 | 0 | 6 | 0 | 11 |
| 5 | Sanitarian | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 6 | Teknisi Elektromedik | 4 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 7 | Perekam Medis | 12 | 0 | 2 | 0 | 14 |

| NO | JABATAN | PNS/ CPNS | PPPK | NON PNS | PIHAK KE-3 | JUMLAH |
|----------|---------------------------------|-----------|----------|------------|------------|------------|
| 8 | Fisioterapis | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| 9 | Refraksionis | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 10 | Pranata Laboratorium | 13 | 5 | 15 | 0 | 33 |
| 11 | Teknisi Transfusi Darah | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 12 | Administrator Kesehatan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Pembimbing Kesehatan Kerja | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 14 | Fisikawan Medis | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 15 | Terapis Wicara | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| E | TENAGA NON MEDIS | 38 | 0 | 193 | 0 | 231 |
| 1 | Pelaksana Kepegawaian | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| 2 | Pelaksana Diklat | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| 3 | Pelaksana Pengadaan | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 4 | Pelaksana Umum | 1 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| 5 | Analisis Hukum | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6 | Pelaksana Keuangan | 13 | 0 | 8 | 0 | 21 |
| 7 | Pelaksana Aset dan Logistik | 1 | 0 | 4 | 0 | 5 |
| 8 | Pelaksana PEP | 3 | 0 | 3 | 0 | 6 |
| 9 | Pelaksana Kefarmasian | 1 | 0 | 22 | 0 | 23 |
| 10 | Pelaksana Gizi | 0 | 0 | 24 | 0 | 24 |
| 11 | Pelaksana Penunjang | 3 | 0 | 5 | 0 | 8 |
| 12 | Pelaksana Pelayanan | 2 | 0 | 9 | 0 | 11 |
| 13 | Pelaksana Keperawatan | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 14 | Pelaksana Rekam Medis | 2 | 0 | 40 | 0 | 42 |
| 15 | POS | 0 | 0 | 12 | 0 | 12 |
| 16 | Pelaksana IT | 3 | 0 | 4 | 0 | 7 |
| 17 | Pemelihara Sarana dan Prasarana | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |

| NO | JABATAN | PNS/ CPNS | PPPK | NON PNS | PIHAK KE-3 | JUMLAH |
|--------------------------|-------------------------------|------------|-----------|------------|------------|------------|
| 18 | Teknisi Gedung/ Bangunan | 0 | 0 | 8 | 0 | 8 |
| 19 | Pengadministrasi Pelayanan | 1 | 0 | 21 | 0 | 22 |
| 20 | Pengemudi Ambulan | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| 21 | Pelaksana Pemulasaran Jenazah | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 22 | Pelaksana CSSI | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 23 | Binatu Rumah Sakit | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| TOTAL I | | 264 | 66 | 420 | 0 | 750 |
| II A | PIHAK KE-3 | | | | 129 | 129 |
| 1 | Petugas Keamanan | | | | 60 | 60 |
| 2 | Petugas Kebersihan | | | | 69 | 69 |
| TOTAL II | | | | | | 129 |
| TOTAL KESELURUHAN | | | | | | 879 |

Sumber : Sub Bagian Umum dan Kepegawaian RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Tabel 3.5
Jumlah Pegawai RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok
Berdasarkan Status Kepegawaian Tahun 2023

| NO | GOLONGAN | L | P | JUMLAH |
|---------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | PNS/CPNS | 65 | 199 | 264 |
| 2 | NON PNS | 210 | 210 | 420 |
| 3 | PPPK | 24 | 42 | 66 |
| 4 | PIHAK KE-3 | 113 | 16 | 129 |
| JUMLAH | | 412 | 467 | 879 |

Sumber : Sub Bagian Umum dan Kepegawaian RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa pada tahun 2023, proporsi tenaga Non PNS lebih besar dibandingkan dengan tenaga PNS di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.

Tabel 3.6
Jumlah PNS/CPNS RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok
Berdasarkan Golongan Tahun 2023

| No | Golongan | Laki-laki | Perempuan | Jumlah |
|----|--------------|-----------|-----------|--------|
| 1 | Golongan II | 14 | 38 | 52 |
| 2 | Golongan III | 40 | 136 | 176 |
| 3 | Golongan IV | 11 | 25 | 36 |
| | TOTAL | 65 | 199 | 264 |

Sumber : Sub Bagian Umum dan Kepegawaian RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

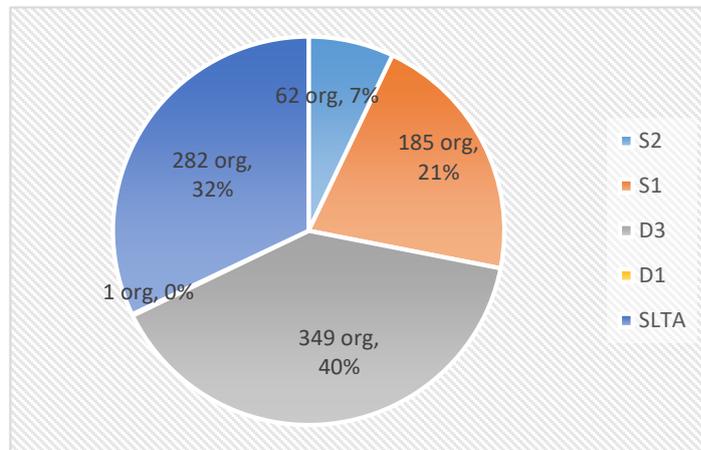
Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa pada tahun 2023, jumlah tenaga PNS yang terbanyak adalah PNS Golongan III, jumlahnya 176 orang. Jumlah ini terdiri dari berbagai formasi jabatan baik fungsional maupun struktural yang bertugas di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.

Tabel 3.7
Data Tingkat Pendidikan Pegawai RSUD KiSA Kota Depok
Tahun 2023

| NO | JENJANG PENDIDIKAN | PNS | | NON PNS | | PPP K | | PIHAK KE-3 | |
|------------|--------------------|------------|-----|------------|-----|-----------|----|------------|----|
| | | L | P | L | P | L | P | L | P |
| 1 | SMA | 6 | 3 | 94 | 50 | 0 | 0 | 113 | 16 |
| 2 | D1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | D3 | 25 | 121 | 59 | 97 | 16 | 31 | 0 | 0 |
| 4 | S1/ D4 | 19 | 51 | 40 | 57 | 8 | 10 | 0 | 0 |
| 5 | S2 | 15 | 23 | 17 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 6 | S3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JUMLAH | | 65 | 199 | 210 | 210 | 24 | 42 | 113 | 16 |
| | | 264 | | 420 | | 66 | | 129 | |
| 879 | | | | | | | | | |

Sumber : Sub Bagian Umum dan Kepegawaian RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Grafik 3.1
Proporsi Pegawai RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok
berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2023



Sumber : Sub Bagian Umum dan Kepegawaian RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Berdasarkan gambar diatas dapat diketahui bahwa pada tahun 2023, proporsi SDM RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok berdasarkan tingkat pendidikan yang terbanyak adalah SDM dengan tingkat pendidikan Diploma 3 sebesar 40% dari keseluruhan total SDM RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.

Tingkat pendidikan terbanyak didominasi oleh Diploma 3, dimana hal ini sesuai dengan UU No. 36 Tahun 2014 Pasal 9 ayat 1 tentang Tenaga Kesehatan yang menyatakan bahwa Tenaga Kesehatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 huruf a harus memiliki kualifikasi minimum Diploma Tiga, kecuali tenaga medis.

Dalam Undang-Undang tersebut, dijelaskan bahwa tingkat pendidikan untuk Tenaga Kesehatan tersebut minimal adalah Diploma Tiga. Dan Pendidikan Diploma Tiga sesuai dengan yang dibutuhkan dalam pelayanan.

Berdasarkan gambar diatas dapat diketahui juga bahwa urutan kedua didominasi SLTA dengan tingkat persentase sebesar 32%. Karena hal ini dibutuhkan sebagai penunjang berjalannya pelayanan

terhadap pasien seperti kebersihan, keamanan, parkir, dan kelancaran dalam pelayanan.

3.9 ANGGARAN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

Anggaran RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok berasal dari dua sumber, yaitu dana APBD (Anggaran Pendapatan Belanja Daerah) Kota Depok dan dana BLUD (Badan Layanan Umum Daerah) RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok. Secara lebih rinci, persentase anggaran yang digunakan untuk kegiatan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dari tahun 2021-2023 dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 3.8
Persentase Anggaran RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok
Yang Bersumber dari APBD II dan BLUD 2021-2023

| TAHUN | APBD II | % | BLUD | % | JUMLAH |
|-------|----------------|------|-----------------|-------|-----------------|
| 2021 | 80.877.612.275 | 33,9 | 158.015.625.560 | 66,1 | 238.893.237.835 |
| 2022 | 16.424.122.594 | 5,61 | 276.084.068.706 | 94,59 | 292.508.191.300 |
| 2023 | 11.822.657.250 | 5,77 | 192.974.769.920 | 94,23 | 204.797.427.170 |

Sumber: Sub Bagian PEP RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa anggaran belanja RSUD yang bersumber dari APBD berfluktuatif dan penggunaan anggaran BLUD cenderung meningkat.

Pada Tahun 2023 anggaran belanja RSUD dengan Sumber dana APBD Kota Depok berjumlah Rp 11.822.657.250,- dan sumber dana BLUD berjumlah Rp 192.974.769.920,-. Terjadi penurunan anggaran belanja BLUD dikarenakan Covid-19 semakin menurun pada tahun 2022-2023 walaupun RSUD masih dijadikan rujukan untuk pasien covid, sehingga mempengaruhi pendapatan dan belanja RSUD. Sedangkan penurunan anggaran belanja yang bersumber dari

APBD terjadi karena pemindahan salah satu Sub Kegiatan Operasional ke BLUD.

3.10 RENCANA PENGEMBANGAN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT

KOTA DEPOK

Berdasarkan kebutuhan peningkatan pelayanan dan tuntutan masyarakat Kota Depok, maka rencana Pengembangan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023 dapat dilihat pada tabel 3.9.

Tabel 3.9
Rencana Pengembangan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023

| | | |
|----|--|--|
| 1. | Pengembangan Pelayanan Klinis & Non Klinis | <p>Rencana Pengembangan Pelayanan Klinis yang akan dilakukan adalah pelayanan Geriatri Terpadu, Poli MCU Terpadu, Pengembangan Poli Manajemen Nyeri, Pelayanan Tuberculosis RO, Homecare, Tumbuh Kembang Anak, Hemodialisa, laboratorium PA, Layanan Rehabilitasi Medik, Jantung Terpadu, dan Ponek.</p> <p>Rencana Pengembangan Pelayanan Non Klinis yang akan dilakukan adalah Digitalisasi Pelayanan (e-RM di igd dan rawat inap), Pengembangan Gudang Obat, dan Pengembangan Lahan Parkir.</p> |
| 2. | Pengembangan Pelayanan Penunjang | Rencana Pengembangan Pelayanan Penunjang yang akan dilaksanakan adalah Pengembangan layanan HD, Penambahan kapasitas NICU PICU, Pengembangan layanan bedah (urologi, THT, bedah umum, mata), dan Penguatan layanan ponek |

Rencana Pengembangan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023 hampir sepenuhnya tercapai dikarenakan pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok pada tahun ini fokus pada pengembangan pelayanan. Namun tetap melayani pasien Covid-19 karena masih menjadi rumah sakit rujukan pasien Covid-19.

BAB IV CAPAIAN PELAYANAN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK TAHUN 2023

4.1 INDIKATOR PELAYANAN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

Indikator pelayanan sebuah rumah sakit dapat dilihat dari pemakaian tempat tidur (BOR), rata-rata lama rawat seorang pasien (ALOS), tingkat efisiensi penggunaan tempat tidur (TOI), frekuensi pemanfaatan tempat tidur (BTO), angka kematian umum untuk setiap 1000 penderita keluar (GDR) dan angka kematian lebih dari atau sama dengan 48 jam setelah dirawat untuk tiap-tiap 1.000 penderita keluar (NDR). Capaian indikator pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok tercantum pada tabel berikut.

Tabel 4.1
Capaian Indikator Pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023

| Indikator Pelayanan | Nilai Normal | Capaian Indikator Pelayanan | | |
|--------------------------------------|--------------|-----------------------------|------------|------------|
| | | 2021 | 2022 | 2023 |
| <i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i> | 60-85 % | 57,74% | 50,12% | 50,93% |
| <i>Average Length Of Stay (ALOS)</i> | 6-9 hari | 9,38 hari | 5,16 hari | 5,53 hari |
| <i>Turn Over Interval (TOI)</i> | 1-3 hari | 6,80 hari | 4,34 hari | 4,08 hari |
| <i>Bed Turn Over (BTO)</i> | 40-50 kali | 22,68 kali | 41,94 kali | 43,93 kali |
| <i>Gross Death Rate (GDR)</i> | ≤ 45/1000 | 81,36% | 40,99% | 35,07% |
| <i>Net Death Rate (NDR)</i> | ≤ 25/1000 | 65,68% | 30,12% | 30,55% |

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

4.1.1. *Bed Occupancy Rate (BOR)*

Bed Occupancy Rate (BOR) adalah persentase pemakaian tempat tidur pada satuan waktu tertentu. Indikator ini memberikan gambaran tinggi rendahnya tingkat pemanfaatan tempat tidur rumah sakit. Nilai parameter BOR yang ideal adalah antara 60-85% (Depkes RI, 2005).

Tabel 4.1 menunjukkan pemanfaatan tempat tidur (BOR) RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok mencapai angka pemanfaatan tempat tidur (BOR) yang belum ideal berdasarkan parameter yang ditetapkan oleh Depkes RI (2005) dan tahun 2023 mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya. Hal ini disebabkan karena masih adanya pandemi Covid-19 walaupun Covid-19 semakin berkurang dan pada tahun 2023 ini RSUD fokus pada pengembangan pelayanan untuk naik ke Rumah Sakit Tipe B.

Angka *Bed Occupancy Rate (BOR)* RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Pada tahun 2023 mengalami kenaikan menjadi 50,93%. Kenaikan angka *Bed Occupancy Rate (BOR)* RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok walaupun masih dibawah parameter BOR yang ideal disebabkan karena masih adanya pasien Covid-19, menyebabkan rumah sakit masih membuka rawat inap Covid-19 dan sudah membuka kembali pelayanan rawat inap non Covid-19.

BOR RSUD belum mencapai nilai normal yang sudah ditetapkan Depkes RI sebesar 60-85%. Ini menunjukkan masih rendahnya tingkat efektivitas pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.

Upaya yang harus dilakukan agar RSUD dapat mencapai nilai normal diantaranya:

1. Meningkatkan pasien masuk di ranap dari IGD minimal 80% + pasien poli yang diindikasikan akan ke ranap;

2. Kebijakan penggunaan tempat tidur tidak hanya untuk 1 (satu) jenis spesialis saja.

4.1.2. Average Length of Stay (ALOS)

ALOS adalah rata-rata lama rawat seorang pasien (Depkes RI, 2005). Indikator ini dapat memberikan gambaran tingkat efisiensi dan gambaran mutu pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok. Secara umum nilai ALOS yang ideal antara 6-9 hari (Depkes, 2005).

Tabel 4.1 menunjukkan angka ALOS RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya. Angka ALOS RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok menunjukkan kenaikan dari tahun 2022 sebesar 5,16 menjadi 5,53 hari pada tahun 2023. Angka ini lebih rendah dari standar nasional Depkes RI, hal ini menunjukkan bahwa tingkat efisiensi dan mutu pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok hampir mendekati ideal.

Upaya yang harus dilakukan agar RSUD dapat mencapai nilai normal diantaranya:

1. Penerapan Clinical Pathway yang dipatuhi oleh PPA;
2. Visit dokter ditertibkan sesuai standar yang berlaku;
3. Bila DPJP berhalangan maka harus digantikan dengan DPJP lain/dokter jaga rawat inap.

4.1.3. Turn Over Interval (TOI)

TOI adalah rata-rata hari dimana tempat tidur tidak ditempati dari telah diisi ke saat terisi berikutnya (Depkes RI, 2005). Indikator ini memberikan gambaran tingkat efektivitas penggunaan tempat tidur. Idealnya tempat tidur kosong tidak terisi pada kisaran 1-3 hari.

Tabel 4.1 menunjukkan angka *Turn Over Interval* (TOI) RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dari tahun 2021 sampai

dengan tahun 2023 mengalami penurunan yang bagus mendekati ideal sebesar 6,80 hari, 4,34 hari, dan 4,08 hari walaupun masih diatas nilai normal yaitu sebesar 1-3 hari tempat tidur kosong/tidak terisi. Hal ini menunjukkan masih rendahnya tingkat efektivitas pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.

Upaya yang harus dilakukan agar RSUD dapat mencapai nilai normal diantaranya:

1. Meningkatkan pasien masuk di ranap dari IGD minimal 80% + pasien poli yang diindikasi akan ke ranap;
2. Kebijakan penggunaan tempat tidur tidak hanya untuk 1 (satu) jenis spesialis saja.

4.1.4. Bed Turn Over (BTO)

BTO adalah frekuensi pemakaian tempat tidur pada satu periode. Idealnya dalam satu tahun, satu tempat tidur rata-rata dipakai 40-50 kali. (Depkes RI, 2005).

Tabel 4.1 menunjukkan angka BTO RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok mengalami peningkatan dari 2 tahun sebelumnya. Dimana BTO tahun 2021 yaitu 22,68 kali, BTO tahun 2022 yaitu 41,94 kali, sedangkan BTO tahun 2023 yaitu 43,93 kali. Angka ini masuk kedalam standar nasional yang ditetapkan oleh Depkes RI yaitu 40-50 kali. Hal ini menunjukkan bahwa frekuensi penggunaan tempat tidur RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dalam 1 tahun mencapai ideal.

4.1.5. Gross Death Rate (GDR)

GDR adalah angka kematian umum untuk setiap 1000 penderita keluar (Depkes RI, 2005). Tabel 4.1 menunjukkan angka GDR RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok selama 2 tahun terakhir mengalami penurunan sebesar 81,36% pada tahun 2021 , menjadi 40,99% pada tahun 2022,

dan 35,07% tahun 2023. Hal ini disebabkan karena telah menurunnya angka pasien Covid-19 dibandingkan 2 tahun sebelumnya atau kondisi penyakit pasien yang berat sudah sampai fase terminal. GDR yang telah dicapai RSUD sudah dibawah nilai normal.

4.1.6. Net Death Rate (NDR)

NDR adalah angka kematian lebih dari atau sama dengan 48 jam setelah dirawat untuk tiap-tiap 1.000 penderita keluar. NDR merupakan jumlah kematian yang terjadi setelah dirawat selama 48 jam atau lebih (Depkes, 2005).

Tabel 4.1 menunjukkan angka NDR RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok mengalami penurunan dari tahun 2021 sebesar 65,68% menjadi 30,12% pada tahun 2022. Hal ini disebabkan karena telah menurunnya angka pasien Covid-19 dibanding tahun 2021. Dan naik sedikit menjadi 30,55% pada tahun 2023 dikarenakan pasien masuk sudah dalam kondisi prognosis yang kurang bagus dalam tingkat kesembuhan dengan komplikasi penyakit sehingga angka kesembuhan kecil. Hal ini menjadi penyebab mengapa NDR RSUD belum ideal karena tidak mencapai nilai normal yang ditetapkan Depkes RI.

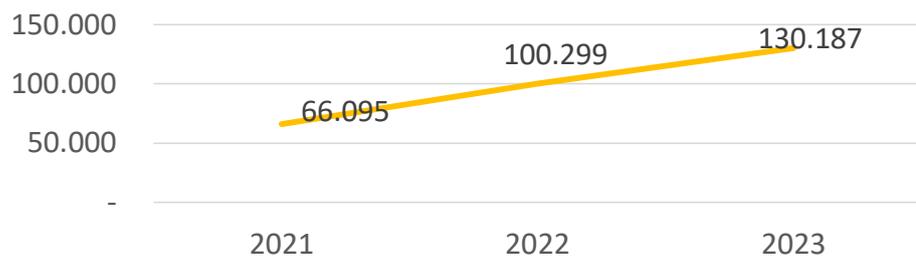
Upaya yang harus dilakukan agar RSUD dapat mencapai nilai normal diantaranya:

1. Melakukan koordinasi rujukan ke RS lain lewat respon cepat SPGDT;
2. Bila pasien tidak memungkinkan untuk dirujuk dari rawat inap dengan informed concent.

4.2 CAPAIAN KINERJA PELAYANAN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

4.2.1. Capaian Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

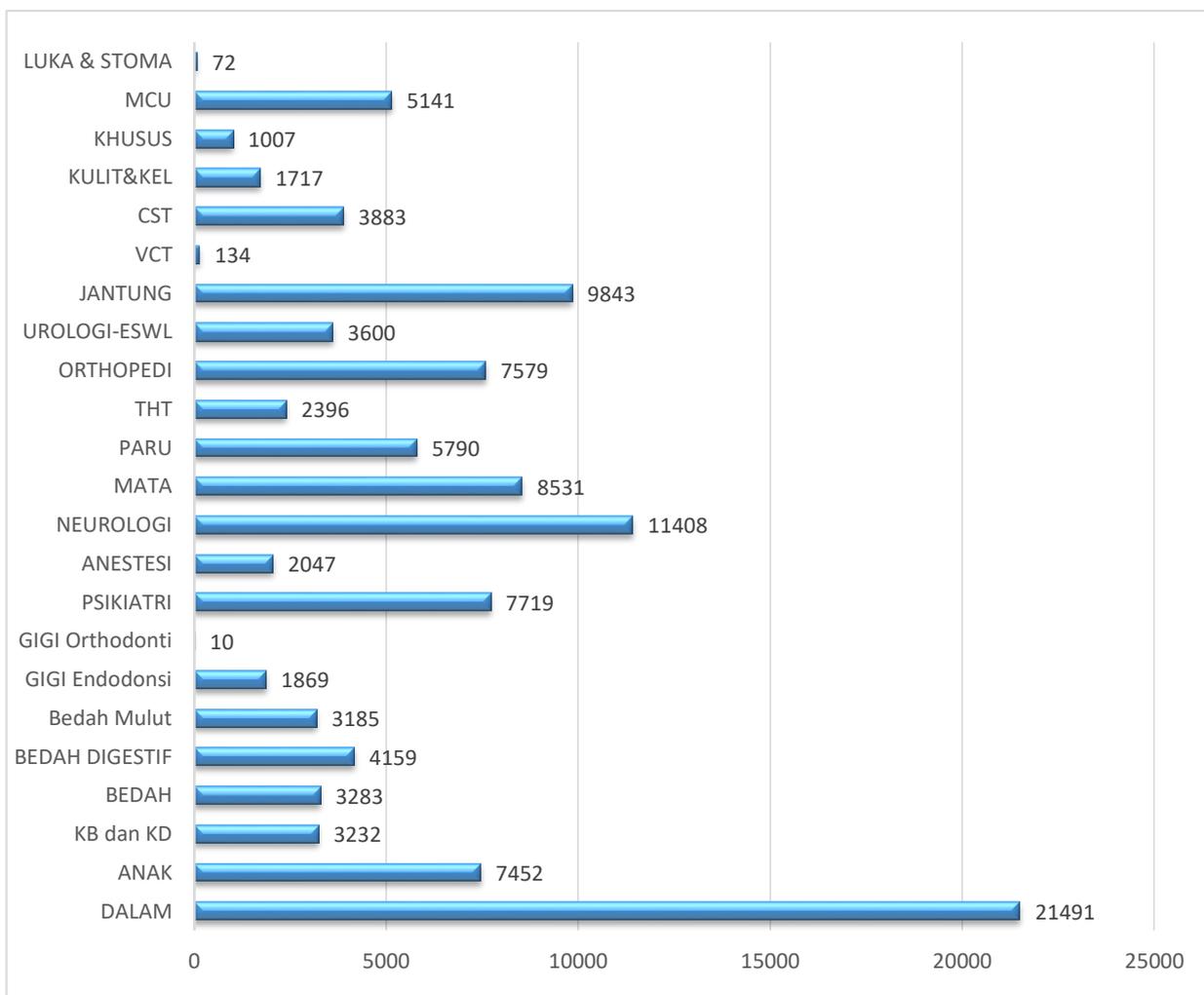
Grafik 4.1
Kunjungan di Poliklinik Spesialis RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023



Sumber : Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Grafik 4.1 menunjukkan bahwa total kunjungan pasien Poliklinik Spesialis mengalami peningkatan pada tahun 2023 sebesar 130.187 kunjungan, hal ini disebabkan karena RSUD sudah membuka seluruh Poliklinik pelayanan Instalasi Rawat Jalan namun tetap menjadi RS rujukan pasien Covid 19. Poliklinik Spesialistik yang tersedia di RSUD KiSA Kota Depok saat ini berjumlah 23 (dua puluh tiga) poliklinik dan bertambah pula Instalasinya yaitu Instalasi Dialisis dan Instalasi Rehabilitasi Medik.

Grafik 4.2
Kunjungan di Poliklinik Spesialis RSUD Khidmat Sehat Afiat
Kota Depok Tahun 2023



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Tabel 4.2
Perbandingan Kunjungan Poliklinik Spesialis Paling Tinggi
s/d Paling Rendah Tahun 2021-2023

| No | Poliklinik Spesialis | Tahun 2021 |
|----|----------------------|------------|
| 1 | DALAM | 12767 |
| 2 | SYARAF/NEUROLOGI | 6827 |
| 3 | JANTUNG | 6805 |
| 4 | PSIKIATRI | 6010 |
| 5 | MATA | 4492 |
| 6 | CST | 4033 |

| No | Poliklinik Spesialis | Tahun 2021 |
|----|-------------------------------------|------------|
| 7 | ORTHOPEDI | 3499 |
| 8 | Bedah Mulut | 2538 |
| 9 | ANAK | 2383 |
| 10 | PARU | 2368 |
| 11 | KHUSUS | 2075 |
| 12 | KB dan KD | 2029 |
| 13 | BEDAH | 1992 |
| 14 | BEDAH DIGESTIF | 1896 |
| 15 | UROLOGI – ESWL | 1844 |
| 16 | THT | 1824 |
| 17 | KULIT&KEL | 1176 |
| 18 | ANESTESI | 1173 |
| 19 | VCT | 261 |
| 20 | GIGI Endodonsi (konservasi gigi) | 94 |
| 21 | GIGI Orthodonti | 4 |
| 22 | MCU | 0 |
| 23 | LUKA & STOMA | 0 |

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

| No | Poliklinik Spesialis | Tahun 2022 |
|----|----------------------|------------|
| 1 | DALAM | 19209 |
| 2 | JANTUNG | 8726 |
| 3 | SYARAF/NEUROLOGI | 8293 |
| 4 | PSIKIATRI | 7356 |
| 5 | MATA | 7972 |
| 6 | ORTHOPEDI | 6299 |
| 7 | ANAK | 5426 |
| 8 | MCU | 4720 |
| 9 | PARU | 4391 |
| 10 | CST | 4108 |
| 11 | BEDAH DIGESTIF | 3823 |
| 12 | Bedah Mulut | 3176 |
| 13 | KB dan KD | 2902 |
| 14 | BEDAH | 2268 |
| 15 | KULIT&KEL | 2154 |

| No | Poliklinik Spesialis | Tahun 2022 |
|----|-------------------------------------|------------|
| 16 | THT | 2014 |
| 17 | KHUSUS | 1878 |
| 18 | GIGI Endodonsi (konservasi gigi) | 1852 |
| 19 | ANESTESI | 1739 |
| 20 | UROLOGI – ESWL | 1638 |
| 21 | VCT | 119 |
| 22 | GIGI Orthodonti | 39 |
| 23 | LUKA & STOMA | 0 |

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

| No | Poliklinik Spesialis | Tahun 2023 |
|----|-------------------------------------|------------|
| 1 | DALAM | 21491 |
| 2 | SYARAF/NEUROLOGI | 11408 |
| 3 | JANTUNG | 9843 |
| 4 | MATA | 8531 |
| 5 | PSIKIATRI | 7719 |
| 6 | ORTHOPEDI | 7579 |
| 7 | ANAK | 7452 |
| 8 | PARU | 5790 |
| 9 | MCU | 5141 |
| 10 | BEDAH DIGESTIF | 4159 |
| 11 | CST | 3883 |
| 12 | UROLOGI – ESWL | 3600 |
| 13 | BEDAH | 3283 |
| 14 | KB dan KD | 3232 |
| 15 | Bedah Mulut | 3185 |
| 16 | THT | 2396 |
| 17 | ANESTESI | 2047 |
| 18 | GIGI Endodonsi (konservasi gigi) | 1869 |
| 19 | KULIT&KEL | 1717 |
| 20 | KHUSUS | 1007 |
| 21 | VCT | 134 |
| 22 | LUKA & STOMA | 72 |
| 23 | GIGI Orthodonti | 10 |

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Angka kunjungan rawat jalan terbanyak masih berasal dari Poliklinik Penyakit Dalam, dan mengalami peningkatan pada tahun 2023 dibandingkan dengan 2 tahun sebelumnya jika melihat pada Tabel 4.2

Ada penambahan kunjungan rawat jalan dengan dibuka nya beberapa poliklinik baru tahun 2023 yaitu Poliklinik Luka dan Stoma, Instalasi Dialisis, dan pelayanan ESWL yang jadi bagian dari Poliklinik Urologi.

Tabel 4.3
Perbandingan Kunjungan Poliklinik Baru dan Instalasi Baru
Tahun 2021-2023

| Keterangan | Tahun 2021 | Tahun 2022 | Tahun 2023 |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|
| INSTALASI REHAB MEDIK/FISIOTERAPI | 0 | 197 | 12813 |
| POLIKLINIK LUKA & STOMA | 0 | 0 | 72 |
| INSTALASI DIALISIS | 0 | 0 | 1826 |

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada tahun 2021, kunjungan poliklinik baru dan instalasi baru masih berjumlah 0 dikarenakan tahun tersebut belum tersedia Instalasi Rehab Medik, Instalasi Dialisis, dan Poliklinik Luka & Stoma. Sedangkan pada tahun 2022 kunjungan Instalasi Rehab Medik naik sebanyak 197 kunjungan dan naik kembali pada tahun 2023 menjadi 12.813 kunjungan.

Tabel 4.4
10 Besar Penyakit Kasus Baru Poliklinik Spesialis
RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023

10 Besar Penyakit Kasus Baru Poliklinik Spesialis
Tahun 2021

| Nama Penyakit | Jumlah |
|---|--------|
| Human immunodeficiency virus [HIV] disease resulting in infectious and parasitic diseases | 209 |
| Impacted teeth | 161 |
| Pneumonia, unspecified | 152 |
| Bronchitis, not specified as acute or chronic | 131 |
| Necrosis of pulp | 124 |
| Thyrotoxicosis, unspecified | 108 |
| Cataract, unspecified | 108 |
| Pulpitis | 107 |
| Gonarthrosis, unspecified | 105 |
| Tb lung without mention of bact or histological confirm | 97 |

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

10 Besar Penyakit Kasus Baru Poliklinik Spesialis
Tahun 2022

| Nama Penyakit | Jumlah |
|---|--------|
| Impacted teeth | 532 |
| Necrosis of pulp | 324 |
| Bronchitis, not specified as acute or chronic | 227 |
| Tb lung without mention of bact or histological confirm | 214 |
| Cataract, unspecified | 210 |

| Nama Penyakit | Jumlah |
|---|--------|
| Gonarthrosis, unspecified | 201 |
| Non-insulin-dependent diabetes mellitus without complications | 185 |
| Thyrotoxicosis, unspecified | 180 |
| Bronchiectasis | 174 |
| Human immunodeficiency virus [HIV] disease resulting in infectious and parasitic diseases | 160 |

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

10 Besar Penyakit Kasus Baru Poliklinik Spesialis Tahun 2023

| Nama Penyakit | Jumlah |
|--|--------|
| Impacted teeth | 461 |
| Gonarthrosis, unspecified | 305 |
| HIV disease resulting in unspecified infectious or parasitic disease | 234 |
| Necrosis of pulp | 219 |
| Bronchitis, not specified as acute or chronic | 199 |
| Cataract, unspecified | 177 |
| Calculus of kidney and ureter | 168 |
| Bronchopneumonia, unspecified | 162 |
| Impacted cerumen | 143 |
| Essential (primary) hypertension | 133 |

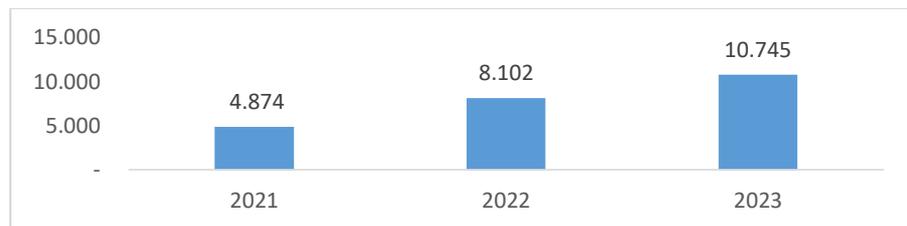
Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Dari Tabel 4.4 dapat disimpulkan bahwa penyakit terbanyak selama tahun 2021 – 2023 didominasi oleh *Impacted Teeth*. Walaupun pada tahun 2021 *Impacted Teeth* menduduki posisi kedua setelah *Human immunodeficiency virus [HIV]*

disease resulting in infectious and parasitic diseases sebesar 161 kasus, sebesar 532 kasus pada tahun 2022, dan sebesar 461 kasus pada tahun 2023.

4.2.2. Capaian Pelayanan Instalasi Rawat Inap

Grafik 4.3
Kunjungan Rawat Inap RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Jumlah kunjungan pasien rawat inap RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok pada tahun 2023 adalah sebanyak 10.745 pasien. Jumlah ini mengalami kenaikan jika dibandingkan dengan 2 tahun terakhir. Hal ini disebabkan karena RSUD masih menjadi Rujukan Pasien Covid-19 dan pasien non Covid-19 juga sudah dibuka.

Jenis penyakit pasien terbanyak yang dirawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok tahun 2023 dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4.5
10 Besar Penyakit Instalasi Rawat Inap
Tahun 2021-2023

10 Besar Penyakit Instalasi Rawat Inap
Tahun 2021

| Diagnosa | Jumlah |
|--|--------|
| COVID-19 TERKONFIRMASI | 1744 |
| DSS / DHF | 374 |
| BRONCHOPNEUMONIA | 122 |
| DM TIPE II | 109 |
| OSTEOARTHRITIS KNEE | 97 |
| NCB-SMK SUSP COVID DENGAN IBU TERKONFIRMASI COVID-19 | 74 |
| INFARK CEREBRI | 62 |
| STT AR COLLI | 60 |
| BPH | 60 |
| HIL/HERNIA LABIALIS | 58 |

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

10 Besar Penyakit Instalasi Rawat Inap
Tahun 2022

| Diagnosa | Jumlah |
|-----------------------------|--------|
| COVID-19 TERKONFIRMASI | 930 |
| DSS / DHF | 575 |
| BRONCHOPNEUMONIA | 569 |
| DM TIPE II | 332 |
| TB PARU | 193 |
| SYOK SEPSIS | 182 |
| OSTEOARTHRITIS KNEE | 169 |
| INFARK CEREBRI | 145 |
| HERNIA INGUINALIS LATERALIS | 112 |
| CAD | 110 |

**10 Besar Penyakit Instalasi Rawat Inap
Tahun 2023**

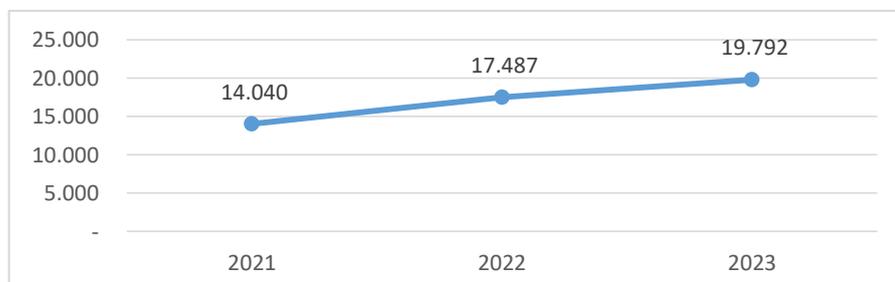
| Diagnosa | Jumlah |
|------------------------|---------------|
| BRONCHOPNEUMONIA | 1073 |
| DM TIPE II | 458 |
| GEA / DIARE AKUT | 403 |
| DSS / DHF | 348 |
| TB PARU | 275 |
| INFARK CEREBRI | 271 |
| SEPSIS | 249 |
| BACTERIAL INFECTION | 169 |
| COVID-19 TERKONFIRMASI | 169 |
| CAD | 158 |

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Berdasarkan Tabel 4.5 diketahui bahwa jenis penyakit terbanyak adalah penyakit Covid-19 dari tahun 2021 sampai dengan tahun 2022 berada di peringkat pertama dan mengalami penurunan pada tahun 2023. Sedangkan pada tahun 2023, penyakit terbanyak adalah penyakit Bronchopneumonia sebanyak 1073 kasus.

4.2.3. Capaian Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)

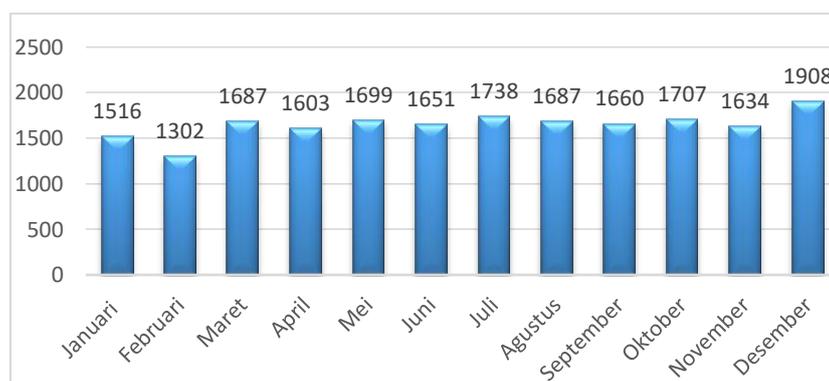
Grafik 4.4
Kunjungan IGD RSUD Khidmat Sehat Afiat
Kota Depok Tahun 2021-2023



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Jumlah kunjungan pasien IGD RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok mengalami kenaikan sebesar 2.310 kunjungan di tahun 2023 dan selalu mengalami kenaikan dari tahun 2021 sampai dengan tahun 2023 seperti yang terlihat pada grafik 4.4

Grafik 4.5
Kunjungan IGD RSUD Khidmat Sehat Afiat
Kota Depok Tahun 2023



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

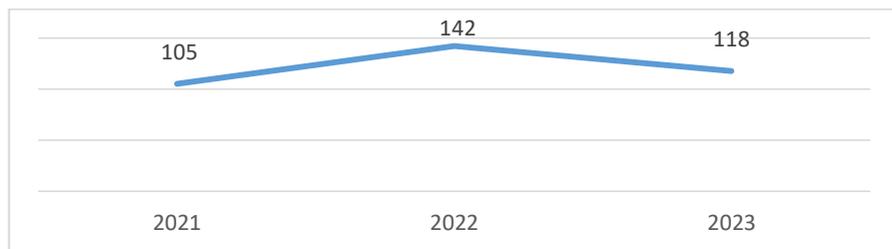
Pada tahun 2023, jumlah kunjungan pasien IGD pada setiap bulannya mengalami tren yang berbeda-beda seperti yang terlihat pada grafik 4.5. Kunjungan pasien ke IGD yang paling rendah terjadi pada bulan Februari yaitu sebesar 1.302

kunjungan, sedangkan kunjungan tertinggi terjadi pada bulan Desember yaitu sebesar 1.908 kunjungan.

4.2.4. Capaian Pelayanan Instalasi Kamar Bersalin

Kamar Bersalin merupakan instalasi pelayanan yang melayani pasien persalinan atau ibu hamil yang akan melahirkan. Berikut ini adalah capaian pelayanan instalasi kamar bersalin pada tahun 2021- 2023.

Grafik 4.6
Kunjungan Instalasi Kamar Bersalin
RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok
Tahun 2021-2023



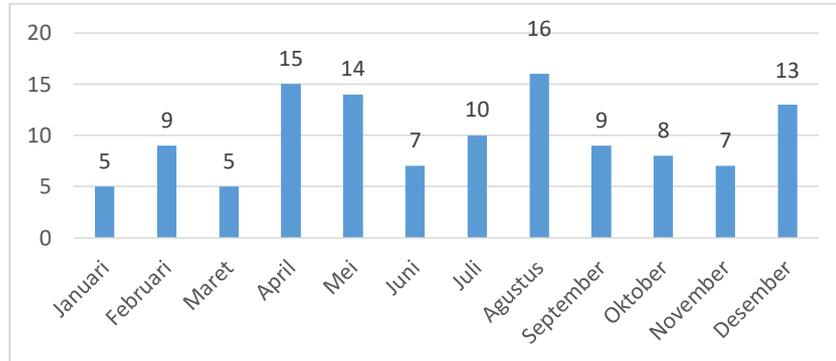
Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Pada tahun 2023 jumlah kunjungan pasien Instalasi Kamar Bersalin mengalami penurunan sebanyak 24 kunjungan dibandingkan dengan jumlah kunjungan tahun sebelumnya. Hal ini disebabkan karena semakin banyaknya Rumah Sakit di daerah Depok yang baru.

Usaha untuk meningkatkan kembali angka kunjungan Kamar Bersalin diantaranya adalah lebih giat lagi dalam melakukan promosi dan kerja sama dengan pihak terkait.

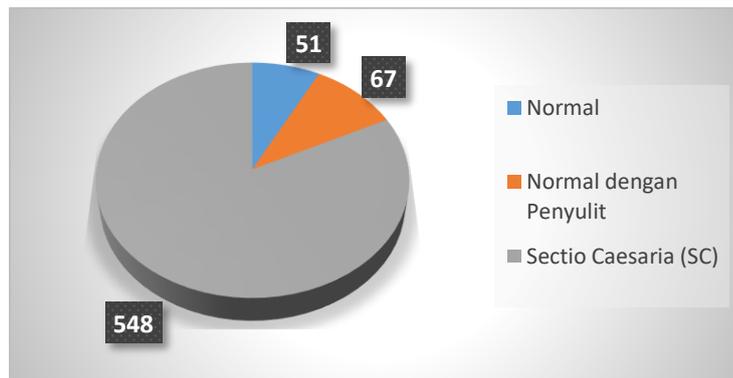
Kunjungan pasien ke Instalasi Kamar Bersalin yang paling rendah terjadi pada bulan Januari dan Maret yaitu sebesar 5 sedangkan kunjungan tertinggi terjadi pada bulan Agustus yaitu sebesar 16 kunjungan. Gambaran kunjungan pasien dapat dilihat pada grafik 4.7.

Grafik 4.7
Kunjungan Instalasi Kamar Bersalin
RSUD Khidmat Sehat Afiat
Kota Depok Tahun 2023



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Grafik 4.8
Proporsi Jenis Persalinan RSUD Khidmat Sehat Afiat
Kota Depok Tahun 2023



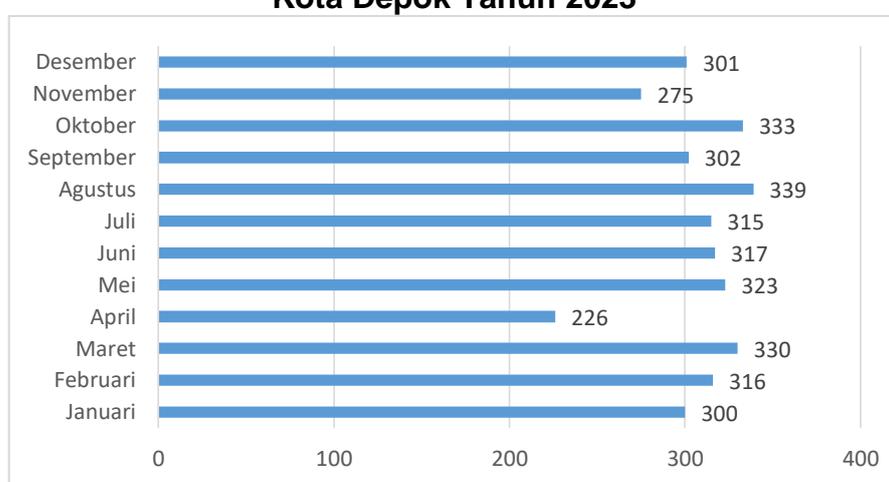
Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Dari grafik 4.8 terlihat bahwa sebagian besar kasus persalinan ditolong dengan Sectio Caesaria (SC) sebesar 548 kasus atau 82%. Hal ini disebabkan karena RSUD Khidmat Sehat Afiat merupakan rumah sakit rujukan pertama dalam persalinan yang sudah masuk kategori Penyulit.

4.2.5. Capaian Pelayanan Instalasi Kamar Operasi (OK)

Jenis tindakan operasi di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dikategorikan menjadi 3 jenis yaitu Operasi Ringan, Operasi Sedang dan Operasi Besar. Jumlah tindakan operasi yang dilakukan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok selama tahun 2023 dapat dilihat pada grafik 4.9

Grafik 4.9
Jumlah Tindakan Operasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Pada grafik tersebut dapat dilihat bahwa tindakan operasi paling banyak dilaksanakan di bulan Agustus. Sedangkan rata-rata tindakan operasi selama tahun 2023 adalah 306 tindakan. Banyaknya pasien melahirkan dikamar bersalin dengan tindakan operasi SC RSUD Khidmat Sehat Afiat merupakan rumah sakit rujukan pertama dalam persalinan yang sudah masuk kategori Penyulit.

Tabel 4.6
10 Besar Jumlah Tindakan Operasi RSUD Khidmat Sehat
Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023

10 Besar Jumlah Tindakan Operasi Tahun 2021

| Jenis Tindakan Operasi | Jumlah |
|------------------------------------|---------------|
| Eksisi | 218 |
| Phaco+IOLOD/IOLOS | 215 |
| SC | 159 |
| Arthroscopy | 158 |
| Necrotic Debridement | 87 |
| ORIF | 68 |
| TURP | 57 |
| Debridement | 55 |
| Herniotomi+Hernioraphy Pasang Mesh | 37 |
| Litotripsi | 32 |

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

10 Besar Jumlah Tindakan Operasi Tahun 2022

| Jenis Tindakan Operasi | Jumlah |
|--|---------------|
| SC | 435 |
| Phaco+IOLOS/ IOLOD | 376 |
| Eksisi Tumor / Jaringan Lunak | 352 |
| Debridement | 212 |
| Laparotomi | 197 |
| Arthroscopy Synevectomy | 189 |
| Necrotic Debridement | 136 |
| ORIF (Open Reduction Interna Fixation) | 133 |
| Hernioraphy | 79 |
| Vitrektomi | 35 |

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

10 Besar Jumlah Tindakan Operasi Tahun 2023

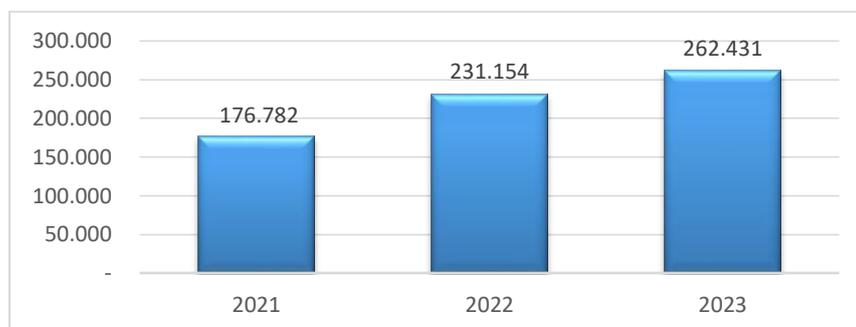
| Jenis Tindakan Operasi | Jumlah |
|--|--------|
| SC | 548 |
| Eksisi Tumor / Jaringan Lunak | 538 |
| Phaco+IOLOS/ IOLOD | 419 |
| Debridement | 286 |
| ORIF (Open Reduction Interna Fixation) | 198 |
| Laparotomi | 171 |
| Necrotic Debridement | 165 |
| Vitrektomi | 133 |
| AppendictomiEMG | 126 |
| Arthroscopy Synevectomy | 121 |

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Tabel 4.6 menunjukkan 10 Besar Jumlah Tindakan Operasi tahun 2021-2023, dengan diagnosa tertinggi adalah SC sebesar 435 dan 548 tindakan di tahun 2022-2023. Sedangkan di tahun 2021 diagnosa tertinggi adalah Eksisi berjumlah 218 tindakan.

4.2.6. Capaian Pelayanan Instalasi Laboratorium

Grafik 4.10
Pemeriksaan di Instalasi Laboratorium RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021 – 2023



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Grafik 4.10 menunjukkan bahwa pada tahun 2021 mengalami penurunan sebanyak 26.175, hal ini disebabkan karena RSUD menjadi rujukan pasien Covid 19, yang menyebabkan penurunan jumlah pasien rawat jalan & rawat inap. Sedangkan jumlah pemeriksaan di Instalasi Laboratorium pada tahun 2023 menunjukkan peningkatan dikarenakan sudah buka kembali pelayanan Rawat Jalan & Rawat Inap walaupun masih menjadi RS rujukan pasien Covid-19.

Tabel 4.7
Jumlah Pemeriksaan Laboratorium RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023

| Jenis Pemeriksaan | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------|-------|-------|-------|
| Glukosa | 28912 | 38228 | 45550 |
| Darah Rutin | 21862 | 24663 | 27813 |
| Kreatinin | 10679 | 14562 | 18529 |
| Elektrolit | 9293 | 12821 | 14317 |
| Ureum | 9458 | 12123 | 13279 |
| SGOT | 8860 | 10850 | 10182 |

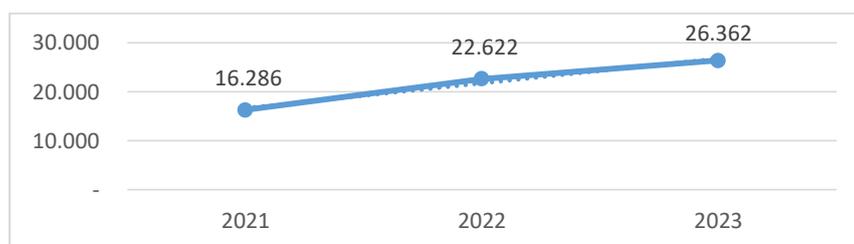
| Jenis Pemeriksaan | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------|------|-------|-------|
| SGPT | 8873 | 10850 | 10177 |
| Hitung Jenis | 8430 | 10507 | 10622 |
| RT PCR | 8784 | 10451 | 5267 |
| HbSAg | 2978 | 4683 | 5598 |

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Tindakan pemeriksaan laboratorium terbanyak yang dilaksanakan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok pada tahun 2023 adalah pemeriksaan Glukosa, sedangkan tindakan yang sedikit dilakukan di tahun 2023 adalah RT PCR karena Covid-19 sudah semakin menurun sehingga sedikit pula yang melakukan RT PCR.

4.2.7. Capaian Pelayanan Instalasi Radiologi

Grafik 4.11
Jumlah Pemeriksaan di Instalasi Radiologi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Grafik 4.11 menunjukkan bahwa jumlah pemeriksaan di Instalasi Radiologi pada tahun 2021-2023 mengalami peningkatan. Hal ini disebabkan karena RSUD sudah membuka kembali poli rawat jalan dan peningkatan pemeriksaan radiologi pada pasien Covid-19.

Tabel 4.8
Jumlah Tindakan di Instalasi Radiologi RSUD Khidmat Sehat Afiat
Kota Depok Tahun 2021-2023

| No | Jenis Pemeriksaan | 2021 | 2022 | 2023 |
|----|-------------------|-------|-------|-------|
| 1 | Thorax Dewasa | 11834 | 13731 | 14669 |
| 2 | USG | 1226 | 2252 | 2916 |
| 3 | Extremitas Bawah | 1134 | 2055 | 2265 |
| 4 | Panoramic | 409 | 1681 | 1790 |
| 5 | Columna Vertebrae | 641 | 969 | 1055 |
| 6 | Extremitas Atas | 435 | 890 | 1012 |
| 7 | BNO | 352 | 437 | 802 |
| 8 | Cranium | 137 | 336 | 434 |
| 9 | Pelvis | 80 | 195 | 201 |
| 10 | Cephalometri | 11 | 29 | 56 |
| 11 | Kontras | 12 | 22 | 47 |
| 12 | C-Arm | 15 | 16 | 23 |
| 13 | Cetak Film | - | 7 | 5 |
| 14 | Dental | - | 2 | 195 |

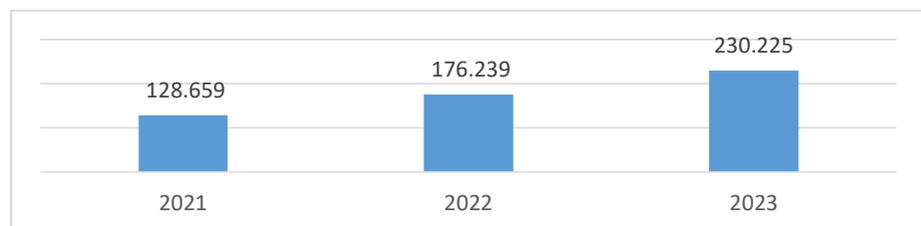
Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Tabel 4.8 menunjukkan tindakan yang dilaksanakan di Instalasi radiologi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok. Pada tabel tersebut terlihat bahwa tindakan pemeriksaan Thorax Dewasa merupakan tindakan yang paling banyak dilaksanakan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok, yaitu sebanyak 11.834 tindakan selama tahun 2021, 13.731 tindakan selama tahun 2022, dan 14.669 tindakan selama tahun 2023. Ini menunjukkan adanya peningkatan yang dikarenakan jumlah pasien bertambah. Mengalami kenaikan pula jika dilihat dari

tahun 2021 sampai dengan tahun 2023 pada semua jenis tindakannya. Sedangkan untuk tindakan Dental di tahun 2021 tidak dilakukan karena adanya pandemic Covid-19 sehingga tidak menerima pasien untuk tindakan tersebut. Jenis pemeriksaan yang baru ada di tahun 2023 adalah CT Scan dan Mamografi.

4.2.8. Capaian Pelayanan Instalasi Farmasi

Grafik 4.12
Jumlah Resep di Instalasi Farmasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Jumlah resep yang dilayani di Instalasi Farmasi meningkat pada tahun 2021 sampai dengan tahun 2023, namun pada tahun 2020 terjadi penurunan karena terjadinya pandemic Covid-19 sehingga Poli rawat jalan ditutup dan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok menjadi rumah sakit rujukan Covid-19, pada tahun 2021-2023 Poli rawat jalan kembali dibuka karena jumlah pasien Covid-19 sudah mulai menurun oleh karena itu jumlah pasien Poli rawat jalan mulai meningkat kembali.

Pelayanan resep oleh Instalasi Farmasi pada tahun 2023 dapat dilihat pada Tabel 4.9

Tabel 4. 9
Jumlah R/ Pada Lembar Resep Poliklinik
RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2023

| Bulan | Total Lembar Resep | Total R/ | Rata-Rata R/ dalam 1 lembar resep |
|-----------|--------------------|----------|-----------------------------------|
| Januari | 6845 | 30882 | 4,5 |
| Februari | 6512 | 29013 | 4,4 |
| Maret | 7560 | 37070 | 4,9 |
| April | 5407 | 27779 | 5,1 |
| Mei | 7524 | 33511 | 4,4 |
| Juni | 6432 | 29871 | 4,6 |
| Juli | 6584 | 31438 | 4,7 |
| Agustus | 6584 | 36350 | 5,5 |
| September | 7118 | 31441 | 4,4 |
| Oktober | 7790 | 34399 | 4,4 |
| November | 7040 | 34126 | 4,8 |
| Desember | 7026 | 32656 | 4,6 |

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Tabel 4.9 menunjukkan rata-rata resep per pasien perbulannya pada tahun 2023 paling tinggi terdapat pada bulan Agustus rata-rata lebih dari 5 jenis obat per resepnya. Untuk Resep Poliklinik rata-rata R/ tidak dapat dijadikan representasi data gambaran, karena berbeda antara resep Obat Kronis & Non Kronis.

4.2.9. Capaian Pelayanan Instalasi Gizi

Pelayanan gizi di rumah sakit adalah pelayanan yang disesuaikan dengan keadaan pasien dan berdasarkan keadaan klinis, status gizi, dan status metabolisme tubuh. Pelayanan yang telah diberikan terdiri dari:

1. Pemberian makanan dan minuman kepada pasien sesuai kondisi medis pasien.
2. Asuhan Gizi Rawat Inap kepada pasien inap terdiri dari:
 - Pemberian motivasi gizi kepada pasien;

- Konseling/konsultasi gizi kepada pasien dan keluarga pasien rawat inap;
- Kunjungan keliling (*visite*) pasien rawat inap bersama dengan dokter.

3. Asuhan Gizi Rawat Jalan kepada pasien rawat jalan berupa konsultasi.

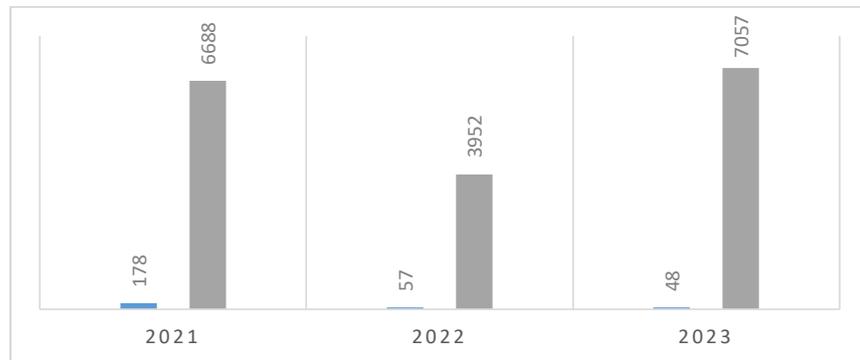
Data mengenai konsultasi yang dilaksanakan oleh Instalasi Gizi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dari tahun 2021 sampai dengan tahun 2023 dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 4.10
Rekapitulasi Konsultasi Gizi Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan
Tahun 2021-2023

| Bulan | Jumlah Konsultasi Gizi (Rajal) | | | Jumlah Konsultasi Gizi (Ranap) | | |
|-----------|--------------------------------|------------|------------|--------------------------------|------------|------------|
| | Tahun 2021 | Tahun 2022 | Tahun 2023 | Tahun 2021 | Tahun 2022 | Tahun 2023 |
| Januari | 6 | 11 | 0 | 348 | 416 | 579 |
| Februari | 6 | 3 | 2 | 223 | 328 | 528 |
| Maret | 7 | 2 | 2 | 219 | 385 | 621 |
| April | 6 | 0 | 3 | 224 | 225 | 365 |
| Mei | 12 | 3 | 1 | 196 | 185 | 586 |
| Juni | 5 | 4 | 1 | 328 | 371 | 541 |
| Juli | 3 | 12 | 6 | 253 | 342 | 689 |
| Agustus | 0 | 6 | 9 | 132 | 223 | 682 |
| September | 8 | 5 | 4 | 232 | 367 | 600 |
| Oktober | 7 | 2 | 0 | 363 | 386 | 717 |
| November | 11 | 2 | 12 | 384 | 339 | 594 |
| Desember | 18 | 7 | 8 | 442 | 385 | 555 |
| Jumlah | 89 | 57 | 48 | 3344 | 3952 | 7057 |

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Grafik 4.13
Konsultasi gizi Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan
Tahun 2021-2023



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Pada tahun 2023 terdapat pasien yang melakukan konsultasi gizi di Rawat Jalan sebanyak 48 pasien dan di Rawat Inap sebanyak 7.057. Jumlah konsultasi gizi di Rawat Inap ini mengalami kenaikan yang cukup baik dikarenakan kenaikan jumlah pasien yang ada di pelayanan Rawat Inap. Namun di Rawat Jalan mengalami penurunan dari tahun 2021 sampai dengan tahun 2023 dikarenakan Rawat Jalan hanya menerima rujukan dari dokter spesialis. Jika jumlah pasien konsultasi gizi pada Rawat Jalan menurun, bisa disebabkan karena dokter tidak merujuk pasien ke tahap konsultasi gizi.

4.2.10. Capaian Pelayanan IPSRS dan Kesling

Untuk mendukung terwujudnya pelayanan medis yang prima kepada masyarakat, diperlukan ketersediaan fasilitas peralatan kesehatan dan sarana prasarana yang aman, akurat dan handal, serta lingkungan yang sehat dan nyaman. Untuk menjamin kondisi tersebut, maka perlu dilakukan kegiatan pemeliharaan yang optimal dan berkesinambungan oleh Instalasi IPSRS dan Kesling.

a. IPSRS (Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit)

Dalam melaksanakan tugasnya, IPSRS melakukan kegiatan rutin pemantauan, pemeriksaan dan perbaikan terhadap seluruh sarana dan prasarana RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok, baik itu sarana prasarana umum ataupun sarana prasarana medis. Tabel 4.10 menunjukkan jumlah pemeliharaan alat medis dan non medis RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dari tahun 2021 sampai dengan tahun 2023.

Tabel 4.11
Jumlah Pemeliharaan Alat Medis dan Non Medis
RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok
Tahun 2021- 2023

| No | Bulan | Jumlah Perbaikan 2021 | |
|----|-----------|-----------------------|----------------|
| | | Alat Medis | Alat Non Medis |
| 1 | Januari | 100 | 118 |
| 2 | Februari | 37 | 140 |
| 3 | Maret | 99 | 104 |
| 4 | April | 90 | 100 |
| 5 | Mei | 43 | 73 |
| 6 | Juni | 214 | 134 |
| 7 | Juli | 125 | 70 |
| 8 | Agustus | 153 | 97 |
| 9 | September | 38 | 100 |
| 10 | Oktober | 63 | 128 |
| 11 | November | 81 | 138 |
| 12 | Desember | 43 | 108 |
| | TOTAL | 1086 | 1310 |

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

| No | Bulan | Jumlah Perbaikan 2022 | |
|----|--------------|-----------------------|----------------|
| | | Alat Medis | Alat Non Medis |
| 1 | Januari | 100 | 141 |
| 2 | Februari | 266 | 119 |
| 3 | Maret | 68 | 107 |
| 4 | April | 27 | 102 |
| 5 | Mei | 54 | 86 |
| 6 | Juni | 71 | 139 |
| 7 | Juli | 96 | 113 |
| 8 | Agustus | 42 | 149 |
| 9 | September | 100 | 133 |
| 10 | Oktober | 54 | 147 |
| 11 | November | 58 | 131 |
| 12 | Desember | 25 | 125 |
| | TOTAL | 961 | 1492 |

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

| No | Bulan | Jumlah Perbaikan 2023 | |
|----|----------|-----------------------|----------------|
| | | Alat Medis | Alat Non Medis |
| 1 | Januari | 64 | 180 |
| 2 | Februari | 44 | 165 |
| 3 | Maret | 27 | 144 |
| 4 | April | 23 | 107 |
| 5 | Mei | 38 | 161 |
| 6 | Juni | 20 | 134 |
| 7 | Juli | 29 | 141 |

| No | Bulan | Jumlah Perbaikan 2023 | |
|----|--------------|-----------------------|----------------|
| | | Alat Medis | Alat Non Medis |
| 8 | Agustus | 56 | 155 |
| 9 | September | 49 | 165 |
| 10 | Oktober | 41 | 131 |
| 11 | November | 52 | 173 |
| 12 | Desember | 43 | 136 |
| | TOTAL | 486 | 1792 |

Sumber: Unit IPSRS dan Kesling RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah perbaikan alat medis dan non medis dari tahun 2021 sampai dengan 2023 mengalami perubahan/fluktuatif. Untuk perbaikan alat medis cenderung menurun dikarenakan pemeliharaan (monitoring) alat medis berjalan sesuai jadwal dan beberapa alat medis yang digunakan saat Covid tidak digunakan lagi. Sedangkan untuk perbaikan alat non medis cenderung meningkat dikarenakan jumlah pelayanan dan jumlah alat non medis yang bertambah.

b. Kesehatan Lingkungan

Dalam rangka mewujudkan kondisi lingkungan rumah sakit yang sehat dan nyaman, petugas Kesling RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok melakukan kegiatan inspeksi dan pemeriksaan rutin terhadap lingkungan di sekitar rumah sakit. Kegiatan-kegiatan tersebut meliputi:

1) Penyehatan Lingkungan Kerja

Kegiatan inspeksi kebersihan dilakukan oleh pelaksana kesling. Program ini merupakan kegiatan mengawasi dan mengevaluasi kinerja petugas *Cleaning Service* (CS) dengan menggunakan formulir inspeksi kebersihan.

2) Penyehatan Air

Dalam pelaksanaannya tidak hanya melakukan pemeriksaan kualitas air bersih, tetapi juga meliputi pencatatan konsumsi air bersih, desinfeksi (chlorinasi) dan filtrasi air. Pemeriksaan air bersih ini dilakukan secara rutin dengan frekuensi 6 bulan sekali yang meliputi pemeriksaan parameter fisika, kimia dan bakteriologis (biologi).

3) Penyehatan Udara

Penyehatan udara di luar atau sekitar rumah sakit berkaitan erat dengan pemeliharaan taman atau penanaman tanaman yang dapat menyerap zat-zat toksin yang dapat menyebabkan gangguan kesehatan sedangkan untuk menjaga kualitas udara ruang di dalam lingkungan rumah sakit dilakukan dengan cara melakukan inspeksi atau pengawasan kebersihan serta membuat program sterilisasi ruangan. Adapun untuk kegiatan sterilisasi ruangan menggunakan 2 cara yaitu dengan cara penyinaran UV dan *misting* (pengembunan) dan untuk memantau penyehatan udara, dilakukan pemantauan dengan pemeriksaan laboratorium.

4) Pengelolaan Sampah

Sampah rumah sakit terdiri dari dua kategori, yaitu sampah medis dan sampah non medis. Dalam pengelolaannya, RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok sudah melakukan pemisahan berdasarkan kategorinya. Jumlah produksi sampah RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok sepanjang tahun 2021 sampai dengan 2023 terdapat pada tabel 4.12.

Tabel 4.12
Kuantitas Sampah Medis dan Non Medis RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023

| Bulan | Hasil Penimbangan, Pemantauan, dan Pencatatan tahun 2021 | | | | BOR (%) |
|-----------|--|--------------|----------------|-------------|-------------|
| | Medis (Kg) | | Non Medis (m3) | | |
| | Per Bulan | Per Hari | Per Bulan | Per Hari | |
| Januari | 8755,4 | 282,4 | 40 | 1,29 | 73,99 |
| Februari | 8940,5 | 308,3 | 25 | 0,89 | 61,08 |
| Maret | 8064,4 | 260,1 | 40 | 1,29 | 42,14 |
| April | 5428,4 | 180,9 | 40 | 1,33 | 34,27 |
| Mei | 5065,7 | 163,4 | 40 | 1,29 | 28,55 |
| Juni | 8797,1 | 293,2 | 40 | 1,33 | 60,72 |
| Juli | 12970,6 | 418,4 | 40 | 1,29 | 45,9 |
| Agustus | 6739 | 217,4 | 40 | 1,29 | 27,34 |
| September | 5192,8 | 173,1 | 40 | 1,33 | 34,04 |
| Oktober | 4424,7 | 142,7 | 40 | 1,29 | 39,22 |
| November | 4178 | 139,3 | 40 | 1,33 | 39,05 |
| Desember | 4365,2 | 140,8 | 40 | 1,29 | 48,95 |
| Total | 82921,5 | | 465 | | |
| Rata-rata | 6910,1 | 226,7 | 38,75 | 1,27 | 44,6 |

| Bulan | Hasil Penimbangan, Pemantauan, dan Pencatatan tahun 2022 | | | | BOR (%) |
|-----------|--|--------------|----------------|-------------|-------------|
| | Medis (Kg) | | Non Medis (m3) | | |
| | Per Bulan | Per Hari | Per Bulan | Per Hari | |
| Januari | 8755,4 | 282,4 | 40 | 1,29 | 73,99 |
| Februari | 8940,5 | 308,3 | 25 | 0,89 | 61,08 |
| Maret | 8064,4 | 260,1 | 40 | 1,29 | 42,14 |
| April | 5428,4 | 180,9 | 40 | 1,33 | 34,27 |
| Mei | 5065,7 | 163,4 | 40 | 1,29 | 28,55 |
| Juni | 8797,1 | 293,2 | 40 | 1,33 | 60,72 |
| Juli | 12970,6 | 418,4 | 40 | 1,29 | 45,9 |
| Agustus | 6739 | 217,4 | 40 | 1,29 | 27,34 |
| September | 5192,8 | 173,1 | 40 | 1,33 | 34,04 |
| Oktober | 4424,7 | 142,7 | 40 | 1,29 | 39,22 |
| November | 4178 | 139,3 | 40 | 1,33 | 39,05 |
| Desember | 4365,2 | 140,8 | 40 | 1,29 | 48,95 |
| Total | 82921,5 | | 465 | | |
| Rata-rata | 6910,1 | 226,7 | 38,75 | 1,27 | 44,6 |

Sumber: Unit IPSRS dan Kesling RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

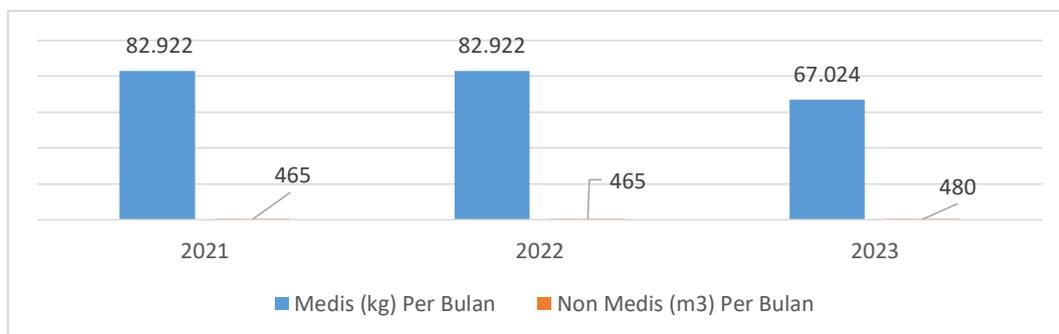
| Bulan | Hasil Penimbangan, Pemantauan, dan Pencatatan tahun 2023 | | | | BOR (%) |
|----------|--|----------|----------------|----------|---------|
| | Medis (Kg) | | Non Medis (m3) | | |
| | Per Bulan | Per Hari | Per Bulan | Per Hari | |
| Januari | 5482 | 176,84 | 40 | 1,29 | 57,92 |
| Februari | 5179,1 | 184,97 | 40 | 1,43 | 47,61 |
| Maret | 5611,3 | 181,01 | 40 | 1,29 | 49,96 |
| April | 5005,9 | 166,86 | 40 | 1,33 | 43,15 |
| Mei | 6153,9 | 198,51 | 40 | 1,29 | 50,25 |
| Juni | 5295,7 | 176,52 | 40 | 1,33 | 47,9 |
| Juli | 5439,3 | 175,46 | 40 | 1,29 | 48,88 |

| Bulan | Hasil Penimbangan, Pemantauan, dan Pencatatan tahun 2023 | | | | BOR (%) |
|-----------|--|---------------|----------------|-------------|--------------|
| | Medis (Kg) | | Non Medis (m3) | | |
| | Per Bulan | Per Hari | Per Bulan | Per Hari | |
| Agustus | 6069,4 | 195,79 | 40 | 1,29 | 53,97 |
| September | 5752,67 | 191,76 | 40 | 1,33 | 55,36 |
| Oktober | 6018,7 | 194,15 | 40 | 1,29 | 56,51 |
| November | 5193,3 | 173,11 | 40 | 1,33 | 50,05 |
| Desember | 5822,9 | 187,84 | 40 | 1,29 | 50,46 |
| Total | 67024,17 | | 480 | | |
| Rata-rata | 5585,35 | 183,57 | 40,00 | 1,32 | 51,00 |

Sumber: Unit IPSRS dan Kesling RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa kuantitas sampah medis menurun pada tahun 2023 jika dibandingkan dengan tahun 2021 dan 2022 karena jumlah pasien covid pada tahun 2023 menurun. Saat Covid, sampah domestik dari pasien Covid masuk kedalam golongan sampah medis sehingga sangat berpengaruh terhadap kuantitas sampah medis.

Grafik 4.14
Kuantitas Sampah Medis dan Non Medis
RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023



Sumber: Unit IPSRS dan Kesling RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Pada tahun 2023, kuantitas sampah medis sebanyak 67.024 kg perbulannya sedangkan kuantitas sampah non medis sebanyak 480 m³ perbulannya.

5) Pengelolaan Limbah Cair

Program ini terdiri dari kegiatan monitoring pengolahan air limbah, pemeriksaan limbah cair (*inlet* dan *outlet*), pemeliharaan instalasi pengolahan air limbah (IPAL) yang meliputi penggantian karbon aktif dan penggantian lampu UV. Hasil monitoring pelaksanaan pengoperasian IPAL RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok tahun 2021 sampai dengan tahun 2023 terdapat pada tabel 4.13.

Tabel 4.13
Rekapitulasi Hasil Pengolahan IPAL RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023

| No | Bulan | Total Debit Pengolahan IPAL 2021 | | |
|----|-----------|----------------------------------|---------------|------------------------|
| | | Per Bulan (m3) | Per hari (m3) | Per pengoperasian (m3) |
| 1 | Januari | 1275 | 41,13 | 41,13 |
| 2 | Februari | 1064 | 36,69 | 36,69 |
| 3 | Maret | 1254 | 40,45 | 40,45 |
| 4 | April | 1289 | 42,97 | 42,97 |
| 5 | Mei | 1471 | 47,45 | 47,45 |
| 6 | Juni | 1658 | 55,27 | 55,27 |
| 7 | Juli | 1930 | 62,26 | 62,26 |
| 8 | Agustus | 1736 | 56 | 56 |
| 9 | September | 1982 | 66,07 | 66,07 |
| 10 | Oktober | 2084 | 67,23 | 67,23 |
| 11 | November | 1987 | 66,23 | 66,23 |

| No | Bulan | Total Debit Pengolahan IPAL 2021 | | |
|----|-----------|----------------------------------|---------------|------------------------|
| | | Per Bulan (m3) | Per hari (m3) | Per pengoperasian (m3) |
| 12 | Desember | 2241 | 72,29 | 72,29 |
| | Total | 19971 | | |
| | Rata-rata | 1664,25 | 54,5 | 54,5 |

Sumber: Unit IPSRS dan Kesling RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

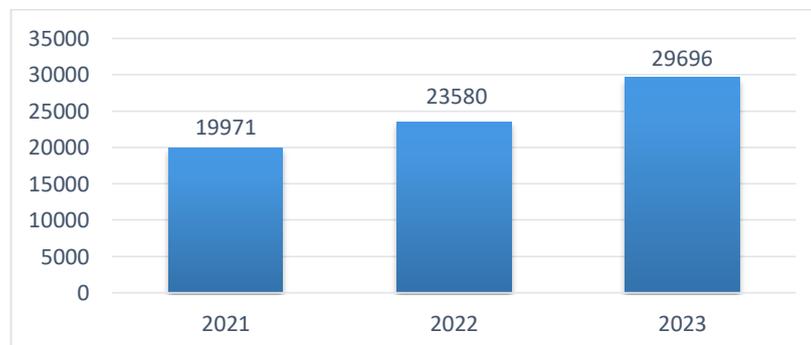
| No | Bulan | Total Debit Pengolahan IPAL 2022 | | |
|----|--------------|----------------------------------|---------------|------------------------|
| | | Per Bulan (m3) | Per hari (m3) | Per pengoperasian (m3) |
| 1 | Januari | 2246 | 72,5 | 72,5 |
| 2 | Februari | 1848 | 66,0 | 66,0 |
| 3 | Maret | 2055 | 66,3 | 66,3 |
| 4 | April | 1772 | 59,1 | 59,1 |
| 5 | Mei | 1723 | 55,6 | 55,6 |
| 6 | Juni | 1362 | 45,4 | 45,4 |
| 7 | Juli | 1280 | 41,3 | 41,3 |
| 8 | Agustus | 2024 | 65,3 | 65,3 |
| 9 | September | 1862 | 62,1 | 62,1 |
| 10 | Oktober | 1836 | 59,2 | 59,2 |
| 11 | November | 2715 | 90,5 | 90,5 |
| 12 | Desember | 2857 | 92,2 | 92,2 |
| | Total | 23580 | | |
| | Rata-rata | 1965 | 64,63 | 64,63 |

Sumber: Unit IPSRS dan Kesling RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

| No | Bulan | Total Debit Pengolahan IPAL 2023 | | |
|----|-----------|----------------------------------|---------------|------------------------|
| | | Per Bulan (m3) | Per hari (m3) | Per pengoperasian (m3) |
| 1 | Januari | 2857 | 92,2 | 92,2 |
| 2 | Februari | 2525 | 90,18 | 90,18 |
| 3 | Maret | 1836 | 59,2 | 59,2 |
| 4 | April | 1862 | 62,1 | 62,1 |
| 5 | Mei | 2246 | 72,5 | 72,5 |
| 6 | Juni | 2785 | 92,8 | 92,8 |
| 7 | Juli | 2857 | 92,2 | 92,2 |
| 8 | Agustus | 2781 | 89,7 | 89,7 |
| 9 | September | 2566 | 85,5 | 85,5 |
| 10 | Oktober | 2762 | 89,1 | 89,1 |
| 11 | November | 2344 | 78,1 | 78,1 |
| 12 | Desember | 2275 | 73,4 | 73,4 |
| | Total | 29696 | | |
| | Rata-rata | 2474,67 | 81,42 | 81,42 |

Sumber: Unit IPSRS dan Kesling RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Grafik 4.15
Rekapitulasi Hasil Pengolahan IPAL RSUD Khidmat Sehat
Afiat Kota Depok Tahun 2021-2023



Sumber: Unit IPSRS dan Kesling RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Dari tabel dan grafik diatas, dapat dilihat bahwa debit pengolahan IPAL meningkat pada tahun 2023 jika dibandingkan dengan tahun 2021 dan 2022 karena adanya penambahan pelayanan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok pada tahun 2023, seperti dibukanya pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik, ESWL, Poliklinik Luka dan Stoma, Laboratorium Patologi Anatomi, Radiologi CT-Scan dan layanan Hemodialisis. Sehingga berpengaruh pada kuantitas pemakaian air bersih dan debit air limbah.

6) Pengendalian Serangga dan Binatang Pengganggu

Pengendalian serangga dan binatang pengganggu dilakukan dengan kerja sama antara pelaksana Kesling dan pihak ke-3. Dalam pelaksanaannya petugas *pest control* menggunakan peralatan, bahan-bahan kimia dan metode khusus untuk menangani serangga dan binatang pengganggu.

7) Pemeliharaan Taman

Luas taman RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok saat ini mencapai 2.648 m². Untuk memelihara keindahan dan kebersihannya RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok memiliki petugas khusus untuk melakukan pemeliharaan secara rutin. RSUD juga memiliki turab seluas 974 m² serta drainase dan jalan seluas 2.950 m².

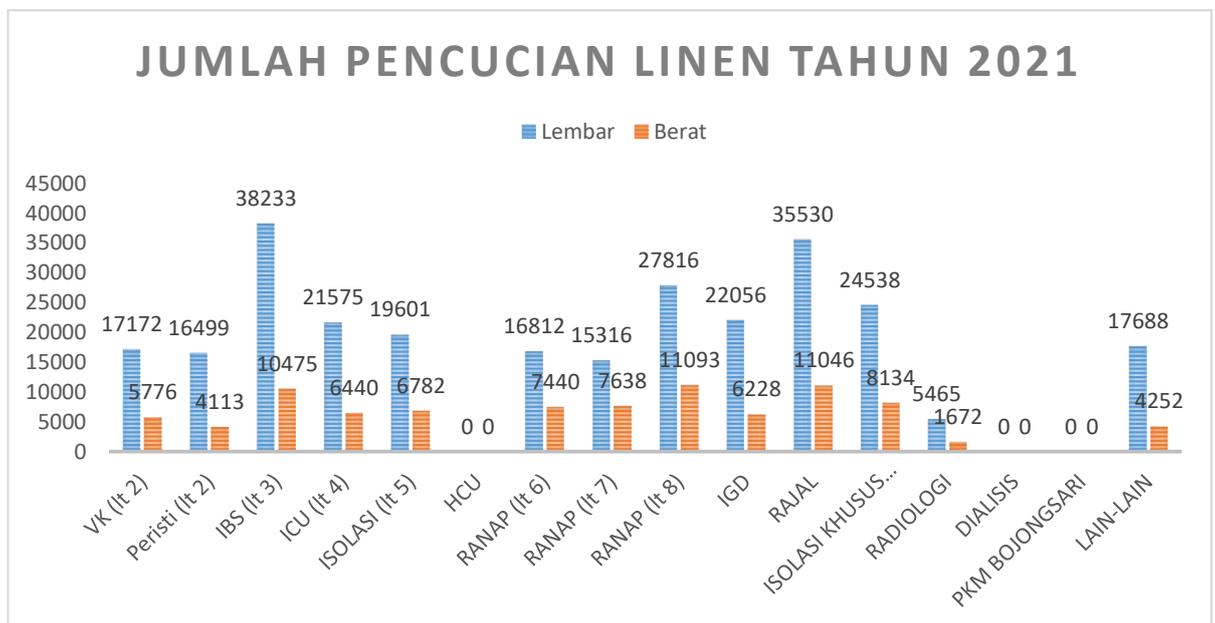
4.2.11. Capaian Pelayanan Unit Laundry

Linen merupakan salah satu bagian penting dari rumah sakit yang sangat dibutuhkan dalam pemberian pelayanan kepada pasien. Hal ini karena kepercayaan dan kenyamanan

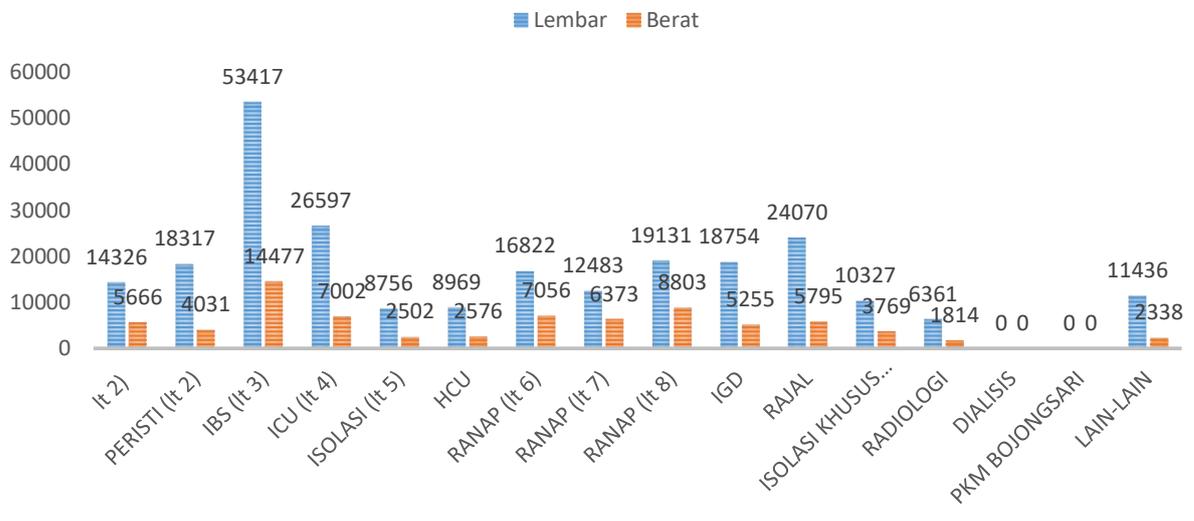
pasien sangat tergantung pada linen yang disediakan oleh rumah sakit.

Kegiatan pengelolaan linen, rutin dilakukan setiap hari oleh pelaksana laundry yang diawasi langsung oleh penanggung jawab laundry. Kegiatan ini bermula dari penghitungan linen bersih untuk didistribusikan, pendistribusian linen bersih, pengangkutan linen kotor, pemilahan linen yang infeksius dan non infeksius, penimbangan linen, penyikatan (*spotting*), pencucian, pengeringan, penyetricaaan dan penyimpanan linen bersih. Grafik 4.16 menunjukkan total pencucian seluruh linen yang ada di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok pada tahun 2021-2023

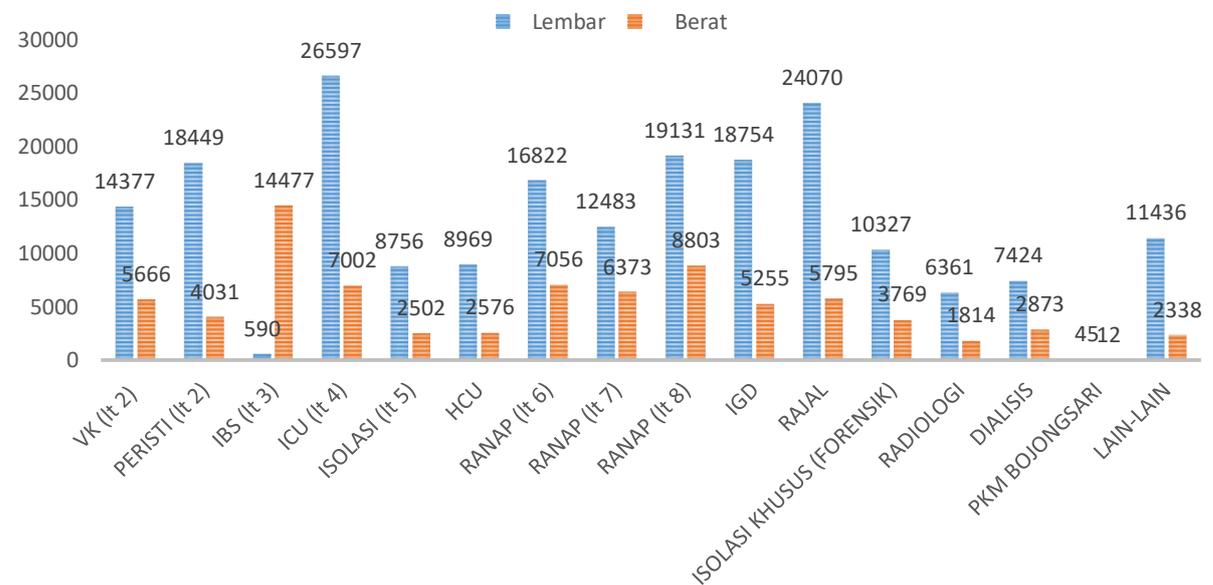
Grafik 4.16
Jumlah Pencucian Linen RSUD Khidmat Sehat Afiat
Kota Depok Tahun 2021-2023



JUMLAH PENCUCIAN LINEN TAHUN 2022



JUMLAH PENCUCIAN LINEN TAHUN 2023



Sumber : Bidang Penunjang RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Dari grafik 4.16 tersebut dapat disimpulkan bahwa pencucian linen pada Instalasi Rawat Jalan terlihat menurun sejak tahun 2021 sampai dengan 2023 karena dengan selesainya masa

pandemic Covid-19, kuantitas pencucian linen baju karyawan (seragam) juga menurun, untuk pencucian linen instalasi lain terlihat fluktuatif sesuai BOR pasien. Sedangkan HCU baru beroperasi pada tahun 2022, untuk Dialisis dan PKM Bojongsari baru beroperasi dan mulai bekerja sama pada tahun 2023.

4.2.12. Capaian Pelayanan Kamar Jenazah

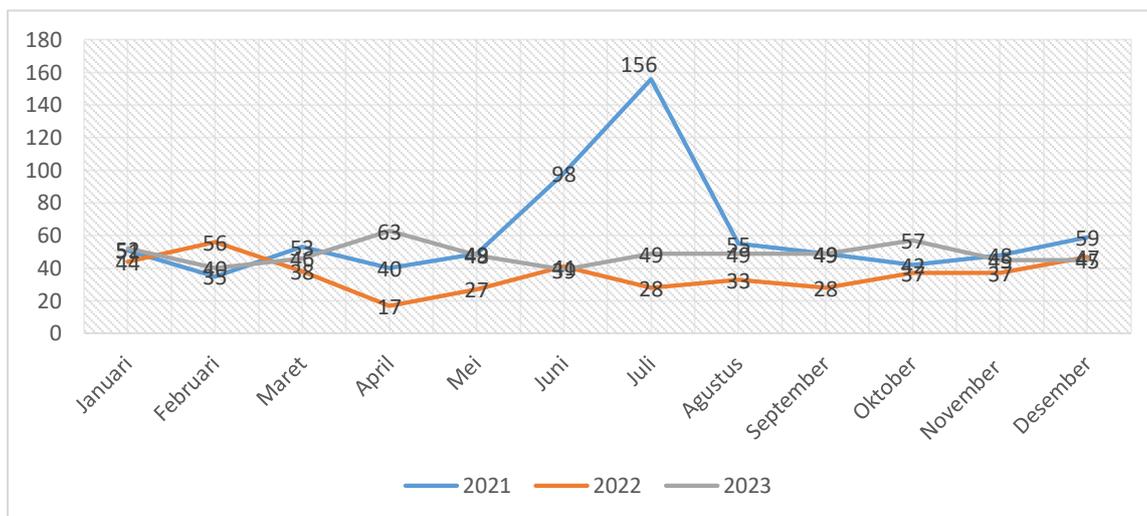
Pelayanan Kamar Jenazah merupakan tempat memelihara jenazah, baik jenazah dari dalam maupun dari luar rumah sakit. Perawatan jenazah yang diberikan meliputi memandikan dan mengkafani.

Sebagai RSUD pertama di Kota Depok, RSUD Khidmat Sehat Afiat juga telah melakukan banyak pelayanan pengurusan jenazah untuk seluruh warga Kota Depok. Adapun pelayanan-pelayanan tersebut diantaranya:

- a. Pelayanan Pemulasaran Jenazah
 - Memandikan jenazah sesuai dengan agama masing-masing
 - Memakaikan kafan atau baju sesuai dengan ajaran agama masing-masing
- a. Pelayanan Penitipan Jenazah
 - Penitipan jenazah disimpan di dalam freezer khusus
- b. Pelayanan Antar Jenazah Jabodetabek
- c. Pelayanan Pengantaran Pasien Rujukan

Data register kamar jenazah pada tahun 2021-2023 dapat dilihat dalam grafik berikut :

Grafik 4.17
Pelayanan Kamar Jenazah Tahun 2021-2023



Sumber : Bidang Penunjang RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa selama tahun 2021-2023 pelayanan kamar jenazah pada setiap bulannya berfluktuatif. Yang mencolok dari grafik tersebut adalah pada bulan Juli tahun 2021 menembus angka 156 pasien yang RSUD tangani baik karena Covid-19 maupun kondisi lainnya.

Tabel 4.14
10 Besar Penyebab Kematian Tahun 2021-2023

10 Besar Penyebab Kematian Tahun 2021

| No | Diagnosa | Jumlah |
|----|---------------------------|--------|
| 1 | COVID-19 TERKONFIRMASI | 268 |
| 2 | SHOCK SEPSIS | 30 |
| 3 | DM TIPE II | 9 |
| 4 | CAD | 5 |
| 5 | ULKUS DM / ULKUS DIABITUS | 4 |

| No | Diagnosa | Jumlah |
|----|----------------------------|--------|
| 6 | ASFIKZIA BERAT PADA BAYI | 3 |
| 7 | DSS / DHF | 2 |
| 8 | MENINGITIS | 2 |
| 9 | HHD | 2 |
| 10 | INTRA CEREBRAL HAEMORRHAGE | 2 |

10 Besar Penyebab Kematian Tahun 2022

| No | Diagnosa | Jumlah |
|----|---|--------|
| 1 | COVID 19 TERKONFIRMASI | 100 |
| 2 | SYOK SEPSIS | 84 |
| 3 | TB PARU | 15 |
| 4 | DM TIPE II | 15 |
| 5 | INFARK CEREBRAL | 8 |
| 6 | BBLR 1000-2499 GRAM | 8 |
| 7 | CVD HEMORAGHIC / INTRACEREBRAL BLEEDING | 7 |
| 8 | CAD | 6 |
| 9 | SEPSIS NEONATORUM | 6 |
| 10 | CVD STROKE | 5 |

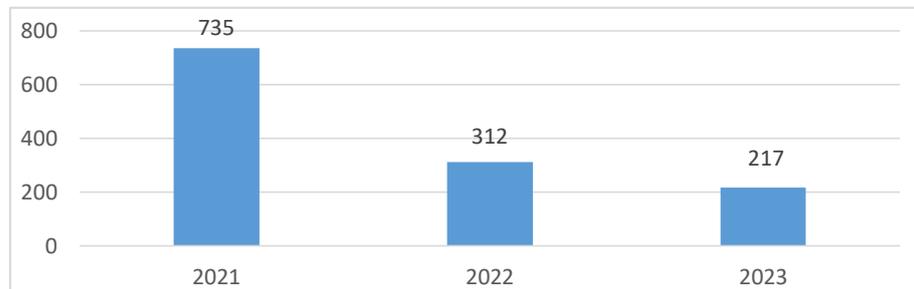
10 Besar Penyebab Kematian Tahun 2023

| No | Diagnosa | Jumlah |
|----|--|--------|
| 1 | SEPSIS | 98 |
| 2 | INFARK CEREBRAL | 39 |
| 3 | DM TIPE II | 33 |
| 4 | CVD STROKE | 19 |
| 5 | ARDS (ADULT RESPIRATORY DISTRESS SYNDROME) | 17 |
| 6 | BRONCHOPNEUMONIA | 16 |
| 7 | TB PARU | 14 |
| 8 | STROKE HEMORAGHIC | 14 |
| 9 | CKD | 14 |
| 10 | COVID 19 TERKONFIRMASI | 12 |

Sumber : Bidang Pelayanan Medis RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2023

Tabel 4.14 menunjukkan bahwa kasus kematian terbesar di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok selama tahun 2021-2023 adalah karena penyakit Covid-19 sedangkan di tahun 2023 kasus kematian terbesar adalah karena penyakit Sepsis. Hal ini menggambarkan bahwa sudah terjadinya penurunan kasus kematian akibat Pandemic Covid-19.

Grafik 4.18
Jumlah Pasien Meninggal
Tahun 2021-2023



Sumber : Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahunh 2023

Dari grafik tersebut, menunjukkan bahwa dari tahun 2021 sampai dengan tahun 2023 tingkat kematian pasien berkurang dikarenakan sudah berkurangnya pula Pandemic Covid-19.

4.2.13 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

IKM adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Pada tahun 2023 ini dilakukan survei sebanyak 2 kali mengenai tingkat kepuasan masyarakat, yaitu pada bulan Juni dan September.

Hasil survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok adalah sebagai berikut:

| Survey Bulan Juni 2023 | Survey Bulan September 2023 |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Nilai IKM sebesar 81,81 • Mutu Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok adalah B • Kinerja unit pelayanan RSUD KiSA Kota Depok adalah Baik. • Prioritas peningkatan kualitas pelayanan RSUD KiSA Kota Depok pada unsur yang mempunyai nilai yang paling rendah yaitu sarana dan prasarana dengan nilai 3,2 | <ul style="list-style-type: none"> • Nilai IKM sebesar 83,3 • Mutu pelayanan RSUD KiSA Kota Depok adalah B • Kinerja unit pelayanan RSUD KiSA Kota Depok adalah Baik • Prioritas peningkatan kualitas pelayanan RSUD KiSA Kota Depok pada unsur yang mempunyai nilai yang paling rendah yaitu jangka waktu dengan nilai 2,90 |

Tabel 4.15
Indeks Kepuasan Masyarakat
Tahun 2021-2023

| Indeks Kepuasan Masyarakat | | | | | |
|----------------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| IKM 2021 | | IKM 2022 | | IKM 2023 | |
| April | November | April | November | Juni | September |
| 81,1 | 78,06 | 82,53 | 84,8 | 81,81 | 83,3 |

Penurunan Indeks Kepuasan Masyarakat pada tahun 2023 disebabkan karena survei dilakukan hanya sampai bulan September dengan jumlah responden lebih sedikit dibanding responden survei IKM bulan November 2022.

4.2.14 Prestasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok

Selama masa 15 (lima belas) tahun berdirinya, RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok telah meraih hal-hal sebagai berikut:

- Mendapatkan sertifikasi kelulusan penuh ISO 9001:2008 tanggal 17 Juni 2009.
- Mendapatkan sertifikasi kelulusan penuh akreditasi 5 pelayanan Rumah Sakit tanggal 31 Desember 2009.
- Meraih Piagam Citra Pelayanan Prima dari Gubernur Jawa Barat pada tanggal 1 Juni 2010.
- Meraih Citra Pelayanan Prima dari Presiden RI pada tanggal 15 Desember 2010.
- Mendapatkan sertifikasi OHSAS 18001:2007 tanggal 15 Juni 2011.
- Mendapatkan sertifikasi ISO 14001:2004 tanggal 28 Agustus 2012.
- Mendapatkan sertifikasi ISO 9001:2008 tanggal 28 Agustus 2012.
- Meraih Juara I Lomba Apresiasi KB PP & PK PKBRS Tipe C dari Gubernur Jawa Barat Tanggal 05 Agustus 2014.
- Meraih Juara I Lomba Apresiasi KB PP & PK PKBRS Tipe C dari Gubernur Jawa Barat Tanggal 05 Agustus 2014.
- Meraih *Runner Up* Persi Award-IHMA 2014
- Mendapatkan Sertifikat akreditasi Rumah Sakit Tingkat PARIPURNA Tanggal 16 Maret 2017

- Mendapatkan sertifikasi kelulusan penuh ISO 14001:2016 Tanggal 20 Desember 2018
- Mendapatkan sertifikasi kelulusan penuh OHSAS 18001:2007 Tanggal 20 Desember 2018
- Mendapatkan sertifikasi kelulusan penuh ISO 9001:2016 Tanggal 20 Desember 2018
- Mendapatkan Sertifikat akreditasi Rumah Sakit Tingkat PARIPURNA Tanggal 01 Oktober 2020
- Mendapatkan sertifikasi kelulusan penuh ISO 45001:2018 Tanggal 03 Desember 2020
- Mendapatkan sertifikasi kelulusan penuh ISO 9001:2016 Tanggal 03 Desember 2020
- Mendapatkan sertifikasi kelulusan penuh ISO 14001:2016 Tanggal 03 Desember 2020
- Mendapatkan Piagam Penghargaan dari Sekretaris Daerah Kota Depok Tahun 2022 atas Pencapaian Perangkat Daerah dengan Peringkat Kedua Realisasi Keuangan Tertinggi s/d Bulan Juli tahun 2021
- Mendapat Penghargaan Peringkat Kedua RS Berprestasi Tingkat Kota Depok Tahun 2022
- Mendapat Penghargaan dari BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kota Depok Tahun 2022
- Mendapatkan sertifikat akreditasi PARIPURNA tahun 2022 Nomor 00085/U/XI/2022 Tanggal 27 November 2022
- Meraih Piagam Penghargaan Duta KORPRI Putra Tingkat Kota Depok Tahun 2023
- Meraih Piagam Penghargaan Wali Kota Depok terhadap Pegawai ASN Teladan Tahun 2023
- Meraih Predikat A- (sangat baik) RSUD KISA dalam Evaluasi Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Tahun 2023
- Meraih Juara II Pembangunan Zona Integritas Kota Depok Tahun 2023

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Terdapat pelayanan baru pada Instalasi Rawat Jalan tahun 2023 yaitu Instalasi Dialisis, Instalasi Rehabilitasi Medik, dan Balai Rehabilitasi NAPZA ADYAKSA yang diresmikan dan sudah mulai beroperasi pada tanggal 27 Februari 2023 di RSUD KiSA.
2. Pada Pelayanan Instalasi Rawat Inap tahun 2023, jumlah TT berdasarkan SK Direktur RSUD KiSA Kota Depok No.445/610/SK/RSUD/2023 adalah sebanyak 236 unit.
3. Jumlah karyawan RSUD KiSA tahun 2023 sebanyak 879 karyawan dengan jumlah PNS/CPNS sebanyak 264 orang, NON PNS sebanyak 420 orang, PPPK sebanyak 66 orang, dan Pihak ke-3 sebanyak 129 orang.
4. Rencana Pengembangan Pelayanan Klinis yang akan dilakukan pada tahun mendatang adalah pelayanan Geriatri Terpadu, Poli MCU Terpadu, Pengembangan Poli Manajemen Nyeri, Pelayanan Tuberculosis RO, Homecare, Tumbuh Kembang Anak, Jantung Terpadu, dan Ponek. Sedangkan Rencana Pengembangan Pelayanan Non Klinis yang akan dilakukan adalah Digitalisasi Pelayanan, Pengembangan Gudang Obat, dan Pengembangan Lahan Parkir. Untuk Rencana Pengembangan Pelayanan Penunjang yang akan dilaksanakan adalah Pengembangan layanan HD, Penambahan kapasitas NICU PICU, Pengembangan layanan bedah (urologi, THT, bedah umum, mata), dan Penguatan layanan ponek.
5. Capaian Indikator Pelayanan RSUD KiSA adalah sebagai berikut : BOR sebesar 50,93% (belum ideal/normal) dengan nilai normal berdasarkan DepKes RI Tahun 2005 adalah 60-85%; ALOS sebesar 5,53 hari (belum ideal/normal) dengan nilai normalnya adalah 6-9 hari; TOI sebesar 4,08 hari (belum ideal/normal) dengan nilai normalnya adalah 1-3 hari; BTO sebesar 43,93 kali (sudah ideal/normal) dengan

nilai normalnya 40-50 kali; GDR sebesar 35,07% (sudah ideal/normal) dengan nilai normalnya $\leq 45/1000$; dan NDR sebesar 30,55% (sudah ideal/normal) dengan nilai normalnya $\leq 25/1000$.

6. Total kunjungan pasien Poliklinik Spesialis mengalami peningkatan pada tahun 2023 sebesar 130.187 kunjungan dari tahun sebelumnya sebesar 100.299 kunjungan. Dan selama 3 tahun berturut-turut, dari 2021-2023 kunjungan terbanyak ada pada poliklinik penyakit dalam.
7. Total kunjungan pasien Rawat Inap RSUD KiSA juga mengalami peningkatan yaitu sebesar 10.745 pasien dari tahun sebelumnya sebesar 8.102 kunjungan.
8. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat RSUD KiSA sebesar 83,3 mengalami penurunan disebabkan karena survei dilakukan hanya sampai bulan September dengan jumlah responden lebih sedikit dibanding responden survei IKM bulan November 2022.
9. Prestasi yang diraih RSUD KiSA selama tahun 2023 adalah Piagam Penghargaan Duta KORPRI Putra Tingkat Kota Depok, Piagam Penghargaan Wali Kota Depok terhadap Pegawai ASN Teladan, Predikat A- (sangat baik) RSUD KiSA dalam Evaluasi Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, dan Juara II Pembangunan Zona Integritas Kota Depok.

5.2 Saran

1. Dalam rangka meningkatkan kesejahteraan dan kesehatan masyarakat, Pemerintah Kota Depok harus secara aktif mencari berbagai solusi kreatif. Prioritas utama harus diberikan pada golongan masyarakat yang hingga saat ini belum merasakan dampak positif dari setiap perkembangan yang ada di Kota Depok terkhusus di RSUD KiSA. Upaya-upaya inovatif dan inklusif harus menjadi landasan dalam setiap langkah kebijakan (hal ini harus menjadi perhatian), sehingga setiap warga dapat ikut serta dalam kemajuan Kota Depok terkhusus RSUD KiSA.

2. Agar Tenaga Kesehatan yang bekerja di RSUD KiSA selalu memberikan pelayanan sesuai dengan wewenangnya dan tidak membeda-bedakan pasien secara ekonomi karena pasien dengan ekonomi lemah mempunyai hak yang harus dipenuhi juga yaitu kesembuhan, dan petugas kesehatan mempunyai kewajiban untuk memberikan pelayanan kesehatan sesuai dengan kebutuhan pasien, karena asas keadilan sosial sebagai dasar berbangsa dan bernegara yang menggambarkan tujuan akhir yang harus dicapai, serta orientasi RSUD pada pelayanan.

3. Agar Pasien tidak perlu merasa segan atau kecil hati dalam hal memerlukan jasa pelayanan kesehatan paripurna di RSUD yang dapat dijangkau, karena tujuan dari RSUD adalah membantu seluruh masyarakat memberikan pelayanan kesehatan yang tidak diskriminatif dan setara berdasarkan hak asasi manusia mendapatkan persamaan dan kesamaan dengan manusia lainnya.

LAMPIRAN I
SERTIFIKAT PENGHARGAAN
RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT
KOTA DEPOK TAHUN 2023

Sertifikat Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik Tahun 2023 dengan kategori A-



Piagam Penghargaan Terbaik II dalam Pembangunan ZI Kota Depok Tahun 2023



Piagam Penghargaan Pegawai ASN Teladan tahun 2023



Piagam Penghargaan DUTA KORPRI Putra Tingkat Kota Depok tahun 2023



Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit Tahun 2022 No:00085/U/XI/2022



Peringkat Kedua RS Berprestasi Tingkat Kota Depok Tahun 2022



Penghargaan dari BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kota Depok Tahun 2022



Piagam Penghargaan dari Sekretaris Daerah Kota Depok Tahun 2022



Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit Tahun 2019 KARS-SERT/1073/X/2019



Sertifikat Anugerah BAPETEN Tahun 2019



Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit Madya KARS-SERT/501/XII/2016



Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit PARIPURNA Nomor :KARS-SERT/654/III/2017





CERTIFICATE

Certificate Number
58653

This is to certify that the Quality Management System of:

**Pemerintah Kota Depok, Rumah Sakit
Umum Daerah Kota Depok**

Jl. Raya Muchtar 99, Sawangan, Kota Depok 16511, Jawa Barat, INDONESIA

*has been assessed and registered by UDEM Uluslararası Belgelendirme Denetim Eğitim Merkezi
San. ve Tic. A.Ş. against the following Quality Assurance Standard:*

ISO 9001:2015

The scope of the registration is detailed as indicated below:

Provision of Hospital Public Health Services (Outpatient, Inpatient, Emergency, Maternity and
Delivery Room, Operating Room, Laboratory, Radiology, Pharmacy, Nutrient, Mortuary)
(EA:38)

Initial assessment Date : 14.10.2016
Registration Date : 09.12.2016
Reissue Date : 18.12.2017
Expiry Date : 08.12.2018

UDEM Uluslararası Belgelendirme
Denetim Eğitim Merkezi
San. ve Tic. A.Ş.

Hereby, UDEM International Certification Audit Training Cent. Ind. Inc. Co. certifies that the above stated company have the appropriate management system according to the requirements of the above standard. This certificate is valid for 3 years since the decision date as long as the system is effectively maintained and surveillance audits are carried out. The validity of the certificate can be checked through www.udem.com.tr, www.jas-anz.org/register. The certificate is the property of UDEM International Certification Audit Training Cent. Ind. Inc. Co. and shall be returned if requested.



Address: Mutlukent Mahallesi 2073 Sokak (Eski 93 Sokak) No:10 Çankaya - Ankara - TURKEY
Phone: + 90 312 443 03 90 (pbx) Fax: + 90 312 443 03 76 E-mail: info@udemltd.com.tr www.udem.com.tr



CERTIFICATE

Certificate Number

61445

This is to certify that the Environmental Management System of:

Pemerintah Kota Depok, Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok

Jl. Raya Muchtar 99, Sawangan, Kota Depok 16511, Jawa Barat, INDONESIA

has been assessed and registered by UDEM Uluslararası Belgelendirme Denetim Eğitim Merkezi San. ve Tic. A.Ş. against the following Environmental Management System:

ISO 14001:2015

The scope of the registration is detailed as indicated below:

Provision of Hospital Public Health Services (Outpatient, Inpatient, Emergency, Maternity and Delivery Room, Operating Room, Laboratory, Radiology, Pharmacy, Nutrient, Mortuary)
(EA:38)

Initial assessment Date : 21.11.2016
Registration Date : 09.12.2016
Reissue Date : 18.12.2017
Expiry Date : 08.12.2018

UDEM Uluslararası Belgelendirme
Denetim Eğitim Merkezi
San. ve Tic. A.Ş.

Hereby, UDEM International Certification Audit Training Cent. Ind. Inc. Co. certifies that the above stated company have the appropriate management system according to the requirements of the above standard. This certificate is valid for 3 years since the decision date as long as the system is effectively maintained and surveillance audits are carried out. The validity of the certificate can be checked through www.udem.com.tr, www.jas-anz.org/register. The certificate is the property of UDEM International Certification Audit Training Cent. Ind. Inc. Co. and shall be returned if requested.

Address: Mutlukent Mahallesi 2073 Sokak (Eski 93 Sokak) No:10 Çankaya - Ankara - TURKEY
Phone: + 90 312 443 03 90 (pbx) Fax: + 90 312 443 03 76



DAS CERTIFICATION



Quality Management System Certificate of Approval

This is to certify that the QMS of

**PEMERINTAH KOTA DEPOK, RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH KOTA DEPOK**

Jl. Raya Muchtar 99, Sawangan, Kota Depok 16511,
Jawa Barat - Indonesia

has been assessed and found to meet the requirements of
ISO 9001:2015

This certificate is valid for the following scope of operations:

Provision of Hospital Public Health Services (Outpatient, Inpatient,
Emergency, Maternity and Delivery Room, Operating Room, Laboratory,
Radiology, Pharmacy, Nutrient, Mortuary)

Authorised by:

Stan Wright
Chief Executive

Date of Certificate Issue: 20 December 2018

Certificate Valid until: 28 November 2019

Surveillance audit date 28 November 2018.

Recertification audit before 28 October 2019. Certified since 2018.

This certificate is the property of DAS Certification and remains valid.

Subject to satisfactory annual Surveillance audits.

SN Registrars (Holdings) Limited

Certificate Number: DCIQ-181106

Registration House,
22b Church Street
Rushden, Northamptonshire,
NN10 9YT, UK



DAS CERTIFICATION



Environmental Management System Certificate of Approval

This is to certify that the EMS of

**PEMERINTAH KOTA DEPOK, RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH KOTA DEPOK**

Jl. Raya Muchtar 99, Sawangan, Kota Depok 16511,
Jawa Barat - Indonesia

has been assessed and found to meet the requirements of

ISO 14001:2015

This certificate is valid for the following scope of operations:

Provision of Hospital Public Health Services (Outpatient, Inpatient,
Emergency, Maternity and Delivery Room, Operating Room, Laboratory,
Radiology, Pharmacy, Nutrient, Mortuary)

Authorised by:

Stan Wright
Chief Executive

Date of Certificate Issue: 20 December 2018

Certificate Valid until: 28 November 2019

Surveillance audit date 28 November 2018.

Recertification audit before 28 October 2019. Certified since 2018.

This certificate is the property of DAS Certification and remains valid.

Subject to satisfactory annual Surveillance audits.

SN Registrars (Holdings) Limited

Certificate Number: DCIE-181107

Registration House,
22b Church Street
Rushden, Northamptonshire,
NN10 9YT, UK



Piagam Penghargaan Pelayanan Prima Gubernur Provinsi Jawa Barat tahun 2014



GUBERNUR JAWA BARAT

Piagam Penghargaan

Nomor : 002 / KEP 960 - BKD / 2014

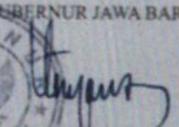
Gubernur Jawa Barat, dengan ini memberikan Penghargaan kepada :

RSHD Kota Depok
Kota Depok

Juara I

*Lomba Apresiasi KB PP & PK PKBRS Tipe C
dalam rangka memperingati Hari Keluarga Nasional ke XXI
Tingkat Provinsi Jawa Barat
Tahun 2014*

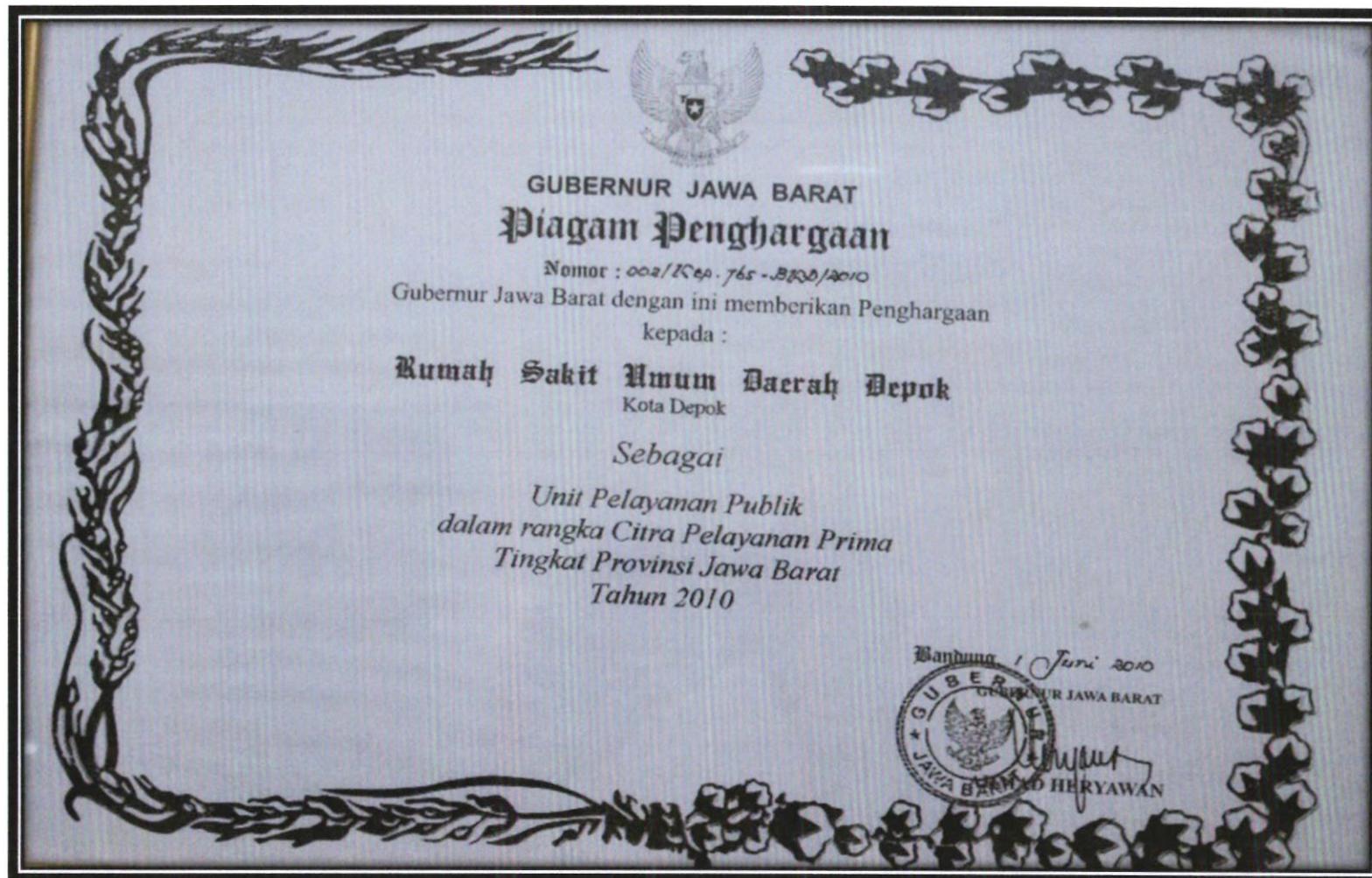
Bandung, 5 Agustus 2014

GUBERNUR JAWA BARAT

AHMAD NERYAWAN

Piagam penghargaan "Hospitally Family Planning" tahun 2014



Piagam Penghargaan Pelayanan Prima Gubernur Provinsi Jawa Barat tahun 2010



Certificate ISO 9001 : 2008



CERTIFICATE

Certificate Number
58653

This is to certify that the Quality Management System of:

Pemerintah Kota Depok, Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok

Jl. Raya Muchtar 99, Sawangan, Kota Depok 16511, Jawa Barat, INDONESIA

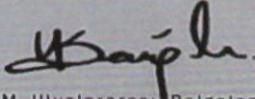
*has been assessed and registered by UDEM Uluslararası Belgelendirme Denetim Eğitim Merkezi
San. ve Tic. Ltd. Şti. against the following Quality Assurance Standard:*

ISO 9001:2008

The scope of the registration is detailed as indicated below:

Provision of Hospital Public Health Services (Outpatient, Inpatient, Emergency, Maternity and
Delivery Room, Operating Room, Laboratory, Radiology, Pharmacy, Nutrient, Mortuary)
(EA:38)

Initial assessment Date : 14.10.2016
Registration Date : 09.12.2016
Reissue Date : -
Expiry Date : 08.12.2017


UDEM Uluslararası Belgelendirme
Denetim Eğitim Merkezi
San. ve Tic. Ltd. Şti.

Hereby, UDEM International Certification Audit Training Cent. Ind. Co. Ltd, certifies that the above stated company have the appropriate management system according to the requirements of the above standard. This certificate is valid for 3 years since the decision date as long as the system is effectively maintained and surveillance audits are carried out. The validity of the certificate can be checked through www.udemtd.com.tr, www.jas-anz.org/register. The certificate is the property of UDEM International Certification Audit Training Cent. Ind. Co. Ltd and shall be returned if requested.

Address: Mutlukent Mahallesi 2073 Sokak (Eski 93 Sokak) No:10 Çankaya - Ankara - TURKEY
Phone: + 90 312 443 03 90 (pbx) Fax: + 90 312 443 03 76 E-mail: info@udemtd.com.tr www.udemtd.com.tr



TUV NORD

CERTIFICATE

**Management System as per
ISO 9001 : 2008**

In accordance with TÜV NORD Indonesia procedures, it is hereby certified that

**PEMERINTAH KOTA DEPOK
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA DEPOK
Jl. Raya Muchtar No. 99 Sawangan, Kota Depok 16511**

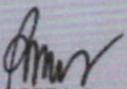


applies a management system in line with the above standard for the following scope

Provision of Hospital Services

Certificate Registration No. **16 100 0626**
Audit Report No I-626/2015

Valid until **2018-06-16**
Initial Certification 2009-06-17


TUV NORD Indonesia Certification Body
TUV NORD Group

Jakarta, 2015-06-30

This certification was conducted in accordance with the TÜV NORD Indonesia auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

PT TÜV NORD Indonesia, Perkantoran Hijau Arkadia Tower F 7th floor, Jl. Let. Jend. T.B Simatupang Kav. 88, Jakarta Selatan 12520



ID 09116 RC



DAS CERTIFICATION



Occupational Health & Safety Certificate of Approval

This is to certify that the OHSMS of
**PEMERINTAH KOTA DEPOK, RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH KOTA DEPOK**

Jl. Raya Muchtar 99, Sawangan, Kota Depok 16511,
Jawa Barat - Indonesia

has been assessed and found to meet the requirements of
OHSAS 18001:2007

This certificate is valid for the following scope of operations:

Provision of Hospital Public Health Services (Outpatient, Inpatient,
Emergency, Maternity and Delivery Room, Operating Room, Laboratory,
Radiology, Pharmacy, Nutrient, Mortuary)

Authorised by:

Stan Wright
Chief Executive

Date of Certificate Issue: 20 December 2018

Certificate Valid until: 28 November 2019

Surveillance audit date 28 November 2018.

Recertification audit before 28 October 2019. Certified since 2018.

This certificate is the property of DAS Certification and remains valid.

Subject to satisfactory annual Surveillance audits.

SN Registrars (Holdings) Limited

Certificate Number: DCIO-181108

Registration House,
22b Church Street
Rushden, Northamptonshire,
NN10 9YT, UK





CERTIFICATE

Certificate Number
81362

This is to certify that the Occupational Health & Safety Management System of:

**Pemerintah Kota Depok, Rumah Sakit
Umum Daerah Kota Depok**

Jl. Raya Muchtar 99, Sawangan, Kota Depok 16511, Jawa Barat, INDONESIA

has been assessed and registered by UDEM Uluslararası Belgelendirme Denetim Eğitim Merkezi
San. ve Tic. A.Ş. against the following Occupational Health & Safety Management Standard:

OHSAS 18001:2007

The scope of the registration is detailed as indicated below:

Provision of Hospital Public Health Services (Outpatient, Inpatient, Emergency, Maternity and
Delivery Room, Operating Room, Laboratory, Radiology, Pharmacy, Nutrient, Mortuary)
(EA:38)

Initial assessment Date : 06.10.2016
Registration Date : 09.12.2016
Reissue Date : 18.12.2017
Expiry Date : 08.12.2018

UDEM Uluslararası Belgelendirme
Denetim Eğitim Merkezi
San. ve Tic. A.Ş.

Hereby, UDEM International Certification Audit Training Cent. Ind. Inc. Co. certifies that the above stated company have the appropriate management system according to the requirements of the above standard. This certificate is valid for 3 years since the decision date as long as the system is effectively maintained and surveillance audits are carried out. The validity of the certificate can be checked through www.udem.com.tr. The certificate is the property of UDEM International Certification Audit Training Cent. Ind. Inc. Co. and shall be returned if requested.

Address: Motlukent Mahallesi 2073 Sokak (Eski 93 Sokak) No:10 Çankaya - Ankara - TURKEY
Phone: +90 312 443 03 90 (pbx) Fax: +90 312 443 03 76
Info@udemfid.com.tr, www.udem.com.tr





CERTIFICATE

Management System as per
OHSAS 18001 : 2007

In accordance with TUV NORD Indonesia procedures, it is hereby certified that

**PEMERINTAH KOTA DEPOK
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA DEPOK**
Jl. Raya Muchtar Umum No 99 Sawangan,
Kota Depok 16511

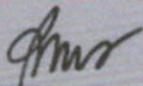


applies a management system in line with the above standard for the following scope

Provision of Hospital Services

Certificate Registration No. 05101 2011 0262 E5
Audit Report No. 0111041880

Valid until 2017-06-14
Initial Certification 2011-06-15


TUV NORD Indonesia Certification Body
TUV NORD Group

Jakarta, 2014-09-25

This certification was conducted in accordance with the TUV NORD Indonesia auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

PT TUV NORD Indonesia, Perkantoran Hjuu Arkadia Tower F 7th floor, Jl. Let. Jend. T. II Simatupang Kav. 88, Jakarta Selatan 12520

COPY

TUV NORD office

142828

ID 10146 RC





CERTIFICATE

Certificate Number
61445

This is to certify that the Environmental Management System of:

**Pemerintah Kota Depok, Rumah Sakit
Umum Daerah Kota Depok**

Jl. Raya Muchtar 99, Sawangan, Kota Depok 16511, Jawa Barat, INDONESIA

has been assessed and registered by UDEM Uluslararası Belgelendirme Denetim Eğitim Merkezi San. ve Tic. Ltd. Şti. against the following Environmental Management System:

ISO 14001:2004

The scope of the registration is detailed as indicated below:

Provision of Hospital Public Health Services (Outpatient, Inpatient, Emergency, Maternity and Delivery Room, Operating Room, Laboratory, Radiology, Pharmacy, Nutrient, Mortuary)
(EA:38)

Initial assessment Date : 21.11.2016
Registration Date : 09.12.2016
Reissue Date : -
Expiry Date : 08.12.2017

UDEM Uluslararası Belgelendirme
Denetim Eğitim Merkezi
San. ve Tic. Ltd. Şti.

Hereby, UDEM International Certification Audit Training Cent. Ind. Co. Ltd, certifies that the above stated company have the appropriate management system according to the requirements of the above standard. This certificate is valid for 3 years since the decision date as long as the system is effectively maintained and surveillance audits are carried out. The validity of the certificate can be checked through www.udemtd.com.tr, www.jas-anz.org/register. The certificate is the property of UDEM International Certification Audit Training Cent. Ind. Co. Ltd and shall be returned if requested.
Address: Mutlukent Mahallesi 2073 Sokak (Eski 93 Sokak) No:10 Çankaya - Ankara - TURKEY
Phone: + 90 312 443 03 90 (pbx) Fax: + 90 312 443 03 76
Info@udemtd.com.tr www.udemtd.com.tr



TUV NORD

CERTIFICATE

**Management System as per
ISO 14001 : 2004**

In accordance with TÜV NORD Indonesia procedures, it is hereby certified that

**PEMERINTAH KOTA DEPOK
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA DEPOK
Jl. Raya Muchtar No. 99 Sawangan, Kota Depok 16511**



applies a management system in line with the above standard for the following scope

Provision of Hospital Services

Certificate Registration No. **08 04 H 12031**

Audit Report No I-H12031/2015

Valid until **2018-08-27**

Initial Certification 2012-08-28

TÜV NORD Indonesia Certification Body
TÜV NORD Group

Jakarta, 2015-06-30

This certification was conducted in accordance with the TÜV NORD Indonesia auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

PT TÜV NORD Indonesia, Perkantoran Hijau Arkadia Tower F 7th floor, Jl. Let. Jend. T.B Simatupang Kav. 88, Jakarta Selatan 12520

TÜV NORD GROUP

144224

ID: 12036 RC



LAMPIRAN II
DOKTER SPESIALIS 2023
RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT
KOTA DEPOK

**Dokter
Spesialis
Bedah Digestif**

- dr. Henru Kisdianto, Sp. B

**Dokter
Spesialis
Bedah Umum**

- dr. Rizza Nurcahya, Sp. B. Finacs
- dr. Miradz Hudaya, Sp.B
- dr. Ghany Hendra Wijaya, Sp.B
- dr. Rynaldi Ardiansyah, Sp.B

**Dokter
Spesialis
Penyakit
Dalam**

- dr. Kaharudin Alamsyah, Sp.PD
- dr. Desi Fitriani, Sp.PD
- dr. Franky Zepplin Pasaribu, Sp. PD
- dr. Robby Kurniawan, Sp. PD
- dr. M. Ade Satia Putra, Sp. PD

**Dokter
Spesialis
Kebidanan dan
Kandungan**

- dr. Patmawati, Sp. OG
- dr. Bagus Tri Raharjo, Sp. OG
- dr. Kristiyan, Sp. OG, M. Kes

**Dokter Spesialis
Anestesi**

- dr. Amelia Martira, Sp. An
- dr. Azizah Mashura, Sp. An
- dr. Ujang Supriadi Suryana, Sp. An

**Dokter
Spesialis Anak**

- dr. Siswanto Marudut, Sp. A
- dr. Harry Mulya, Sp. A
- dr. Indra Januwartri M, Sp. A M. Kes
- dr. Rizky Rahim, Sp. A

**Dokter
Spesialis Mata**

- dr. Lieska Meyrita, Sp. M
- dr. Diah Ekawati, Sp. M

**Dokter Spesialis
Psikiatri**

- dr. Diana Papayungan, Sp.Kj

**Dokter
Spesialis Syaraf**

- dr. Agus Supriyatna, M.Si.Med, SpS
- dr. Imelda Margaretha Sumual, Sp. S

**Dokter
Spesialis
Radiologi**

- dr. Adrianus Martin Harry, Sp.Rad
- dr. S. Fatimah, Sp.Rad
- dr. Anis Nurhayati, Sp.Rad
- dr. Sekar Mayang Octarina Nikita, Sp.Rad

**Dokter
Spesialis THT**

- dr. Linda Herliana, Sp. THT
- dr. Mariance, Sp. THT-BKL

**Dokter Spesialis
Paru**

- dr. Fitriah Sherly Marleen, Sp.P
- dr. Rullyano Hardian, Sp. P

**Dokter Spesialis
Gigi Bedah
Mulut**

- drg. Sigit Supartono, Sp. BM
- drg. Novianto Agung Cahyono, Sp. BM

**Dokter Spesialis
Konservasi
Gigi/Endodonsi**

- drg. Saraswati Dian Wardhani, Sp.KG

**Dokter Spesialis
Jantung dan
Pembuluh Darah**

- dr. Dwisetyo Gusti Arilaksono, Sp. JP
- dr. Andi Mahavira, Sp. JP
- dr. Melyana, Sp.J.P

**Dokter Spesialis
Patologi
Anatomi**

- dr. Kristina Anna Bethania, Sp.P.A

**Dokter Spesialis
Patologi Klinik**

- dr. Kania Retnaning Astuti, Sp.PK
- dr. Andy Bariyadi, Sp. PK.

**Dokter Gigi
Spesialis
Ortodhontis**

- drg. Yenni Sutanti, Sp. Ort

**Dokter Spesialis
Rehabilitasi
Medis**

- dr. Muhammad Kamaluddin Kacaribu

**Dokter Spesialis
Kulit Kelamin**

- dr. Munira, M.Kes, Sp.KK

**Dokter Spesialis
Forensik**

- dr. Arif Wahyono, Sp. F

**Dokter Spesialis
Okupasi**

- dr. Lubna, MKK, Sp. Ok

**Dokter Spesialis
Orthopedi**

- dr. Putu Mega Wiyastha, M. Biomed, Sp. OT
- dr. M Anggi Montazeri, Sp.OT

**Dokter Spesialis
Urologi**

- dr. Bernard Partogu, Sp. U|
- dr. Muhammad Radityo Hendarso

**Dokter Spesialis
Luka & Stoma**

- Anik Maryunani, S.Kep., Ners

**Dokter Spesialis
VCT CST**

- dr. Krisna Perdana Lolo

**Dokter Spesialis
ESWL**

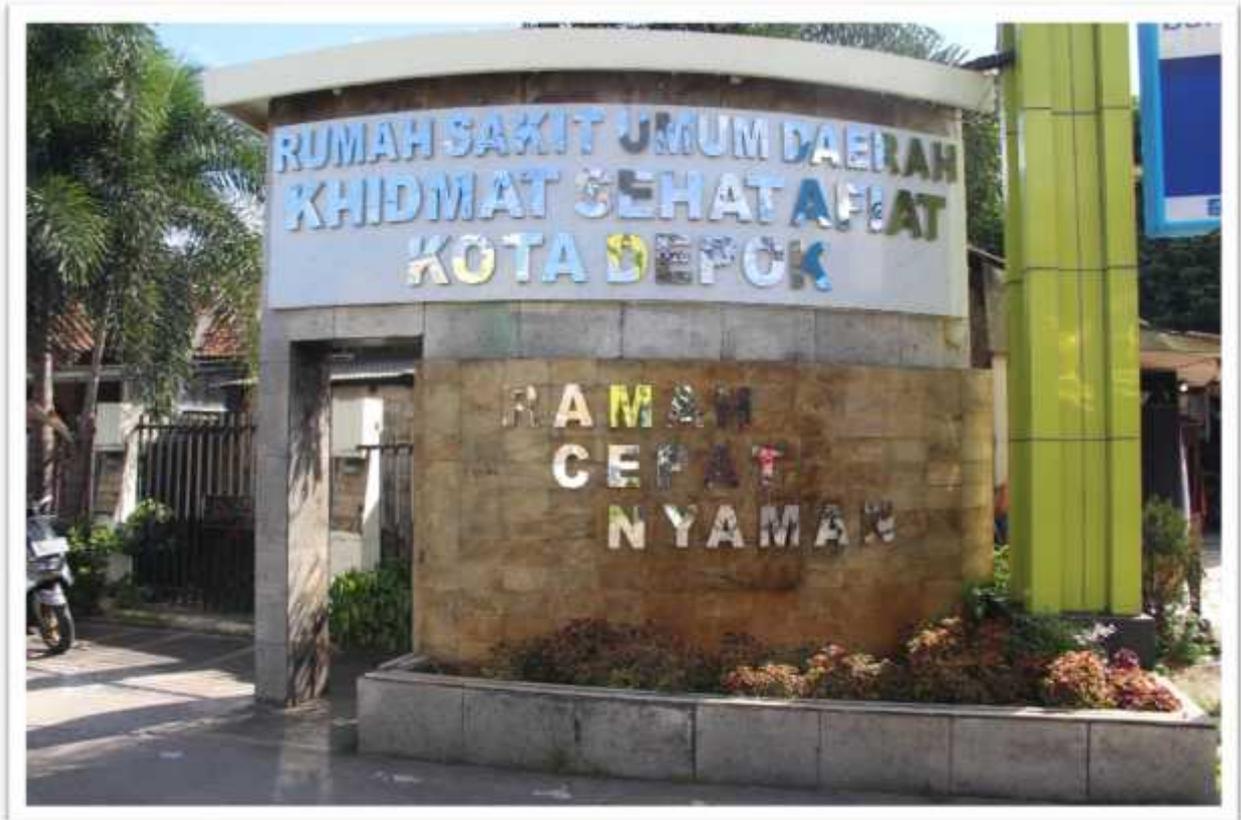
- dr Bernard Partogu, SpU
- dr M. Radityo, SpU

**Dokter Spesialis
Dialisis**

- dr Franky Zeppelin, SpPD
- dr. Arlin Karlina,
- dr. Ardillah Isma

LAMPIRAN III
DOKUMENTASI SARANA DAN PRASARANA
RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT
KOTA DEPOK TAHUN 2023

Pintu Gerbang RSUD KiSA Kota Depok



Pendaftaran



Ruang Laktasi



Pojok Bermain anak



Toilet terpisah



Area parkir khusus



Taman terbuka hijau



Parkiran Mobil



Parkiran Motor



Masjid



Mobil Ambulance



Ruang Tunggu Depo Obat / Farmasi



Laundry



Ruang Gizi



Instalasi Gawat Darurat



Ruang Tunggu Pelayanan



Depo Obat/ Farmasi



Ruang Pertemuan



Lift



Ram



Ruang Rawat Inap



Tempat Penampungan Sementara Domestik



Lapangan Volly RSUD KiSA



Instalasi pengolahan air limbah



Bangunan Belakang RSUD KiSA



LAMPIRAN IV
DOKUMENTASI KEGIATAN
RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK
TAHUN 2023

Peresmian Nama Baru dan Pengembangan Layanan







HUT RSUD KiSA



Pelatihan K3RS & Penanggulangan Bencana





Pemotongan Hewan Qurban



