



LAPORAN **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TH. 2024**

Rumah Sakit Umum Daerah
KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GRAFIK	iii
KATA PENGANTAR	iv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
BAB II	
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	8
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1 Jumlah Responden SKM	8
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Per Unsur Layanan dan Jenis Layanan)	10
BAB IV	14
ANALISIS HASIL SKM	14
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	14
4.2 Rencana Tindak Lanjut	15
4.3 Tren Nilai SKM	18
KESIMPULAN	19
Lampiran I	
Lampiran II	
Lampiran III	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Waktu Pelaksanaan SKM	6
Tabel 2.2 Tabel Sampel dari Krejcie and Morgan	7
Tabel 3.1 Jumlah Responden SKM	8
Tabel 3.2 Nilai Unsur Pelayanan	10
Tabel 4.1 Rencana Tindak Lanjut SKM	16
Tabel 4.2 Rencana Tindak Lanjut Saran dari Masyarakat	17

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 IKM per Unsur pada RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024	10
Grafik 3.2 Jenis Layanan Terendah	11
Grafik 3.3 NRR Laboratorium	12
Grafik 3.4 NRR MCU	12
Grafik 3.5 NRR BPJS	13
Grafik 4.1 Nilai SKM RSUD KiSA Kota Depok	18

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, sehingga atas rahmat dan ridho-Nya, Survei Kepuasan Masyarakat di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok pada Tahun 2024 dapat dilaksanakan.

Survei Kepuasan Masyarakat merupakan salah satu media informasi terhadap penilaian kualitas pelayanan. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan yang penting untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan sebagai dasar untuk melakukan perbaikan dan meningkatkan layanan Rumah Sakit yang bermutu tinggi, holistik dan berkesinambungan.

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok sangat dibutuhkan sebagai masukan untuk membenahi sistem pelayanan pada instalasi-instalasi Pelayanan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok. Lokasi pelaksanaan Survei adalah pada instalasi yang melakukan pelayanan langsung kepada pasien yaitu Pendaftaran, Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Rawat Inap, Medical Check-Up, Farmasi, Radiologi, Laboratorium, Instalasi Gawat Darurat, dan pelayanan lainnya.

Kami menyadari bahwa laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu saran, masukan dan kritik dari semua pihak sangatlah diharapkan. Akhir kata, kami berharap Survei Kepuasan Masyarakat RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok ini dapat menjadi evaluasi untuk perbaikan sistem Pelayanan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok, sehingga tingkat kepuasan masyarakat dapat ditingkatkan.

Depok, Januari 2025

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Khidmat Sehat Afiat



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:
Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
Khidmat Sehat Afiat

dr. SOBARI M.A.R.S., M.H.
Pembina,IV/a

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 10 (sepuluh) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan RSUD KiSA Kota Depok sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Barat, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud :

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan terhadap layanan kesehatan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.

Tujuan :

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh RSUD KiSA Kota Depok. Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

1.4 Manfaat

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;

2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
 6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada RSUD KiSA Kota Depok dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) RSUD KiSA Kota Depok triwulan IV terdiri dari :

- a. Penanggung jawab : dr. Sobari, MARS., MH
- b. Ketua : dr.Elin Herliana Darsono, MARS
- c. Wakil Ketua : Rahmawati, SKM, MKM
- d. Sekretaris : Iffah Karimah, STR
- e. Anggota : Roni Andriani, SKM
Muhammad Imam Abizar, S.M
Ari Wibowo, S.Kep., Ners
Jubedah Basri, SKM, Mars
Inge Novitha Sari, S.Ikom
Diah Mukti Lestari, A.Md.A.B

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner online yang disebarakan kepada pengguna layanan dengan menyertakan alamat link kuesionernya seperti berikut: <https://esop.depok.go.id/home/survey> . Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM RSUD KiSA Kota Depok yaitu :

1. **Persyaratan** : syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. **Biaya/tarif** : ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data yang dilakukan secara online, pengisian kuesionernya dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun pada tahun 2024. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) tahun dengan rincian dapat dilihat pada tabel 2.1.

Tabel 2.1 Waktu Pelaksanaan SKM

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2024	5
2.	Pengumpulan Data	Januari-Desember	180
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Januari 2025	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Januari 2025	5

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada RSUD KiSA Kota Depok berdasarkan periode sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan dari bulan Januari sampai dengan Desember tahun 2023, maka populasi penerima layanan pada RSUD KiSA Kota Depok dalam kurun waktu 1 (satu) tahun adalah sebanyak 149.979 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 384 orang. Besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan dapat dilihat pada tabel 2.2.

Sedangkan untuk besaran sampel pada survei IKM tahun 2024 ini menggunakan purposive sampel dimana sampel yang diambil adalah jumlah responden keseluruhan dari Januari-Desember 2024 yaitu sebesar 1355 responden.

Tabel 2.2 Tabel Sampel dari Krejcie and Morgan

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (n)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 1355 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3.1 Jumlah Responden SKM

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	598	44%
		PEREMPUAN	757	56%
			1355	100%
2	PENDIDIKAN	SD	75	6%
		SMP	106	8%
		SMA/K	479	35%
		DI	19	1%
		DII	13	1%
		DIII	166	12%
		SI	371	27%
		S2	126	9%
				1355
3	PEKERJAAN	SWASTA	436	32%
		WIRUSAHA	292	22%
		PNS	200	15%
		TNI	24	1,8%
		POLRI	12	0,9%
		Guru	38	2,8%
		Mahasiswa/i	32	2,4%
		Ibu Rumah Tangga	126	9,3%
		Dosen	23	1,7%
		Ojek online	21	1,5%
Buruh harian lepas	29	2,1%		

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
		Fresh graduate	9	0,7%
		Pelajar	12	0,9%
		Freelance	9	0,7%
		Pensiunan	8	0,6%
		Perawat	7	0,5%
		Tidak bekerja	7	0,5%
		PPPK	4	0,3%
		Pegawai	14	1%
		Asisten Rumah Tangga	2	0,1%
		Dokter	4	0,3%
		Pengacara	2	0,1%
		Bidan	2	0,1%
		apoteker	1	0,1%
		notaris	1	0,1%
		dekan universitas	1	0,1%
		Asisten apoteker	1	0,1%
		Wartawan	1	0,1%
		Lainnya	37	2,7%
			1355	100%
4	JENIS LAYANAN	Rajal	780	58
		Ranap	211	16
		Pendaftaran	13	1
		MCU	55	4
		Laboratorium	17	1
		Radiologi	29	2
		IGD	109	8
		Farmasi	84	6
		Lainnya	57	4
			1355	100%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Per Unsur Layanan dan Jenis Layanan)

3.2.1 Pengolahan data SKM Per Unsur Layanan menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 3.2 Nilai Unsur Pelayanan

NILAI UNSUR PELAYANAN									
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
IKM Per Unsur	3,51	3,48	3,17	3,66	3,46	3,56	3,48	3,36	3,85
Kategori	B	B	B	A	B	A	B	B	A
IKM Unit Layanan	87,75 (A atau sangat baik)								

Grafik 3.1 IKM per Unsur pada RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

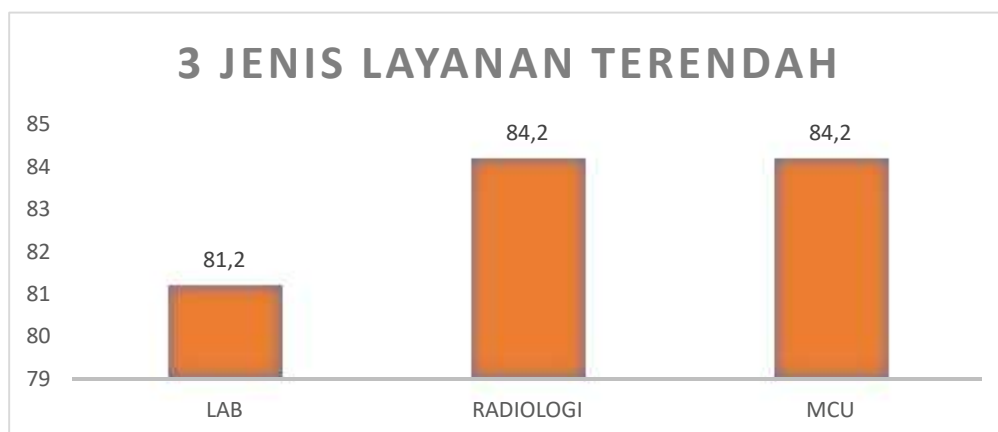


Dari grafik diatas dapat disimpulkan bahwa nilai unsur tertinggi pertama terletak pada Penanganan Pengaduan yaitu sebesar 3,92 dengan pengertian bahwa kemampuan petugas dalam menangani pengaduan di RSUD KiSA Kota Depok termasuk kategori sangat baik/dikelola dengan baik. Lalu tertinggi kedua yaitu Tarif sebesar 3,70 dengan pengertian bahwa Tarif/biaya terjangkau/murah. Dan nilai unsur tertinggi ketiga yaitu Kompetensi sebesar 3,64 dengan pengertian bahwa kompetensi pegawai di RSUD KiSA Kota Depok dinilai cukup baik atau berkompeten.

Sedangkan untuk nilai unsur paling rendah terletak pada Jangka Waktu Pelayanan yaitu sebesar 3,23 dengan pengertian bahwa kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan masih dirasa kurang cepat oleh masyarakat penerima layanan namun masih dalam kategori baik dan sarana prasarana sebesar 3,37 dengan pengertian bahwa sarana prasarana di RSUD KiSA dirasa kurang oleh masyarakat. Berdasarkan nilai unsur paling rendah ini menjadi patokan kami dalam usaha perbaikan pelayanan RSUD KiSA yang berfokus kepada perbaikan Unsur Kecepatan Waktu Pelayanan dan Sarana Prasarana.

3.2.2 Pengolahan data SKM Per Jenis Layanan menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Grafik 3.2 Jenis Layanan Terendah



Dari semua jenis layanan, didapatkan 3 jenis layanan dengan nilai terendah yaitu Laboratorium, Radiologi, dan MCU. Dengan nilai Laboratorium sebesar 81,2, Radiologi sebesar 84,20, dan MCU sebesar 84,2. Nilai ini masih dalam kategori Baik.

Grafik 3.3 NRR Laboratorium



Laboratorium menduduki peringkat paling rendah dengan nilai 81,2 dan jika melihat pada hasil IKM per Unsur didapatkan 1 unsur terendah yaitu pada U3 atau Jangka Waktu Pelayanan mendapatkan nilai 3,00. Hal ini menunjukkan bahwa kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan Laboratorium masih dirasa kurang oleh masyarakat. Perlu adanya percepatan pelayanan sebagai bentuk perbaikan walaupun masih dikategorikan Baik.

Grafik 3.4 NRR RADIOLOGI



Radiologi menduduki peringkat terendah kedua dengan nilai 84,2 dan jika melihat pada NRR Radiologi didapatkan 1 unsur terendah yaitu U3 atau Jangka Waktu yaitu sebesar 3,10. Hal ini menunjukkan bahwa jangka waktu pelayanan radiologi di RSUD KiSA Kota Depok dirasa kurang oleh masyarakat dan perlu adanya perbaikan dalam pelayanan.

Grafik 3.5 NRR MCU



MCU menduduki peringkat terendah ketiga dengan nilai 84,2 dan jika melihat pada NRR MCU didapatkan 1 unsur terendah yaitu pada U4 atau Tarif mendapatkan nilai 2,89. Hal ini menunjukkan bahwa tarif/biaya MCU di RSUD KiSA Kota Depok masih dirasa cukup mahal oleh masyarakat dan perlu adanya perbaikan dalam pelayanan serta sosialisasi kembali terkait harga baru berdasarkan Perda.

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Hasil Survei IKM RSUD KiSA tahun 2024 adalah 87,75 (B = Baik). Nilai SKM RSUD KiSA Kota Depok tahun 2024 mengalami peningkatan dibandingkan dengan tahun sebelumnya dengan nilai SKM 83,3 (B = Baik), dapat diartikan bahwa terjadi peningkatan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan RSUD KiSA Kota Depok.
2. Unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan, Tarif, dan Kompetensi dengan nilai masing-masing sebesar 3,85; 3,66; dan 3,56.
3. Jangka waktu pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,17.
4. Dari semua jenis layanan, didapatkan 3 jenis layanan dengan nilai terendah yaitu Laboratorium, Radiologi, dan MCU. Nilai Laboratorium sebesar 81,2, Radiologi sebesar 84,2, dan MCU sebesar 84,2. Pada Laboratorium nilai terendah adalah Jangka Waktu Pelayanan (3,17), Radiologi dengan nilai terendah sarana prasarana (3,10) dan pada MCU dengan nilai terendah Tarif (2,89).

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal pengaduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- a. "Lama antri di pendaftaran dan pengambilan obatnya"
- b. "Visit dan praktek dokter mohon sesuai jadwal"
- c. "Varian makanan pada kantin rawat jalan maupun rawat inap di tambah"
- d. "Fasilitas sarana prasarananya kurang (beberapa kebocoran, kursi tunggu yang rusak, dan lampu penerangan), toilet rawat jalan maupun rawat inap licin, bau, dan banyak yang rusak mohon diperbaiki dan tingkatkan lagi"

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- a. Waktu penyelesaian pelayanan pendaftaran maupun pengambilan obat masih dirasakan lambat oleh masyarakat
- b. Pengaturan jadwal kontrol dan jadwal praktek dokter yang masih belum jelas
- c. Makanan pada rawat jalan dan rawat inap yang kurang bervariasi/rasa
- d. Kebersihan dan kelayakan fasilitas atau sarana prasarana dirasa kurang oleh masyarakat

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Rapat Koordinasi Manajemen bersama perwakilan seluruh Unit Pelayanan. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel 4.1 dan saran dari masyarakat terkait permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dituangkan dalam tabel 4.2 berikut :

Tabel 4.1 RENCANA TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT RSUD KiSA KOTA DEPOK TAHUN 2024

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I 2025	TW II 2025	TW III 2025	TW IV 2025	
LABORATORIUM							
1	Jangka Waktu Penyelesaian Pelayanan	1. Evaluasi SPO terkait waktu tunggu hasil laboratorium 2. Memastikan performa alat – alat laboratorium bisa digunakan dengan baik sehingga tidak menunda hasil 3. Hasil laboratorium yang sudah selesai harus langsung dikirim ke ruangan asal pasien melalui pneumatic tube	√ √				Kains Laboratorium
RADIOLOGI							
1	Jangka Waktu Penyelesaian Pelayanan	1. Memastikan alat-alat radiologi dan sistem PACS bisa berfungsi dengan baik 2. Menulis kesan sementara di lembar status pasien setelah selesai pemeriksaan (USG) 3. Membuat jadwal jaga cito untuk radiolog tiap bulan	√ √ √				Kains Radiologi
MCU							
1	Tarif	Memperbanyak sosialisasi mengenai kenaikan tarif berdasarkan regulasi Perda tarif melalui medsos dan pemasangan spanduk/ banner	√				Kepala Unit MCU

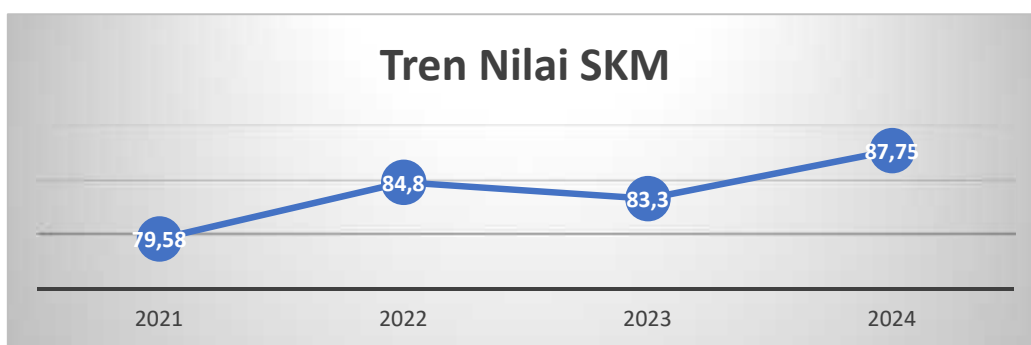
**Tabel 4.2 RENCANA TINDAK LANJUT
SARAN DARI MASYARAKAT PADA RSUD KiSA KOTA DEPOK TAHUN 2024**

Saran/Masukan	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
		TW I 2025	TW II 2025	TW III 2025	TW IV 2025	
Waktu penyelesaian pelayanan pendaftaran maupun pengambilan obat masih dirasakan lambat oleh masyarakat	Melakukan pertemuan berkala atau rapat koordinasi manajemen	√				Bidang Pelayanan dan Bidang Penunjang
Pengaturan jadwal kontrol dan jadwal praktek dokter yang masih belum jelas	Koordinasi antar bidang/bagian terkait untuk kejelasan jadwal dokter	√				Bidang Pelayanan
Makanan pada rawat jalan dan rawat inap yang kurang bervariasi/rasa	Melakukan pertemuan berkala	√				Bidang Penunjang
Kebersihan dan kelayakan fasilitas atau sarana prasarana dirasa kurang oleh masyarakat	Koordinasi subbag umum dengan bidang penunjang untuk kebersihan dan kelayakan fasilitas atau sarana prasarana (dalam rapat koordinasi manajemen)	√				Subbag Umum

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan RSUD KiSA Kota Depok dapat dilihat melalui grafik berikut :

Grafik 4.1 Nilai SKM RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024



Berdasarkan grafik 4.1, dapat disimpulkan bahwa terjadi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik pada tahun 2024 jika dibanding dengan tahun sebelumnya. Namun mengalami penurunan pada tahun 2023 karena hanya melakukan surveil sampai triwulan III.

BAB V KESIMPULAN

1. Pelaksanaan pelayanan publik di RSUD KiSA Kota Depok tahun 2024, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 87,75. Hal ini menunjukkan bahwa nilai SKM yang mengalami peningkatan dibandingkan tahun sebelumnya.
2. Dari semua jenis layanan, didapatkan 3 jenis layanan dengan nilai terendah yaitu Laboratorium, Radiologi, dan MCU. Nilai Laboratorium sebesar 81,2, Radiologi sebesar 84,2, dan MCU sebesar 84,2. Pada Laboratorium nilai terendah adalah Jangka Waktu Pelayanan (3,17), Radiologi dengan nilai terendah sarana prasarana (3,10) dan pada MCU dengan nilai terendah Tarif (2,89).
3. Unsur pelayanan yang termasuk dua unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Jangka Waktu Pelayanan dan Sarana Prasarana.
4. Unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan, Tarif, dan Kompetensi dengan nilai masing-masing sebesar 3,85; 3,66; dan 3,56 dengan pengertian bahwa penanganan pengaduan dirasakan oleh masyarakat dikelola dengan baik, tarif dinilai masih dapat dijangkau, dan kompetensi pegawai di RSUD KiSA Kota Depok dirasa cukup kompeten.

Depok, Januari 2025

**Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
Khidmat Sehat Afiat**



Balai
Sertifikasi
Elektronik



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:
Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
Khidmat Sehat Afiat

dr. SOBARI M.A.R.S., M.H.
Pembina,IV/a

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Lampiran I



BUSKON SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (BKSM) PADA UNIT LAYANAN _____ PEMERINTAH KOTA DEPOK

Tanggal: _____

I. IDENTITAS RESPONDEN
 Tuliskan data yang berkaitan dengan jawaban yang sesuai dengan diri Masyarakat:

1. Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan
2. Pendidikan : 1. SD 2. SMP 3. SMA 4. ST 5. S2 6. S3
4. Pekerjaan : 1. PNS 2. TNI 3. POLRI 4. Swasta 5. Wiraswasta 6. Lainnya _____ (dituliskan)
5. Jenis layanan yang diteliti _____ (jika ada) : ETC, Air, Sertifikat, dll

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 Untuk lebih jelasnya, mohon isikanlah Busak/Busi terhadap pelayanan yang diberikan petugas. Mohon berikan tanggapan terhadap pernyataan-pernyataan berikut sesuai kenyataan yang Busak/Busi terima dengan mencentokkan huruf a, b, c, atau d

1. Bagaimana pendapat Busak/Busi tentang kelengkapan penyediaan pelayanan dengan jenis pelayanan? <ol style="list-style-type: none"> a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai 	6. Bagaimana pendapat Busak/Busi tentang kompetensi dan motivasi petugas dalam memberikan pelayanan? <ol style="list-style-type: none"> a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
2. Bagaimana pendapat Busak/Busi tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? <ol style="list-style-type: none"> a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah 	7. Bagaimana pendapat Busak/Busi tentang perilaku petugas terkait keramahan dan keramahan? <ol style="list-style-type: none"> a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan sangat ramah
3. Bagaimana pendapat Busak/Busi tentang kecepatan petugas dalam memberikan pelayanan? <ol style="list-style-type: none"> a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 	8. Bagaimana pendapat Busak/Busi tentang kualitas sarana dan prasarana? <ol style="list-style-type: none"> a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Busak/Busi tentang kemampuan busak/Busi dalam pelayanan? <ol style="list-style-type: none"> a. Sangat mudah b. Cukup mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 	9. Bagaimana pendapat Busak/Busi tentang pemungutan/pengisian pengisian layanan? <ol style="list-style-type: none"> a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi dengan maksimal d. Ditutupi dengan baik
5. Bagaimana pendapat Busak/Busi tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? <ol style="list-style-type: none"> a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 	

LAMPIRAN II

Tabulasi Survei Kepuasan Masyarakat

RSUD KiSA

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
RSUD KiSA Kota Depok

Unit Pelayanan : RSUD KiSA Kota Depok
 Alamat : Jl. Raya Mochtar No. 99 Sawangan, Depok
 Telp/Fax 0251 - 8602134

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	3	2	4	3	3	3	2	4
2	4	4	2	4	4	3	3	4	4
3	4	2	1	2	2	4	3	3	4
4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
5	4	3	4	4	3	4	3	3	4
6	4	4	3	3	3	4	4	3	4
7	4	3	4	4	3	4	3	4	4
8	4	4	3	4	4	4	3	2	4
9	4	4	2	3	4	4	4	2	4
10	4	4	3	4	3	4	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	3	3	4
12	4	4	3	4	4	4	4	3	4
13	4	4	4	4	3	3	3	3	4
14	3	3	2	4	3	3	3	2	4
15	4	3	4	4	3	4	4	3	4
16	3	4	3	4	4	4	3	4	4
17	4	3	4	3	3	4	4	3	4
18	4	4	2	4	3	3	2	2	4
19	4	4	2	4	4	4	4	4	4
20	3	4	3	4	3	4	3	4	4
21	4	3	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	4	3	3	4	3	4
24	4	4	3	2	3	4	3	3	4
25	4	4	4	4	3	4	3	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	4	2	4	4	4	3	3	4
28	4	3	3	4	4	3	3	4	4
29	4	3	3	4	3	3	3	3	4
30	4	4	4	4	4	4	4	3	4
31	4	3	2	3	4	3	2	3	4
32	4	4	3	4	4	4	4	3	4
33	4	4	4	2	3	4	4	4	4
34	4	4	3	4	3	4	4	3	4
35	3	4	3	3	3	4	4	3	4
36	3	3	3	4	4	4	3	2	4
37	4	4	3	4	4	3	4	4	4
38	4	4	3	4	4	4	3	4	4
39	4	4	4	4	4	4	3	3	4
40	3	3	3	4	4	3	3	4	4
41	3	3	4	4	4	4	4	3	4
42	3	3	2	4	4	4	4	4	4
43	3	3	4	4	3	4	4	3	4
44	3	4	4	4	3	4	3	4	4
45	4	4	3	4	3	4	3	2	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
46	4	4	3	4	4	4	4	3	4
47	3	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3	3	3	4	4	3	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	3	3	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	3	3	4	4	3	4	3	4
53	4	4	4	3	3	3	4	3	4
54	0	0	0	4	3	3	3	3	4
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	4	3	4	3	3	4	4	4
57	4	4	4	4	3	3	3	3	4
58	3	3	4	3	3	4	4	4	4
59	3	3	4	3	3	3	3	3	4
60	3	3	3	4	3	3	3	3	3
61	4	3	4	4	3	4	4	4	4
62	4	3	3	4	4	3	4	3	4
63	4	4	3	2	4	4	4	4	4
64	3	2	3	4	4	4	4	3	4
65	3	4	3	4	3	4	4	4	4
66	4	4	2	4	4	4	4	3	4
67	4	3	3	4	4	4	4	4	4
68	4	4	3	4	4	4	4	3	4
69	4	4	3	4	4	4	3	3	4
70	3	3	4	4	4	4	3	2	4
71	3	4	4	4	3	4	3	4	4
72	3	3	2	4	3	3	4	3	4
73	4	4	3	4	4	3	4	4	4
74	3	4	4	4	3	4	4	4	4
75	4	3	2	3	4	3	2	3	4
76	1	2	1	4	1	1	1	1	2
77	4	4	2	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	4	4	4	3	3	4	4	4
80	3	3	3	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	4	4	4	3	4	4	3	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	4	3	3	3	3	4
85	3	3	3	4	3	3	3	3	4
86	4	2	2	2	3	4	4	2	4
87	4	4	3	4	3	4	4	4	4
88	4	4	3	4	3	4	4	3	4
89	4	4	4	4	4	4	3	2	4
90	4	4	4	4	3	3	3	4	4
91	3	3	4	4	4	4	3	3	4
92	3	4	3	3	4	3	4	4	4
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4
94	4	4	4	4	3	3	3	4	4
95	3	4	3	2	3	4	3	3	4
96	4	4	3	4	3	4	3	4	4
97	3	3	4	4	4	3	4	2	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
98	4	4	3	4	4	4	4	3	4
99	3	3	4	4	3	3	4	4	3
100	4	4	3	4	3	3	4	4	4
101	4	4	3	4	4	4	3	4	4
102	3	4	3	4	3	4	3	4	4
103	3	4	3	4	3	4	3	3	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	3	4	3	4	4	4	3	4	4
106	3	3	4	4	4	4	3	3	4
107	4	4	3	4	3	4	4	3	4
108	4	4	3	4	3	4	4	3	4
109	3	4	3	4	4	4	3	4	4
110	4	4	3	4	3	3	3	4	4
111	4	4	3	4	4	4	4	3	4
112	4	4	4	4	3	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	3	2	4
115	4	4	3	4	4	4	3	3	4
116	3	3	4	4	4	4	3	3	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	3	3	2	3	3	3	3	3	4
119	4	4	2	4	3	4	3	3	4
120	4	4	4	4	3	3	4	3	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	3	4	3	3	2	3	4
123	4	4	3	4	4	4	2	3	4
124	4	3	3	3	3	3	2	3	4
125	3	3	3	4	3	4	4	2	4
126	4	4	3	2	4	3	4	3	4
127	4	4	2	3	4	4	4	3	4
128	4	4	3	4	4	4	4	4	4
129	4	4	3	3	4	4	4	3	4
130	4	3	3	4	4	4	3	3	4
131	4	4	3	4	3	4	4	3	4
132	4	4	3	4	4	4	4	3	4
133	4	4	3	3	4	4	3	3	4
134	4	4	4	4	3	3	3	3	4
135	3	3	2	4	4	4	4	3	4
136	3	3	4	4	3	4	4	3	4
137	3	3	4	4	3	3	4	4	3
138	4	3	3	4	3	4	3	4	4
139	3	3	3	4	4	4	4	3	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	3	4	4	4	4	4	3	4
143	4	4	4	4	3	4	3	4	4
144	4	3	2	3	4	3	2	3	4
145	4	4	4	4	3	4	3	4	4
146	4	3	2	3	3	4	4	2	4
147	4	4	3	4	4	4	3	4	4
148	3	3	4	4	3	4	3	4	4
149	3	3	3	2	3	4	3	4	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
150	4	4	3	4	4	3	4	3	4
151	4	4	4	4	3	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	3	3	4	4	4	4	4	4
154	3	3	3	3	3	3	3	3	3
155	3	4	3	4	4	4	4	4	4
156	4	3	3	4	3	4	4	3	4
157	4	4	3	4	3	4	4	3	4
158	4	4	3	2	3	3	4	3	4
159	4	4	2	4	4	4	4	4	4
160	3	3	3	4	4	4	3	3	3
161	4	4	3	4	4	3	4	4	4
162	4	4	4	3	3	3	4	4	4
163	3	3	4	4	3	3	4	4	4
164	4	3	2	4	3	4	4	2	4
165	4	4	3	4	4	4	3	4	4
166	3	3	3	3	4	4	4	4	4
167	4	4	3	4	3	4	4	3	4
168	4	3	3	4	4	4	4	3	4
169	4	3	2	4	3	4	3	2	4
170	4	4	4	4	3	4	4	3	4
171	3	3	3	2	3	3	3	3	4
172	4	3	3	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	2	4	4	4	3	4	4
175	3	3	3	4	3	3	4	4	3
176	3	4	3	2	4	3	3	4	3
177	4	4	3	4	4	4	4	2	4
178	4	4	3	4	4	3	4	3	4
179	3	3	3	4	3	3	3	3	4
180	3	3	3	3	3	3	4	4	4
181	3	3	4	4	3	4	3	3	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	3	3	4	4	3	4	4	4	4
184	4	4	3	4	4	3	3	4	3
185	3	3	2	4	3	4	3	3	4
186	4	4	3	3	4	4	3	3	4
187	4	4	3	4	4	3	4	3	4
188	4	4	2	4	4	4	4	4	4
189	4	4	4	4	3	4	3	4	4
190	3	3	4	3	4	4	4	3	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	4	4	4	3	4	4	4	4	4
193	4	3	4	4	3	4	3	4	4
194	3	3	2	4	3	3	4	3	4
195	3	4	3	4	3	3	3	2	4
196	4	4	4	4	3	4	4	4	4
197	4	4	3	4	4	4	3	3	4
198	4	4	4	4	4	4	4	3	4
199	3	3	3	3	3	3	3	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	3	3	3	2	3	3	3	3	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
202	3	3	2	4	3	4	3	3	4
203	4	3	4	4	4	4	3	3	4
204	4	3	4	4	3	3	4	3	4
205	4	4	3	4	3	4	4	4	4
206	4	4	3	3	4	4	3	3	4
207	4	4	3	3	4	4	3	3	4
208	4	3	2	4	4	4	4	3	4
209	3	3	2	4	4	4	4	3	4
210	4	4	3	4	3	3	3	2	4
211	4	4	3	4	4	4	4	2	4
212	4	4	4	4	3	4	3	4	4
213	4	3	4	4	4	4	4	2	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	4	3	4	3	3	3	2	4
216	4	3	3	2	3	3	3	3	4
217	3	3	4	2	3	4	3	3	4
218	4	3	4	4	3	4	3	4	4
219	4	4	3	4	4	4	4	3	4
220	4	4	3	4	4	4	4	3	4
221	4	4	4	4	3	4	4	4	4
222	4	4	3	4	4	3	4	4	4
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	3	4	2	4	3	4	2	4	4
226	3	3	3	4	4	4	4	3	4
227	4	4	3	4	4	4	4	3	4
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	3	3	4	3	4	3	3	3	4
230	4	4	3	4	4	4	3	4	4
231	3	3	3	2	3	3	3	3	4
232	3	4	3	4	3	3	4	3	3
233	4	4	4	4	3	4	4	4	4
234	3	3	4	4	4	4	3	4	4
235	4	4	4	3	4	4	4	4	4
236	3	3	4	4	4	4	3	3	4
237	4	4	4	2	2	3	3	3	2
238	4	3	4	3	4	3	4	3	4
239	4	4	3	4	4	4	3	4	4
240	4	3	4	3	4	3	4	3	4
241	3	4	4	3	4	4	4	4	4
242	4	4	2	3	2	3	3	3	4
243	3	3	3	4	3	3	3	3	4
244	3	3	3	4	3	3	3	3	4
245	4	3	3	4	4	3	3	4	4
246	4	4	3	4	3	4	3	2	4
247	3	4	3	2	3	4	3	3	4
248	4	4	3	4	4	4	4	4	4
249	4	3	3	4	4	4	3	4	4
250	4	2	3	4	4	4	4	3	4
251	4	3	4	4	3	4	3	4	3
252	4	4	3	4	4	3	4	4	4
253	3	3	3	4	4	4	3	3	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
254	3	3	3	4	4	4	4	4	4
255	3	3	4	4	3	3	4	4	4
256	3	4	4	4	3	3	4	4	4
257	4	4	4	4	3	3	3	4	4
258	4	4	3	4	4	4	3	3	4
259	4	4	3	4	3	4	3	4	4
260	4	4	3	4	4	4	4	3	4
261	4	4	3	4	4	4	3	4	4
262	3	3	4	4	4	4	3	3	4
263	4	3	4	4	3	4	4	3	4
264	3	3	3	4	4	4	4	3	4
265	3	4	2	4	3	3	4	4	3
266	4	4	3	4	3	4	3	4	4
267	4	3	2	4	3	3	4	4	4
268	3	3	2	4	4	3	4	3	4
269	3	4	3	4	3	3	3	4	4
270	4	3	3	4	4	4	3	3	4
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	4	4	2	4	4	4	4	4	4
273	3	3	2	4	3	4	4	3	4
274	3	3	2	4	4	4	4	3	4
275	4	4	3	4	4	4	3	4	4
276	3	4	3	4	4	4	4	3	4
277	4	3	4	4	4	3	3	4	4
278	4	3	3	2	3	3	3	3	4
279	3	3	3	3	4	4	3	3	4
280	4	3	3	4	3	3	4	4	4
281	4	4	3	4	4	4	4	3	4
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	4	3	4	4	4	4	4	3	4
285	4	4	3	2	3	4	4	3	4
286	3	3	3	2	3	4	4	3	4
287	4	4	3	4	3	4	3	4	4
288	4	4	3	4	3	4	3	4	4
289	3	4	4	4	3	4	4	2	4
290	3	4	4	4	3	3	4	3	4
291	4	3	4	2	4	4	3	4	4
292	4	3	4	2	4	4	4	3	4
293	4	3	3	4	3	3	3	2	4
294	3	4	4	4	4	4	2	3	4
295	4	3	3	4	4	3	4	4	3
296	4	4	2	4	4	4	4	3	4
297	3	4	3	4	3	4	3	4	3
298	4	4	3	4	3	4	4	4	4
299	4	3	4	4	3	4	4	3	4
300	4	4	4	4	3	3	3	3	4
301	4	4	2	4	4	4	4	4	4
302	3	4	4	4	4	4	4	4	4
303	3	2	1	3	1	1	1	3	1
304	4	3	3	4	3	4	4	4	4
305	3	4	4	4	3	4	4	2	2

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
306	4	4	4	4	4	4	3	3	4
307	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	3	3	3	4	4	4	4	3	4
310	3	3	3	3	3	3	3	3	4
311	3	3	3	4	3	3	3	3	4
312	3	3	3	3	3	3	3	3	4
313	3	4	4	2	4	4	4	3	4
314	3	3	3	4	3	3	3	3	4
315	3	4	4	4	4	3	4	3	4
316	4	4	4	3	4	4	4	4	4
317	3	3	2	4	3	3	3	3	3
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	4	3	4	4	3	4	4	3	4
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	4	4	4	4	4	4	4	3	4
322	4	4	4	3	3	4	3	4	4
323	4	3	3	4	4	4	4	2	4
324	4	3	3	4	4	3	4	3	4
325	4	3	2	4	4	3	3	4	4
326	4	3	3	4	4	4	3	4	4
327	4	3	2	3	4	3	3	4	4
328	4	4	3	4	4	4	4	4	4
329	4	4	4	3	3	3	4	4	4
330	4	4	4	4	3	4	4	4	4
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	3	3	2	3	3	3	3	3	4
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	4	4	2	4	4	3	3	4	4
336	3	3	2	3	3	3	3	3	3
337	4	4	4	3	4	4	4	4	4
338	4	4	2	4	4	3	3	3	4
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	3	3	2	4	3	3	3	3	3
341	3	4	3	4	3	4	3	3	4
342	3	2	2	4	3	3	3	3	3
343	3	3	3	3	3	3	3	3	3
344	3	2	2	4	3	4	3	3	4
345	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	4	3	2	4	3	4	3	3	4
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	3	3	2	4	4	3	3	3	3
349	3	3	1	4	4	3	3	2	3
350	4	4	2	4	4	4	4	3	4
351	3	4	3	4	3	4	3	4	3
352	4	4	3	4	4	3	4	4	4
353	4	4	4	3	4	4	4	4	4
354	3	4	3	3	3	4	3	3	4
355	3	4	3	4	3	4	4	4	4
356	3	3	2	4	3	3	3	3	4
357	4	4	4	4	4	4	3	4	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
410	4	4	2	4	4	4	4	3	4
411	3	3	3	4	3	4	3	3	4
412	3	4	3	4	3	4	3	4	3
413	4	4	3	4	4	4	4	3	3
414	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415	4	4	4	3	4	4	4	4	3
416	4	4	3	3	4	4	3	4	4
417	3	4	3	4	3	4	4	3	4
418	4	4	4	4	3	3	3	3	4
419	4	4	3	4	4	3	3	4	4
420	4	3	3	3	4	4	3	4	4
421	3	3	3	4	4	4	3	3	3
422	3	3	3	4	3	4	3	4	3
423	3	4	4	2	4	4	3	3	4
424	3	3	3	4	4	3	4	4	4
425	3	3	4	4	3	4	4	3	4
426	3	3	4	4	3	3	3	2	4
427	4	4	4	3	4	4	4	4	4
428	3	4	2	4	3	4	4	4	4
429	3	3	3	4	3	4	3	3	4
430	2	3	2	4	3	3	3	3	4
431	4	4	4	4	4	4	4	4	4
432	2	3	2	3	4	3	3	2	2
433	4	4	4	4	4	4	4	4	4
434	3	3	2	2	3	3	3	2	2
435	3	4	2	2	3	3	3	2	3
436	3	3	2	4	3	4	3	3	4
437	3	3	3	4	3	3	3	2	3
438	4	4	4	4	4	4	4	4	4
439	4	4	4	4	4	4	4	4	4
440	3	3	2	2	3	4	3	2	2
441	4	3	4	4	3	4	2	3	2
442	3	4	3	4	3	4	3	2	2
443	4	2	2	4	3	3	4	4	3
444	3	2	2	4	3	3	3	2	4
445	4	4	4	4	4	4	4	4	4
446	4	4	3	4	3	3	4	3	4
447	4	4	4	4	4	3	4	4	3
448	3	4	3	4	4	4	3	4	4
449	3	3	2	4	3	3	4	3	4
450	3	4	4	4	3	3	3	4	4
451	4	4	4	4	4	4	4	4	4
452	4	4	4	4	4	4	4	4	4
453	4	4	4	4	4	4	4	4	4
454	3	3	2	4	4	3	4	4	4
455	3	4	3	3	4	4	3	3	4
456	4	4	4	4	4	4	4	4	4
457	4	4	3	4	4	4	4	4	4
458	4	4	4	4	4	4	4	4	4
459	4	4	3	4	3	3	3	2	3
460	4	3	4	4	3	3	3	3	3
461	3	3	3	2	3	4	3	3	3

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
462	3	2	2	2	3	3	3	4	4
463	3	3	3	3	3	3	3	3	3
464	3	4	3	4	4	4	3	3	4
465	4	3	4	4	3	3	4	4	4
466	3	3	4	4	3	4	3	4	4
467	4	3	3	4	3	3	3	3	4
468	3	4	2	4	4	3	3	4	4
469	4	3	2	4	4	3	4	3	2
470	4	4	3	2	3	3	4	3	4
471	3	3	2	4	3	3	4	4	3
472	3	3	3	2	3	4	3	3	4
473	4	4	2	4	3	4	4	4	4
474	4	4	4	4	4	4	4	4	4
475	4	4	4	4	4	4	3	4	4
476	3	4	4	4	4	3	3	2	4
477	4	4	3	4	4	4	4	4	4
478	4	3	3	4	3	3	4	3	3
479	3	4	4	4	3	4	3	4	4
480	3	3	4	3	4	4	3	3	4
481	4	4	4	4	4	4	3	3	4
482	3	3	4	4	4	4	4	4	4
483	4	4	3	4	4	4	4	3	4
484	4	4	4	4	4	4	4	3	4
485	3	3	3	4	3	3	3	2	4
486	3	3	3	4	3	3	3	3	4
487	4	4	4	4	4	4	4	4	4
488	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489	4	4	4	3	3	4	4	4	4
490	4	4	4	4	4	4	4	4	4
491	3	4	3	4	4	4	4	4	4
492	3	3	3	3	3	3	3	3	4
493	4	3	3	4	3	4	3	4	4
494	3	3	2	4	3	3	3	3	4
495	4	4	3	3	4	3	4	4	4
496	4	4	4	4	4	4	4	4	4
497	4	4	4	3	4	4	4	4	4
498	4	4	4	4	4	4	4	4	4
499	4	3	2	4	3	4	3	2	4
500	4	4	4	4	3	3	3	3	4
501	3	3	2	4	3	4	3	3	4
502	4	3	3	4	3	4	4	3	4
503	3	3	3	2	3	4	3	3	4
504	4	4	3	4	3	4	4	3	3
505	4	4	4	4	4	4	4	4	4
506	3	3	3	3	3	3	3	3	3
507	3	3	2	4	3	3	3	3	3
508	4	3	3	4	4	4	4	4	4
509	2	3	3	4	3	3	3	2	4
510	3	2	3	4	3	3	3	2	3
511	3	3	2	4	3	4	3	3	4
512	2	2	1	4	3	3	2	3	2
513	3	3	3	4	3	4	3	2	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
514	4	4	4	4	4	4	4	4	2
515	3	3	3	4	3	3	3	3	4
516	3	3	3	4	3	4	4	4	4
517	3	3	3	4	3	4	4	4	4
518	3	4	3	4	3	4	3	3	2
519	3	2	3	4	3	4	4	4	4
520	4	4	3	4	3	4	3	3	4
521	3	3	4	4	3	4	4	4	4
522	3	4	3	4	4	3	4	4	4
523	3	3	4	4	3	3	4	4	4
524	4	4	4	4	4	4	4	4	4
525	3	4	3	4	3	3	3	4	4
526	3	3	4	4	4	3	4	3	4
527	3	3	2	2	3	4	3	3	4
528	4	3	3	4	4	3	3	4	4
529	4	4	4	4	4	4	4	4	4
530	4	4	4	2	4	4	4	3	4
531	4	4	4	3	4	4	4	4	4
532	4	4	4	4	4	4	4	4	4
533	4	4	4	3	4	4	4	4	3
534	4	4	4	2	4	4	4	4	4
535	4	4	4	4	4	4	4	4	4
536	4	4	4	4	4	3	3	4	4
537	4	4	4	4	4	4	4	4	4
538	4	4	4	4	4	4	4	4	4
539	3	2	2	3	4	3	4	3	4
540	4	3	3	3	4	4	4	4	4
541	4	4	4	4	3	3	3	3	4
542	4	4	3	4	4	4	3	3	4
543	4	3	3	4	4	4	3	3	4
544	3	4	2	4	4	3	4	3	4
545	4	4	3	4	4	4	4	4	4
546	4	4	4	4	4	4	4	4	4
547	3	3	3	4	3	4	3	4	4
548	3	3	3	3	3	3	3	3	3
549	3	4	3	4	3	4	3	4	3
550	3	3	2	4	3	4	3	3	4
551	3	3	3	4	3	3	3	3	4
552	4	4	4	4	4	4	4	4	4
553	3	3	3	3	3	3	3	3	3
554	3	4	2	4	3	4	3	2	3
555	3	3	3	4	3	2	3	3	3
556	3	2	2	4	3	3	4	3	3
557	4	4	3	4	4	4	4	4	4
558	3	2	3	4	3	4	3	2	4
559	3	3	3	4	3	3	3	3	4
560	4	4	3	4	3	3	3	3	3
561	2	3	2	4	3	3	3	3	4
562	4	4	3	4	4	4	4	3	4
563	3	4	3	4	3	3	4	3	4
564	4	3	3	4	3	4	4	3	4
565	3	3	3	4	3	4	3	3	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
566	4	2	2	4	3	3	4	4	4
567	4	4	4	4	4	4	4	4	4
568	3	4	3	3	4	3	3	4	3
569	4	3	2	4	3	4	3	3	3
570	2	2	2	4	3	3	4	2	2
571	3	3	3	2	3	3	3	3	3
572	4	3	4	4	4	3	3	3	3
573	3	3	2	2	4	3	3	4	3
574	3	3	3	4	3	3	4	2	4
575	3	4	3	4	4	4	4	3	4
576	3	4	2	4	3	4	3	4	4
577	3	2	3	3	4	3	4	3	3
578	4	3	2	2	3	4	4	4	4
579	3	3	2	4	3	3	4	3	4
580	3	4	3	3	3	4	3	4	4
581	4	3	3	4	4	3	3	3	4
582	4	3	3	4	4	4	3	3	4
583	3	3	2	3	3	4	4	4	4
584	3	3	3	4	3	4	3	3	3
585	3	2	3	4	3	3	4	3	4
586	3	4	4	4	3	4	4	3	4
587	4	4	4	4	3	4	4	3	3
588	4	4	4	4	4	4	4	2	4
589	4	4	3	2	3	4	4	3	4
590	4	4	2	3	3	4	4	3	4
591	4	4	4	4	4	4	4	4	4
592	4	4	4	4	4	4	3	2	4
593	4	4	3	3	4	4	3	3	4
594	3	4	3	2	3	3	3	2	4
595	4	4	2	4	4	4	4	3	4
596	3	2	2	3	3	3	3	2	3
597	3	4	3	4	4	3	4	4	4
598	3	4	4	4	3	3	3	4	3
599	3	3	3	4	3	3	3	2	4
600	2	3	3	4	3	4	4	3	4
601	3	3	2	4	3	3	3	2	4
602	4	3	3	4	3	4	3	3	3
603	3	2	2	4	3	3	3	2	4
604	3	3	2	3	4	3	3	3	4
605	3	3	3	4	4	4	3	3	3
606	3	3	4	4	3	3	4	3	4
607	3	3	4	4	3	4	4	3	4
608	4	3	2	4	4	3	4	4	4
609	3	4	3	4	3	3	4	4	3
610	3	4	3	4	3	4	3	4	3
611	3	4	3	4	3	4	3	3	2
612	3	3	3	3	3	3	3	3	3
613	4	4	4	4	4	4	4	4	4
614	4	3	2	4	3	4	3	2	3
615	2	3	2	2	3	3	3	2	3
616	4	4	4	4	4	4	4	4	4
617	4	3	3	2	3	3	4	4	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
618	4	4	4	4	4	4	4	4	4
619	3	4	4	4	4	3	4	4	4
620	4	4	3	4	3	4	3	4	4
621	3	4	4	3	4	4	3	3	4
622	4	4	4	3	4	4	4	3	4
623	3	3	3	4	3	4	4	3	4
624	3	3	3	4	3	3	3	3	4
625	4	4	4	4	4	4	4	4	4
626	3	3	3	4	3	3	3	4	4
627	4	4	4	4	4	4	4	4	4
628	4	4	4	4	4	4	4	4	4
629	3	4	2	4	3	4	3	4	4
630	4	3	3	2	3	3	4	3	4
631	3	4	4	2	4	3	3	4	4
632	4	3	4	4	4	4	3	4	4
633	4	4	3	4	3	4	4	4	4
634	3	3	3	4	4	4	3	3	4
635	4	4	3	4	4	4	4	3	4
636	4	3	4	4	3	4	4	3	4
637	3	3	4	4	3	3	4	4	4
638	4	3	3	4	3	4	3	4	3
639	3	3	2	4	3	3	4	2	4
640	3	3	4	2	3	4	3	3	4
641	3	4	3	4	3	4	3	4	4
642	4	3	3	4	4	3	4	4	4
643	4	4	4	4	4	4	4	4	4
644	3	2	3	3	3	3	3	3	4
645	4	4	4	4	4	4	4	4	4
646	4	4	4	4	4	4	4	4	4
647	4	4	3	4	4	4	4	4	4
648	4	4	4	4	4	4	4	4	4
649	4	4	4	2	4	4	4	4	4
650	3	3	3	3	3	3	3	3	3
651	4	3	3	4	3	3	3	3	3
652	4	4	4	4	4	4	4	4	4
653	4	4	2	4	2	3	2	4	3
654	3	2	2	4	3	3	3	3	3
655	3	3	3	4	3	3	3	4	4
656	3	3	3	3	3	4	4	4	4
657	4	4	4	4	4	4	4	4	4
658	4	4	4	4	4	4	4	4	4
659	4	4	4	4	4	4	4	4	4
660	4	4	4	4	4	4	4	4	4
661	4	3	3	4	3	3	4	4	3
662	3	3	3	4	3	3	3	3	4
663	3	3	4	4	3	3	4	3	4
664	4	4	4	4	4	4	4	4	4
665	3	3	2	3	3	3	4	4	3
666	4	4	4	4	4	4	4	4	4
667	3	3	2	3	3	3	3	2	3
668	3	4	2	4	3	4	3	4	4
669	4	4	4	4	3	3	3	3	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
670	4	4	4	4	3	3	3	3	4
671	4	4	2	4	3	4	3	3	4
672	4	3	4	4	4	4	3	3	4
673	4	4	4	3	4	3	3	3	4
674	4	4	3	4	3	3	4	3	4
675	4	4	4	3	4	4	4	4	4
676	4	4	3	4	4	4	4	4	4
677	3	4	3	3	3	3	4	3	4
678	3	3	3	4	3	3	3	3	4
679	4	4	3	4	4	4	3	4	4
680	4	4	3	4	4	3	3	3	4
681	3	3	3	4	3	3	4	3	4
682	3	3	3	3	3	3	3	3	4
683	3	4	3	4	4	3	4	4	4
684	3	3	3	3	3	3	4	3	4
685	3	3	3	4	3	3	4	3	4
686	3	3	3	4	3	3	4	3	4
687	3	3	3	4	3	3	3	3	4
688	4	4	4	4	3	4	4	3	4
689	4	4	4	4	4	3	3	4	4
690	3	3	3	4	4	3	3	4	4
691	3	4	4	4	3	4	3	4	4
692	4	4	3	3	4	4	3	3	4
693	4	4	4	4	4	4	4	4	4
694	4	4	3	4	4	3	4	4	4
695	4	4	4	4	4	4	4	4	4
696	3	4	2	4	3	4	4	2	4
697	4	4	3	4	4	4	3	4	4
698	4	3	2	2	4	4	4	4	4
699	4	4	3	4	3	4	4	4	4
700	3	3	3	4	4	4	3	3	4
701	4	4	4	4	3	3	3	3	4
702	3	4	4	4	3	3	3	4	4
703	4	4	3	4	3	3	4	4	4
704	4	4	3	3	4	4	3	3	4
705	4	3	2	4	3	4	3	4	4
706	3	3	3	3	3	3	3	3	4
707	3	3	2	4	3	4	4	3	4
708	3	4	3	4	4	4	4	4	4
709	3	3	3	4	4	3	3	4	4
710	4	4	4	4	3	3	4	4	4
711	3	4	3	4	4	4	4	4	4
712	4	4	3	4	3	4	3	4	4
713	4	4	4	4	3	3	3	4	4
714	3	3	3	4	4	4	3	3	4
715	3	3	2	4	3	3	3	3	4
716	3	4	3	4	3	4	4	3	4
717	4	4	2	2	3	4	4	3	4
718	4	3	4	4	3	4	4	3	4
719	4	4	4	4	4	4	4	4	4
720	4	4	3	4	3	3	4	4	4
721	4	4	3	4	3	4	4	4	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
722	4	3	4	4	3	3	3	3	4
723	4	4	4	4	3	3	4	3	3
724	4	4	3	4	4	4	4	3	4
725	4	4	4	4	3	4	4	4	4
726	4	3	4	4	4	4	4	3	4
727	4	4	4	4	3	3	3	3	4
728	3	4	3	4	4	4	4	4	4
729	4	4	4	4	4	4	4	4	4
730	4	4	4	4	3	4	4	4	4
731	3	3	2	4	3	3	3	3	4
732	4	4	3	4	4	3	4	4	4
733	4	4	4	4	3	4	4	3	4
734	4	3	3	4	3	4	3	3	4
735	3	3	1	4	3	3	3	2	4
736	3	4	4	4	4	4	3	3	4
737	4	4	3	4	3	3	3	4	4
738	4	4	3	4	4	3	4	3	4
739	4	4	4	4	4	4	3	4	4
740	3	3	3	4	3	3	4	4	4
741	4	4	3	4	3	4	4	3	4
742	4	4	3	4	3	4	3	4	4
743	4	4	2	4	4	4	4	3	4
744	4	3	2	4	3	4	2	3	4
745	3	3	2	2	3	3	3	3	4
746	4	3	4	4	3	4	3	4	4
747	4	4	3	4	4	4	4	3	4
748	3	4	4	4	3	4	4	4	4
749	4	4	4	4	3	3	4	3	4
750	4	3	2	3	4	3	2	3	4
751	4	4	4	4	3	3	4	4	4
752	3	4	4	4	4	4	4	3	4
753	4	4	4	4	3	4	3	4	3
754	3	3	2	3	4	3	4	3	3
755	3	2	2	4	3	3	2	3	4
756	3	4	3	4	3	4	4	3	4
757	3	3	2	2	2	3	3	2	4
758	3	3	4	4	4	4	3	3	4
759	4	3	2	4	4	3	4	4	4
760	4	4	3	4	3	3	3	3	4
761	3	3	4	2	3	4	3	3	4
762	4	4	3	4	4	4	4	3	4
763	4	4	3	4	3	4	4	3	4
764	3	4	3	3	3	4	3	3	4
765	4	3	4	4	4	3	4	4	4
766	4	4	4	4	4	4	4	4	4
767	4	4	3	4	3	4	3	4	4
768	4	4	3	4	3	4	4	4	4
769	3	3	3	4	4	4	3	3	4
770	3	3	2	4	3	3	3	2	4
771	3	4	3	3	4	3	4	2	4
772	4	4	3	4	4	4	4	4	4
773	3	3	3	4	4	4	3	3	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
774	4	3	3	4	3	4	4	3	4
775	4	3	3	4	3	3	3	3	4
776	4	4	3	4	3	4	3	4	4
777	4	3	4	4	3	3	3	4	4
778	4	4	4	4	3	4	4	4	4
779	4	4	3	4	4	3	4	4	4
780	4	4	4	4	4	4	4	4	4
781	3	3	2	3	3	3	3	3	3
782	3	3	3	4	3	3	4	3	4
783	4	4	4	4	4	4	4	4	4
784	4	4	4	4	4	4	4	4	4
785	3	4	3	4	4	4	4	2	4
786	4	4	4	4	4	4	4	4	4
787	3	3	4	3	4	4	3	4	4
788	4	4	3	4	4	3	4	4	4
789	3	2	3	3	4	3	4	4	3
790	3	4	2	4	3	3	3	2	4
791	3	3	3	4	3	3	3	3	4
792	3	3	3	4	3	3	3	3	4
793	3	3	3	4	3	3	3	3	4
794	4	4	4	2	4	4	4	4	4
795	4	3	3	4	3	4	3	4	3
796	4	4	3	4	3	4	4	4	4
797	4	3	3	4	4	4	4	4	4
798	3	3	2	3	3	3	3	2	2
799	3	2	2	1	3	3	3	2	4
800	4	4	3	3	3	4	3	3	4
801	4	4	4	4	4	4	4	4	4
802	4	3	3	4	4	3	3	4	4
803	4	4	4	2	4	3	3	2	4
804	2	1	2	2	2	3	3	3	4
805	4	4	4	4	3	4	4	3	4
806	3	3	3	3	3	3	3	3	4
807	3	3	2	4	3	3	3	3	4
808	3	3	3	3	3	3	3	3	4
809	3	3	3	4	3	3	4	3	4
810	3	3	3	4	3	3	3	3	4
811	3	3	3	4	3	3	3	3	4
812	3	3	3	4	3	3	4	3	4
813	3	3	3	4	3	3	4	2	4
814	3	3	3	4	4	4	4	3	4
815	3	3	3	3	3	3	3	2	4
816	3	3	3	4	3	3	3	3	4
817	4	3	2	4	4	4	3	4	4
818	3	3	3	4	4	3	4	4	4
819	4	3	3	2	4	4	3	4	4
820	4	4	3	4	4	3	3	3	3
821	3	2	2	2	2	3	3	2	4
822	3	3	4	4	3	4	4	4	4
823	3	4	4	4	4	4	3	3	4
824	4	3	3	4	4	3	3	4	4
825	4	4	4	4	3	3	3	4	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
826	4	4	3	4	3	4	3	4	4
827	3	3	2	4	4	4	3	3	4
828	4	4	3	4	3	4	3	4	4
829	4	4	3	4	4	4	3	2	4
830	4	4	4	4	4	4	3	2	4
831	4	4	3	3	3	4	3	4	4
832	4	4	4	4	3	4	4	3	4
833	4	4	4	4	4	4	4	4	4
834	4	4	3	4	4	4	3	4	4
835	3	2	3	2	4	3	3	3	4
836	4	3	4	4	4	4	3	3	4
837	3	3	4	2	3	3	3	4	4
838	4	3	4	4	4	4	3	3	4
839	4	4	4	2	3	3	4	3	4
840	4	4	4	4	4	4	3	3	4
841	3	4	3	2	3	3	4	3	4
842	3	3	2	2	2	3	3	2	4
843	4	4	4	4	3	4	4	3	4
844	1	1	1	4	2	3	2	2	1
845	4	4	4	4	3	3	4	4	4
846	4	4	4	4	4	4	4	4	4
847	3	3	2	4	4	3	3	4	4
848	3	4	3	4	3	4	3	4	4
849	4	4	4	2	3	4	3	2	4
850	3	4	4	4	3	4	3	3	4
851	3	3	3	4	4	4	3	3	4
852	4	4	3	4	4	3	3	4	4
853	3	3	2	4	3	3	3	3	4
854	3	3	2	4	3	3	1	3	4
855	3	4	3	4	3	3	3	1	4
856	4	4	2	4	4	4	4	3	4
857	3	4	3	4	3	4	3	4	3
858	4	4	4	4	4	4	2	4	4
859	4	3	3	2	3	3	4	3	4
860	3	3	4	4	4	4	4	2	4
861	4	4	3	4	4	4	4	2	4
862	4	4	4	4	4	4	4	4	4
863	4	4	4	4	4	4	4	3	4
864	4	4	4	4	4	4	4	4	4
865	4	3	4	3	3	4	3	3	4
866	3	4	3	2	4	4	3	4	4
867	3	3	2	4	4	3	4	3	4
868	3	4	3	4	4	3	3	4	3
869	3	3	4	4	3	3	3	2	4
870	3	3	3	4	4	4	4	4	3
871	4	4	4	4	4	4	4	4	4
872	4	4	4	4	4	4	4	4	4
873	3	4	2	3	4	4	3	4	4
874	3	3	3	4	3	3	3	3	4
875	4	4	3	4	4	4	4	3	4
876	4	4	4	4	4	4	4	4	4
877	4	4	3	3	4	4	4	4	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
878	3	4	3	3	4	3	3	4	4
879	4	3	3	4	3	4	3	4	4
880	4	4	3	4	4	4	3	4	4
881	4	4	4	4	4	4	4	4	4
882	4	4	4	4	4	4	4	4	4
883	4	4	4	4	4	4	4	4	4
884	4	4	4	4	4	4	4	4	4
885	3	2	2	4	3	3	2	2	3
886	4	4	3	4	4	4	3	3	4
887	4	4	3	4	3	3	3	3	4
888	4	3	3	4	4	4	3	3	4
889	3	2	2	3	3	3	2	3	4
890	3	3	3	4	3	3	3	3	4
891	1	3	1	3	1	1	2	2	3
892	3	3	3	4	3	3	3	3	4
893	1	1	1	4	1	1	2	2	1
894	4	4	4	4	4	4	4	4	4
895	3	3	3	3	3	3	3	3	4
896	3	3	3	4	3	3	3	3	4
897	3	3	3	4	3	3	3	3	4
898	3	4	3	4	4	4	4	4	4
899	3	3	3	4	3	3	3	3	4
900	3	2	3	4	4	3	3	3	4
901	4	3	2	3	3	3	3	3	4
902	4	4	4	4	4	4	4	4	4
903	3	4	3	4	4	4	4	4	4
904	3	3	2	4	4	4	4	3	4
905	3	3	3	4	4	4	4	4	4
906	4	4	3	4	4	4	4	4	4
907	3	4	2	4	4	4	4	4	4
908	3	3	3	3	3	3	3	3	4
909	3	3	3	3	3	3	3	3	3
910	3	3	3	3	3	3	2	3	3
911	4	4	4	4	4	4	4	4	4
912	3	3	3	4	4	4	4	4	4
913	4	4	4	3	4	4	4	4	4
914	4	4	4	4	4	4	4	4	4
915	3	2	2	2	3	3	3	3	4
916	3	3	3	4	3	3	3	3	4
917	3	3	3	3	3	3	3	3	4
918	3	4	2	4	3	4	3	3	4
919	3	4	2	2	3	3	4	3	4
920	4	4	2	3	4	3	4	2	4
921	4	3	3	3	4	4	4	3	4
922	4	4	4	4	3	3	3	3	4
923	3	4	2	4	4	3	4	3	4
924	3	3	2	4	3	3	3	3	4
925	4	4	4	4	4	4	4	4	4
926	3	3	3	4	3	3	3	3	4
927	3	3	2	4	3	3	3	3	4
928	3	3	3	4	3	3	3	3	4
929	3	3	3	4	3	3	3	3	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
930	3	3	3	4	3	3	4	2	4
931	3	3	3	3	3	3	3	3	3
932	4	4	2	4	4	3	4	4	4
933	3	3	3	4	4	4	3	3	4
934	3	3	4	4	3	3	4	4	4
935	4	3	3	4	4	3	4	3	4
936	4	4	3	4	4	4	3	3	4
937	4	3	4	4	3	4	4	3	4
938	3	4	3	4	3	4	3	4	4
939	4	4	4	4	3	4	3	4	4
940	3	4	2	3	3	3	4	4	4
941	4	4	2	4	4	3	4	3	4
942	3	3	2	4	3	3	3	3	4
943	4	3	3	4	4	4	4	3	4
944	4	3	4	4	4	4	3	4	4
945	4	4	3	4	4	4	4	4	4
946	4	3	3	4	4	4	4	4	4
947	4	4	3	4	4	3	3	4	4
948	3	3	3	4	4	4	3	3	4
949	4	4	3	4	4	4	4	3	4
950	4	4	3	4	3	4	3	4	4
951	4	4	3	4	3	4	3	4	4
952	4	3	2	4	4	3	3	3	4
953	4	4	3	4	3	4	4	4	4
954	3	3	4	4	3	3	4	4	4
955	4	4	4	3	3	3	4	4	4
956	4	4	3	4	3	4	4	3	4
957	3	4	3	2	3	3	4	3	4
958	4	4	2	4	3	4	3	2	4
959	4	4	3	4	3	4	4	3	4
960	3	3	3	4	4	4	3	3	4
961	4	3	1	4	2	3	3	3	4
962	3	4	2	2	3	2	3	3	4
963	4	4	2	4	4	4	4	3	4
964	3	4	3	4	3	4	3	4	3
965	3	4	3	4	3	4	3	4	4
966	4	3	4	4	4	4	4	4	4
967	3	3	3	4	3	3	4	3	4
968	3	3	3	3	3	3	3	3	4
969	3	3	3	3	3	3	3	3	4
970	4	4	4	4	4	4	4	4	4
971	4	4	3	3	4	3	3	3	4
972	2	2	3	4	3	3	3	3	3
973	4	4	3	3	3	3	4	3	4
974	1	1	2	3	2	2	1	2	3
975	4	4	3	4	4	4	3	3	4
976	4	4	3	3	4	4	3	3	4
977	3	4	4	4	3	4	4	3	4
978	4	4	4	4	3	4	4	4	4
979	4	3	4	3	4	4	4	4	4
980	4	4	3	4	4	4	4	3	4
981	4	3	2	4	4	3	4	2	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1034	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1035	3	4	3	4	3	3	3	4	4
1036	3	3	3	4	4	4	3	4	4
1037	3	4	3	4	4	4	3	4	4
1038	3	3	3	4	4	4	3	4	4
1039	3	3	3	4	4	3	3	3	3
1040	3	4	4	4	4	4	3	4	4
1041	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1042	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1043	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1044	4	3	3	4	4	3	4	4	4
1045	3	3	3	4	3	4	4	3	4
1046	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1047	3	3	3	4	3	4	3	3	4
1048	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1049	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1050	3	3	3	3	4	4	4	4	4
1051	4	4	4	3	4	4	3	4	4
1052	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1053	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1054	4	3	3	4	3	4	3	4	4
1055	3	3	3	4	3	4	3	4	4
1056	3	4	4	4	3	4	3	4	4
1057	3	4	3	4	4	4	4	4	4
1058	3	3	3	4	4	4	3	4	4
1059	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1060	3	4	4	4	4	4	3	3	4
1061	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1062	4	4	4	4	4	4	3	4	4
1063	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1064	4	4	3	4	4	4	3	3	4
1065	3	3	3	4	3	4	3	3	4
1066	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1067	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1068	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1069	4	4	2	4	3	4	3	2	4
1070	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1071	4	3	2	4	3	4	3	3	4
1072	3	3	2	2	3	4	3	2	4
1073	4	4	2	4	4	4	4	3	4
1074	4	3	4	4	3	4	3	4	4
1075	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1076	4	4	3	4	4	4	4	3	4
1077	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1078	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1079	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1080	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1081	3	3	2	3	3	4	4	4	4
1082	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1083	3	3	3	3	3	3	3	2	4
1084	2	3	1	3	2	2	3	2	3
1085	3	3	3	3	3	4	3	3	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1086	1	2	2	4	1	1	1	3	3
1087	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1088	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1089	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1090	4	4	3	4	3	4	4	2	3
1091	3	2	1	3	2	3	2	2	3
1092	4	3	3	3	4	3	3	3	4
1093	4	4	4	4	4	3	3	3	4
1094	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1095	3	3	3	4	3	4	3	4	4
1096	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1097	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1098	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1099	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1100	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1101	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1102	3	3	3	4	4	3	4	3	4
1103	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1104	3	4	3	3	4	3	3	3	4
1105	3	4	4	4	4	3	4	2	4
1106	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1107	4	4	3	3	4	4	4	4	4
1108	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1110	3	3	4	2	4	3	3	4	4
1111	2	3	2	4	3	4	4	4	4
1112	4	4	3	3	4	4	4	4	4
1113	4	3	4	4	4	4	4	4	4
1114	4	4	4	2	4	4	4	3	4
1115	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1116	3	3	3	2	3	3	3	3	4
1117	3	3	3	3	3	3	4	4	4
1118	2	3	2	4	3	3	3	2	3
1119	3	3	3	4	3	3	4	2	4
1120	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1121	3	3	3	4	3	4	3	3	4
1122	3	3	3	4	4	3	3	3	4
1123	4	3	3	3	4	4	3	3	3
1124	3	3	2	2	3	3	3	3	4
1125	3	3	3	2	3	3	3	3	4
1126	4	4	4	4	4	4	3	2	4
1127	4	4	2	4	4	3	4	3	4
1128	4	4	2	2	3	3	3	3	4
1129	4	3	4	4	3	4	4	4	4
1130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1131	4	4	3	4	4	4	4	3	4
1132	4	3	3	4	3	3	3	3	4
1133	4	3	3	3	3	3	3	3	4
1134	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1135	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1136	1	3	2	4	3	1	2	1	1
1137	4	3	3	4	3	3	4	2	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1190	4	4	3	4	4	3	4	4	4
1191	3	4	2	4	4	4	4	4	4
1192	3	4	4	3	4	4	3	3	4
1193	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1194	4	4	2	4	4	4	4	4	4
1195	3	3	2	4	3	3	3	3	3
1196	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1197	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1198	4	4	4	2	4	3	4	3	4
1199	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1200	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1201	4	4	4	3	4	3	3	3	4
1202	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1203	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1204	4	4	3	3	3	3	4	3	4
1205	4	4	3	2	4	3	4	3	4
1206	4	4	3	3	4	4	4	4	4
1207	3	4	3	3	4	3	3	3	4
1208	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1209	4	4	3	2	4	3	3	3	4
1210	3	3	4	3	3	3	3	3	4
1211	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1212	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1213	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1214	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1215	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1216	3	3	3	4	3	3	4	4	4
1217	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1218	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1219	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1220	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1221	4	4	3	3	3	3	3	3	4
1222	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1223	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1224	4	4	3	2	4	3	4	4	4
1225	4	4	3	3	3	3	3	3	4
1226	4	4	4	2	4	4	4	4	4
1227	4	4	4	1	3	3	4	3	4
1228	1	3	2	3	3	1	2	2	3
1229	4	4	4	2	3	3	4	3	4
1230	3	3	4	3	3	3	3	3	4
1231	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1232	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1233	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1234	3	3	3	4	4	3	4	3	4
1235	4	3	3	2	4	4	4	3	4
1236	4	4	4	2	4	4	4	4	4
1237	3	4	3	4	3	4	3	4	4
1238	3	3	4	2	3	3	3	3	4
1239	4	3	3	3	3	3	3	3	4
1240	4	3	4	3	4	4	3	2	4
1241	4	3	2	2	3	3	3	3	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1346	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
1347	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
1348	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
1349	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
1350	4	4	4	2	3	3	4	3	4	
1351	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1352	4	3	4	2	3	4	4	3	4	
1353	4	4	2	2	4	2	3	3	4	
1354	4	3	2	3	4	3	3	4	4	
1355	3	4	1	2	3	3	3	3	4	
JUMLAH	4760	4714	4299	4962	4694	4830	4712	4548	5220	
Nilai rata-rata	3,51	3,48	3,17	3,66	3,46	3,56	3,48	3,36	3,85	
Nilai rata-rata tertimbang	0,39	0,39	0,35	0,41	0,38	0,40	0,39	0,37	0,43	3,51
SKM Unit Pelayanan	87,75									

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
RSUD KISA Kota Depok

Jenis Pelayanan : Rawat Jalan
 Alamat : Jl. Raya Mochtar No. 99 Sawangan, Depok
 Telp/Fax 0251 - 8602134

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
1	4	3	2	4	3	3	3	2	4
2	4	4	2	4	4	3	3	4	4
3	4	2	1	2	2	4	3	3	4
4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
5	4	3	4	4	3	4	3	3	4
6	4	4	3	3	3	4	4	3	4
7	4	3	4	4	3	4	3	4	4
8	4	4	3	4	4	4	3	2	4
9	4	4	2	3	4	4	4	2	4
10	4	4	3	4	3	4	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	3	3	4
12	4	4	3	4	4	4	4	3	4
13	4	4	4	4	3	3	3	3	4
14	3	3	2	4	3	3	3	2	4
15	4	3	4	4	3	4	4	3	4
16	3	4	3	4	4	4	3	4	4
17	4	3	4	3	3	4	4	3	4
18	4	4	2	4	3	3	2	2	4
19	4	4	2	4	4	4	4	4	4
20	3	4	3	4	3	4	3	4	4
21	4	3	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	4	3	3	4	3	4
24	4	4	3	2	3	4	3	3	4
25	4	4	4	4	3	4	3	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	4	2	4	4	4	3	3	4
28	4	3	3	4	4	3	3	4	4
29	4	3	3	4	3	3	3	3	4
30	4	4	4	4	4	4	4	3	4
31	4	3	2	3	4	3	2	3	4
32	4	4	3	4	4	4	4	3	4
33	4	4	4	2	3	4	4	4	4
34	4	4	3	4	3	4	4	3	4
35	3	4	3	3	3	4	4	3	4
36	3	3	3	4	4	4	3	2	4
37	4	4	3	4	4	3	4	4	4
38	4	4	3	4	4	4	3	4	4
39	4	4	4	4	4	4	3	3	4
40	3	3	3	4	4	3	3	4	4
41	3	3	4	4	4	4	4	3	4
42	3	3	2	4	4	4	4	4	4
43	3	3	4	4	3	4	4	3	4
44	3	4	4	4	3	4	3	4	4
45	4	4	3	4	3	4	3	2	4
46	4	4	3	4	4	4	4	3	4
47	3	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3	3	3	4	4	3	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	3	3	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	3	3	4	4	3	4	3	4
53	4	4	4	3	3	3	4	3	4
54	0	0	0	4	3	3	3	3	4
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	4	3	4	3	3	4	4	4
57	4	4	4	4	3	3	3	3	4
58	3	3	4	3	3	4	4	4	4
59	3	3	4	3	3	3	3	3	4
60	3	3	3	4	3	3	3	3	3
61	4	3	4	4	3	4	4	4	4
62	4	3	3	4	4	3	4	3	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsor Pelayanan								
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
63	4	4	3	2	4	4	4	4	4
64	3	2	3	4	4	4	4	3	4
65	3	4	3	4	3	4	4	4	4
66	4	4	2	4	4	4	4	3	4
67	4	3	3	4	4	4	4	4	4
68	4	4	3	4	4	4	4	3	4
69	4	4	3	4	4	4	3	3	4
70	3	3	4	4	4	4	3	2	4
71	3	4	4	4	3	4	3	4	4
72	3	3	2	4	3	3	4	3	4
73	4	4	3	4	4	3	4	4	4
74	3	4	4	4	3	4	4	4	4
75	4	3	2	3	4	3	2	3	4
76	1	2	1	4	1	1	1	1	2
77	4	4	2	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	4	4	4	3	3	4	4	4
80	3	3	3	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	4	4	4	3	4	4	3	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	4	3	3	3	3	4
85	3	3	3	4	3	3	3	3	4
86	4	2	2	2	3	4	4	2	4
87	4	4	3	4	3	4	4	4	4
88	4	4	3	4	3	4	4	3	4
89	4	4	4	4	4	4	3	2	4
90	4	4	4	4	3	3	3	4	4
91	3	3	4	4	4	4	3	3	4
92	3	4	3	3	4	3	4	4	4
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4
94	4	4	4	4	3	3	3	4	4
95	3	4	3	2	3	4	3	3	4
96	4	4	3	4	3	4	3	4	4
97	3	3	4	4	4	3	4	2	4
98	4	4	3	4	4	4	4	3	4
99	3	3	4	4	3	3	4	4	3
100	4	4	3	4	3	3	4	4	4
101	4	4	3	4	4	4	3	4	4
102	3	4	3	4	3	4	3	4	4
103	3	4	3	4	3	4	3	3	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	3	4	3	4	4	4	3	4	4
106	3	3	4	4	4	4	3	3	4
107	4	4	3	4	3	4	4	3	4
108	4	4	3	4	3	4	4	3	4
109	3	4	3	4	4	4	3	4	4
110	4	4	3	4	3	3	3	4	4
111	4	4	3	4	4	4	4	3	4
112	4	4	4	4	3	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	3	2	4
115	4	4	3	4	4	4	3	3	4
116	3	3	4	4	4	4	3	3	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	3	3	2	3	3	3	3	3	4
119	4	4	2	4	3	4	3	3	4
120	4	4	4	4	3	3	4	3	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	3	4	3	3	2	3	4
123	4	4	3	4	4	4	2	3	4
124	4	3	3	3	3	3	2	3	4
125	3	3	3	4	3	4	4	2	4
126	4	4	3	2	4	3	4	3	4
127	4	4	2	3	4	4	4	3	4
128	4	4	3	4	4	4	4	4	4
129	4	4	3	3	4	4	4	3	4
130	4	3	3	4	4	4	3	3	4
131	4	4	3	4	3	4	4	3	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsor Pelayanan								
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
201	3	3	3	2	3	3	3	3	4
202	3	3	2	4	3	4	3	3	4
203	4	3	4	4	4	4	3	3	4
204	4	3	4	4	3	3	4	3	4
205	4	4	3	4	3	4	4	4	4
206	4	4	3	3	4	4	3	3	4
207	4	4	3	3	4	4	3	3	4
208	4	3	2	4	4	4	4	3	4
209	3	3	2	4	4	4	4	3	4
210	4	4	3	4	3	3	3	2	4
211	4	4	3	4	4	4	4	2	4
212	4	4	4	4	3	4	3	4	4
213	4	3	4	4	4	4	4	2	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	4	3	4	3	3	3	2	4
216	4	3	3	2	3	3	3	3	4
217	3	3	4	2	3	4	3	3	4
218	4	3	4	4	3	4	3	4	4
219	4	4	3	4	4	4	4	3	4
220	4	4	3	4	4	4	4	3	4
221	4	4	4	4	3	4	4	4	4
222	4	4	3	4	4	3	4	4	4
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	3	4	2	4	3	4	2	4	4
226	3	3	3	4	4	4	4	3	4
227	4	4	3	4	4	4	4	3	4
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	3	3	4	3	4	3	3	3	4
230	4	4	3	4	4	4	3	4	4
231	3	3	3	2	3	3	3	3	4
232	3	4	3	4	3	3	4	3	3
233	4	4	4	4	3	4	4	4	4
234	3	3	4	4	4	4	3	4	4
235	4	4	4	3	4	4	4	4	4
236	3	3	4	4	4	4	3	3	4
237	4	4	4	2	2	3	3	3	2
238	4	3	4	3	4	3	4	3	4
239	4	4	3	4	4	4	3	4	4
240	4	3	4	3	4	3	4	3	4
241	3	4	4	3	4	4	4	4	4
242	4	4	2	3	2	3	3	3	4
243	3	3	3	4	3	3	3	3	4
244	3	3	3	4	3	3	3	3	4
245	4	3	3	4	4	3	3	4	4
246	4	4	3	4	3	4	3	2	4
247	3	4	3	2	3	4	3	3	4
248	4	4	3	4	4	4	4	4	4
249	4	3	3	4	4	4	3	4	4
250	4	2	3	4	4	4	4	3	4
251	4	3	4	4	3	4	3	4	3
252	4	4	3	4	4	3	4	4	4
253	3	3	3	4	4	4	3	3	4
254	3	3	3	4	4	4	4	4	4
255	3	3	4	4	3	3	4	4	4
256	3	4	4	4	3	3	4	4	4
257	4	4	4	4	3	3	3	4	4
258	4	4	3	4	4	4	3	3	4
259	4	4	3	4	3	4	3	4	4
260	4	4	3	4	4	4	4	3	4
261	4	4	3	4	4	4	3	4	4
262	3	3	4	4	4	4	3	3	4
263	4	3	4	4	3	4	4	3	4
264	3	3	3	4	4	4	4	3	4
265	3	4	2	4	3	3	4	4	3
266	4	4	3	4	3	4	3	4	4
267	4	3	2	4	3	3	4	4	4
268	3	3	2	4	4	3	4	3	4
269	3	4	3	4	3	3	3	4	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsor Pelayanan								
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
270	4	3	3	4	4	4	3	3	4
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	4	4	2	4	4	4	4	4	4
273	3	3	2	4	3	4	4	3	4
274	3	3	2	4	4	4	4	3	4
275	4	4	3	4	4	4	3	4	4
276	3	4	3	4	4	4	4	3	4
277	4	3	4	4	4	3	3	4	4
278	4	3	3	2	3	3	3	3	4
279	3	3	3	3	4	4	3	3	4
280	4	3	3	4	3	3	4	4	4
281	4	4	3	4	4	4	4	3	4
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	4	3	4	4	4	4	4	3	4
285	4	4	3	2	3	4	4	3	4
286	3	3	3	2	3	4	4	3	4
287	4	4	3	4	3	4	3	4	4
288	4	4	3	4	3	4	3	4	4
289	3	4	4	4	3	4	4	2	4
290	3	4	4	4	3	3	4	3	4
291	4	3	4	2	4	4	3	4	4
292	4	3	4	2	4	4	4	3	4
293	4	3	3	4	3	3	3	2	4
294	3	4	4	4	4	4	2	3	4
295	4	3	3	4	4	3	4	4	3
296	4	4	2	4	4	4	4	3	4
297	3	4	3	4	3	4	3	4	3
298	4	4	3	4	3	4	4	4	4
299	4	3	4	4	3	4	4	3	4
300	4	4	4	4	3	3	3	3	4
301	4	4	2	4	4	4	4	4	4
302	3	4	4	4	4	4	4	4	4
303	3	2	1	3	1	1	1	3	1
304	4	3	3	4	3	4	4	4	4
305	3	4	4	4	3	4	4	2	2
306	4	4	4	4	4	4	3	3	4
307	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	3	3	3	4	4	4	4	3	4
310	3	3	3	3	3	3	3	3	4
311	3	3	3	4	3	3	3	3	4
312	3	3	3	3	3	3	3	3	4
313	3	4	4	2	4	4	4	3	4
314	3	3	3	4	3	3	3	3	4
315	3	4	4	4	4	3	4	3	4
316	4	4	4	3	4	4	4	4	4
317	3	3	2	4	3	3	3	3	3
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	4	3	4	4	3	4	4	3	4
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	4	4	4	4	4	4	4	3	4
322	4	4	4	3	3	4	3	4	4
323	4	3	3	4	4	4	4	2	4
324	4	3	3	4	4	3	4	3	4
325	4	3	2	4	4	3	3	4	4
326	4	3	3	4	4	4	3	4	4
327	4	3	2	3	4	3	3	4	4
328	4	4	3	4	4	4	4	4	4
329	4	4	4	3	3	3	4	4	4
330	4	4	4	4	3	4	4	4	4
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	3	3	2	3	3	3	3	3	4
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	4	4	2	4	4	3	3	4	4
336	3	3	2	3	3	3	3	3	3
337	4	4	4	3	4	4	4	4	4
338	4	4	2	4	4	3	3	3	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsor Pelayanan								
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	3	3	2	4	3	3	3	3	3
341	3	4	3	4	3	4	3	3	4
342	3	2	2	4	3	3	3	3	3
343	3	3	3	3	3	3	3	3	3
344	3	2	2	4	3	4	3	3	4
345	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	4	3	2	4	3	4	3	3	4
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	3	3	2	4	4	3	3	3	3
349	3	3	1	4	4	3	3	2	3
350	4	4	2	4	4	4	4	3	4
351	3	4	3	4	3	4	3	4	3
352	4	4	3	4	4	3	4	4	4
353	4	4	4	3	4	4	4	4	4
354	3	4	3	3	3	4	3	3	4
355	3	4	3	4	3	4	4	4	4
356	3	3	2	4	3	3	3	3	4
357	4	4	4	4	4	4	3	4	4
358	3	2	2	4	3	3	3	3	3
359	3	3	3	4	4	4	4	3	4
360	3	4	3	4	3	4	4	4	4
361	3	3	3	4	3	3	4	3	4
362	4	4	3	4	3	4	4	3	4
363	4	4	3	4	4	4	4	4	4
364	4	4	4	4	4	4	4	4	4
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	3	3	3	3	3	3	3	3	3
369	4	4	3	4	4	4	3	4	4
370	4	3	3	4	3	4	4	3	4
371	3	3	3	4	3	3	3	2	3
372	3	3	3	3	3	3	3	3	4
373	4	4	4	4	4	4	4	4	4
374	3	3	3	3	3	3	3	3	3
375	4	4	3	4	4	3	4	4	4
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	4	3	3	4	4	4	3	3	4
378	3	3	3	3	3	3	3	3	4
379	3	3	3	3	3	3	3	3	4
380	4	4	3	4	3	4	4	4	4
381	3	3	3	4	3	3	3	3	4
382	4	4	3	4	4	4	4	4	4
383	4	3	3	4	3	4	4	3	4
384	3	3	3	4	4	4	3	4	4
385	3	3	2	4	3	3	3	3	4
386	4	3	3	4	4	4	4	4	4
387	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388	4	4	4	4	4	4	4	4	4
389	4	4	2	4	4	4	4	4	4
390	4	4	3	4	4	4	4	4	4
391	3	3	2	4	4	3	3	2	4
392	3	4	3	3	3	3	3	4	4
393	3	3	3	3	3	3	3	3	4
394	4	4	3	4	3	3	3	3	3
395	3	3	3	4	3	3	3	3	4
396	4	3	3	4	3	4	4	3	4
397	3	3	3	4	4	4	4	3	4
398	4	3	2	4	4	4	3	2	4
399	4	3	4	4	3	3	4	4	4
400	3	3	2	4	3	4	3	4	4
401	3	2	1	3	3	3	3	3	3
402	4	4	3	4	4	4	4	4	4
403	2	2	2	4	4	4	4	4	4
404	4	3	3	4	4	4	4	3	4
405	3	2	2	4	3	3	3	2	3
406	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407	3	3	3	4	4	4	4	4	3

No. Urut Responden	Nilai Per Unsor Pelayanan								
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
408	3	3	3	4	4	4	4	4	4
409	4	4	4	4	4	4	4	4	4
410	4	4	2	4	4	4	4	3	4
411	3	3	3	4	3	4	3	3	4
412	3	4	3	4	3	4	3	4	3
413	4	4	3	4	4	4	4	3	3
414	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415	4	4	4	3	4	4	4	4	3
416	4	4	3	3	4	4	3	4	4
417	3	4	3	4	3	4	4	3	4
418	4	4	4	4	3	3	3	3	4
419	4	4	3	4	4	3	3	4	4
420	4	3	3	3	4	4	3	4	4
421	3	3	3	4	4	4	3	3	3
422	3	3	3	4	3	4	3	4	3
423	3	4	4	2	4	4	3	3	4
424	3	3	3	4	4	3	4	4	4
425	3	3	4	4	3	4	4	3	4
426	3	3	4	4	3	3	3	2	4
427	4	4	4	3	4	4	4	4	4
428	3	4	2	4	3	4	4	4	4
429	3	3	3	4	3	4	3	3	4
430	2	3	2	4	3	3	3	3	4
431	4	4	4	4	4	4	4	4	4
432	2	3	2	3	4	3	3	2	2
433	4	4	4	4	4	4	4	4	4
434	3	3	2	2	3	3	3	2	2
435	3	4	2	2	3	3	3	2	3
436	3	3	2	4	3	4	3	3	4
437	3	3	3	4	3	3	3	2	3
438	4	4	4	4	4	4	4	4	4
439	4	4	4	4	4	4	4	4	4
440	3	3	2	2	3	4	3	2	2
441	4	3	4	4	3	4	2	3	2
442	3	4	3	4	3	4	3	2	2
443	4	2	2	4	3	3	4	4	3
444	3	2	2	4	3	3	3	2	4
445	4	4	4	4	4	4	4	4	4
446	4	4	3	4	3	3	4	3	4
447	4	4	4	4	4	3	4	4	3
448	3	4	3	4	4	4	3	4	4
449	3	3	2	4	3	3	4	3	4
450	3	4	4	4	3	3	3	4	4
451	4	4	4	4	4	4	4	4	4
452	4	4	4	4	4	4	4	4	4
453	4	4	4	4	4	4	4	4	4
454	3	3	2	4	4	3	4	4	4
455	3	4	3	3	4	4	3	3	4
456	4	4	4	4	4	4	4	4	4
457	4	4	3	4	4	4	4	4	4
458	4	4	4	4	4	4	4	4	4
459	4	4	3	4	3	3	3	2	3
460	4	3	4	4	3	3	3	3	3
461	3	3	3	2	3	4	3	3	3
462	3	2	2	2	3	3	3	4	4
463	3	3	3	3	3	3	3	3	3
464	3	4	3	4	4	4	3	3	4
465	4	3	4	4	3	3	4	4	4
466	3	3	4	4	3	4	3	4	4
467	4	3	3	4	3	3	3	3	4
468	3	4	2	4	4	3	3	4	4
469	4	3	2	4	4	3	4	3	2
470	4	4	3	2	3	3	4	3	4
471	3	3	2	4	3	3	4	4	3
472	3	3	3	2	3	4	3	3	4
473	4	4	2	4	3	4	4	4	4
474	4	4	4	4	4	4	4	4	4
475	4	4	4	4	4	4	3	4	4
476	3	4	4	4	4	3	3	2	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsor Pelayanan								
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
477	4	4	3	4	4	4	4	4	4
478	4	3	3	4	3	3	4	3	3
479	3	4	4	4	3	4	3	4	4
480	3	3	4	3	4	4	3	3	4
481	4	4	4	4	4	4	3	3	4
482	3	3	4	4	4	4	4	4	4
483	4	4	3	4	4	4	4	3	4
484	4	4	4	4	4	4	4	3	4
485	3	3	3	4	3	3	3	2	4
486	3	3	3	4	3	3	3	3	4
487	4	4	4	4	4	4	4	4	4
488	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489	4	4	4	3	3	4	4	4	4
490	4	4	4	4	4	4	4	4	4
491	3	4	3	4	4	4	4	4	4
492	3	3	3	3	3	3	3	3	4
493	4	3	3	4	3	4	3	4	4
494	3	3	2	4	3	3	3	3	4
495	4	4	3	3	4	3	4	4	4
496	4	4	4	4	4	4	4	4	4
497	4	4	4	3	4	4	4	4	4
498	4	4	4	4	4	4	4	4	4
499	4	3	2	4	3	4	3	2	4
500	4	4	4	4	3	3	3	3	4
501	3	3	2	4	3	4	3	3	4
502	4	3	3	4	3	4	4	3	4
503	3	3	3	2	3	4	3	3	4
504	4	4	3	4	3	4	4	3	3
505	4	4	4	4	4	4	4	4	4
506	3	3	3	3	3	3	3	3	3
507	3	3	2	4	3	3	3	3	3
508	4	3	3	4	4	4	4	4	4
509	2	3	3	4	3	3	3	2	4
510	3	2	3	4	3	3	3	2	3
511	3	3	2	4	3	4	3	3	4
512	2	2	1	4	3	3	2	3	2
513	3	3	3	4	3	4	3	2	4
514	4	4	4	4	4	4	4	4	2
515	3	3	3	4	3	3	3	3	4
516	3	3	3	4	3	4	4	4	4
517	3	3	3	4	3	4	4	4	4
518	3	4	3	4	3	4	3	3	2
519	3	2	3	4	3	4	4	4	4
520	4	4	3	4	3	4	3	3	4
521	3	3	4	4	3	4	4	4	4
522	3	4	3	4	4	3	4	4	4
523	3	3	4	4	3	3	4	4	4
524	4	4	4	4	4	4	4	4	4
525	3	4	3	4	3	3	3	4	4
526	3	3	4	4	4	3	4	3	4
527	3	3	2	2	3	4	3	3	4
528	4	3	3	4	4	3	3	4	4
529	4	4	4	4	4	4	4	4	4
530	4	4	4	2	4	4	4	3	4
531	4	4	4	3	4	4	4	4	4
532	4	4	4	4	4	4	4	4	4
533	4	4	4	3	4	4	4	4	3
534	4	4	4	2	4	4	4	4	4
535	4	4	4	4	4	4	4	4	4
536	4	4	4	4	4	3	3	4	4
537	4	4	4	4	4	4	4	4	4
538	4	4	4	4	4	4	4	4	4
539	3	2	2	3	4	3	4	3	4
540	4	3	3	3	4	4	4	4	4
541	4	4	4	4	3	3	3	3	4
542	4	4	3	4	4	4	3	3	4
543	4	3	3	4	4	4	3	3	4
544	3	4	2	4	4	3	4	3	4
545	4	4	3	4	4	4	4	4	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsor Pelayanan								
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
546	4	4	4	4	4	4	4	4	4
547	3	3	3	4	3	4	3	4	4
548	3	3	3	3	3	3	3	3	3
549	3	4	3	4	3	4	3	4	3
550	3	3	2	4	3	4	3	3	4
551	3	3	3	4	3	3	3	3	4
552	4	4	4	4	4	4	4	4	4
553	3	3	3	3	3	3	3	3	3
554	3	4	2	4	3	4	3	2	3
555	3	3	3	4	3	2	3	3	3
556	3	2	2	4	3	3	4	3	3
557	4	4	3	4	4	4	4	4	4
558	3	2	3	4	3	4	3	2	4
559	3	3	3	4	3	3	3	3	4
560	4	4	3	4	3	3	3	3	3
561	2	3	2	4	3	3	3	3	4
562	4	4	3	4	4	4	4	3	4
563	3	4	3	4	3	3	4	3	4
564	4	3	3	4	3	4	4	3	4
565	3	3	3	4	3	4	3	3	4
566	4	2	2	4	3	3	4	4	4
567	4	4	4	4	4	4	4	4	4
568	3	4	3	3	4	3	3	4	3
569	4	3	2	4	3	4	3	3	3
570	2	2	2	4	3	3	4	2	2
571	3	3	3	2	3	3	3	3	3
572	4	3	4	4	4	3	3	3	3
573	3	3	2	2	4	3	3	4	3
574	3	3	3	4	3	3	4	2	4
575	3	4	3	4	4	4	4	3	4
576	3	4	2	4	3	4	3	4	4
577	3	2	3	3	4	3	4	3	3
578	4	3	2	2	3	4	4	4	4
579	3	3	2	4	3	3	4	3	4
580	3	4	3	3	3	4	3	4	4
581	4	3	3	4	4	3	3	3	4
582	4	3	3	4	4	4	3	3	4
583	3	3	2	3	3	4	4	4	4
584	3	3	3	4	3	4	3	3	3
585	3	2	3	4	3	3	4	3	4
586	3	4	4	4	3	4	4	3	4
587	4	4	4	4	3	4	4	3	3
588	4	4	4	4	4	4	4	2	4
589	4	4	3	2	3	4	4	3	4
590	4	4	2	3	3	4	4	3	4
591	4	4	4	4	4	4	4	4	4
592	4	4	4	4	4	4	3	2	4
593	4	4	3	3	4	4	3	3	4
594	3	4	3	2	3	3	3	2	4
595	4	4	2	4	4	4	4	3	4
596	3	2	2	3	3	3	3	2	3
597	3	4	3	4	4	3	4	4	4
598	3	4	4	4	3	3	3	4	3
599	3	3	3	4	3	3	3	2	4
600	2	3	3	4	3	4	4	3	4
601	3	3	2	4	3	3	3	2	4
602	4	3	3	4	3	4	3	3	3
603	3	2	2	4	3	3	3	2	4
604	3	3	2	3	4	3	3	3	4
605	3	3	3	4	4	4	3	3	3
606	3	3	4	4	3	3	4	3	4
607	3	3	4	4	3	4	4	3	4
608	4	3	2	4	4	3	4	4	4
609	3	4	3	4	3	3	4	4	3
610	3	4	3	4	3	4	3	4	3
611	3	4	3	4	3	4	3	3	2
612	3	3	3	3	3	3	3	3	3
613	4	4	4	4	4	4	4	4	4
614	4	3	2	4	3	4	3	2	3

No. Urut Responden	Nilai Per Unsor Pelayanan								
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
615	2	3	2	2	3	3	3	2	3
616	4	4	4	4	4	4	4	4	4
617	4	3	3	2	3	3	4	4	4
618	4	4	4	4	4	4	4	4	4
619	3	4	4	4	4	3	4	4	4
620	4	4	3	4	3	4	3	4	4
621	3	4	4	3	4	4	3	3	4
622	4	4	4	3	4	4	4	3	4
623	3	3	3	4	3	4	4	3	4
624	3	3	3	4	3	3	3	3	4
625	4	4	4	4	4	4	4	4	4
626	3	3	3	4	3	3	3	4	4
627	4	4	4	4	4	4	4	4	4
628	4	4	4	4	4	4	4	4	4
629	3	4	2	4	3	4	3	4	4
630	4	3	3	2	3	3	4	3	4
631	3	4	4	2	4	3	3	4	4
632	4	3	4	4	4	4	3	4	4
633	4	4	3	4	3	4	4	4	4
634	3	3	3	4	4	4	3	3	4
635	4	4	3	4	4	4	4	3	4
636	4	3	4	4	3	4	4	3	4
637	3	3	4	4	3	3	4	4	4
638	4	3	3	4	3	4	3	4	3
639	3	3	2	4	3	3	4	2	4
640	3	3	4	2	3	4	3	3	4
641	3	4	3	4	3	4	3	4	4
642	4	3	3	4	4	3	4	4	4
643	4	4	4	4	4	4	4	4	4
644	3	2	3	3	3	3	3	3	4
645	4	4	4	4	4	4	4	4	4
646	4	4	4	4	4	4	4	4	4
647	4	4	3	4	4	4	4	4	4
648	4	4	4	4	4	4	4	4	4
649	4	4	4	2	4	4	4	4	4
650	3	3	3	3	3	3	3	3	3
651	4	3	3	4	3	3	3	3	3
652	4	4	4	4	4	4	4	4	4
653	4	4	2	4	2	3	2	4	3
654	3	2	2	4	3	3	3	3	3
655	3	3	3	4	3	3	3	4	4
656	3	3	3	3	3	4	4	4	4
657	4	4	4	4	4	4	4	4	4
658	4	4	4	4	4	4	4	4	4
659	4	4	4	4	4	4	4	4	4
660	4	4	4	4	4	4	4	4	4
661	4	3	3	4	3	3	4	4	3
662	3	3	3	4	3	3	3	3	4
663	3	3	4	4	3	3	4	3	4
664	4	4	4	4	4	4	4	4	4
665	3	3	2	3	3	3	4	4	3
666	4	4	4	4	4	4	4	4	4
667	3	3	2	3	3	3	3	2	3
668	3	4	2	4	3	4	3	4	4
669	4	4	4	4	3	3	3	3	4
670	4	4	4	4	3	3	3	3	4
671	4	4	2	4	3	4	3	3	4
672	4	3	4	4	4	4	3	3	4
673	4	4	4	3	4	3	3	3	4
674	4	4	3	4	3	3	4	3	4
675	4	4	4	3	4	4	4	4	4
676	4	4	3	4	4	4	4	4	4
677	3	4	3	3	3	3	4	3	4
678	3	3	3	4	3	3	3	3	4
679	4	4	3	4	4	4	3	4	4
680	4	4	3	4	4	3	3	3	4
681	3	3	3	4	3	3	4	3	4
682	3	3	3	3	3	3	3	3	4
683	3	4	3	4	4	3	4	4	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsor Pelayanan									
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan	
753	4	4	4	4	3	4	3	4	3	
754	3	3	2	3	4	3	4	3	3	
755	3	2	2	4	3	3	2	3	4	
756	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
757	3	3	2	2	2	3	3	2	4	
758	3	3	4	4	4	4	3	3	4	
759	4	3	2	4	4	3	4	4	4	
760	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
761	3	3	4	2	3	4	3	3	4	
762	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
763	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
764	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
765	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
766	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
767	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
768	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
769	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
770	3	3	2	4	3	3	3	2	4	
771	3	4	3	3	4	3	4	2	4	
772	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
773	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
774	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
775	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
776	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
777	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
778	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
779	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
780	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
JUMLAH	2784	2744	2472	2915	2714	2829	2741	2635	3004	
Nilai rata-rata	3,57	3,52	3,17	3,74	3,48	3,63	3,51	3,38	3,85	
Nilai rata-rata tertimbang	0,40	0,39	0,35	0,42	0,39	0,40	0,39	0,38	0,43	3,54
SKM Unit Pelayanan	88,5									

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
RSUD KISA Kota Depok

Jenis Pelayanan : Rawat Inap
 Alamat : Jl. Raya Mochtar No. 99 Sawangan, Depok
 Telp/Fax 0251 - 8602134

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
1	1	1	2	3	2	2	1	2	3
2	4	4	3	4	4	4	3	3	4
3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4
6	4	3	4	3	4	4	4	4	4
7	4	4	3	4	4	4	4	3	4
8	4	3	2	4	4	3	4	2	4
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4
10	4	4	3	2	3	4	3	3	4
11	4	4	3	3	3	3	4	4	4
12	3	3	4	4	4	4	4	4	4
13	3	4	4	4	3	4	3	4	4
14	2	2	2	4	2	3	3	1	3
15	2	3	2	3	2	2	2	3	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	3	3	3	4	4	4
18	3	4	4	4	4	3	4	3	4
19	4	4	3	4	3	4	4	3	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	3	3	3	4	3	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	4	4	4	4	3	3	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	3	3	4	4	3	3	3	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	3	3	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	4	4	4	4	4	4
39	3	3	3	3	3	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	3	4	3	4	4
50	3	3	3	3	3	3	3	3	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	3	3	4	3	3	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	3	3	3	4	4	4	4	4	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsor Pelayanan								
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
56	3	3	3	4	3	3	3	3	4
57	3	4	3	4	3	3	3	4	4
58	3	3	3	3	3	3	3	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	4	4	4	4	4	4	4	4
61	3	3	3	3	3	3	3	3	4
62	3	4	3	4	3	3	3	4	4
63	3	3	3	4	4	4	3	4	4
64	3	4	3	4	4	4	3	4	4
65	3	3	3	4	4	4	3	4	4
66	3	3	3	4	4	3	3	3	3
67	3	4	4	4	4	4	3	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	3	3	4	4	3	4	4	4
72	3	3	3	4	3	4	4	3	4
73	4	4	4	4	3	4	4	4	4
74	3	3	3	4	3	4	3	3	4
75	4	4	4	4	4	4	4	3	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	3	3	3	3	4	4	4	4	4
78	4	4	4	3	4	4	3	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	3	3	4	3	4	3	4	4
82	3	3	3	4	3	4	3	4	4
83	3	4	4	4	3	4	3	4	4
84	3	4	3	4	4	4	4	4	4
85	3	3	3	4	4	4	3	4	4
86	4	4	4	3	4	4	4	4	4
87	3	4	4	4	4	4	3	3	4
88	3	3	3	4	3	3	4	3	4
89	4	4	4	4	4	4	3	4	4
90	3	3	3	3	3	3	3	3	4
91	4	4	3	4	4	4	3	3	4
92	3	3	3	4	3	4	3	3	4
93	3	3	3	4	3	3	4	3	4
94	3	3	3	4	3	3	3	3	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	2	4	3	4	3	2	4
97	4	4	3	4	4	4	4	4	4
98	4	3	2	4	3	4	3	3	4
99	3	3	2	2	3	4	3	2	4
100	4	4	2	4	4	4	4	3	4
101	4	3	4	4	3	4	3	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	3	4	4	4	4	3	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	3	3	2	3	3	4	4	4	4
109	3	3	3	4	3	3	3	3	4
110	3	3	3	3	3	3	3	2	4
111	2	3	1	3	2	2	3	2	3
112	3	3	3	3	3	4	3	3	4
113	1	2	2	4	1	1	1	3	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3	4
115	4	4	4	3	4	4	4	4	4
116	3	3	3	3	3	3	3	3	4
117	4	4	3	4	3	4	4	2	3

No. Urut Responden	Nilai Per Unsor Pelayanan								
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
118	3	2	1	3	2	3	2	2	3
119	4	3	3	3	4	3	3	3	4
120	4	4	4	4	4	3	3	3	4
121	3	3	3	3	3	3	3	3	4
122	3	3	3	4	3	4	3	4	4
123	3	3	3	3	3	3	3	3	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	3	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	3	3	3	4	3	3	4	3	4
128	3	3	3	3	3	3	3	3	4
129	3	3	3	4	4	3	4	3	4
130	3	3	3	4	3	3	4	3	4
131	3	4	3	3	4	3	3	3	4
132	3	4	4	4	4	3	4	2	4
133	4	4	4	3	4	4	4	4	4
134	4	4	3	3	4	4	4	4	4
135	3	3	3	4	3	3	3	3	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	3	3	4	2	4	3	3	4	4
138	2	3	2	4	3	4	4	4	4
139	4	4	3	3	4	4	4	4	4
140	4	3	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	2	4	4	4	3	4
142	3	3	3	3	3	3	3	3	4
143	3	3	3	2	3	3	3	3	4
144	3	3	3	3	3	3	4	4	4
145	2	3	2	4	3	3	3	2	3
146	3	3	3	4	3	3	4	2	4
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	3	3	3	4	3	4	3	3	4
149	3	3	3	4	4	3	3	3	4
150	4	3	3	3	4	4	3	3	3
151	3	3	2	2	3	3	3	3	4
152	3	3	3	2	3	3	3	3	4
153	4	4	4	4	4	4	3	2	4
154	4	4	2	4	4	3	4	3	4
155	4	4	2	2	3	3	3	3	4
156	4	3	4	4	3	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	3	4	4	4	4	3	4
159	4	3	3	4	3	3	3	3	4
160	4	3	3	3	3	3	3	3	4
161	3	3	3	4	3	3	3	3	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	1	3	2	4	3	1	2	1	1
164	4	3	3	4	3	3	4	2	4
165	4	4	3	3	4	3	4	4	3
166	3	3	3	2	3	3	4	3	4
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	4	4	4	3	3	3	4	4
169	3	3	4	4	4	4	3	3	4
170	4	3	4	4	4	4	3	2	4
171	3	4	4	4	3	4	3	3	4
172	4	3	4	3	4	3	4	3	4
173	4	4	2	4	3	4	4	3	4
174	4	4	4	4	3	4	3	4	3
175	3	3	4	2	3	3	3	3	4
176	4	4	4	4	4	4	4	2	4
177	1	1	1	4	1	2	1	4	1
178	4	4	3	4	4	4	3	3	4
179	3	3	4	4	3	3	4	3	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsor Pelayanan									
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan	
180	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
181	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
182	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
183	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
184	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
185	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
187	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
189	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
190	4	4	3	3	3	4	3	3	4	
191	3	3	3	4	4	4	4	3	4	
192	3	3	3	2	3	3	2	3	4	
193	3	3	2	3	3	4	3	4	4	
194	3	4	3	3	4	4	3	4	4	
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
196	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
197	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
198	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
199	1	1	1	4	1	1	1	1	2	
200	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
201	4	0	0	4	4	3	3	4	4	
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
207	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
JUMLAH	733	735	703	776	744	761	740	727	821	
Nilai rata-rata	3,47	3,48	3,33	3,68	3,53	3,61	3,51	3,45	3,89	
Nilai rata-rata tertimbang	0,39	0,39	0,37	0,41	0,39	0,40	0,39	0,38	0,43	3,55
SKM Unit Pelayanan	88,7									

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
RSUD KiSA Kota Depok

Jenis Pelayanan : PENDAFTARAN
 Alamat : Jl. Raya Mochtar No. 99 Sawangan, Depok
 Telp/Fax 0251 - 8602134

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan									
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
4	3	3	2	4	3	2	3	3	2	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
6	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
7	3	4	2	4	4	4	4	4	4	
8	3	4	4	3	4	4	3	3	4	
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
11	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
JUMLAH	45	47	39	46	47	46	46	46	48	
Nilai rata-rata	3,46	3,62	3,00	3,54	3,62	3,54	3,54	3,54	3,69	
Nilai rata-rata tertimbang	0,38	0,40	0,33	0,39	0,40	0,39	0,39	0,39	0,41	3,50
SKM Unit Pelayanan	87,6									

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
RSUD KiSA Kota Depok

Jenis Pelayanan : IGD
 Alamat : Jl. Raya Mochtar No. 99 Sawangan, Depok
 Telp/Fax 0251 - 8602134

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
1	3	3	2	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3	3	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	3	4	4	4	4	2	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	4	3	4	4	3	4	4
8	4	4	3	4	4	3	4	4	4
9	3	2	3	3	4	3	4	4	3
10	3	4	2	4	3	3	3	2	4
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	4	4	4	2	4	4	4	4	4
15	4	3	3	4	3	4	3	4	3
16	4	4	3	4	3	4	4	4	4
17	4	3	3	4	4	4	4	4	4
18	3	3	2	3	3	3	3	2	2
19	3	2	2	1	3	3	3	2	4
20	4	4	3	3	3	4	3	3	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	3	3	4	4	3	3	4	4
23	4	4	4	2	4	3	3	2	4
24	2	1	2	2	2	3	3	3	4
25	4	4	4	4	3	4	4	3	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3	4
27	3	3	2	4	3	3	3	3	4
28	3	3	3	3	3	3	3	3	4
29	3	3	3	4	3	3	4	3	4
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	3	3	3	4	3	3	4	3	4
33	3	3	3	4	3	3	4	2	4
34	3	3	3	4	4	4	4	3	4
35	3	3	3	3	3	3	3	2	4
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	4	3	2	4	4	4	3	4	4
38	3	3	3	4	4	3	4	4	4
39	4	3	3	2	4	4	3	4	4
40	4	4	3	4	4	3	3	3	3
41	3	2	2	2	2	3	3	2	4
42	3	3	4	4	3	4	4	4	4
43	3	4	4	4	4	4	3	3	4
44	4	3	3	4	4	3	3	4	4
45	4	4	4	4	3	3	3	4	4
46	4	4	3	4	3	4	3	4	4
47	3	3	2	4	4	4	3	3	4
48	4	4	3	4	3	4	3	4	4
49	4	4	3	4	4	4	3	2	4
50	4	4	4	4	4	4	3	2	4
51	4	4	3	3	3	4	3	4	4
52	4	4	4	4	3	4	4	3	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	3	4	4	4	3	4	4
55	3	2	3	2	4	3	3	3	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan									
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan	
56	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
57	3	3	4	2	3	3	3	4	4	
58	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
59	4	4	4	2	3	3	4	3	4	
60	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
61	3	4	3	2	3	3	4	3	4	
62	3	3	2	2	2	3	3	2	4	
63	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
64	1	1	1	4	2	3	2	2	1	
65	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	3	3	2	4	4	3	3	4	4	
68	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
69	4	4	4	2	3	4	3	2	4	
70	3	4	4	4	3	4	3	3	4	
71	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
72	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
73	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
74	3	3	2	4	3	3	1	3	4	
75	3	4	3	4	3	3	3	1	4	
76	4	4	2	4	4	4	4	3	4	
77	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
78	4	4	4	4	4	4	2	4	4	
79	4	3	3	2	3	3	4	3	4	
80	3	3	4	4	4	4	4	2	4	
81	4	4	3	4	4	4	4	2	4	
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
83	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	4	3	4	3	3	4	3	3	4	
86	3	4	3	2	4	4	3	4	4	
87	3	3	2	4	4	3	4	3	4	
88	3	4	3	4	4	3	3	4	3	
89	3	3	4	4	3	3	3	2	4	
90	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	3	4	2	3	4	4	3	4	4	
94	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
95	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
98	3	4	3	3	4	3	3	4	4	
99	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
100	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	3	2	2	4	3	3	2	2	3	
106	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
107	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
108	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
109	3	2	2	3	3	3	2	3	4	
JUMLAH	381	374	345	393	380	387	364	356	423	
Nilai rata-rata	3,50	3,43	3,17	3,61	3,49	3,55	3,34	3,27	3,88	
Nilai rata-rata tertimbang	0,39	0,38	0,35	0,40	0,39	0,39	0,37	0,36	0,43	3,47
SKM Unit Pelayanan	86,7									

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
RSUD KiSA Kota Depok

Jenis Pelayanan : FARMASI
 Alamat : Jl. Raya Mochtar No. 99 Sawangan, Depok
 Telp/Fax 0251 - 8602134

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	1	3	1	3	1	1	2	2	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	1	1	1	4	1	1	2	2	1
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	3	4	3	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	3	2	3	4	4	3	3	3	4
12	4	3	2	3	3	3	3	3	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	4	3	4	4	4	4	4	4
15	3	3	2	4	4	4	4	3	4
16	3	3	3	4	4	4	4	4	4
17	4	4	3	4	4	4	4	4	4
18	3	4	2	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	2	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	2	2	2	3	3	3	3	4
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	3	3	3	3	3	3	3	3	4
29	3	4	2	4	3	4	3	3	4
30	3	4	2	2	3	3	4	3	4
31	4	4	2	3	4	3	4	2	4
32	4	3	3	3	4	4	4	3	4
33	4	4	4	4	3	3	3	3	4
34	3	4	2	4	4	3	4	3	4
35	3	3	2	4	3	3	3	3	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	3	3	2	4	3	3	3	3	4
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	3	3	3	4	3	3	4	2	4
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	4	4	2	4	4	3	4	4	4
44	3	3	3	4	4	4	3	3	4
45	3	3	4	4	3	3	4	4	4
46	4	3	3	4	4	3	4	3	4
47	4	4	3	4	4	4	3	3	4
48	4	3	4	4	3	4	4	3	4
49	3	4	3	4	3	4	3	4	4
50	4	4	4	4	3	4	3	4	4
51	3	4	2	3	3	3	4	4	4
52	4	4	2	4	4	3	4	3	4
53	3	3	2	4	3	3	3	3	4
54	4	3	3	4	4	4	4	3	4
55	4	3	4	4	4	4	3	4	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan									
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan	
56	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
57	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
59	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
60	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
61	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
62	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
63	4	3	2	4	4	3	3	3	4	
64	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
65	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
66	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
67	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
68	3	4	3	2	3	3	4	3	4	
69	4	4	2	4	3	4	3	2	4	
70	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
71	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
72	4	3	1	4	2	3	3	3	4	
73	3	4	2	2	3	2	3	3	4	
74	4	4	2	4	4	4	4	3	4	
75	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
76	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
77	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
78	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
79	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
80	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	4	4	3	3	4	3	3	3	4	
83	2	2	3	4	3	3	3	3	3	
84	4	4	3	3	3	3	4	3	4	
JUMLAH	284	286	243	311	282	285	288	277	327	
Nilai rata-rata	3,38	3,40	2,89	3,70	3,36	3,39	3,43	3,30	3,89	
Nilai rata-rata tertimbang	0,38	0,38	0,32	0,41	0,37	0,38	0,38	0,37	0,43	3,42
SKM Unit Pelayanan	85,4									

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
RSUD KiSA Kota Depok

Jenis Pelayanan : MCU
 Alamat : Jl. Raya Mochtar No. 99 Sawangan, Depok
 Telp/Fax 0251 - 8602134

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
1	4	4	4	2	4	3	4	3	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4
7	4	4	3	3	3	3	4	3	4
8	4	4	3	2	4	3	4	3	4
9	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10	3	4	3	3	4	3	3	3	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	4
12	4	4	3	2	4	3	3	3	4
13	3	3	4	3	3	3	3	3	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4
17	3	3	3	3	3	3	4	3	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4
19	3	3	3	4	3	3	4	4	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	4	3	3	4	3	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	4
24	4	4	3	3	3	3	3	3	4
25	3	3	3	4	3	3	4	3	4
26	3	3	3	3	3	3	4	3	4
27	4	4	3	2	4	3	4	4	4
28	4	4	3	3	3	3	3	3	4
29	4	4	4	2	4	4	4	4	4
30	4	4	4	1	3	3	4	3	4
31	1	3	2	3	3	1	2	2	3
32	4	4	4	2	3	3	4	3	4
33	3	3	4	3	3	3	3	3	4
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	4
37	3	3	3	4	4	3	4	3	4
38	4	3	3	2	4	4	4	3	4
39	4	4	4	2	4	4	4	4	4
40	3	4	3	4	3	4	3	4	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan									
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan	
41	3	3	4	2	3	3	3	3	4	
42	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
43	4	3	4	3	4	4	3	2	4	
44	4	3	2	2	3	3	3	3	4	
45	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	2	4	3	3	4	4	
47	4	4	3	2	2	3	3	3	4	
48	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
49	4	3	4	2	3	4	3	3	4	
50	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
51	3	3	4	3	3	3	3	2	3	
52	3	3	3	3	4	4	4	3	4	
53	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
54	4	3	2	2	3	3	3	2	4	
55	3	3	2	2	3	3	3	2	4	
JUMLAH	192	191	181	159	187	179	189	173	217	
Nilai rata-rata	3,49	3,47	3,29	2,89	3,40	3,25	3,44	3,15	3,95	
Nilai rata-rata tertimbang	0,39	0,39	0,37	0,32	0,38	0,36	0,38	0,35	0,44	3,37
SKM Unit Pelayanan	84,2									

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
RSUD KISA Kota Depok

Jenis Pelayanan : LABORATORIUM
Alamat : Jl. Raya Mochtar No. 99 Sawangan, Depok
 Telp/Fax 0251 - 8602134

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan									
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan	
1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
9	3	3	2	3	3	3	3	2	2	
10	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
14	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
15	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
17	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
JUMLAH	53	53	51	61	52	55	56	51	65	
Nilai rata-rata	3,12	3,12	3,00	3,59	3,06	3,24	3,29	3,00	3,82	
Nilai rata-rata tertimbang	0,35	0,35	0,33	0,40	0,34	0,36	0,37	0,33	0,42	3,25
SKM Unit Pelayanan	81,2									

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
RSUD KiSA Kota Depok

Jenis Pelayanan : RADIOLOGI
Alamat : Jl. Raya Mochtar No. 99 Sawangan, Depok
 Telp/Fax 0251 - 8602134

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	3	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	2	3	4	3	3	4
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	4
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	3	3	3	4	3	4	3	3	4
11	4	4	3	3	4	4	4	3	4
12	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	3	3	3	4	3	3	4	2	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	4
15	3	3	3	4	3	3	4	3	4
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4
17	3	3	3	4	3	4	3	3	4
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	4
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	3	3	3	4	4	4	3	3	4
24	4	4	4	2	3	3	4	3	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	3	4	2	3	4	4	3	4
27	4	4	2	2	4	2	3	3	4
28	4	3	2	3	4	3	3	4	4
29	3	4	1	2	3	3	3	3	4
JUMLAH	98	96	90	98	96	97	97	92	115
Nilai rata-rata	3,38	3,31	3,10	3,38	3,31	3,34	3,34	3,17	3,97
Nilai rata-rata tertimbang	0,38	0,37	0,34	0,38	0,37	0,37	0,37	0,35	0,44
SKM Unit Pelayanan	84,2								

3,37

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
RSUD KiSA Kota Depok

Jenis Pelayanan : LAINNYA
 Alamat : Jl. Raya Mochtar No. 99 Sawangan, Depok
 Telp/Fax 0251 - 8602134

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	4	3	4	3	4	4
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	2	2	2	2	3	2	2
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	3	3	4	3	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	4	3	4	4	4	3	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	4	2	3	3	3	3	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4
19	3	3	2	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	3	2	3	2	3	2	3	2	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	3	3	3	4	3	3	4	4	4
25	3	3	2	3	3	3	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	4	4	3	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	4	3	4	4	4	3	4	4
32	1	3	2	4	3	1	1	3	3
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	3	3	3	3	3	3	2
35	3	3	3	3	3	4	4	4	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	3	3	4	4	3	3	3	4
40	3	3	3	4	3	2	3	3	2
41	2	4	4	4	3	1	1	3	3
42	4	0	0	3	3	4	3	4	4

No. Urut Responden	Nilai Per Unsur Pelayanan									
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	tarif	produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Pengaduan	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	3	2	2	3	2	3	2	2	2	
45	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
46	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
47	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
48	3	3	1	3	3	3	3	3	1	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	3	3	2	4	4	3	4	2	4	
51	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	3	4	3	4	3	3	3	2	4	
54	3	3	2	4	3	3	4	2	4	
55	2	1	1	2	1	3	2	3	3	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
JUMLAH	190	188	175	203	192	191	191	191	200	
Nilai rata-rata	3,33	3,69	3,43	3,98	3,76	3,75	3,75	3,75	3,92	
Nilai rata-rata tertimbang	0,37	0,41	0,38	0,44	0,42	0,42	0,42	0,42	0,44	3,71
SKM Unit Pelayanan	92,6									

LAMPIRAN III

Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

