

# BUKU PROFIL

RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT  
KOTA DEPOK



# 20 24



**RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT**

Jl. Raya Muchtar No. 99 Sawangan, Depok 16511

☎ 0251-8602519    @rsud\_kisa\_kota\_depok    🌐 rsudksa.depok.go.id

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga Buku Profil RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024 dapat terselesaikan. Buku Profil RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok (atau yang biasa kita sebut RSUD KiSA) merupakan salah satu bentuk publikasi yang berisi data dan informasi mengenai perkembangan pelayanan RSUD KiSA Kota Depok yang disusun setiap tahun.

Buku Profil RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024 ini memuat gambaran mengenai RSUD KiSA Kota Depok baik dari ketersediaan fasilitas, sarana dan prasarana serta berbagai jenis pelayanan yang ada di RSUD KiSA Kota Depok. Capaian kinerja pelayanan RSUD KiSA Kota Depok selama Tahun 2024 juga dimuat dalam Buku Profil RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024, agar dapat memberikan gambaran yang lebih jelas kepada masyarakat luas mengenai kinerja pelayanan RSUD KiSA Kota Depok. Harapan kami dengan disusunnya Buku Profil RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024 ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik pihak internal RSUD KiSA Kota Depok maupun pihak eksternal. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Buku Profil RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024. Kami menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Buku Profil ini, oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan untuk meningkatkan kualitas Buku Profil RSUD KiSA Kota Depok di tahun yang akan datang.

**Direktur RSUD Khidmat Sehat Afiat  
Kota Depok**



**dr. Sobari, MARS, M.H**  
**NIP. 196811102006041006**

# DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi .....	ii
Daftar Gambar .....	v
Daftar Tabel .....	vi
Daftar Grafik .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Penyusunan .....	2
1.3 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II GAMBARAN UMUM KOTA DEPOK .....</b>	<b>4</b>
2.1 Keadaan Geografis Kota Depok .....	4
2.2 Keadaan Penduduk Kota Depok.....	7
2.2.1 Pertumbuhan dan Persebaran Penduduk.....	7
2.2.2 Rasio Jenis Kelamin .....	7
2.2.3 Komposisi Penduduk Menurut Rasio Umur .....	8
2.3 Laju Pertumbuhan Ekonomi Kota Depok .....	9
<b>BAB III GAMBARAN UMUM RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK.....</b>	<b>11</b>
3.1 Sejarah RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok .....	11
3.2 Dasar Hukum Operasional RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.....	12
3.3 Lokasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok .....	14
3.4 Visi, Misi, Tujuan, Motto dan Janji Layanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok .....	15
3.4.1 Visi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.....	15
3.4.2 Misi RSUD Khidmat Sehat Afiat kota Depok.....	15

3.4.3 Tujuan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok .....	16
3.4.4 Motto RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok .....	16
3.4.5 Janji Layanan RSUD Khidmat Sehat Afiat .....	16
3.4.6 Branding RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok .....	17
3.5 Struktur Organisasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok .....	17
3.6 Jenis Pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.....	21
3.6.1 Pelayanan Instalasi Rawat Jalan .....	21
3.6.2 Pelayanan Instalasi Rawat Inap.....	23
3.6.3 Pelayanan Instalasi Gawat Darurat.....	28
3.6.4 Pelayanan Instalasi Laboratorium.....	29
3.6.5 Pelayanan Instalasi Radiologi.....	30
3.6.6 Pelayanan Instalasi Farmasi.....	31
3.6.7 Pelayanan Instalasi Gizi.....	33
3.6.8 Pelayanan IPSRS dan Kesling .....	33
3.6.9 Pelayanan Unit Laundry.....	34
3.6.10 Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) .....	34
3.6.11 Pelayanan Rekam Medis .....	35
3.6.12 Pelayanan Kamar Jenazah.....	36
3.7 Fasilitas, Sarana dan Prasarana RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.....	37
3.8 Sumber Daya Manusia RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok .....	41
3.9 Anggaran RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok .....	46
3.10 Rencana Pengembangan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok .....	47

**BAB IV CAPAIAN PELAYANAN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT  
KOTA DEPOK..... 48**

4.1 Indikator Pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok .....	48
4.1.1 <i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i> .....	49
4.1.2 <i>Average Length of Stay (ALOS)</i> .....	50
4.1.3 <i>Turn Over Interval (TOI)</i> .....	50

4.1.4 <i>Bed Trun Over ( BTO)</i> .....	51
4.1.5 <i>Gross Death Rate (GDR)</i> .....	51
4.1.6 <i>Net Death Rate (NDR)</i> .....	52
4.2 Capaian Kinerja Pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok .....	53
4.2.1 Capaian Pelayanan Instalasi Rawat Jalan (Poliklinik Spesialis) .....	53
4.2.2 Capaian Pelayanan Instalasi Rawat Inap .....	58
4.2.3 Capaian Pelayanan Instalasi Gawat Darurat .....	61
4.2.4 Capaian Pelayanan Instalasi Kamar Bersalin .....	62
4.2.5 Capaian Pelayanan Instalasi Kamar Operasi .....	64
4.2.6 Capaian Pelayanan Instalasi Laboratorium .....	66
4.2.7 Capaian Pelayanan Instalasi Radiologi.....	68
4.2.8 Capaian Pelayanan Instalasi Farmasi.....	70
4.2.9 Capaian Pelayanan Instalasi Gizi .....	72
4.2.10 Capaian Pelayanan IPSRS dan Kesling .....	74
4.2.11 Capaian Pelayanan Unit Laundry .....	80
4.2.12 Capaian Pelayanan Kamar Jenazah.....	82
4.2.13 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	86
4.2.14 Prestasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.....	87
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Administrasi Kota Depok.....	5
Gambar 3.1 Peta Lokasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok .....	15
Gambar 3.2 Struktur Organisasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok .....	18

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kecamatan di Kota Depok Tahun 2024.....	5
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kota Depok Tahun 2022-2024.....	7
Tabel 2.3 Rasio Jenis Kelamin di Kota Depok Tahun 2022-2024 .....	7
Tabel 2.4 Proyeksi Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Kelompok Umur di Kota Depok 2024.....	8
Tabel 3.1 Nama dan Kapasitas Tempat Tidur RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024.....	23
Tabel 3.2 Jumlah Alat Medis dan Non Medis RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024.....	40
Tabel 3.3 Jenis dan Jumlah Kendaraan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024.....	40
Tabel 3.4 Komposisi Pegawai PNS/ CPNS dan Non PNS Berdasarkan Formasi Jabatan Tahun 2024.....	42
Tabel 3.5 Jumlah Pegawai RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Berdasarkan Status Kepegawaian Tahun 2024 .....	44
Tabel 3.6 Jumlah PNS /CPNS RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Berdasarkan Golongan Tahun 2024 .....	44
Tabel 3.7 Data Tingkat Pendidikan Pegawai RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024.....	45
Tabel 3.8 Persentase Anggaran RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Yang Bersumber dari APBD II dan BLUD 2022-2024.....	46
Tabel 3.9 Rencana Pengembangan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024.....	47
Tabel 4.1 Capaian Indikator Pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024 .....	48
Tabel 4.2 Perbandingan Kunjungan Poliklinik Spesialis Paling Tinggi s/d Paling Rendah Tahun 2022-2024.....	54
Tabel 4.3 Perbandingan Kunjungan Poliklinik Baru dan Instalasi Baru Tahun 2022-2024 .....	55

Tabel 4.4 10 Besar Penyakit Kasus Baru Poliklinik Spesialis RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024.....	56
Tabel 4.5 10 Besar Penyakit Instalasi Rawat Inap Tahun 2021-2023 .....	59
Tabel 4.6 10 Besar Jumlah Tindakan Operasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024 .....	65
Tabel 4.7 Jumlah Pemeriksaan Laboratorium RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024 .....	67
Tabel 4.8 Jumlah Tindakan di Instalasi Radiologi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024 .....	68
Tabel 4.9 Jumlah R/ Pada lembar Resep Rawat Jalan & Rawat Inap RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024.....	71
Tabel 4.10 Rekapitulasi Konsultasi Gizi Pasien Rajal & Ranap Tahun 2022-2024 .....	73
Tabel 4.11 Jumlah Pemeliharaan Alat Medis Dan Non Medis RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024.....	75
Tabel 4.12 Kuantitas Sampah Medis dan Non Medis RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024 .....	77
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Pengolahan IPAL RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024 .....	79
Tabel 4.14 10 Besar Penyebab Kematian Tahun 2022-2024.....	84
Tabel 4.15 Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2022-2024 .....	87

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 2.1 Persentase Luas Daerah Menurut Kecamatan Tahun 2024.....	6
Grafik 2.2 Laju Pertumbuhan Ekonomi Kota Depok Tahun 2022-2024.....	10
Grafik 3.1 Proporsi Pegawai RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2024.....	45
Grafik 4.1 Kunjungan di Poliklinik Spesialis RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024 .....	53
Grafik 4.2 Kunjungan di Poliklinik Spesialis dan Rawat Jalan Lainnya pada RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024.....	54
Grafik 4.3 Kunjungan Rawat Inap RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024 .....	58
Grafik 4.4 Kunjungan IGD RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024 .....	61
Grafik 4.5 Kunjungan IGD RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024 .....	61
Grafik 4.6 Kunjungan Instalasi Kamar Bersalin RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024.....	62
Grafik 4.7 Kunjungan Instalasi Kamar Bersalin RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024 .....	63
Grafik 4.8 Proporsi Jenis Persalinan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024.....	63
Grafik 4.9 Jumlah Tindakan Operasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024.....	64
Grafik 4.10 Pemeriksaan di Instalasi Laboratorium RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024.....	66
Grafik 4.11 Jumlah Pemeriksaan di Instalasi Radiologi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok 2022-2024.....	72
Grafik 4.12 Jumlah Resep di Instalasi Farmasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024.....	70
Grafik 4.13 Kuantitas Sampah Medis dan Non Medis Tahun 2022-2024 .....	78

Grafik 4.14 Rekapitulasi Hasil Pengolahan IPAL RSUD Khidmat Sehat Afiat Tahun 2022-2024 .....	79
Grafik 4.15 Jumlah Pencucian Linen RSUD Khidmat Sehat Afiat Tahun 2022-2024 .....	81
Grafik 4.16 Pelayanan Kamar Jenazah Tahun 2022-2024.....	83
Grafik 4.17 Jumlah Pasien Meninggal Tahun 2022-2024.....	85

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Kesehatan merupakan hak asasi manusia dan salah satu unsur kesejahteraan yang harus diwujudkan sesuai dengan cita-cita bangsa Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009). Pentingnya kesehatan bagi bangsa Indonesia, mendorong pemerintah untuk meningkatkan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Pelayanan kesehatan merupakan hak setiap orang yang dijamin dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 dan harus diwujudkan dengan upaya peningkatan derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya (Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009).

Salah satu sarana pelayanan kesehatan adalah rumah sakit. Dalam Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 disebutkan bahwa rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Sedangkan dalam PP Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumah Sakitan, Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu, diperlukan manajemen yang baik dalam pengadministrasian dan pelaporan keadaan pelayanan kesehatan, khususnya di rumah sakit. Oleh karena itu, pengadministrasian dan pelaporan kegiatan

elayanan kesehatan perlu dikelola dengan baik dalam suatu Sistem Informasi Kesehatan (SIK).

Sistem Informasi Kesehatan disusun untuk menyediakan data dan informasi yang lengkap dan akurat. Administrasi dan pelaporan yang baik akan memudahkan pengontrolan keadaan pelayanan kesehatan. Selain itu, rumah sakit sebagai sarana pelayanan kesehatan dapat dengan mudah menyampaikan informasi mengenai pelayanan kesehatan kepada berbagai pihak, terutama masyarakat. Masyarakat semakin peduli dengan situasi kesehatan, terutama dengan masalah-masalah yang berhubungan langsung dengan keadaan kesehatan mereka.

Profil kesehatan merupakan salah satu produk dari Sistem Informasi Kesehatan yang penyusunan dan penyajiannya dibuat sesederhana mungkin tetapi informatif, untuk dipakai sebagai tolok ukur kemajuan pembangunan kesehatan sekaligus juga sebagai bahan evaluasi program-program kesehatan. Dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Kesehatan, dalam hal ini profil kesehatan, memegang peranan yang sangat penting dalam meningkatkan derajat kesehatan bangsa. Oleh karena itu, disusunlah Buku Profil RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024 sebagai sarana informasi yang dapat memberikan gambaran mengenai kegiatan pelayanan kesehatan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok selama tahun 2024.

## **1.2 TUJUAN PENYUSUNAN**

Tujuan penyusunan Buku Profil RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024 adalah :

- a. Memberikan gambaran umum mengenai kegiatan pelayanan kesehatan yang ada di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.
- b. Sebagai salah satu acuan bagi pihak rumah sakit dalam merumuskan kebijakan untuk program pengembangan rumah sakit.

### **1.3 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan Buku Profil RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024 adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, tujuan dan sistematika penulisan Buku Profil RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024.

#### **BAB II GAMBARAN UMUM KOTA DEPOK**

Berisi uraian tentang keadaan geografis, keadaan penduduk, dan keadaan ekonomi di Kota Depok pada umumnya tahun 2022-2024.

#### **BAB III GAMBARAN UMUM RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK**

Berisi uraian tentang sejarah, dasar hukum operasional, lokasi, visi, misi, tujuan, motto, janji layanan, struktur organisasi, jenis pelayanan, fasilitas, sarana dan prasarana, sumber daya manusia, serta anggaran dana untuk kegiatan yang dilaksanakan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024.

#### **BAB IV CAPAIAN PELAYANAN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK**

Berisi uraian capaian pelayanan dari tahun 2022-2024 semua unit pelayanan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.

#### **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran yang diharapkan dari pembuatan Buku Profil ini.

#### **LAMPIRAN**

Lampiran terdiri dari data-data pendukung Buku Profil RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM KOTA DEPOK**

#### **2.1 KEADAAN GEOGRAFIS KOTA DEPOK**

Kota Depok merupakan salah satu kota di Provinsi Jawa Barat. Kota Depok mempunyai lokasi yang sangat strategis karena merupakan bagian dari wilayah Jabodetabek, terletak dibagian selatan Provinsi Jawa Barat dan memiliki batas-batas diantaranya: sebelah utara berbatasan dengan DKI Jakarta, sebelah Timur dan Selatan berbatasan dengan Kabupaten Bogor, dan sebelah Barat berbatasan dengan Kota Tangerang Selatan.

Secara astronomis Kota Depok terletak antara  $6^{\circ} 18' 30''$  –  $6^{\circ} 28' 00''$  Lintang Selatan dan antara  $106^{\circ} 42' 30''$  –  $106^{\circ} 55' 30''$  Bujur Timur. Kota Depok sebagai wilayah termuda di Jawa Barat, mempunyai luas wilayah sekitar 199,91 km<sup>2</sup>.

Secara administratif, berdasarkan Perda No 9 Tahun 2022 tentang Tata Ruang Wilayah Kota Depok Tahun 2022 - 2042, Pemerintahan Kota Depok yang tadinya terdiri dari 6 (enam) Kecamatan dimekarkan menjadi 11 (sebelas) Kecamatan yakni Kecamatan Cimanggis, Kecamatan Sukmajaya, Kecamatan Tapos, Kecamatan Sawangan, Kecamatan Pancoran Mas, Kecamatan Limo, Kecamatan Beji, Kecamatan Cinere, Kecamatan Bojongsari, Kecamatan Cipayung dan Kecamatan Cilodong. Peta Wilayah Kota Depok dapat dilihat pada Gambar 2.1:

**Gambar 2.1**  
**Peta Administrasi Kota Depok**



*Sumber : Buku Kota Depok Dalam Angka 2025*

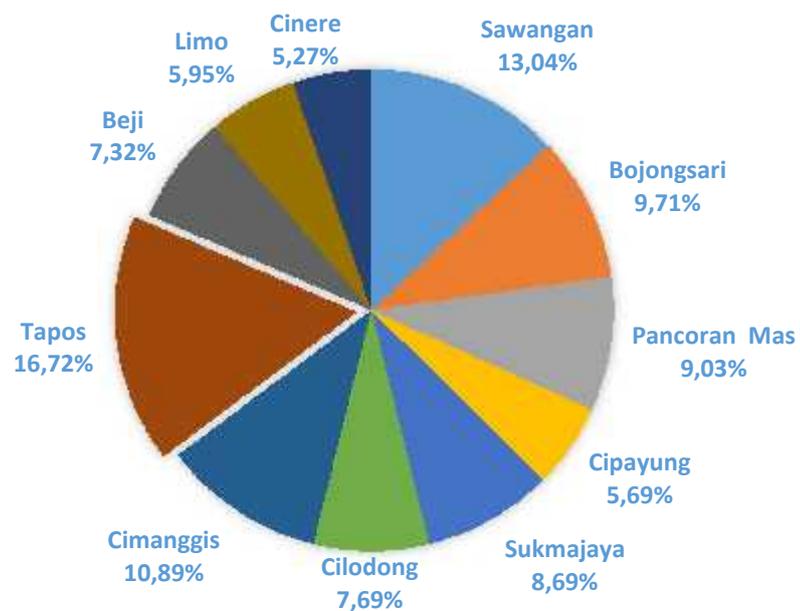
Ibu kota Depok sebagai pusat Pemerintahan berkedudukan di Kecamatan Pancoran Mas. Wilayah terluas adalah Kecamatan Tapos dengan luas 33,43 km<sup>2</sup>, sedangkan Kecamatan Cinere adalah kecamatan terkecil dengan luas wilayah 10,53 km<sup>2</sup>. Data mengenai kecamatan di Kota Depok dapat dilihat pada Tabel 2.1.

**Tabel 2.1**  
**Kecamatan di Kota Depok Tahun 2024**

Nama Kecamatan	Luas Wilayah (km <sup>2</sup> )
Sawangan	26,07
Bojongsari	19,41
Pancoran Mas	18,05
Cipayung	11,37
Sukmajaya	17,37
Cilodong	15,38
Cimanggis	21,78
Tapos	33,43
Beji	14,63
Limo	11,89
Cinere	10,53
<b>Kota Depok</b>	<b>199,91</b>

Sumber : Buku Kota Depok Dalam Angka 2025

**Grafik 2.1**  
**Persentase Luas Daerah Menurut Kecamatan Tahun 2024**



Sumber : Buku Kota Depok Dalam Angka 2025

## 2. 2 KEADAAN PENDUDUK KOTA DEPOK

### 2.2.1. Pertumbuhan dan Persebaran Penduduk

Berdasarkan data dari Buku Kota Depok Dalam Angka Tahun 2025 bersumber dari Badan Pusat Statistik Kota Depok, penduduk Kota Depok pada tahun 2024 berjumlah 2.163.635 jiwa dengan luas wilayah 199,91 km<sup>2</sup>.

**Tabel 2.2**  
**Jumlah Penduduk Kota Depok Tahun 2022-2024**

Tahun	Jumlah Penduduk
2022	2.123.349
2023	2.145.400
2024	2.163.635

*Sumber : Buku Kota Depok Dalam Angka 2025*

### 2.2.2. Rasio Jenis Kelamin

Komposisi penduduk menurut jenis kelamin dapat dilihat dari rasio jenis kelamin. Berdasarkan penghitungan angka proyeksi penduduk pada Sensus Penduduk oleh Badan Pusat Statistik, didapatkan jumlah penduduk laki-laki lebih banyak dibandingkan jumlah penduduk perempuan di Kota Depok pada tahun 2024, dapat dilihat pada Tabel 2.3.

**Tabel 2.3**  
**Rasio Jenis Kelamin di Kota Depok Tahun 2022-2024**

Tahun	Jenis Kelamin		Jumlah
	Laki – Laki	Perempuan	
2022	1.071.173	1.052.176	2.123.349
2023	1.080.541	1.064.859	2.145.400
2024	1.088.759	1.074.876	2.163.635

*Sumber : Buku Kota Depok Dalam Angka 2025*

### 2.2.3. Komposisi Penduduk Menurut Rasio Umur

Komposisi penduduk Kota Depok menurut kelompok umur dan jenis kelamin menunjukkan bahwa penduduk laki-laki dan perempuan mempunyai proporsi terbesar pada kelompok umur 35-39. Gambaran komposisi penduduk dapat dilihat pada Tabel 2.4.

**Tabel 2.4**  
**Proyeksi Penduduk Menurut Jenis Kelamin**  
**Dan Kelompok Umur di Kota Depok Tahun 2024**

No	Kelompok Umur (tahun)	Jumlah Penduduk		
		Laki-Laki	Perempuan	Laki-Laki & Perempuan
1	0 – 4	85.575	81.966	167.541
2	5 – 9	84.943	80.925	166.868
3	10 – 14	84.709	81.290	165.999
4	15 – 19	90.105	84.130	174.235
5	20 – 24	82,955	79.390	162.345
6	25 – 29	81.380	79.780	161.160
7	30 – 34	85.002	86.772	171.774
8	35 – 39	87.868	89.734	177.602
9	40 – 44	86.989	86.206	173.195
10	45 – 49	84.646	81.953	166.599
11	50 – 54	72.575	70.743	143.318
12	55 – 59	59.060	58.731	117.791
13	60 – 64	43.343	45.010	88.353
14	65 – 69	29.027	31.536	60.563
15	70 – 74	18.085	20.473	38.558
16	75 +	12.497	16.237	28,734
<b>JUMLAH</b>		1.088.759	1.074.876	2.163.635

Sumber : Buku Kota Depok Dalam Angka 2025

Berdasarkan data tabel 2.4 dapat ditarik kesimpulan bahwa proporsi terbanyak penduduk Kota Depok ada pada kelompok usia produktif (35-39) yaitu sebanyak 177.602 penduduk. Dengan besarnya jumlah penduduk di usia produktif maka angka ketergantungan relatif rendah. Besarnya usia produktif ini akan bermanfaat apabila didukung dengan keterampilan penduduk, ketersediaan lapangan pekerjaan, dan sarana pendukung.

### **2.3 LAJU PERTUMBUHAN EKONOMI KOTA DEPOK**

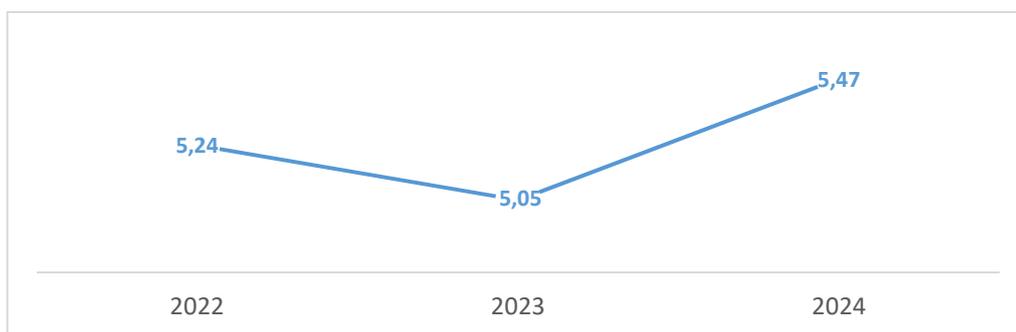
Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), arti pertumbuhan ekonomi adalah kenaikan produk nasional bruto dalam suatu Negara. Sedangkan laju pertumbuhan ekonomi dapat digunakan untuk melihat indikator keberhasilan pembangunan suatu daerah karena laju pertumbuhan ekonomi berhubungan dengan kemampuan pemenuhan hajat hidup masyarakat luas. Sebagai salah satu contoh, pemenuhan fasilitas kesehatan dan pendidikan yang merupakan kebutuhan utama masyarakat pada umumnya sangat berhubungan dengan kemampuan ekonomi suatu wilayah. Terciptanya lapangan kerja dalam jumlah memadai sehingga menghasilkan tingkat pengangguran yang rendah juga didorong oleh pertumbuhan ekonomi yang baik (Buku Analisis Ketimpangan Ekonomi Kota Depok Tahun 2024).

Kota Depok merupakan daerah yang memiliki potensi sosial ekonomi yang tinggi, karena berbatasan langsung dengan Ibukota Negara. Sehingga berdampak positif bagi para investor untuk menanamkan modalnya di wilayah ini, terutama yang berkaitan dengan pengembangan kawasan di Kota Depok sebagai kota permukiman, perdagangan dan jasa. Adanya Universitas Indonesia (UI) dan universitas swasta lainnya yang cukup berkualitas, menjadikan investor tertarik untuk membuka berbagai macam perdagangan (wisata kuliner) serta investasi lahan untuk dijadikan

apartemen ataupun rumah. Sehingga laju pertumbuhan ekonomi Kota Depok pun meningkat (Buku Profil Dinas Kesehatan Kota Depok Tahun 2023).

Berdasarkan buku Kota Depok Dalam Angka tahun 2025, laju pertumbuhan ekonomi di Kota Depok Tahun 2022-2024 dapat dilihat pada gambar berikut :

**Grafik 2.2 Laju Pertumbuhan Ekonomi Kota Depok Tahun 2022-2024**



*Sumber : Buku Kota Depok Dalam Angka 2025*

Pada Grafik 2.2 tampak pertumbuhan ekonomi Kota Depok selama rentang waktu 2022-2024. Pada tahun 2024 Kota Depok mengalami pertumbuhan PDRB ADHK sebesar 5.47 persen naik dari persentase tahun lalu, hal ini membuat peringkat pertumbuhan ekonomi Kota Depok berada pada urutan ke 23 di Jawa Barat. Rata-rata pengeluaran perkapita sebulan makanan (40,69%) dan bukan makanan (59,31%) di Kota Depok sebesar Rp 2.823.228,00. Pada tahun 2023 - 2024 secara rata-rata pengeluaran masyarakat Kota Depok lebih banyak digunakan untuk pengeluaran bukan makanan. Hal ini menandakan sebagian besar masyarakat Kota Depok sudah beralih ke masyarakat kelas menengah (Buku Kota Depok Dalam Angka 2025).

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK**

#### **3.1 SEJARAH RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK**

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok merupakan salah satu Rumah Sakit milik Pemerintah yang ada di Kota Depok. Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 429/Menkes/Sk/V/2008 tanggal 2 Mei 2008 tentang penetapan kelas RSUD Kota Depok dan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat Nomor 503/SK.11968-Yankes/2007 tentang izin sementara menyelenggarakan Rumah Sakit Kepada Pemerintah Kota Depok, maka RSUD Kota Depok mulai beroperasi sebagai rumah sakit kelas C pada tanggal 17 April 2008.

Pada awal operasionalnya, RSUD Kota Depok merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Kesehatan Pemerintah Daerah Kota Depok dan pada 31 Desember 2009 berdasarkan Peraturan Daerah Nomor : 8 tahun 2008 RSUD Kota Depok telah berdiri sendiri menjadi Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Kota Depok. Pada tahun 2011, berdasarkan Keputusan Wali Kota Depok Nomor 903/454/Kpts/Bapp/Huk/2011, Peraturan Wali Kota Depok Nomor 46 Tahun 2011, Peraturan Wali Kota Depok Nomor 47 Tahun 2011 dan Peraturan Wali Kota Depok Nomor 48 Tahun 2011, RSUD Kota Depok ditetapkan sebagai Badan Layanan Umum Daerah. Hal ini berarti RSUD Kota Depok berhak atas pengelolaan keuangan dan pegawainya.

Berdasarkan Keputusan Wali Kota Depok Nomor: 445/389/Kpts/RSUD/Huk/2022 menyebutkan bahwa RSUD Kota Depok berganti nama menjadi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok. Pergantian nama ini diresmikan tahun 2022 berdasarkan Keputusan tersebut.

RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok berkomitmen penuh dalam menerapkan Akreditasi Rumah Sakit. Sertifikasi standar Akreditasi Rumah Sakit dimulai sejak Akreditasi Rumah Sakit untuk 5 Pelayanan Tingkat Dasar Tahun 2010. Selanjutnya pada Tahun 2017 RSUD KiSA mengikuti Akreditasi Rumah Sakit dari KARS dan mendapat predikat Paripurna. Kemudian RSUD KiSA mengikuti akreditasi RS Versi SNARS Ed.1 dari KARS Tahun 2019 dan juga mendapat predikat PARIPURNA. Pada akhir tahun 2022 RSUD KiSA kembali mendapat predikat Paripurna untuk Akreditasi Rumah sakit Standar Kementerian Kesehatan dari Lembaga Akreditasi Rumah Sakit Damar Husada Paripurna( LARS DHP).

### **3.2 DASAR HUKUM OPERASIONAL RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT**

#### **KOTA DEPOK**

Dasar hukum operasional RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok adalah sebagai berikut:

1. Surat Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 429/Menkes/SK/V/2008 tentang penetapan kelas RSUD Kota Depok milik pemerintah kota Depok Provinsi Jawa Barat;
2. Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat Nomor 503/SK.11968–Yankes/2007 tentang izin sementara penyelenggaraan Rumah Sakit kepada pemerintah Kota Depok;
3. Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 8 tahun 2008 tentang Organisasi Perangkat Daerah Kota Depok;
4. Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2015 tentang Tarif Pelayanan Kelas III Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok, sebagaimana diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2015 tentang Tarif Pelayanan Kelas III Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;

5. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 45 tahun 2008 tentang Rincian Tugas Fungsi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Kelas C (RSUD Kelas C) RSUD Kota Depok;
6. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 34 Tahun 2010 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;
7. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 46 Tahun 2011 tentang Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;
8. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 47 Tahun 2011 tentang Pedoman Pengadaan Barang/Jasa Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;
9. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 48 Tahun 2011 tentang Pedoman Pengangkatan dan Pemberhentian Pegawai bukan Pegawai Negeri Sipil pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;
10. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 51 Tahun 2013 tentang Sistem Akuntansi Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;
11. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 56 tahun 2013 tentang Penetapan Neraca Awal pada Rumah sakit Umum Daerah Kota Depok;
12. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 27 Tahun 2014 tentang Pola Pengelolaan Jasa Pelayanan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;
13. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 7 Tahun 2016 tentang Penetapan Tarif Layanan Kesehatan Non Kelas III Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok sebagaimana diubah dengan Peraturan Wali Kota Depok Nomo 20 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Wali Kota Depok Nomor 7 Tahun 2016 tentang Penetapan Tarif Layanan Kesehatan Non Kelas III Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;

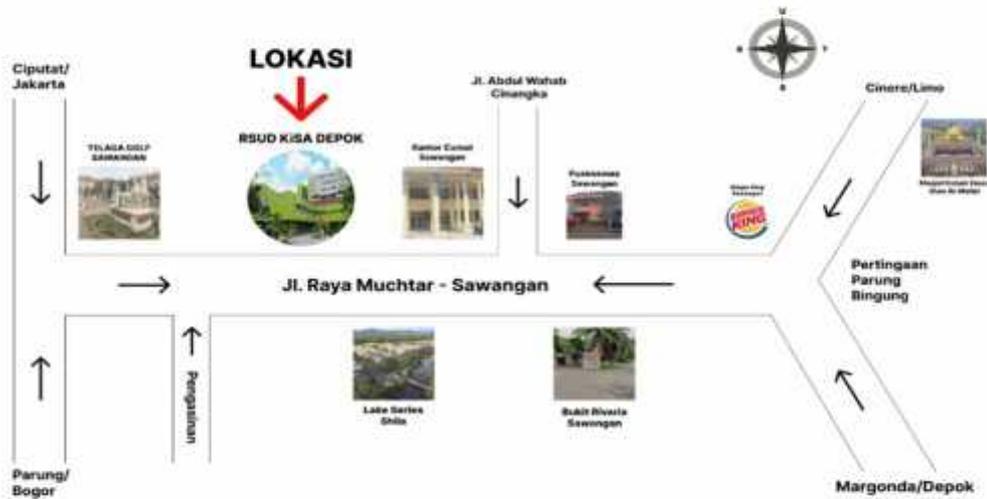
14. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 59 Tahun 2016 tentang Peraturan Internal Rumah Sakit Umum Daerah (*Hospital by Laws*) Kota Depok;
15. Keputusan Wali Kota Depok Nomor 903/454/Kpts/Bapp/Huk/2011 tentang Penetapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok;
16. Keputusan Wali Kota Depok Nomor 821.1/SK/005/BKPSDM/2020 Tanggal 2 Januari 2020 Tentang Pengangkatan Direktur RSUD Kota Depok.
17. Keputusan Wali Kota Depok Nomor 800/145/Kpts/RSUD/Huk/2020 tentang Pemberhentian Dewan Pengawas pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok Periode Tahun 2015 - 2020 dan Pengangkatan Dewan Pengawas pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok Tahun 2020 - 2025.
18. Keputusan Wali Kota Nomor 80 Tahun 2021 tentang Pembentukan, kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok.
19. Keputusan Wali Kota Depok Nomor: 445/389/Kpts/RSUD/Huk/2022 tentang RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.

### **3.3 LOKASI RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK**

RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok mulai dibangun pada tahun 2004 di atas tanah seluas 52,040 m<sup>2</sup>. RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok di bangun pada tanah milik Pemerintah Kota Depok di wilayah RT 003/RW 007 Kelurahan dan Kecamatan Sawangan, Kota Depok. RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok beralamat di Jalan Raya Muchtar No. 99 Sawangan, Kota Depok. Lokasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dapat dilihat pada gambar 3.1

Gambar 3.1

Peta Lokasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok



### 3. 4 VISI, MISI, TUJUAN, MOTTO DAN JANJI LAYANAN

#### RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

##### 3.4.1. Visi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok

Visi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok, mengacu kepada Visi Pembangunan Kota Depok, yaitu **"Kota Depok yang Maju, Berbudaya dan Sejahtera"**

##### 3.4.2. Misi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok

Misi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok, mendukung Misi Kedua dan Kelima Pembangunan Kota Depok yaitu :

- 1 • Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan dan Pelayanan Publik yang Modern dan Partisipatif.
- 2 • Mewujudkan Kota yang Sehat, Aman, Tertib dan Nyaman

### 3.4.3. Tujuan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok

RSUD Khidmat Sehat Afiat menetapkan tujuan dalam perencanaan RENSTRA Pembangunan Kesehatan yaitu :

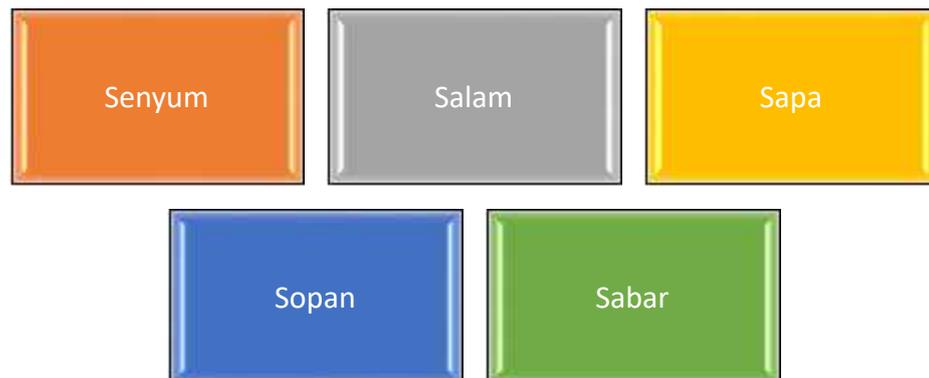
1. Meningkatkan Kualitas Kinerja RSUD Khidmat Sehat Afiat
2. Meningkatkan Kualitas Kesehatan Masyarakat

### 3.4.4. Motto RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok

Motto RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok adalah **“Memberikan pelayanan yang CERIA (Cepat, Efektif, Ramah, Inovatif, Aman) dan Profesional.**

### 3.4.5. Janji Layanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok

RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok mempunyai janji untuk memberikan pelayanan kepada pasien dengan 5S, yaitu:



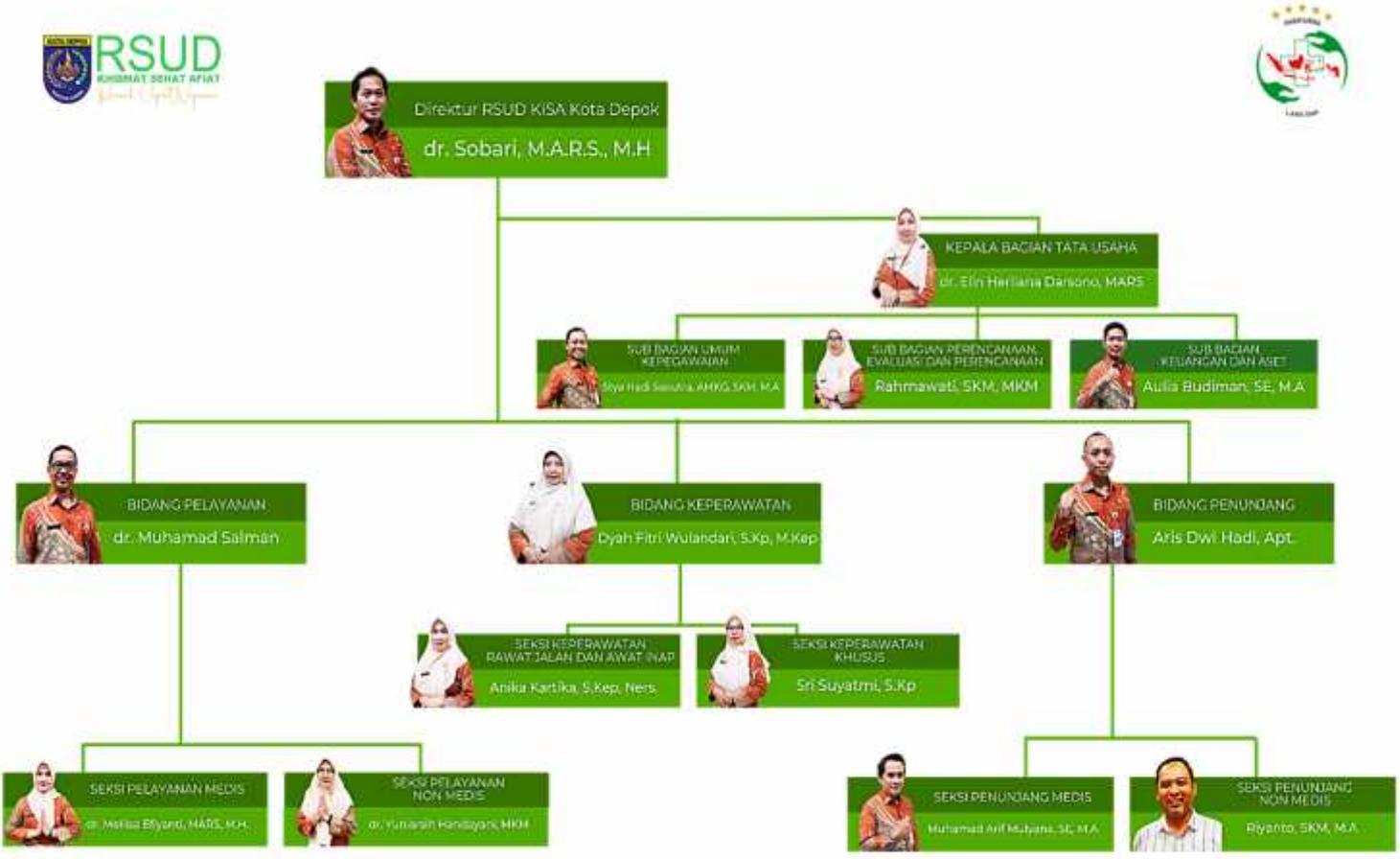
#### 3.4.6. Branding RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok



### 3.5 STRUKTUR ORGANISASI RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

Struktur organisasi merupakan kerangka kerja yang menjelaskan bagaimana sumber daya dan alur-alur komunikasi serta pembuat keputusan dialokasikan dan ditangani yang ditunjukkan dengan garis-garis pada bagan organisasi. Struktur Organisasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dapat dilihat pada gambar 3.2.

**Gambar 3.2**  
**Struktur Organisasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok**



Berdasarkan Keputusan Wali Kota Nomor 80 Tahun 2021 tentang Pembentukan, kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok, maka struktur organisasi pada RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok terdiri dari 1 (satu) orang pejabat eselon III A, 4 (empat) orang pejabat eselon III B dan 9 (sembilan) orang pejabat struktural eselon IV A. Adapun rincian dari struktur tersebut adalah sebagai berikut ini :

1. Direktur RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok
2. Kepala Bagian Tata Usaha, membawahi:
  - a. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
  - b. Sub Bagian Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan
  - c. Sub Bagian Keuangan dan Aset

3. Bidang Pelayanan, membawahi:
  - a. Seksi Pelayanan Medis
  - b. Seksi Pelayanan Non Medis
4. Bidang Keperawatan, membawahi:
  - a. Seksi Keperawatan Rawat Jalan Rawat Inap
  - b. Seksi Keperawatan Khusus
5. Bidang Penunjang, membawahi:
  - a. Seksi Penunjang Medis
  - b. Seksi Penunjang Non Medis

Secara rinci tugas pokok RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok adalah sebagai berikut:

1. Direktur mempunyai tugas memimpin, mengkoordinasikan, dan mengendalikan seluruh kegiatan pelayanan kesehatan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok
2. Kepala Bagian Tata Usaha mempunyai tugas merumuskan, merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan urusan ketatausahaan. Dalam melaksanakan tugasnya, Kepala Bagian Tata Usaha dibantu oleh 3 Kepala Sub Bagian, yaitu:
  - a. Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan urusan administrasi umum dan Kepegawaian.
  - b. Kepala Sub Bagian Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan kegiatan perencanaan, evaluasi

- dan pelaporan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok serta kehumasan dan pemasaran.
- c. Kepala Sub Bagian Keuangan dan Aset, mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan urusan keuangan dan Aset.
3. Kepala Bidang Pelayanan mempunyai tugas merumuskan, merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan pelayanan medis dan non medis. Dalam melaksanakan tugasnya, Kepala Bidang Pelayanan dibantu oleh 2 Kepala Seksi, yaitu :
- a. Kepala Seksi Pelayanan Medis mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan pelayanan medis.
  - b. Kepala Seksi Pelayanan Non Medis mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan pelayanan non medis.
4. Kepala Bidang Keperawatan, mempunyai tugas merumuskan, merencanakan, melaksanakan dan mengevaluasi, serta melaporkan penyelenggaraan asuhan keperawatan dan manajemen keperawatan. Dalam melaksanakan tugasnya, Kepala Bidang Keperawatan dibantu oleh 2 Kepala Seksi, yaitu :
- a. Kepala Seksi Keperawatan Rawat Jalan dan Rawat Inap mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan asuhan keperawatan dan manajemen keperawatan di rawat jalan, rawat inap, gawat darurat, dan pelayanan keperawatan lainnya.
  - b. Kepala Seksi Keperawatan Khusus mempunyai tugas melaksanakan, mengevaluasi, dan

melaporkan penyelenggaraan pelayanan keperawatan khusus di NICU, PICU, ICU, HCU, bedah sentral, persalinan, hemodialisis, isolasi, dan pelayanan keperawatan lainnya.

5. Kepala Bidang Penunjang mempunyai tugas merumuskan, merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan pelayanan penunjang. Dalam melaksanakan tugasnya, Kepala Bidang Penunjang dibantu oleh 2 Kepala Seksi, yaitu :
  - a. Kepala Seksi Penunjang Medis mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan pelayanan penunjang medis.
  - b. Kepala Seksi Penunjang Non Medis mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan melaporkan penyelenggaraan pelayanan penunjang non medis.

### **3. 6 JENIS PELAYANAN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK**

#### **3.6.1. Pelayanan Instalasi Rawat Jalan**

Pelayanan Instalasi Rawat Jalan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok pada tahun 2024 terdiri dari :

##### **1. Instalasi Dialisis**

Dialisis adalah jenis perawatan yang membantu mengeluarkan cairan ekstra dan produk limbah dari darah ketika ginjal tidak mampu melakukannya. Instalasi Dialisis ini diresmikan dan sudah mulai beroperasi pada tanggal 27 Februari 2023 di RSUD KiSA.

## 2. Instalasi Rehabilitasi Medik

Rehabilitasi medik adalah instalasi yg melakukan terapi guna mengembalikan fungsi tubuh yang mengalami masalah, misalnya saraf terjepit, cedera, patah tulang, dan kelumpuhan akibat stroke. Rehabilitasi medik juga biasanya diperlukan setelah pasien menjalani operasi tertentu. Instalasi Rehabilitasi Medik ini diresmikan dan sudah mulai beroperasi pada tanggal 27 Februari 2023 di RSUD KiSA.

## 3. Poliklinik Spesialis yang terdiri dari :

1. Poliklinik Penyakit Dalam
2. Poliklinik Anak
3. Poliklinik Kebidanan, Kandungan dan Pelayanan KB
4. Poliklinik Bedah
5. Poliklinik Bedah Digestif
6. Poliklinik Bedah Mulut
7. Poliklinik Gigi Endodonsi (Konservasi gigi)
8. Poliklinik Gigi Orthodonti
9. Poliklinik Kesehatan Jiwa/ Psikiatri
10. Poliklinik Anestesi
11. Poliklinik Syaraf/Neurologi
12. Poliklinik Mata
13. Poliklinik Paru
14. Poliklinik THT
15. Poliklinik Orthopedi
16. Poliklinik Urologi - ESWL
17. Poliklinik Jantung pembuluh darah
18. Poliklinik VCT
19. Poliklinik CST
20. Poliklinik Kulit dan Kelamin
21. Poliklinik Medical Check-Up

22. Poliklinik Luka & Stoma

23. Poliklinik Matahari (TBRO)

4. Balai Rehabilitasi NAPZA ADYAKSA Kota Depok yang bekerjasama dengan Kejaksaan. Tidak menerima pasien Rehabilitasi NAPZA secara umum, hanya Kejaksaan saja. Balai Rehabilitasi NAPZA ADYAKSA ini diresmikan dan sudah mulai beroperasi pada tanggal 27 Februari 2023 di RSUD KiSA.

### 3.6.2. Pelayanan Instalasi Rawat Inap

Saat ini pada rawat inap tersedia untuk kelas I, II, III, VIP, dan Isolasi. Adapun rincian nama kapasitas tempat tidur di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok adalah sebagai berikut:

**Tabel 3.1**  
**Nama dan Kapasitas Tempat Tidur**  
**RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024**

NO.	JENIS RUANGAN	GEDUNG /LANTAI /NAMA RUANGAN	NOMOR RUANGAN	JUMLAH RUANGAN	KAPASITAS
PERAWATAN				77	217
1	VIP			9	9
A	VIP (1 TT) 3 ruangan, yaitu:	Gedung BD Lantai 8  Ruangan Aster		3	3
			801		1
			807		1
			808		1
B	VIP (1 TT) 4 ruangan, yaitu:	Gedung BD Lantai 7  Ruangan Asoka		4	4
			701		1
			702		1
			707		1
			708		1

NO.	JENIS RUANGAN	GEDUNG /LANTAI /NAMA RUANGAN	NOMOR RUANGAN	JUMLAH RUANGAN	KAPASITAS
C	VIP (1 TT) 2 ruangan, yaitu	Gedung BD Lantai 6 Ruangan Amarilis		2	<b>2</b>
			607		1
			608		1
<b>2</b>	<b>KELAS 1</b>			<b>13</b>	<b>26</b>
A	KELAS 1 (2 TT) 5 ruangan, yaitu:	Gedung BD Lantai 8 Ruangan Aster		5	<b>10</b>
			802		2
			803		2
			804		2
			805		2
			806		2
B	KELAS 1 (2 TT) 4 ruangan, yaitu:	Gedung BD Lantai 7 Ruangan Asoka		4	<b>8</b>
			703		2
			704		2
			705		2
			706		2
C	KELAS 1 (2 TT) 4 ruangan, yaitu:	Gedung BD Lantai 6 Ruangan Amarilis		4	<b>8</b>
			603		2
			604		2
			605		2
			606		2
<b>3</b>	<b>KELAS 2 (4TT)/KRIS</b>			<b>13</b>	<b>48</b>
A	KELAS 2 (4TT) 4 ruangan, yaitu:	Gedung BD Lantai 8 Ruangan Aster		4	<b>16</b>
			809		4
			815		4
			816		4
			817		4
B	KELAS 2 (4TT)	Gedung BD Lantai 7			<b>16</b>

NO.	JENIS RUANGAN	GEDUNG /LANTAI /NAMA RUANGAN	NOMOR RUANGAN	JUMLAH RUANGAN	KAPASITAS
	4 ruangan, yaitu:	Ruangan Asoka	709	4	4
			715		4
			716		4
			717		4
C	KELAS 2 (4TT) 3 ruangan, yaitu:	Gedung BD Lantai 6 Ruangan Amarilis		3	<b>12</b>
			614		4
			615		4
			616	4	
D	Perawatan Kebidanan KRIS	Gedung BD Lantai 2			<b>4</b>
	2 ruangan, yaitu:	Ruangan Anggrek	Ruang Anggrek 1	2	2
			Ruang Anggrek 2		2
<b>4</b>	<b>KELAS 3 (4 TT)/KRIS</b>			<b>16</b>	<b>64</b>
A	KELAS 3 (4 TT) 5 ruangan, yaitu:	Gedung BD Lantai 8 Ruangan Aster		5	<b>20</b>
			810		4
			811		4
			812		4
			813		4
			814	4	
B	KELAS 3 (4 TT) 5 ruangan, yaitu:	Gedung BD Lantai 7 Ruangan Asoka		5	<b>20</b>
			710		4
			711		4
			712		4
			713		4
			714	4	
C	KELAS 3 (4 TT) 5 ruangan, yaitu:	Gedung BD Lantai 6 Ruangan Amarilis		5	<b>20</b>
			609		4

NO.	JENIS RUANGAN	GEDUNG /LANTAI /NAMA RUANGAN	NOMOR RUANGAN	JUMLAH RUANGAN	KAPASITAS
			610		4
			611		4
			612		4
			613		4
D	Perawatan Kebidanan KRIS 1 ruangan, yaitu:	Gedung BD Lantai 2			4
		Ruangan Anggrek	Ruang Anggrek 3	1	4
<b>5</b>	<b>RUANG PERAWATAN OBSERVASI IGD/KRIS</b>			<b>1</b>	<b>4</b>
A	Intermediate Ward	Gedung A Lantai 1			4
	1 ruangan, yaitu:	Intermediate Ward	Intermediate Ward	1	4
<b>6</b>	<b>PERAWATAN ISOLASI/KRIS</b>			<b>16</b>	<b>30</b>
A	Isolasi Dewasa 5 ruangan, yaitu:	Gedung Isolasi Khusus			11
		Ruangan Kenanga	101	5	4
			102		4
			104		1
			105		1
			107		1
B	Isolasi Dewasa 5 ruangan, yaitu:	Gedung BD Lantai 5			11
		Ruangan Alamanda	501	5	2
			502		2
			503		2
			504		2
			505		3
C	Isolasi Anak 2 ruangan, yaitu:	Gedung BD Lantai 6			3
		Ruangan Amarilis	601	2	1
			602		2

NO.	JENIS RUANGAN	GEDUNG /LANTAI /NAMA RUANGAN	NOMOR RUANGAN	JUMLAH RUANGAN	KAPASITAS
D	Isolasi Kebidanan	Gedung BD Lantai 2			4
	3 ruangan, yaitu:	Ruangan Anggrek	Ruang Anggrek Iso 1	3	2
			Ruang Anggrek Iso 2		1
			Ruang Anggrek Iso 3		1
E	Isolasi PERISTI	Gedung BD Lantai 2			1
	1 ruangan, yaitu:	Ruangan Anggrek	PERISTI 1	1	1
<b>8</b>	<b>PERINATAL RISIKO TINGGI (PERISTI)</b>			<b>2</b>	<b>8</b>
A	PERISTI 2 ruangan, yaitu:	Gedung BD Lantai 2			8
		Ruangan Anggrek	PERISTI 2A	2	5
			PERISTI 2B		3
<b>9</b>	<b>PELAYANAN INTENSIF</b>			<b>7</b>	<b>28</b>
<b>A</b>	<b>Intensive Care Unit (ICU)</b>				<b>14</b>
1	ICU Dengan Ventilator 2 ruangan, yaitu:				13
		Gedung BD Lantai 4 (R. Anturium)	-	2	9
		Ruangan Kenanga	103		3
		Triage Merah IGD Gedung A Lt. 1		1	1
2	ICU Tanpa Ventilator 1 ruangan, yaitu	Gedung A Lantai 1			1
		Triage Merah IGD	-	1	1
<b>B</b>	<b>Intensif Lainnya</b>				<b>14</b>
1	NICU Dengan Ventilator 2 ruangan, yaitu:	Gedung BD Lantai 2			5
		Ruangan Anggrek	-	2	1
			-		4
2	PICU Dengan Ventilator 1 ruangan, yaitu:	Gedung BD Lantai 5			3
		Ruangan Alamanda	-	1	3
3	HCU 1 ruangan, yaitu:	Gedung BD Lantai 5			6
		Ruangan Alamanda	-	1	6

NO.	JENIS RUANGAN	GEDUNG /LANTAI /NAMA RUANGAN	NOMOR RUANGAN	JUMLAH RUANGAN	KAPASITAS
<b>NON PERAWATAN</b>					<b>36</b>
<b>1</b>	<b>INSTALASI BEDAH SENTRAL</b>				<b>7</b>
A	IBS	Gedung BD Lantai 3	-	7	1
	7 ruangan, yaitu:	Ruangan Anyelir	-		6
<b>2</b>	<b>INSTALASI GAWAT DARURAT</b>				<b>18</b>
A	Triase Merah	Ruangan IGD	-		5
B	Triase Kuning		-		10
C	Ponek		-		1
D	Isolasi		-		2
<b>3</b>	<b>INSTALASI KEBIDANAN DAN KANDUNGAN</b>				<b>11</b>
A	IGD Ponek	Gedung BD Lantai 3	-	-	<b>3</b>
B	Kamar Bersalin	Ruangan Anyelir			<b>5</b>
	2 ruangan, yaitu:		R VK 1	2	3
			R VK 2		2
C	Kamar Bersalin Isolasi 2 ruangan, yaitu:				<b>2</b>
			VK Iso 1	2	1
			VK Iso 2		1
D	Kamar Bedah Emergensi Kebidanan		-	1	<b>1</b>

Sumber : SK Direktur RSUD KiSA Kota Depok No.445/271/SK/RSUD/2025

### 3.6.3. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

IGD atau Instalasi Gawat Darurat adalah layanan yang disediakan untuk kebutuhan pasien yang dalam kondisi gawat darurat dan harus segera dibawa ke rumah sakit untuk mendapatkan penanganan darurat yang cepat. Sistem pelayanan yang diberikan menggunakan sistem triage, dimana pelayanan diutamakan bagi pasien dalam keadaan gawat darurat (emergency) bukan berdasarkan antrian.

Tujuan dari IGD yaitu tercapainya pelayanan kesehatan yang optimal pada pasien secara cepat dan tepat serta terpadu dalam penanganan tingkat kegawatdaruratan sehingga mampu mencegah resiko kecacatan dan kematian. (To save life and limb).

Pelayanan yang diberikan :

- ) Ambulance 24 jam
- ) Bedah minor
- ) Laboratorium, Radiologi (rontgen)
- ) Ruang Triage
- ) Ruang Tindakan
- ) Ruang Observasi
- ) Tim Penanggulangan Bencana

Yang dapat dilayani dalam IGD yaitu :

- ) Pasien gawat darurat, pasien gawat, pasien darurat, tidak darurat, darurat tidak gawat dan pasien tidak gawat, tidak darurat oleh karena penyakit tertentu
- ) Pasien akibat kecelakaan (Accident) yang menimbulkan cedera fisik, mental, sosial, gangguan pernafasan, susunan saraf pusat, sistem kardiovaskuler, trauma, berbagai luka, patah tulang, infeksi, gangguan metabolisme, keracunan, kerusakan organ, dll
- ) Penanganan kejadian sehari-hari, korban musibah massal dan bencana.

#### **3.6.4. Pelayanan Instalasi Laboratorium**

Pelayanan Laboratorium RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok buka 24 jam untuk melayani pasien. Adapun pemeriksaan yang dapat dilakukan antara lain:

- a. Hematologi *automatic*
- b. Hematologi Sederhana
- c. Kimia Klinik
- d. Urinalisa
- e. Imunoserologi
- f. Analisa Fesses
- g. AGD
- h. Drug Test
- i. Pewarnaan
- j. BTA
- k. BDRS
- l. Mikrobiologi dan
- m. Patologi Anatomi
- n. Hemostasis

### **3.6.5. Pelayanan Instalasi Radiologi**

Instalasi Radiologi RSUD KiSA melayani pasien selama 24 jam. Instalasi Radiologi dapat menerima pengantar Radiologi dari internal RSUD maupun dari luar RSUD. Adapun pemeriksaan yang dapat dilakukan antara lain:

#### **24 Jam**

- Pemeriksaan Thorax
- Pemeriksaan BNO
- Pemeriksaan Columna vertebra
- Pemeriksaan Cranium
- Pemeriksaan Extremitas atas
- Pemeriksaan Extremitas bawah
- Pemeriksaan Pelvis
- Pemeriksaan CT Scan Kepala Tanpa Kontras

### **Setiap Hari ( 08.00-20.00)**

- Pemeriksaan Dental
- Pemeriksaan Panoramic
- Pemeriksaan Cephalometri

### **Perjanjian / Persiapan**

- Pemeriksaan USG
- Pemeriksaan Mammografi
- Pemeriksaan BNO-IVP
- Pemeriksaan Appendicogram
- Pemeriksaan HSG
- Pemeriksaan C-Arm
- Pemeriksaan CT- Scan Dengan Kontras

### **3.6.6. Pelayanan Instalasi Farmasi**

Instalasi Farmasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dikepalai oleh seorang Apoteker sebagai Penanggung Jawab sekaligus Kepala Instalasi Farmasi. Secara struktur organisasi, Instalasi Farmasi memiliki 3 sub Instalasi atau ruangan yang masing-masing ruang tersebut dikepalai oleh seorang Apoteker sebagai Kepala Ruang, yaitu:

1. Gudang Farmasi, berfungsi dalam kegiatan pengelolaan Sediaan Farmasi, Bahan Medis Habis Pakai (BMHP), Reagensia, Bahan Radiologi, dan Kimia Laundri. Gudang Farmasi terletak di lantai 2 gedung penunjang. Instalasi Farmasi melalui gudang farmasi juga melaksanakan kegiatan pengelolaan gas medis untuk kebutuhan gas medis pasien di ruang perawatan dalam bentuk tabung (gas medis) maupun tangki stasioner oksigen cair, dengan kapasitas 10 Ton.

2. Depo Farmasi Rawat Jalan, terletak di lantai 1 gedung C, yang bertugas untuk melakukan pelayanan resep untuk pasien rawat jalan (Poliklinik, Rehab Medik, Radiologi dan pasien Hemodialisis rawat jalan), untuk pasien dengan cara bayar umum maupun jaminan. Dalam pelayanan resep pasien kronis BPJS di poliklinik, Depo Farmasi rawat jalan memberikan obat untuk kebutuhan 30 hari.
3. Depo Farmasi Rawat Inap dan Khusus, terletak di lantai 1 gedung BD dengan waktu operasional 24 jam, bertugas untuk melakukan pelayanan resep bagi pasien selama masa perawatan di ruang rawat inap, dengan menggunakan sistem UDD (Unit Dose Dispensing), yaitu merupakan sistem distribusi obat kepada pasien yang disiapkan dalam bentuk dosis tunggal siap pakai untuk kebutuhan 1x24 jam. Selain itu, Depo Farmasi Rawat Inap secara khusus juga melakukan pelayanan untuk pasien Instalasi Gawat Darurat, VK, Perinatologi maupun Instalasi Bedah Sentral, baik pelayanan melalui resep obat individu, persediaan di ruangan maupun dengan sistem pemaketan obat/ BMHP. Untuk dispensing obat-obat tertentu yang khusus, ruangan Depo Farmasi Rawat Inap dan Khusus sudah dilengkapi dengan Laminar Air Flow (LAF), untuk melakukan pencampuran obat suntik secara aseptik dispensing.

Saat ini juga sudah terdapat satelit farmasi yang terletak pada instalasi gawat darurat dan instalasi bedah sentral, untuk mempercepat pelayanan kefarmasian ke pasien. Dalam jangka waktu dekat pada Tahun 2025-2026 Instalasi Farmasi RSUD KiSA akan melakukan pelayanan dispensing/ pencampuran obat sitostatika untuk kebutuhan kemoterapi

pasien, dimana saat ini ruangan untuk dispensing/pencampuran obat sitostatika sudah tersedia.

### **3.6.7. Pelayanan Instalasi Gizi**

Pelayanan gizi di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok terdiri dari:

- a. Asuhan gizi rawat jalan kepada pasien rawat jalan berupa konsultasi gizi.
- b. Asuhan gizi rawat inap kepada pasien rawat inap terdiri dari:
  - 1) Pemberian edukasi gizi kepada pasien.
  - 2) Konseling gizi kepada pasien dan keluarga pasien rawat inap.
  - 3) Kunjungan keliling (*visite*) pasien rawat inap bersama dengan dokter.
- c. Pelayanan makanan untuk pasien rawat inap meliputi:
  - 1) Perencanaan bahan makanan
  - 2) Pembelian bahan makanan
  - 3) Penyimpanan bahan makanan
  - 4) Pengolahan bahan makanan
  - 5) Penyajian makanan di rawat inap

### **3.6.8. Pelayanan IPSRS dan Kesling**

IPSRS dan Kesling terdiri dari 3 ruang, yang pertama ruang pemeliharaan sarana prasarana, yang kedua ruang teknik medik dan yang ketiga ruang kesehatan lingkungan.

Sub unit Kesling bertanggungjawab terhadap pengelolaan limbah cair dan padat baik medis maupun non medis, serta kebersihan (di dalam dan luar ruangan) dan sterilisasi ruangan. Sub Instalasi IPSRS berperan dalam mendukung pelayanan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota

Depok dalam hal perbaikan sarana dan prasarana baik medis maupun non medis, petugas teknisi medis dan teknisi umum selalu siap selama 24 jam apabila ada permasalahan pada peralatan medis maupun non medis di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok

Petugas teknisi medis bertanggung jawab terhadap pengelolaan peralatan medis yang terdiri dari pemeliharaan peralatan medis yang bersifat preventif (monitoring) maupun korektif (perbaikan) dan kalibrasi peralatan medis. Sedangkan petugas teknisi umum bertanggung jawab terhadap pengelolaan peralatan umum yang terdiri dari pemeliharaan peralatan umum yang bersifat preventif (monitoring) maupun korektif (perbaikan).

### **3.6.9. Pelayanan Unit Laundry**

Unit Laundry bertugas untuk menyediakan linen bersih di seluruh Unit pelayanan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.

Alur distribusi linen di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok meliputi, distribusi linen kotor - pencucian - pengeringan - setrika dan pelipatan - pengemasan - distribusi linen bersih.

### **3.6.10. Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS)**

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah sebuah sistem informasi yang terintegrasi yang disiapkan untuk menangani keseluruhan proses informasi dan proses yang ada di rumah sakit. Tujuannya adalah untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kecepatan dalam pelayanan medis, administrasi, dan manajemen rumah sakit

mulai dari pelayanan diagnosa dan tindakan untuk pasien, medical record, penunjang (lab, rad, farmasi), sampai billing sistem serta terintegrasi dengan pendaftaran online maupun mobile JKN.

Untuk mendukung pelayanan kepada masyarakat dan kepada pasien khususnya, saat ini RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok sudah memiliki website tersendiri sebagai media komunikasi antara Rumah Sakit dengan masyarakat. Semua informasi tentang RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dapat dilihat di website dengan alamat <https://rsudksa.depok.go.id/>

Pendaftaran online rsud (<https://rsudreg.depok.go.id>) terintegrasi dengan DSW untuk pasien umum & terintegrasi juga dengan Mobile JKN (MJKN) untuk pasien BPJS.

#### **3.6.11. Pelayanan Rekam Medis**

Rekam medis adalah berkas berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Pelayanan rekam medis adalah proses kegiatan yang dimulai pada saat diterimanya pasien di rumah sakit kemudian dilanjutkan dengan kegiatan pencatatan data medik pasien selama pasien itu mendapatkan pelayanan medis di rumah sakit dan dilanjutkan dengan penanganan berkas rekam medis yang meliputi pendaftaran rawat jalan, pendaftaran gawat darurat, pendaftaran rawat inap, informasi pelayanan, penyimpanan dan pendistribusian berkas rekam medis, koding diagnosa dan tindakan, pengolahan data serta pelaporan rekam medis.

Sejak tahun 2021 RSUD KiSA melakukan persiapan untuk menerapkan Rekam Medis Elektronik (RME) yang merupakan catatan rekam medis pasien seumur hidup pasien dalam format

elektronik tentang informasi kesehatan seseorang yang dituliskan oleh satu atau lebih petugas kesehatan secara terpadu dalam tiap kali pertemuan antara petugas kesehatan dengan klien. Saat awal tahun 2022 RSUD KiSA sudah mulai menjalankannya tetapi baru berjalan efektif pada 2023 karena ada perubahan pada aplikasi.

Persentase penginputan kepatuhan Rekam Medis Elektronik (RME) Rawat Jalan oleh dokter mengalami peningkatan yang cukup signifikan dari tahun sebelumnya. Tahun 2023 pada semester I sebesar 10,39% dan semester II sebesar 46,80% dan pada tahun 2024 persentase penginputan kepatuhan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan oleh dokter meningkat menjadi sebesar 69,24 %. Begitu pun dengan kepatuhan penginputan RME oleh Perawat Rawat Jalan sebesar 82,62 %.

Pada tahun 2024 Pelaksanaan RME di Instalasi Gawat Darurat juga sudah terlaksana dengan persentase kepatuhan penginputan RME oleh perawat sebesar 80%, dan oleh dokter sebesar 88%. Hal ini menunjukkan bahwa implementasi Rekam medis elektronik di instalasi rawat jalan dan Instalasi Gawat Darurat bertahap berjalan dengan baik dan sudah mengalami peningkatan dibanding tahun-tahun sebelumnya.

### **3.6.12. Pelayanan Kamar Jenazah**

Pelayanan Kamar Jenazah merupakan tempat memelihara jenazah, baik jenazah dari dalam maupun dari luar rumah sakit. Perawatan jenazah yang diberikan meliputi memandikan dan mengkafani.

Sebagai RSUD pertama di Kota Depok, RSUD Khidmat Sehat Afiat juga telah melakukan banyak pelayanan

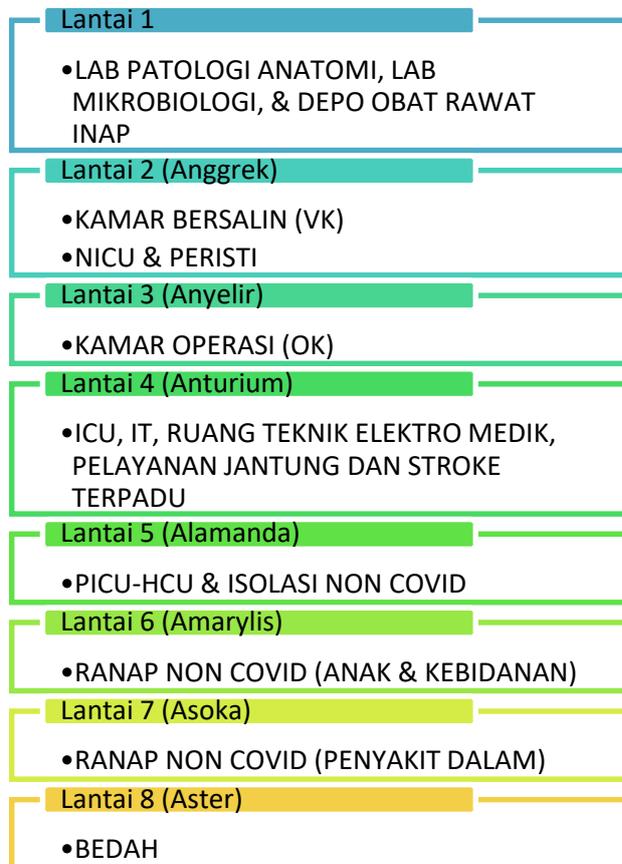
pengurusan jenazah untuk seluruh warga Kota Depok. Adapun pelayanan- pelayanan tersebut diantaranya:

- A. Pelayanan Pemulasaran Jenazah
  - ) Memandikan jenazah sesuai dengan agama masing-masing
  - ) Memakaikan kafan atau baju sesuai dengan ajaran agama masing-masing
- B. Pelayanan Penitipan Jenazah
  - Penitipan jenazah disimpan di dalam freezer khusus
- C. Pelayanan Antar Jenazah Jabodetabek
- D. Pelayanan Pengantaran Pasien Rujukan

### **3.7 FASILITAS, SARANA DAN PRASARANA RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK**

RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok saat ini memiliki 3 (tiga) gedung inti dan 3 (tiga) gedung penunjang. Gedung inti merupakan gedung yang digunakan untuk pelayanan RSUD. Sebagian besar kegiatan medis maupun non medis dilakukan di gedung inti, yaitu gedung A, BD, dan C. Sarana dan prasarana di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok adalah sebagai berikut:

## 1. Gedung BD



## 2. Gedung A



### 3. Gedung C

#### Lantai 1 :

- Ruang Treadmill
- Poliklinik Jantung
- Poliklinik Penyakit Dalam
- Poliklinik Bedah Mulut
- Poliklinik Gigi
- Laboratorium
- Poliklinik Vct & Cst
- Poliklinik Psikiatri
- Poliklinik Paru
- Instalasi Radiologi
- Bank Bjb
- Pojok JKN
- Ruang Humas

#### Lantai 2

- Ruang Menyusui
- Poliklinik Kandungan/Obgyn
- Poliklinik Anak
- Ruang Konseling Kb
- Poliklinik Mata
- Ruang Tindakan Mata
- Poliklinik Orthopedi
- Poliklinik Bedah
- Ruang Eeg & Emg
- Poliklinik Syaraf
- Poliklinik Urologi
- Instalasi Rehab Medik

#### Lantai 3

- Ruang Keperawatan
- Instalasi Dialisis
- Ruang Pencampuran Obat Cytotoxic Tahap 1

#### Lantai 4

- Aula Gedung C

4. Kenanga (Pemulasaran Jenazah & ruang rawat inap Covid)
5. Halaman Parkir Mobil dan Motor
6. Masjid
7. Taman RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok
8. Gedung Penunjang Unit Gizi dan Laundry
9. Gedung Penunjang Unit IPSRS dan Kesling
10. Genset
11. IPAL (Instalasi Pengolahan Air Limbah)
12. Incenerator
13. Pos Satpam
14. Hydrant
15. Fire Alarm
16. Sentral Gas Medis

Selanjutnya jumlah alat medis dan non medis yang tersedia di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dapat dilihat pada tabel 3.2

**Tabel 3.2**  
**Jumlah Alat Medis dan Non Medis**  
**RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024**

No	Nama Alat		Jumlah
1	Alat Medis	Alat-alat Kedokteran	91
2	Alat Non Medis	Alat-alat Kantor dan Rumah Tangga	435
		Alat-alat Studio dan Komunikasi	4

Sumber : Subbag Keuangan & Aset RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Kendaraan menjadi salah satu faktor pendukung terlaksananya kegiatan pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok, baik dalam kegiatan pelayanan medis maupun manajemen. Jumlah dan jenis kendaraan yang dimiliki RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dapat dilihat pada tabel 3.3.

**Tabel 3.3**  
**Jenis dan Jumlah Kendaraan**  
**RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024**

NO	JENIS KENDARAAN	MERK	NO. POLISI	TAHUN
1	SEPEDA MOTOR	SUZUKI	B 6417 ZQA	2015
2	SEPEDA MOTOR	SUZUKI	B 6353 ZQA	2015
3	SEPEDA MOTOR	SUZUKI	B 6152 EQA	2011
4	SEPEDA MOTOR	SUZUKI	B 6151 EQA	2011
5	SEPEDA MOTOR	HONDA	B 3998 UQ	2008
6	SEPEDA MOTOR	HONDA	B 3999 UQ	2008
7	MOBIL AMBULANCE	KIA	B 1021 ZHX	2014

NO	JENIS KENDARAAN	MERK	NO. POLISI	TAHUN
8	MOBIL AMBULANCE	TOYOTA	B 7013 ZPA	2016
9	MOBIL AMBULANCE	TOYOTA	B 1028 ZHX	2016
11	MOBIL JENAZAH	SUZUKI	B 1027 ZHX	2016
12	MOBIL BARANG	TOYOTA	B 9186 UQ	2006
13	MOBIL DINAS	DAIHATSU	B 1231 ZQN	2009
14	MOBIL DINAS	NISSAN	B 1421 RFZ	2014
15	MOBIL DINAS	NISSAN	B 7069 UQ	2008
16	MOBIL AMBULANCE	HYUNDAI	B 1046 ZHX	2020
17	MOBIL AMBULANCE	HYUNDAI	B 1048 ZHX	2020
18	MOBIL BARANG	ISUZU	B 9011 ZQU	2021

Sumber : Sub Bagian Umum dan Kepegawaian RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

### 3.8 SUMBER DAYA MANUSIA RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki oleh RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok berjumlah 880 orang karyawan yang terdiri dari tenaga PNS yang berjumlah 259 dan tenaga Non PNS yang berjumlah 432, PPPK yang berjumlah 66, serta tenaga kontrak dan *out sourcing* atau pihak ke-3 yang berjumlah 123, baik itu petugas keamanan maupun petugas kebersihan. Komposisi pegawai yang ada di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dapat dilihat pada tabel 3.4.

**Tabel 3.4**  
**Komposisi Pegawai Berdasarkan Formasi Jabatan Tahun 2024**

NO	JABATAN	PNS/ CPNS	PPPK	NON PNS	PIHAK KE-3	JUMLAH
<b>I</b>	<b>TENAGA NON KESEHATAN</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>178</b>	<b>123</b>	<b>352</b>
<b>A</b>	<b>MANAJEMEN</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
1	Direktur	1	0	0	0	1
2	Kepala Bagian	1	0	0	0	1
3	Kepala Bidang	3	0	0	0	3
4	Kepala Subbag/Kepala Seksi	9	0	0	0	9
<b>B</b>	<b>TENAGA PENUNJANG</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>178</b>	<b>0</b>	<b>215</b>
1	Pelaksana Kepegawaian	2	0	2	0	4
2	Pelaksana Diklat	1	0	2	0	3
3	Pelaksana Pengadaan	3	0	0	0	3
4	Pelaksana Umum	2	0	4	0	6
5	Analisis Hukum	1	0	1	0	2
6	Pelaksana Keuangan	10	0	7	0	17
7	Pelaksana Aset dan Logistik	1	0	4	0	5
8	Pelaksana PEP	3	0	3	0	6
9	Pelaksana Kefarmasian	1	0	14	0	15
10	Pelaksana Gizi	0	0	23	0	23
11	Pelaksana Penunjang	3	0	2	0	5
12	Pelaksana Pelayanan	2	0	8	0	10
13	Pelaksana Keperawatan	1	0	0	0	1
14	Pelaksana Rekam Medis	2	0	39	0	41
15	POS	0	0	12	0	12
16	Pelaksana IT	4	0	3	0	7
17	Pemelihara Sarana dan Prasarana	0	0	4	0	4
18	Teknisi Gedung/ Bangunan	0	0	8	0	8
19	Pengadministrasi Pelayanan	1	0	21	0	22
20	Pengemudi Ambulan	0	0	7	0	7
21	Pelaksana Pemulasaran Jenazah	0	0	1	0	1
22	Pelaksana CSSI	0	0	4	0	4
23	Pelaksana IPSRS & KESLING	0	0	2	0	2
24	Binatu Rumah Sakit	0	0	7	0	7

NO	JABATAN	PNS/ CPNS	PPPK	NON PNS	PIHAK KE-3	JUMLAH
<b>C</b>	<b>PIHAK KE-3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>123</b>	<b>123</b>
1	Petugas Keamanan	0	0	0	59	59
2	Petugas Kebersihan	0	0	0	64	64
<b>II</b>	<b>TENAGA KESEHATAN</b>	<b>208</b>	<b>66</b>	<b>254</b>	<b>0</b>	<b>528</b>
<b>A</b>	<b>TENAGA MEDIS</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>74</b>
1	Dokter/Dokter Gigi Spesialis	23	1	21	0	45
2	Dokter Umum	11	0	18	0	29
3	Dokter Gigi	0	0	0	0	0
<b>B</b>	<b>TENAGA KEPERAWATAN</b>	<b>106</b>	<b>52</b>	<b>150</b>	<b>0</b>	<b>308</b>
1	Perawat Ners	18	18	32	0	68
2	Perawat D3	64	31	106	0	201
3	Bidan	24	3	12	0	39
<b>C</b>	<b>TENAGA KESEHATAN LAIN</b>	<b>68</b>	<b>13</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>146</b>
1	Administrator Kesehatan	0	0	1	0	1
2	Apoteker	5	0	5	0	10
3	Asisten Apoteker	8	7	18	0	33
4	Epidemiolog	0	0	1	0	1
5	Fisikawan Medis	1	0	0	0	1
6	Fisioterapis	1	0	3	0	4
7	Nutrisionis	6	0	2	0	8
8	Pembimbing Kesehatan Kerja	0	0	1	0	1
9	Penata Anestesi	3	0	3	0	6
10	Perekam Medis	12	0	2	0	14
11	Pranata Laboratorium	13	5	12	0	30
12	Radiografer	9	0	8	0	17
13	Refraksionis Optisien	0	0	2	0	2
14	Sanitarian	4	0	1	0	5
15	Teknisi Elektromedik	4	1	0	0	5
16	Teknisi Transfusi Darah	0	0	4	0	4
17	Terapis Gigi dan Mulut	2	0	1	0	3
18	Terapis Wicara	0	0	1	0	1
<b>TOTAL KESELURUHAN</b>		<b>259</b>	<b>66</b>	<b>432</b>	<b>123</b>	<b>880</b>

Sumber : Sub Bagian Umum dan Kepegawaian RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

**Tabel 3.5**  
**Jumlah Pegawai RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok**  
**Berdasarkan Status Kepegawaian Tahun 2024**

NO	GOLONGAN	L	P	JUMLAH
1	PNS/CPNS	61	198	259
2	PPPK	24	42	66
3	NON PNS	209	223	432
4	PIHAK KE-3	108	15	123
<b>JUMLAH</b>		412	478	880

Sumber : Sub Bagian Umum dan Kepegawaian RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa pada tahun 2024, proporsi tenaga Non PNS lebih besar dibandingkan dengan tenaga PNS di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.

**Tabel 3.6**  
**Jumlah PNS/CPNS RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok**  
**Berdasarkan Golongan Tahun 2024**

No	Golongan	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1	II	13	37	50
2	III	38	136	174
3	IV	10	25	35
4	VII	16	31	47
5	X	8	11	19
<b>TOTAL</b>		85	240	325

Sumber : Sub Bagian Umum dan Kepegawaian RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

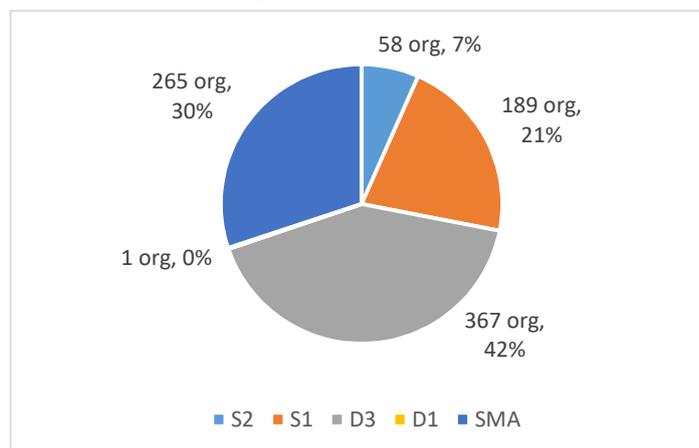
Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa pada tahun 2024, jumlah tenaga PNS yang terbanyak adalah PNS Golongan III, jumlahnya 174 orang. Jumlah ini terdiri dari berbagai formasi jabatan baik fungsional maupun struktural yang bertugas di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.

**Tabel 3.7**  
**Data Tingkat Pendidikan Pegawai RSUD KiSA Kota Depok**  
**Tahun 2024**

NO	JENJANG PENDIDIKAN	PNS		PPPK		NON PNS		PIHAK KE-3	
		L	P	L	P	L	P	L	P
1	SMA	6	3	0	0	90	43	108	15
2	D1	0	1	0	0	0	0	0	0
3	D3	24	120	16	31	63	113	0	0
4	S1/ D4	18	51	8	10	38	64	0	0
5	S2	13	23	0	1	18	3	0	0
6	S3	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH		259		66		432		123	
<b>880</b>									

*Sumber : Sub Bagian Umum dan Kepegawaian RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024*

**Grafik 3.1**  
**Proporsi Pegawai RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok**  
**berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2024**



*Sumber : Sub Bagian Umum dan Kepegawaian RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024*

Berdasarkan gambar diatas dapat diketahui bahwa pada tahun 2024, proporsi SDM RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok berdasarkan tingkat pendidikan yang terbanyak adalah SDM dengan

tingkat pendidikan Diploma 3 sebesar 42% dari keseluruhan total SDM RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok. Hal ini sesuai dengan UU No. 36 Tahun 2014 Pasal 9 ayat 1 tentang Tenaga Kesehatan yang menyatakan bahwa Tenaga Kesehatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 huruf a harus memiliki kualifikasi pendidikan minimum Diploma Tiga, kecuali tenaga medis.

Berdasarkan gambar diatas dapat diketahui juga bahwa urutan kedua didominasi SMA dengan tingkat persentase sebesar 30%. Karena hal ini dibutuhkan sebagai penunjang berjalannya pelayanan terhadap pasien seperti kebersihan, keamanan, parkir, dan kelancaran dalam pelayanan.

### 3.9 ANGGARAN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

Anggaran RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok berasal dari dua sumber, yaitu dana APBD (Anggaran Pendapatan Belanja Daerah) Kota Depok dan dana BLUD (Badan Layanan Umum Daerah) RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok. Secara lebih rinci, persentase anggaran yang digunakan untuk kegiatan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dari tahun 2022-2024 dapat dilihat pada tabel berikut

**Tabel 3.8**  
**Persentase Anggaran RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok**  
**Yang Bersumber dari APBD II dan BLUD 2022-2024**

TAHUN	APBD II	%	BLUD	%	JUMLAH
2022	16.424.122.594	5,61	276.084.068.706	94,59	292.508.191.300
2023	11.822.657.250	5,77	192.974.769.920	94,23	204.797.427.170
2024	25.421.586.975	13,10	168.585.056.470	86,90	194.006.643.445

Sumber: Sub Bagian PEP RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa anggaran belanja RSUD yang bersumber dari APBD berfluktuatif dan penggunaan anggaran BLUD cenderung menurun.

Pada Tahun 2024 anggaran belanja RSUD dengan Sumber dana APBD Kota Depok berjumlah Rp 25.421.586.975,- dan sumber dana BLUD berjumlah Rp 168.585.056.470,-. Terjadi penurunan anggaran belanja BLUD dikarenakan adanya kebijakan efisiensi anggaran sehingga mempengaruhi belanja RSUD. Sedangkan peningkatan anggaran belanja yang bersumber dari APBD terjadi karena mendapat dana dari Dana Alokasi Khusus (DAK).

### 3.10 PENGEMBANGAN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

Berdasarkan kebutuhan peningkatan pelayanan dan tuntutan masyarakat Kota Depok, maka rencana Pengembangan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel 3.9.

**Tabel 3.9**  
**Pengembangan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok TA 2024**

1.	Pembangunan ruang layanan Cathlab, Cytotoxic, dan ruang kemoterapi
2.	Rujukan layanan ampuan Kemenkes RI : <ul style="list-style-type: none"> <li>) Stroke</li> <li>) Jantung</li> <li>) Uronefro</li> <li>) Kanker</li> <li>) Respirasi - TB</li> <li>) Kesehatan Ibu - Anak</li> <li>) Kesehatan Jiwa</li> <li>) Penyakit Infeksi Emerging</li> </ul>

Rencana Pengembangan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024 hampir sepenuhnya tercapai dan akan terus dikembangkan terkait RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok menjadi salah satu Rumah Sakit Jejaring Rujukan.

## BAB IV CAPAIAN PELAYANAN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK TAHUN 2024

### 4.1 INDIKATOR PELAYANAN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

Indikator pelayanan sebuah rumah sakit dapat dilihat dari pemakaian tempat tidur (BOR), rata-rata lama rawat seorang pasien (ALOS), tingkat efisiensi penggunaan tempat tidur (TOI), frekuensi pemanfaatan tempat tidur (BTO), angka kematian umum untuk setiap 1000 penderita keluar (GDR) dan angka kematian lebih dari atau sama dengan 48 jam setelah dirawat untuk tiap-tiap 1.000 penderita keluar (NDR). Capaian indikator pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok tercantum pada tabel berikut.

**Tabel 4.1**  
**Capaian Indikator Pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat**  
**Kota Depok Tahun 2022-2024**

Indikator Pelayanan	Nilai Normal	Capaian Indikator Pelayanan		
		2022	2023	2024
<i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i>	60-85 %	50,12%	50,93%	56,79%
<i>Average Length Of Stay (ALOS)</i>	6-9 hari	5,16 hari	5,53 hari	5,27 hari
<i>Turn Over Interval (TOI)</i>	1-3 hari	4,34 hari	4,08 hari	3,08 hari
<i>Bed Turn Over (BTO)</i>	40-50 kali	41,94 kali	43,93 kali	51,19 kali
<i>Gross Death Rate (GDR)</i>	45/1000	40,99%	35,07%	41,60%
<i>Net Death Rate (NDR)</i>	25/1000	30,12%	30,55%	31,71%

*Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024*

#### 4.1.1. *Bed Occupancy Rate (BOR)*

*Bed Occupancy Rate (BOR)* adalah persentase pemakaian tempat tidur pada satuan waktu tertentu. Indikator ini memberikan gambaran tinggi rendahnya tingkat pemanfaatan tempat tidur rumah sakit. Nilai parameter BOR yang ideal adalah antara 60-85% (Depkes RI, 2005).

Tabel 4.1 menunjukkan pemanfaatan tempat tidur (BOR) RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok mencapai angka pemanfaatan tempat tidur (BOR) yang belum ideal berdasarkan parameter yang ditetapkan oleh Depkes RI (2005) dan tahun 2024 mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya.

Angka *Bed Occupancy Rate (BOR)* RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Pada tahun 2024 mengalami kenaikan menjadi 56,79%. Kenaikan angka *Bed Occupancy Rate (BOR)* RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok disebabkan karena adanya kebijakan baru terkait strategi peningkatan pasien rawat inap dengan mempercepat mobilisasi pasien dari IGD maupun poliklinik ke rawat inap. Sehingga kekosongan TT di rawat inap menurun, jadi BOR meningkat meskipun belum mencapai target standar.

BOR RSUD belum mencapai nilai normal yang sudah ditetapkan Depkes RI sebesar 60-85%. Ini menunjukkan masih rendahnya tingkat efektivitas pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.

Upaya yang harus dilakukan agar RSUD dapat mencapai nilai normal diantaranya:

1. Meningkatkan lagi agar pasien masuk di ranap dari IGD minimal 80% + pasien poli yang diindikasikan akan ke ranap;
2. Kebijakan penggunaan tempat tidur tidak hanya untuk 1 (satu) jenis spesialis saja.

#### **4.1.2. Average Length of Stay (ALOS)**

ALOS adalah rata-rata lama rawat seorang pasien (Depkes RI, 2005). Indikator ini dapat memberikan gambaran tingkat efisiensi dan gambaran mutu pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok. Secara umum nilai ALOS yang ideal antara 6-9 hari (Depkes, 2005).

Tabel 4.1 menunjukkan angka ALOS RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok mengalami penurunan dari tahun sebelumnya. Angka ALOS RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok menunjukkan penurunan dari tahun 2023 sebesar 5,53 menjadi 5,27 hari pada tahun 2024. Angka ini lebih rendah dari standar nasional Depkes RI, hal ini menunjukkan bahwa tingkat efisiensi dan mutu pelayanan RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok hampir mendekati ideal. Penyebab turunnya karena adanya penerapan & evaluasi penggunaan Clinical Pathway, maka masa perawatan pasien dapat lebih cepat tanpa menurunkan kualitas pelayanan.

Upaya yang harus dilakukan agar RSUD dapat mencapai nilai normal diantaranya:

1. Penerapan Clinical Pathway yang dipatuhi oleh PPA;
2. Visit dokter ditertibkan sesuai standar yang berlaku;
3. Bila DPJP berhalangan maka harus digantikan dengan DPJP lain/dokter jaga rawat inap.

#### **4.1.3. Turn Over Interval (TOI)**

TOI adalah rata-rata hari dimana tempat tidur tidak ditempati dari telah diisi ke saat terisi berikutnya (Depkes RI, 2005). Indikator ini memberikan gambaran tingkat efektivitas penggunaan tempat tidur. Idealnya tempat tidur kosong tidak terisi pada kisaran 1-3 hari.

Tabel 4.1 menunjukkan angka *Turn Over Interval* (TOI) RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok tahun 2024 mengalami

penurunan yang bagus mendekati ideal sebesar 3,08 hari walaupun masih sedikit diatas nilai normal yaitu sebesar 1-3 hari tempat tidur kosong/tidak terisi. Hal ini menunjukkan sudah idealnya tingkat efektivitas pelayanan rawat inap RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok.

Upaya yang harus dilakukan agar RSUD dapat mencapai nilai normal diantaranya:

1. Meningkatkan lagi pasien masuk di ranap dari IGD minimal 80% + pasien poli yang diindikasi akan ke ranap;
2. Kebijakan penggunaan tempat tidur tidak hanya untuk 1 (satu) jenis spesialis saja.

#### **4.1.4. Bed Turn Over (BTO)**

BTO adalah frekuensi pemakaian tempat tidur pada satu periode. Idealnya dalam satu tahun, satu tempat tidur rata-rata dipakai 40-50 kali. (Depkes RI, 2005).

Tabel 4.1 menunjukkan angka BTO RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya yaitu sebesar 51,19 kali. Angka ini masuk kedalam standar nasional yang ditetapkan oleh Depkes RI yaitu 40-50 kali. Hal ini menunjukkan bahwa frekuensi penggunaan tempat tidur RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dalam 1 tahun mencapai ideal.

#### **4.1.5. Gross Death Rate (GDR)**

GDR adalah angka kematian umum untuk setiap 1000 penderita keluar (Depkes RI, 2005). Tabel 4.1 menunjukkan angka GDR RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok tahun 2024 mengalami kenaikan sebesar 41,60%. Hal ini menunjukkan bahwa GDR yang telah dicapai RSUD sudah dibawah nilai normal.

#### **4.1.6. Net Death Rate (NDR)**

NDR adalah angka kematian lebih dari atau sama dengan 48 jam setelah dirawat untuk tiap-tiap 1.000 penderita keluar. NDR merupakan jumlah kematian yang terjadi setelah dirawat selama 48 jam atau lebih (Depkes, 2005).

Tabel 4.1 menunjukkan angka NDR RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok mengalami peningkatan dari tahun 2022 sampai 2024. Hal ini disebabkan karena pasien masuk sudah dalam kondisi prognosis yang kurang bagus dalam tingkat kesembuhan dengan komplikasi penyakit sehingga angka kesembuhan kecil. Hal ini menjadi penyebab mengapa NDR RSUD belum ideal karena tidak mencapai nilai normal yang ditetapkan Depkes RI.

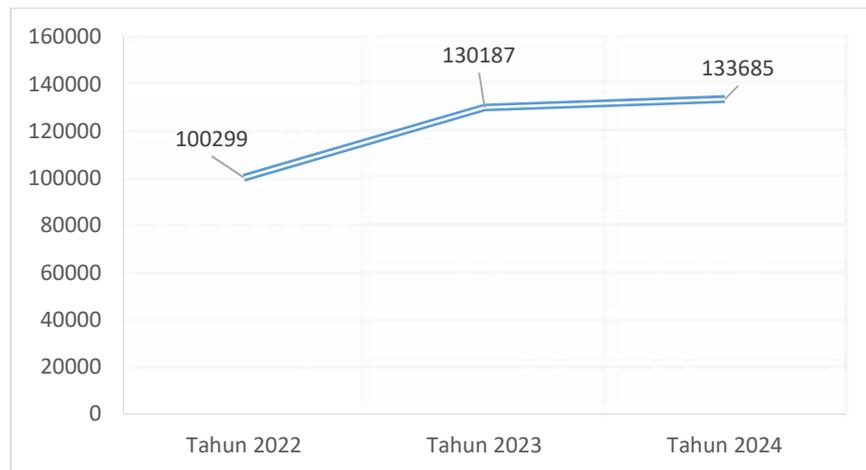
Menjadi tantangan untuk perbaikan berkelanjutan sehingga ke depannya angka kematian pasien lebih dari 48 jam pasca perawatan dapat menurun. Upaya yang harus dilakukan agar RSUD dapat mencapai nilai normal diantaranya:

1. Melakukan koordinasi rujukan ke RS lain lewat respon cepat SPGDT;
2. Bila pasien tidak memungkinkan untuk dirujuk dari rawat inap dengan informed consent.

## 4.2 CAPAIAN KINERJA PELAYANAN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK

### 4.2.1. Capaian Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

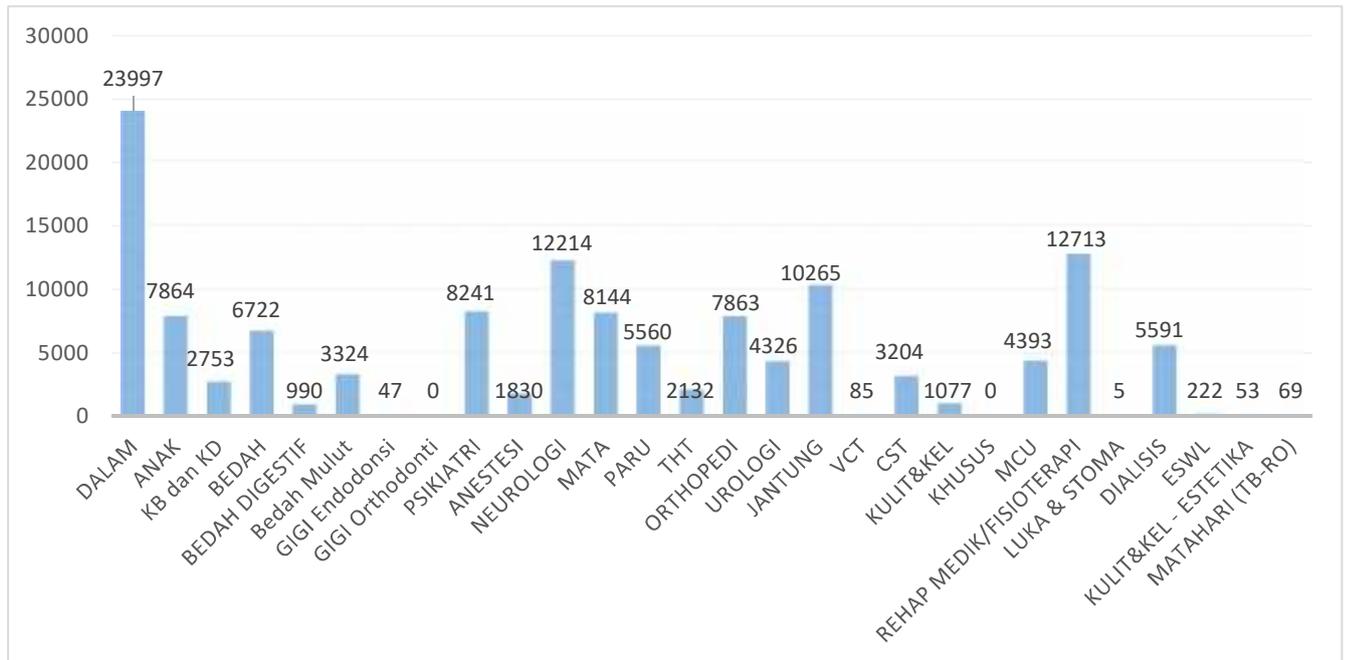
**Grafik 4.1**  
**Kunjungan di Poliklinik Spesialis RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024**



Sumber : Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Grafik 4.1 menunjukkan bahwa total kunjungan pasien Poliklinik Spesialis mengalami peningkatan pada tahun 2024 sebesar 133.685 kunjungan, hal ini disebabkan karena RSUD sudah membuka seluruh Poliklinik pelayanan Instalasi Rawat Jalan. Poliklinik yang tersedia di RSUD KiSA Kota Depok saat ini juga bertambah menjadi 23 (dua puluh tiga) poliklinik dengan adanya Poliklinik Estetika dan Poliklinik Matahari (TB-RO).

**Grafik 4.2**  
**Kunjungan di Poliklinik Spesialis dan Rawat Jalan lainnya**  
**pada RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024**



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

**Tabel 4.2**  
**Perbandingan Kunjungan Poliklinik Spesialis Tahun 2022-2024**

No	Poliklinik Spesialis	Tahun 2022	Tahun 2023	Tahun 2024
1	Penyakit Dalam	19209	21491	23997
2	Anak	5426	7452	7864
3	KB dan KD	2902	3232	2753
4	Bedah	2268	3283	6722
5	Bedah Digestif	3823	4159	990
6	Bedah Mulut	3176	3185	3324
7	Gigi Endodonsi	1852	1869	47
8	Gigi Orthodonti	39	10	0
9	Psikiatri	7356	7719	8241
10	Anastesi	1739	2047	1830
11	Neurologi	8293	11408	12214
12	Mata	7972	8531	8144
13	paru	4391	5790	5560
14	THT	2014	2396	2132
15	Orthopedi	6299	7579	7863
16	Urologi	1638	3395	4326
17	Jantung	8726	9843	10265

No	Poliklinik Spesialis	Tahun 2022	Tahun 2023	Tahun 2024
18	VCT	119	134	85
19	CST	4108	3883	3204
20	Kulit dan Kelamin	2154	1717	1077
21	Khusus	1878	1007	0
22	MCU	4720	5141	4393
23	Rehabilitasi Medik	197	12813	12713
24	Luka dan Stoma	0	72	5
25	Dialisis	0	1826	5591
26	ESWL	0	205	222
27	Estetika	0	0	53
28	Matahari (TB-RO)	0	0	69

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Angka kunjungan rawat jalan terbanyak masih berasal dari Poliklinik Penyakit Dalam, dan mengalami peningkatan pada tahun 2024 dibandingkan dengan 2 tahun sebelumnya jika melihat pada Tabel 4.2

Ada penambahan kunjungan rawat jalan dengan dibukanya beberapa poliklinik baru tahun 2024 yaitu Poliklinik Estetika dan Poliklinik Matahari (TB-RO).

**Tabel 4.3**  
**Perbandingan Kunjungan Poliklinik Baru dan Instalasi Baru**  
**Tahun 2022-2024**

Keterangan	Tahun 2022	Tahun 2023	Tahun 2024
LUKA & STOMA	0	72	5
DIALISIS	0	1826	5591
ESWL	0	205	222
ESTETIKA	0	0	53
MATAHARI (TBRO)	0	0	69

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada tahun 2022, kunjungan poliklinik baru dan instalasi baru masih berjumlah 0 dikarenakan tahun tersebut belum tersedia. Pada tahun 2023 sudah tersedia Poliklinik Luka & Stoma, Instalasi Dialisis, dan ESWL sehingga terdapat kunjungan seperti yang terlihat pada tabel diatas. Sedangkan pada tahun 2024 Poliklinik Estetika, dan Poliklinik Matahari (TB-RO).

**Tabel 4.4**  
**10 Besar Penyakit Kasus Baru Poliklinik Spesialis**  
**RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024**

10 Besar Penyakit Kasus Baru Poliklinik Spesialis Tahun 2022

Nama Penyakit	Jumlah
Impacted teeth	532
Necrosis of pulp	324
Bronchitis, not specified as acute or chronic	227
Tb lung without mention of bact or histological confirm	214
Cataract, unspecified	210
Gonarthrosis, unspecified	201
Non-insulin-dependent diabetes mellitus without complications	185
Thyrotoxicosis, unspecified	180
Bronchiectasis	174
Human immunodeficiency virus [HIV] disease resulting in infectious and parasitic diseases	160

### 10 Besar Penyakit Kasus Baru Poliklinik Spesialis Tahun 2023

Nama Penyakit	Jumlah
Impacted teeth	461
Gonarthrosis, unspecified	305
HIV disease resulting in unspecified infectious or parasitic disease	234
Necrosis of pulp	219
Bronchitis, not specified as acute or chronic	199
Cataract, unspecified	177
Calculus of kidney and ureter	168
Bronchopneumonia, unspecified	162
Impacted cerumen	143
Essential (primary) hypertension	133

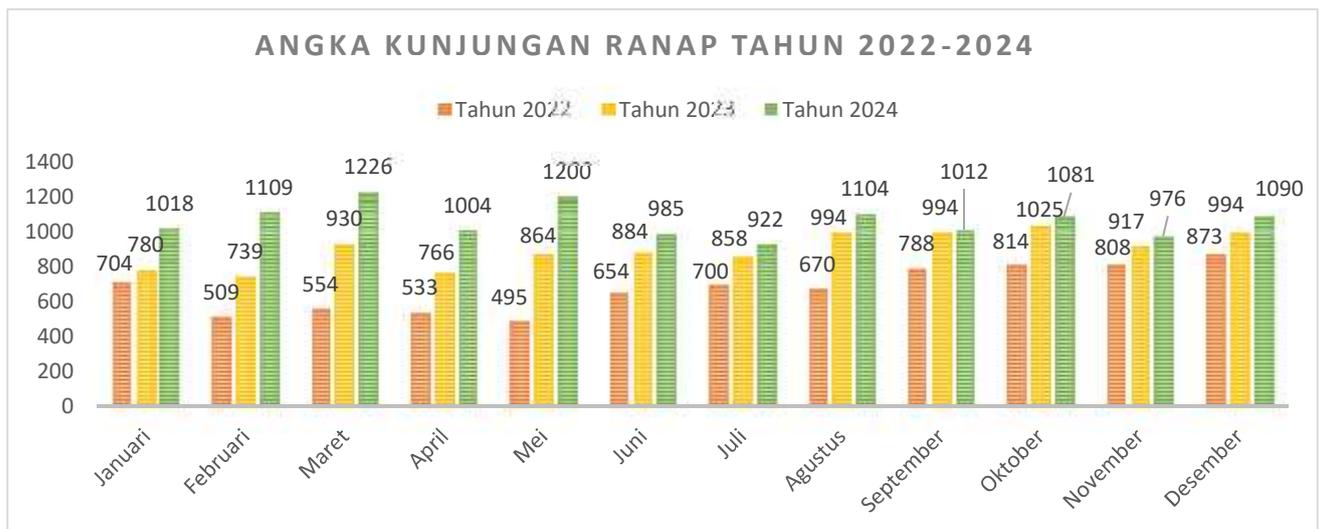
### 10 Besar Penyakit Kasus Baru Poliklinik Spesialis Tahun 2024

Nama Penyakit	Jumlah
Impacted teeth	356
Gonarthrosis [arthrosis of knee]	171
Necrosis of pulp	160
Calculus of kidney and ureter	145
Myopia	134
Cataract, unspecified	129
Thyrotoxicosis, unspecified	101
Bronchopneumonia, unspecified	85
Benign neoplasm, connective and other soft tissue of head, face and neck	81
Benign neoplasm, connective and other soft tissue of upper limb, inc shoulder	81

Dari Tabel 4.4 dapat disimpulkan bahwa penyakit terbanyak selama tahun 2022 – 2024 didominasi oleh *Impacted Teeth*.

#### 4.2.2. Capaian Pelayanan Instalasi Rawat Inap

**Grafik 4.3**  
Kunjungan Rawat Inap RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Jumlah kunjungan pasien rawat inap RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok pada tahun 2024 adalah sebanyak 12.727 pasien. Jumlah ini mengalami kenaikan jika dibandingkan dengan 2 tahun terakhir. Hal ini disebabkan karena kebijakan di tahun 2024 ini adalah fleksibilitas pada ruang perawatan dan tidak hanya untuk spesialisistik tertentu; kedua, flow pasien ke IGD lebih cepat (perbaikan sistem); ketiga, dari poliklinik bisa langsung ke rawat inap.

Jenis penyakit pasien terbanyak yang dirawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok tahun 2024 dapat dilihat pada tabel 4.5.

**Tabel 4.5**  
**10 Besar Penyakit Instalasi Rawat Inap**  
**Tahun 2022-2024**

Diagnosa Tahun 2022	Jumlah
COVID-19 TERKONFIRMASI	930
DSS / DHF	575
BRONCHOPNEUMONIA	569
DM TIPE II	332
TB PARU	193
SYOK SEPSIS	182
OSTEOARTHRITIS KNEE	169
INFARK CEREBRI	145
HERNIA INGUINALIS LATERALIS	112
CAD	110

Diagnosa Tahun 2023	Jumlah
BRONCHOPNEUMONIA	1073
DM TIPE II	458
GEA / DIARE AKUT	403
DSS / DHF	348
TB PARU	275
INFARK CEREBRI	271
SEPSIS	249
BACTERIAL INFECTION	169
COVID-19 TERKONFIRMASI	169
CAD	158

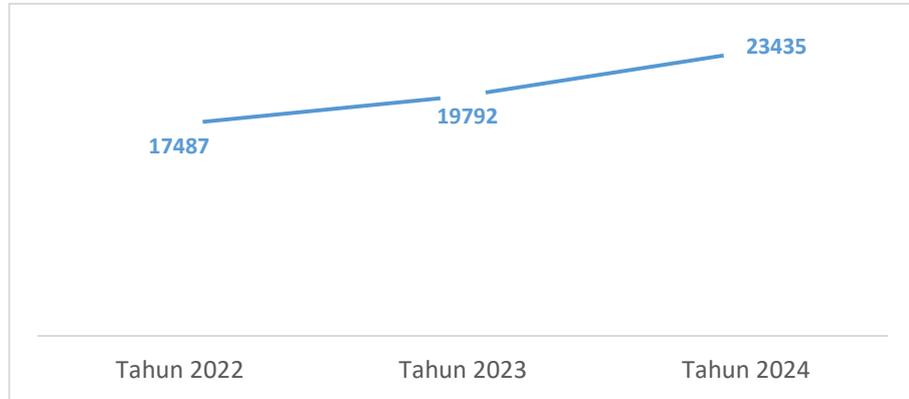
Diagnosa Tahun 2024	Jumlah
DSS / DHF	1330
BRONCHOPNEUMONIA	1325
GEA / DIARE AKUT	401
DM TIPE II	401
INFARK CEREBRI	389
TB PARU	235
NSTEMI	220
CAD	173
ULKUS DIABETIKUM	171
TB PARU BTA (+)	134

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Berdasarkan Tabel 4.5 diketahui bahwa jenis penyakit terbanyak adalah penyakit Covid-19 dari tahun 2022 sampai dengan tahun 2023 berada di peringkat pertama dan menghilang pada tahun 2024 karena sudah tidak ada Pandemi Covid-19 lagi. Sedangkan pada tahun 2024, penyakit terbanyak adalah penyakit DSS/DHF sebanyak 1330 kasus.

### 4.2.3. Capaian Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)

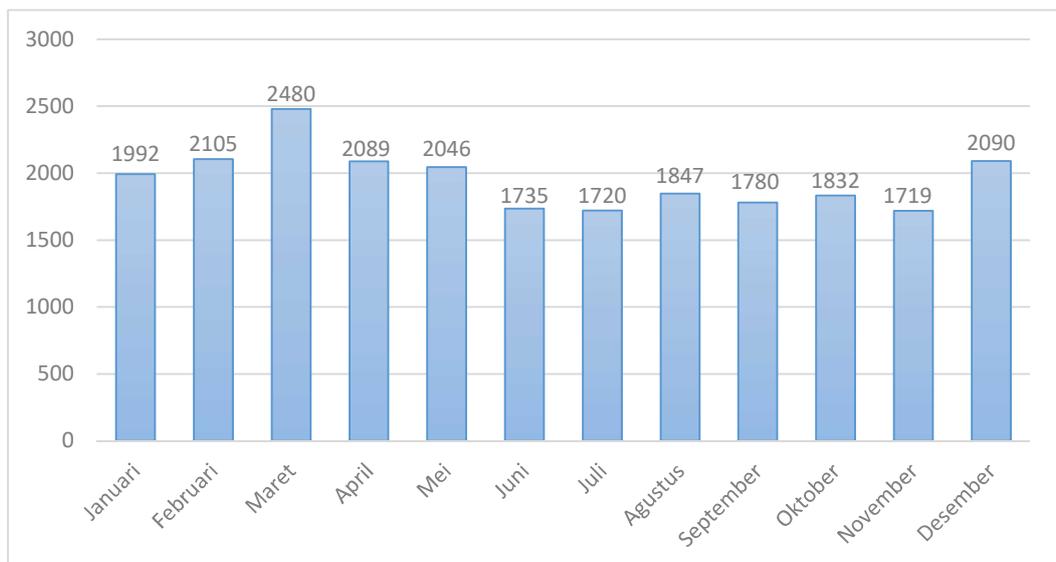
**Grafik 4.4**  
**Kunjungan IGD RSUD Khidmat Sehat Afiat**  
**Kota Depok Tahun 2022-2024**



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Jumlah kunjungan pasien IGD RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok mengalami kenaikan menjadi 23.435 kunjungan di tahun 2024 dan selalu mengalami kenaikan dari tahun 2022 sampai dengan tahun 2024 seperti yang terlihat pada grafik 4.4

**Grafik 4.5**  
**Kunjungan IGD RSUD Khidmat Sehat Afiat**  
**Kota Depok Tahun 2024**



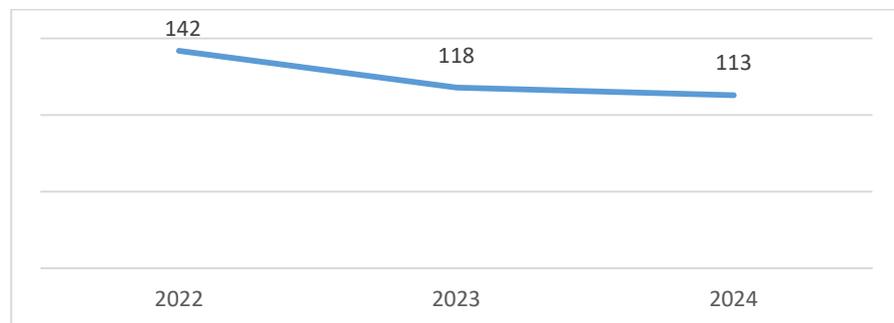
Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Jumlah kunjungan IGD tahun 2024 mengalami peningkatan sebesar 18.4% dibandingkan tahun 2023. Jumlah kunjungan terendah tahun 2024 ada pada bulan November dan jumlah kunjungan terbanyak ada pada bulan Maret 2024. Rata-rata jumlah kunjungan IGD perbulan 1953 pasien meningkat dari tahun sebelumnya 2023 dengan rata-rata kunjungan IGD per bulan 1600 pasien.

#### 4.2.4. Capaian Pelayanan Instalasi Kamar Bersalin

Kamar Bersalin merupakan instalasi pelayanan yang melayani pasien persalinan atau ibu hamil yang akan melahirkan. Berikut ini adalah capaian pelayanan instalasi kamar bersalin pada tahun 2022- 2024.

**Grafik 4.6**  
**Kunjungan Instalasi Kamar Bersalin**  
**RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok**  
**Tahun 2022-2024**



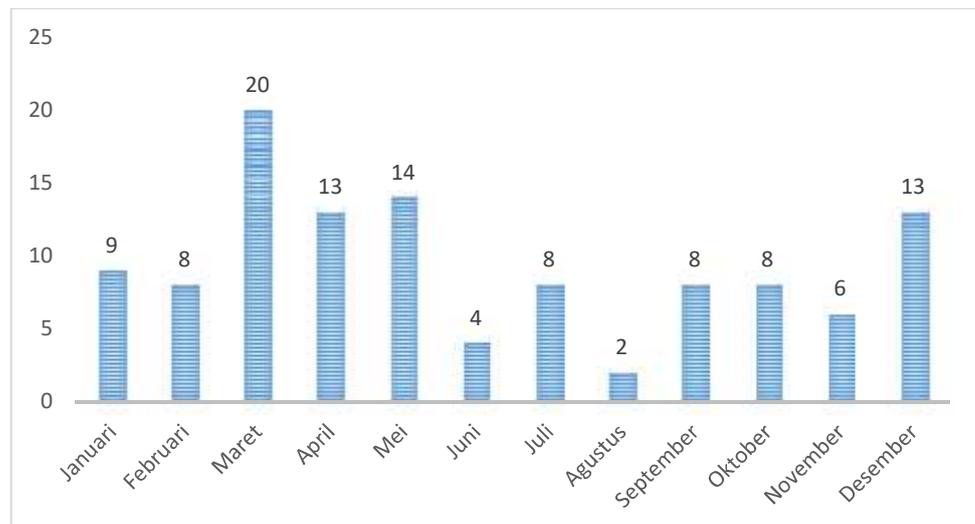
Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Pada tahun 2024 jumlah kunjungan pasien Instalasi Kamar Bersalin mengalami penurunan sebanyak 5 kunjungan dibandingkan dengan jumlah kunjungan tahun sebelumnya. Hal ini disebabkan karena semakin banyaknya Rumah Sakit di Kota Depok yang baru.

Usaha untuk meningkatkan kembali angka kunjungan Kamar Bersalin diantaranya adalah lebih giat lagi dalam melakukan promosi dan kerja sama dengan pihak terkait.

Kunjungan pasien ke Instalasi Kamar Bersalin yang paling rendah terjadi pada bulan Agustus yaitu sebesar 2 sedangkan kunjungan tertinggi terjadi pada bulan Maret yaitu sebesar 20 kunjungan. Gambaran kunjungan pasien dapat dilihat pada grafik 4.7.

**Grafik 4.7**  
**Kunjungan Instalasi Kamar Bersalin**  
**RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024**



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

**Grafik 4.8**  
**Proporsi Jenis Persalinan**  
**RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024**



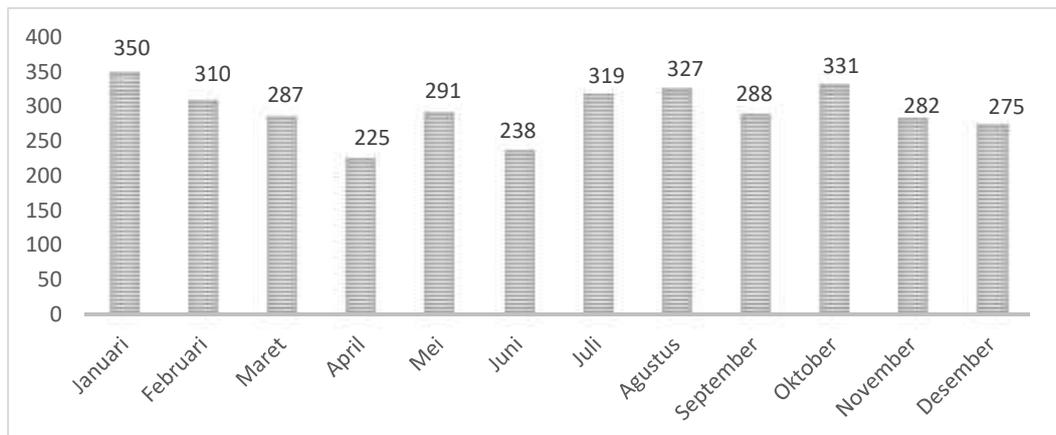
Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Dari grafik 4.8 terlihat bahwa sebagian besar kasus persalinan ditolong dengan Sectio Caesaria (SC) sebesar 436 kasus atau 79%. Hal ini disebabkan karena RSUD Khidmat Sehat Afiat merupakan rumah sakit rujukan pertama dalam persalinan yang sudah masuk kategori Penyulit.

#### 4.2.5. Capaian Pelayanan Instalasi Kamar Operasi (OK)

Jenis tindakan operasi di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dikategorikan menjadi 3 jenis yaitu Operasi Ringan, Operasi Sedang dan Operasi Besar. Jumlah tindakan operasi yang dilakukan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok selama tahun 2024 dapat dilihat pada grafik 4.9

**Grafik 4.9**  
**Jumlah Tindakan Operasi**  
**RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024**



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Pada grafik tersebut dapat dilihat bahwa tindakan operasi paling banyak dilaksanakan di bulan Januari yaitu sebesar 350 tindakan. Sedangkan rata-rata tindakan operasi selama tahun 2024 adalah 293 tindakan. Banyaknya pasien melahirkan dikamar bersalin dengan tindakan operasi SC dikarenakan RSUD Khidmat Sehat Afiat merupakan rumah sakit rujukan pertama dalam persalinan yang sudah masuk kategori Penyulit.

**Tabel 4.6**  
**10 Besar Jumlah Tindakan Operasi**  
**RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024**

Jenis Tindakan Operasi Tahun 2022	Jumlah
SC	435
Phaco+IOLOS/ IOLOD	376
Eksisi Tumor / Jaringan Lunak	352
Debridement	212
Laparotomi	197
Arthroscopy Synevectomy	189
Necrotic Debridement	136
ORIF (Open Reduction Interna Fixation)	133
Hernioraphy	79
Vitrektomi	35

Jenis Tindakan Operasi Tahun 2023	Jumlah
SC	548
Eksisi Tumor / Jaringan Lunak	538
Phaco+IOLOS/ IOLOD	419
Debridement	286
ORIF (Open Reduction Interna Fixation)	198
Laparotomi	171
Necrotic Debridement	165
Vitrektomi	133
Appendictomi EMG	126
Arthroscopy Synevectomy	121

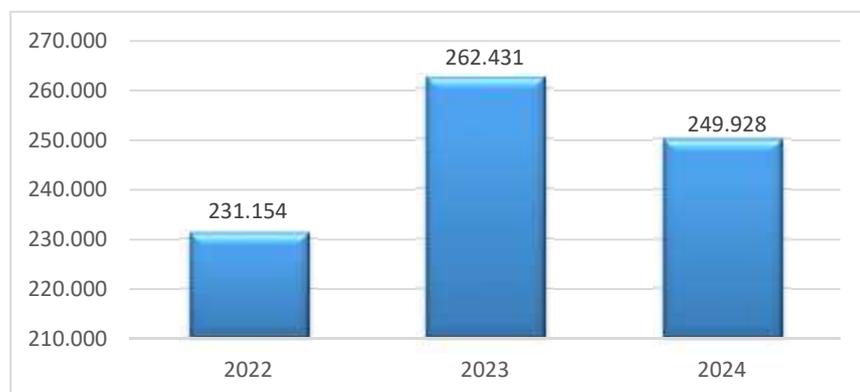
Jenis Tindakan Operasi Tahun 2024	Jumlah
Eksisi Tumor / Jaringan Lunak	578
SC	439
Phaco+IOLOS/ IOLOD	365
Debridement	221
Vitrektomi	197
Laparotomi	165
ORIF (Open Reduction Interna Fixation)	132
Arthroscopy Synevectomy	98
Necrotic Debridement	74
Appendictomi EMG	56

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Tabel 4.6 menunjukkan 10 Besar Jumlah Tindakan Operasi tahun 2022-2024, dengan diagnosa tertinggi adalah SC sebesar 435 dan 548 tindakan di tahun 2022-2023. Sedangkan di tahun 2024 diagnosa tertinggi adalah Eksisi Tumor berjumlah 578 tindakan.

#### 4.2.6. Capaian Pelayanan Instalasi Laboratorium

**Grafik 4.10**  
**Pemeriksaan di Instalasi Laboratorium**  
**RSUD KISA Kota Depok Tahun 2022 – 2024**



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Grafik 4.10 menunjukkan bahwa jumlah pemeriksaan di Instalasi Laboratorium tahun 2024 mengalami penurunan sebesar 5% dibandingkan tahun 2023. Hal ini disebabkan karena pembatasan pemeriksaan lab rujukan atas persetujuan MPP.

**Tabel 4.7**  
**Jumlah Pemeriksaan Laboratorium RSUD Khidmat Sehat Afiat**  
**Kota Depok Tahun 2022-2024**

Jenis Pemeriksaan	2022	2023	2024
Glukosa	38228	45550	46855
Darah Rutin	24663	27813	37706
Kreatinin	14562	18529	18959
Elektrolit	12821	14317	11720
Ureum	12123	13279	13186
SGOT	10850	10182	7182
SGPT	10850	10177	7171
Hitung Jenis	10507	10622	8232
RT PCR	10451	-	-
HbSAg	4683	5598	5177
Anti HIV	-	5448	5143

*Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024*

Jenis pemeriksaan di Instalasi Laboratorium tahun 2024 yang terbanyak adalah pemeriksaan glukosa sebanyak 46855 sampel, kemudian pemeriksaan darah rutin sebanyak 37706 sampel. Sedangkan tindakan yang tidak dilakukan di tahun 2024 adalah RT PCR karena Covid-19 sudah tidak ada sehingga tidak ada pula yang melakukan RT PCR.

#### 4.2.7. Capaian Pelayanan Instalasi Radiologi

**Grafik 4.11**  
**Jumlah Pemeriksaan di Instalasi Radiologi**  
**RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024**



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Grafik 4.11 menunjukkan bahwa jumlah pemeriksaan di Instalasi Radiologi pada tahun 2022-2024 mengalami peningkatan. Hal ini disebabkan karena RSUD sudah membuka kembali poli rawat jalan dan peningkatan pemeriksaan radiologi.

**Tabel 4.8**  
**Jumlah Tindakan di Instalasi Radiologi**  
**RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024**

No	Jenis Pemeriksaan	2022	2023	2024
1	Thorax Dewasa	13731	14669	13639
2	USG	2252	2916	3581
3	Extremitas Bawah	2055	2265	2250
4	Panoramic	1681	1790	1794
5	Columna Vertebrae	969	1055	1008
6	Extremitas Atas	890	1012	963
7	BNO	437	802	866

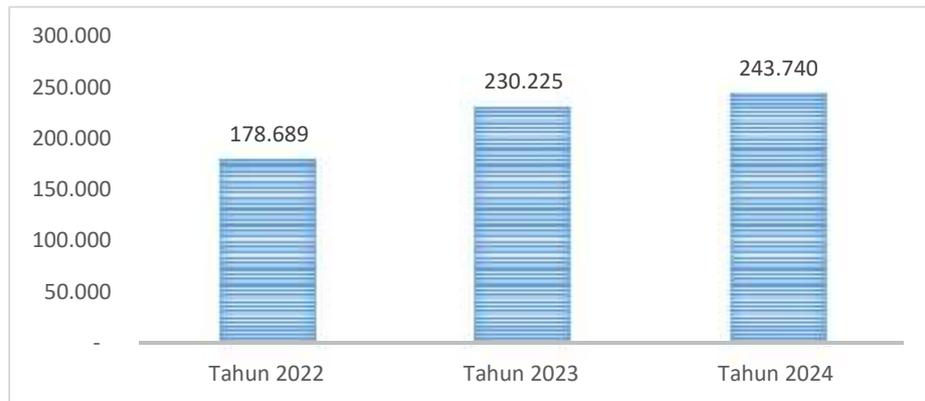
No	Jenis Pemeriksaan	2022	2023	2024
8	Cranium	336	434	241
9	Pelvis	195	201	202
10	Cephalometri	29	56	81
11	Kontras	22	47	60
12	C-Arm	16	23	30
13	Cetak Film	7	5	0
14	Dental	2	195	185
15	CT Scan	-	890	2046
16	Mammografi	-	2	2

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Tabel 4.8 menunjukkan tindakan yang dilaksanakan di Instalasi radiologi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok. Pada tabel tersebut terlihat bahwa tindakan pemeriksaan Thorax Dewasa merupakan tindakan yang paling banyak dilaksanakan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok, yaitu sebanyak 13.731 tindakan selama tahun 2022, 14.669 tindakan selama tahun 2023, dan 13.639 tindakan selama tahun 2024. Ini menunjukkan adanya peningkatan walaupun tidak terlalu signifikan. Sedangkan untuk jenis tindakan pemeriksaan yang baru ada di tahun 2023 adalah CT Scan dan Mammografi, sehingga pada tahun 2024 mengalami peningkatan pada CT Scan.

#### 4.2.8. Capaian Pelayanan Instalasi Farmasi

**Grafik 4.12**  
**Jumlah Resep di Instalasi Farmasi**  
**RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024**



Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Jumlah total lembar resep yang terlayani di Instalasi Farmasi di tahun 2024 mengalami kenaikan sebesar 5% jika dibandingkan dengan Tahun 2023, yaitu dari 231.903 lembar resep menjadi 243.740 lembar resep dalam satu tahun. Jumlah lembar resep pasien Poliklinik Rawat Jalan yang terlayani oleh Depo Farmasi Rawat Jalan di tahun 2024 mengalami kenaikan sebesar 4% jika dibandingkan dengan Tahun 2023, yaitu dari 84.006 lembar resep menjadi 87.125 lembar resep dalam satu tahun. Rata-rata persentase jumlah lembar resep polifarmasi pada resep Poliklinik di tahun 2024 menurun sebesar 17% , jika dibandingkan dengan tahun 2023 , dimana pada tahun 2023 rata-rata jumlah lembar resep mengandung Polifarmasi sebesar 45% dan di tahun 2024 sebesar 28%.

Jumlah resep di Instalasi Farmasi tahun 2024 mengalami peningkatan sebesar 6% dibandingkan tahun 2023. Jumlah resep terbanyak ada pada bulan Maret 2024, hal ini terkait dengan jumlah pasien rawat inap yang terbanyak ada di bulan Maret 2024.

Pelayanan resep oleh Instalasi Farmasi pada tahun 2024 dapat dilihat pada Tabel 4.9

**Tabel 4. 9**  
**Jumlah R/ Pada Lembar Resep Rawat Inap & Rawat Jalan**  
**RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024**

Bulan	Depo Farmasi Rawat Inap & Khusus (Lembar Resep)	Depo Farmasi Rawat Jalan/ Poliklinik (Lembar Resep)	Total Lembar Resep IFRS (Lembar)	TOTAL R/ Pada Lembar Resep Rawat Jalan/ Poliklinik	Rata2 R/ dalam 1 lembar resep Poliklinik	Resep Polifarmasi Pada Rawat Jalan ( jumlah R/ > 5 item obat dalam tiap lembar resep )	% Polifarmasi (dari Total Lembar Depo Farmasi Resep Rawat Jalan)
Januari	13645	7252	20897	38460	5,30	2195	30%
Februari	13905	6444	20349	33108	5,14	2051	32%
Maret	17083	6684	23767	36280	5,43	1943	29%
April	13584	5887	19471	29976	5,09	1838	31%
Mei	15191	7213	22404	30264	4,20	2037	28%
Juni	10025	6064	16089	31159	5,14	1722	28%
Juli	10694	8039	18733	39866	4,96	2198	27%
Agustus	12064	7371	19435	34647	4,70	2042	28%
September	11863	7658	19521	36065	4,71	2077	27%
Oktober	14030	8367	22397	40223	4,81	2260	27%
November	11848	8084	19932	35968	4,45	2290	28%
Desember	12683	8062	20745	20247	2,51	1825	23%
<b>TOTAL</b>	<b>156615</b>	<b>87125</b>	<b>243740</b>	<b>406263</b>	<b>4,70</b>	<b>24478</b>	<b>28%</b>

Sumber: Bidang Penunjang RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Tabel 4.9 menunjukkan jumlah persentase lembar resep polifarmasi di Poliklinik pada bulan Desember 2024 lebih rendah dibandingkan bulan lainnya, karena pada bulan Desember 2024 berlaku kebijakan penetapan PAGU bagi peresepan.

Item obat yang dituliskan pada setiap lembar resep. Perlu dukungan sistem untuk membatasi jumlah item obat yang diberikan dalam 1 lembar resep, sehingga % polifarmasi semakin menurun, sehingga berdampak positif baik bagi pasien maupun Rumah Sakit, karena resiko terhadap Efek Samping

dan Interaksi Obat menurun dan secara tidak langsung berdampak pada pembiayaan obat yang dikeluarkan oleh RS.

#### **4.2.9. Capaian Pelayanan Instalasi Gizi**

Pelayanan gizi di rumah sakit adalah pelayanan yang disesuaikan dengan keadaan pasien dan berdasarkan keadaan klinis, status gizi, dan status metabolisme tubuh. Pelayanan yang telah diberikan terdiri dari:

1. Pemberian makanan dan minuman kepada pasien sesuai kondisi medis pasien.
2. Asuhan Gizi Rawat Inap kepada pasien inap terdiri dari:
  - Pemberian motivasi gizi kepada pasien;
  - Konseling/konsultasi gizi kepada pasien dan keluarga pasien rawat inap;
  - Kunjungan keliling (*visite*) pasien rawat inap bersama dengan dokter.
3. Asuhan Gizi Rawat Jalan kepada pasien rawat jalan berupa konsultasi.

Jumlah pasien konsultasi gizi rawat jalan tahun 2024 meningkat sebesar 100 % dari tahun sebelumnya. Untuk konsultasi gizi rawat inap tahun 2024 jumlah pasien sama dengan tahun sebelumnya.

Pada tahun 2024 terdata pasien yang melakukan konsultasi gizi di Rawat Jalan sebanyak 328 pasien dan di Rawat Inap sebanyak 7.056 pasien. Jumlah konsultasi gizi di Rawat Inap ini hampir sama dengan tahun sebelumnya dan di Rawat Jalan mengalami peningkatan di tahun 2024 dikarenakan adanya peningkatan rujukan pasien ke poli gizi dari poli penyakit dalam dan poli anak.

Data mengenai konsultasi yang dilaksanakan oleh Instalasi Gizi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dari tahun 2022 sampai dengan tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 4.10**  
**Rekapitulasi Konsultasi Gizi Pasien Rawat Jalan & Rawat Inap Tahun 2022-2024**

Bulan	Jumlah Konsultasi Gizi (Rajal)			Jumlah Konsultasi Gizi (Ranap)		
	Tahun 2022	Tahun 2023	Tahun 2024	Tahun 2022	Tahun 2023	Tahun 2024
Januari	11	0	9	416	579	709
Februari	3	2	17	328	528	590
Maret	2	2	15	385	621	663
April	0	3	13	225	365	463
Mei	3	1	18	185	586	683
Juni	4	1	26	371	541	547
Juli	12	6	34	342	689	595
Agustus	6	9	48	223	682	686
September	5	4	17	367	600	596
Oktober	2	0	44	386	717	586
November	2	12	44	339	594	514
Desember	7	8	43	385	555	424
Jumlah	57	48	328	3952	7057	7056

Sumber: Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

#### **4.2.10. Capaian Pelayanan IPSRS dan Kesling**

Untuk mendukung terwujudnya pelayanan medis yang prima kepada masyarakat, diperlukan ketersediaan fasilitas peralatan kesehatan dan sarana prasarana yang aman, akurat dan handal, serta lingkungan yang sehat dan nyaman. Untuk menjamin kondisi tersebut, maka perlu dilakukan kegiatan pemeliharaan yang optimal dan berkesinambungan oleh Instalasi IPSRS dan Kesling.

##### **a. IPSRS (Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit)**

Dalam melaksanakan tugasnya, IPSRS melakukan kegiatan rutin pemantauan, pemeriksaan dan perbaikan terhadap seluruh sarana dan prasarana RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok, baik itu sarana prasarana umum ataupun sarana prasarana medis. Tabel 4.11 menunjukkan jumlah pemeliharaan alat medis dan non medis RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dari tahun 2022 sampai dengan tahun 2024.

Pada table 4.11 dapat dilihat bahwa jumlah perbaikan alat medis dan non medis dari tahun 2022 sampai dengan 2024 mengalami perubahan/fluktuatif. Untuk perbaikan alat medis cenderung menurun dikarenakan pemeliharaan (monitoring) alat medis berjalan sesuai jadwal dan beberapa alat medis yang digunakan saat Covid tidak digunakan lagi.

Untuk perbaikan alat medis di tahun 2024 meningkat dibanding tahun 2023, dikarenakan jumlah alat yang bertambah dan ada beberapa alat yang sudah melewati usia pemakaian (Life time alat). sedangkan untuk perbaikan alat non medis cenderung meningkat dikarenakan jumlah pelayanan dan jumlah alat non medis yang bertambah,

serta kurangnya sparepart & alat yang melewati usia pemakaian (Life time).

**Tabel 4.11**  
**Jumlah Pemeliharaan Alat Medis dan Non Medis**  
**RSUD KISA Kota Depok Tahun 2022- 2024**

No	Bulan	Jumlah Perbaikan 2022		Jumlah Perbaikan 2023		Jumlah Perbaikan 2024	
		Alat Medis	Alat Non Medis	Alat Medis	Alat Non Medis	Alat Medis	Alat Non Medis
1	Januari	100	141	64	180	28	205
2	Februari	266	119	44	165	38	151
3	Maret	68	107	27	144	38	167
4	April	27	102	23	107	41	170
5	Mei	54	86	38	161	43	169
6	Juni	71	139	20	134	23	168
7	Juli	96	113	29	141	54	180
8	Agustus	42	149	56	155	57	178
9	September	100	133	49	165	17	175
10	Oktober	54	147	41	131	56	178
11	November	58	131	52	173	51	203
12	Desember	25	125	43	136	55	149
	<b>TOTAL</b>	<b>961</b>	<b>1492</b>	<b>486</b>	<b>1792</b>	<b>501</b>	<b>2093</b>

Sumber: Unit IPSRS dan Kesling RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

## b. Kesehatan Lingkungan

Dalam rangka mewujudkan kondisi lingkungan rumah sakit yang sehat dan nyaman, petugas Kesling RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok melakukan kegiatan inspeksi dan pemeriksaan rutin terhadap lingkungan di sekitar rumah sakit. Kegiatan-kegiatan tersebut meliputi:

### 1) Penyehatan Lingkungan Kerja

Kegiatan inspeksi kebersihan dilakukan oleh pelaksana kesling. Program ini merupakan kegiatan mengawasi dan mengevaluasi kinerja petugas *Cleaning Service* (CS) dengan menggunakan formulir inspeksi kebersihan.

## 2) Penyehatan Air

Dalam pelaksanaannya tidak hanya melakukan pemeriksaan kualitas air bersih, tetapi juga meliputi pencatatan konsumsi air bersih, desinfeksi (chlorinasi) dan filtrasi air. Pemeriksaan air bersih ini dilakukan secara rutin dengan frekuensi 6 bulan sekali yang meliputi pemeriksaan parameter fisika, kimia dan bakteriologis (biologi).

## 3) Penyehatan Udara

Penyehatan udara di luar atau sekitar rumah sakit berkaitan erat dengan pemeliharaan taman atau penanaman tanaman yang dapat menyerap zat-zat toksin yang dapat menyebabkan gangguan kesehatan sedangkan untuk menjaga kualitas udara ruang di dalam lingkungan rumah sakit dilakukan dengan cara melakukan inpeksi atau pengawasan kebersihan serta membuat program sterilisasi ruangan. Adapun untuk kegiatan sterilisasi ruangan menggunakan 2 cara yaitu dengan cara penyinaran UV dan *misting* (pengembunan) dan untuk memantau penyehatan udara, dilakukan pemantauan dengan pemeriksaan laboratorium.

## 4) Pengelolaan Sampah

Sampah rumah sakit terdiri dari dua kategori, yaitu sampah medis dan sampah non medis. Dalam pengelolaannya, RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok sudah melakukan pemisahan berdasarkan kategorinya. Jumlah produksi sampah RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok sepanjang tahun 2022 sampai dengan 2024 terdapat pada tabel 4.12.

**Tabel 4.12**  
**Kuantitas Sampah Medis dan Non Medis**  
**RSUD KISA Kota Depok Tahun 2022-2024**

Bulan	Hasil Penimbangan, Pemantauan, dan Pencatatan Tahun 2022			Hasil Penimbangan, Pemantauan, dan Pencatatan Tahun 2023			Hasil Penimbangan, Pemantauan, dan Pencatatan tahun 2024		
	Medis (Kg)	Non Medis (m3)	BOR (%)	Medis (Kg)	Non Medis (m3)	BOR (%)	Medis (Kg)	Non Medis (m3)	BOR (%)
Januari	8755,4	40	73,99	5482	40	57,92	6688,1	20	54,36
Februari	8940,5	25	61,08	5179,1	40	47,61	6022,9	40	64,31
Maret	8064,4	40	42,14	5611,3	40	49,96	6300,1	40	64,79
April	5428,4	40	34,27	5005,9	40	43,15	5755,7	100	52,94
Mei	5065,7	40	28,55	6153,9	40	50,25	6063,9	103	58,18
Juni	8797,1	40	60,72	5295,7	40	47,9	4875,8	77	52,41
Juli	12970,6	40	45,9	5439,3	40	48,88	5746,5	79	47,4
Agustus	6739	40	27,34	6069,4	40	53,97	5861,8	85	59,23
September	5192,8	40	34,04	5752,67	40	55,36	10219,95	107	59,49
Oktober	4424,7	40	39,22	6018,7	40	56,51	5917,9	110	61,82
November	4178	40	39,05	5193,3	40	50,05	5667,2	93	55,76
Desember	4365,2	40	48,95	5822,9	40	50,46	5938,4	104	65,63
Total	82921,5	465		<b>67024,17</b>	<b>480</b>		<b>75058,25</b>	<b>958</b>	
Rata-rata	<b>6910,1</b>	<b>38,75</b>	<b>44,6</b>	<b>5585,35</b>	<b>40</b>	<b>51</b>	<b>6254,9</b>	<b>79,8</b>	<b>58,03</b>

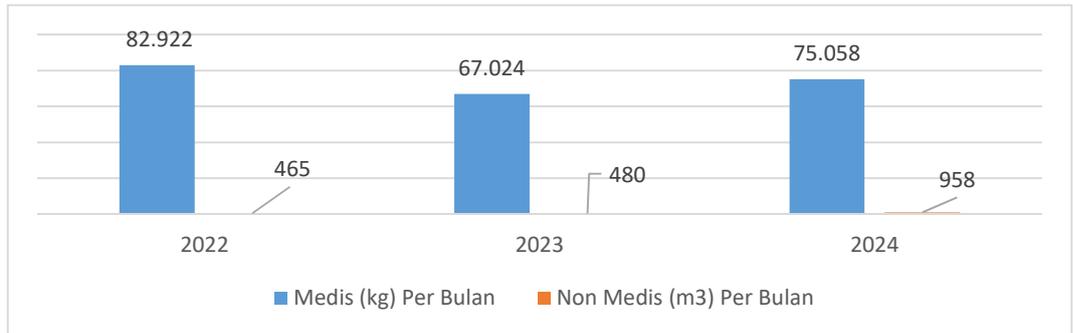
*Sumber: Unit IPSRS dan Kesling RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024*

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa kuantitas sampah medis meningkat pada tahun 2024 jika dibandingkan dengan tahun 2023, hal ini disebabkan karena kunjungan pasien meningkat di tahun ini. Namun jika dibandingkan tahun 2022 kuantitas sampah menurun, karena pada tahun 2022 masih ada pasien covid-19. Saat pandemic covid-19, sampah domestik dari pasien Covid masuk kedalam golongan sampah medis sehingga sangat berpengaruh terhadap kuantitas sampah medis.

Sedangkan sampah domestik/non medis naik karena ada perubahan sistem dari DLHK, dimana biasanya pembayaran flat per bulan 40m3 (5m3 per pengangkutan dikali 8x pengangkutan). Saat ini

pembayarannya real sesuai dengan kuantitas sampah yg diangkut per bulan dengan disertai berita acara pengangkutan.

**Grafik 4.13**  
**Kuantitas Sampah Medis dan Non Medis**  
**RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024**



Sumber: Unit IPSRS dan Kesling RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Pada tahun 2024, kuantitas sampah medis sebanyak 75,058 kg perbulannya sedangkan kuantitas sampah non medis sebanyak 958 m<sup>3</sup> perbulannya. Hal ini dikarenakan peningkatan jumlah kunjungan tahun 2024 dan perubahan kebijakan terhadap sampah non medis.

#### 5) Pengelolaan Limbah Cair

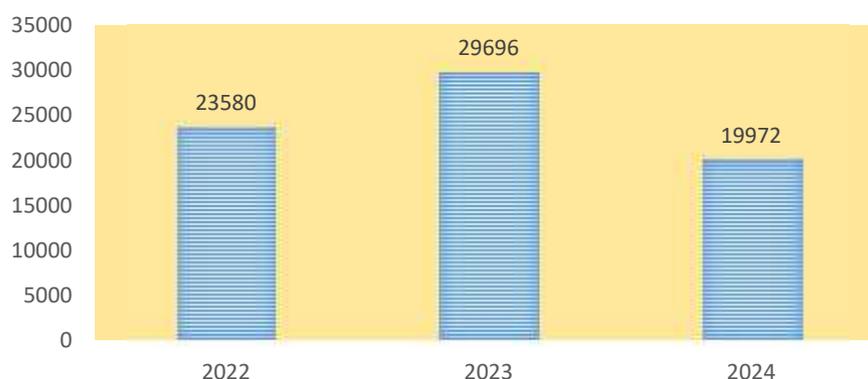
Program ini terdiri dari kegiatan monitoring pengolahan air limbah, pemeriksaan limbah cair (*inlet* dan *outlet*), pemeliharaan instalasi pengolahan air limbah (IPAL) yang meliputi penggantian karbon aktif dan penggantian lampu UV. Hasil monitoring pelaksanaan pengoperasian IPAL RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok tahun 2021 sampai dengan tahun 2024 terdapat pada tabel 4.13.

**Tabel 4.13**  
**Rekapitulasi Hasil Pengolahan IPAL**  
**RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024**

No	Bulan	Total Debit Pengolahan IPAL 2022		Total Debit Pengolahan IPAL 2023		Total Debit Pengolahan IPAL 2024	
		Per Bulan (m3)	Per pengoperasian (m3)	Per Bulan (m3)	Per pengoperasian (m3)	Per Bulan (m3)	Per pengoperasian (m3)
1	Januari	2246	72,5	2857	92,2	2246	72,5
2	Februari	1848	66	2525	90,18	1951	69,68
3	Maret	2055	66,3	1836	59,2	2386	77
4	April	1772	59,1	1862	62,1	1733	57,8
5	Mei	1723	55,6	2246	72,5	1556	50,2
6	Juni	1362	45,4	2785	92,8	1341	44,7
7	Juli	1280	41,3	2857	92,2	1479	47,7
8	Agustus	2024	65,3	2781	89,7	1755	56,6
9	September	1862	62,1	2566	85,5	1270	42,3
10	Oktober	1836	59,2	2762	89,1	1288	41,5
11	November	2715	90,5	2344	78,1	1457	48,6
12	Desember	2857	92,2	2275	73,4	1510	48,7
	Total	<b>23580</b>		<b>29696</b>		<b>19972</b>	
	Rata-rata	<b>1965</b>	<b>64,63</b>	<b>2474,67</b>	<b>81,42</b>	<b>1664,33</b>	<b>54,77</b>

Sumber: Unit IPSRS dan Kesling RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

**Grafik 4.14**  
**Rekapitulasi Hasil Pengolahan IPAL**  
**RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022-2024**



Sumber: Unit IPSRS dan Kesling RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Dari tabel 4.13 dan grafik 4.14, dapat dilihat bahwa debit pengolahan IPAL menurun pada tahun

2024 jika dibandingkan dengan tahun 2023 karena dilakukannya efisiensi penggunaan air bersih, sehingga berpengaruh pada kuantitas pemakaian air bersih dan debit air limbah.

6) Pengendalian Serangga dan Binatang Pengganggu

Pengendalian serangga dan binatang pengganggu dilakukan dengan kerja sama antara pelaksana Kesling dan pihak ke-3. Dalam pelaksanaannya petugas *pest control* menggunakan peralatan, bahan-bahan kimia dan metode khusus untuk menangani serangga dan binatang pengganggu.

7) Pemeliharaan Taman

Luas taman RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok saat ini mencapai 2.648 m<sup>2</sup>. Untuk memelihara keindahan dan kebersihannya RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok memiliki petugas khusus untuk melakukan pemeliharaan secara rutin. RSUD juga memiliki turab seluas 974 m<sup>2</sup> serta drainase dan jalan seluas 2.950 m<sup>2</sup>.

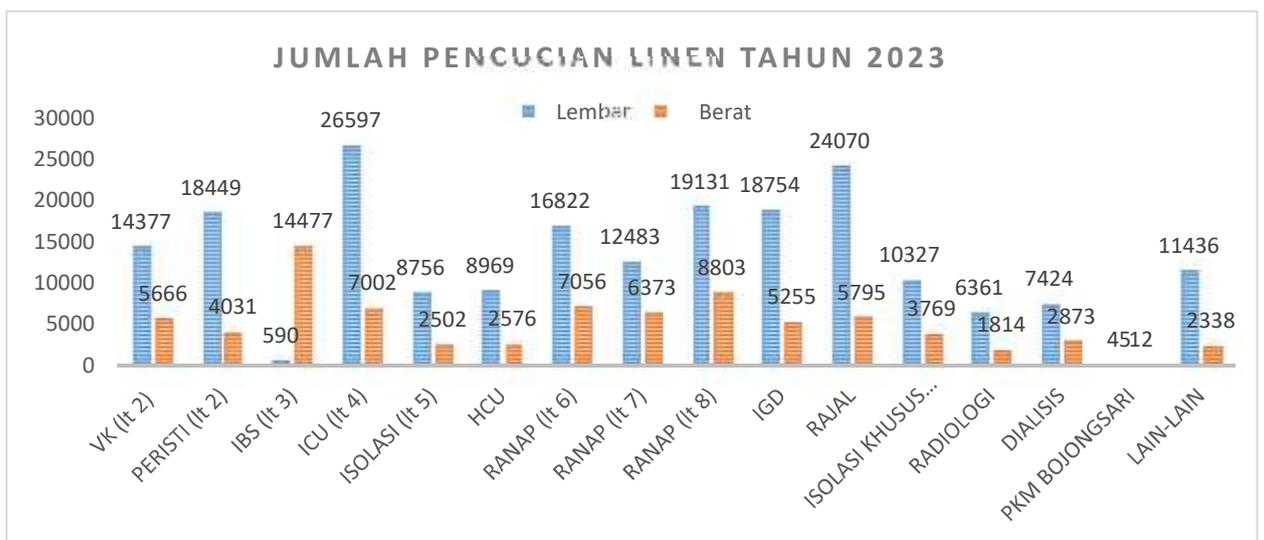
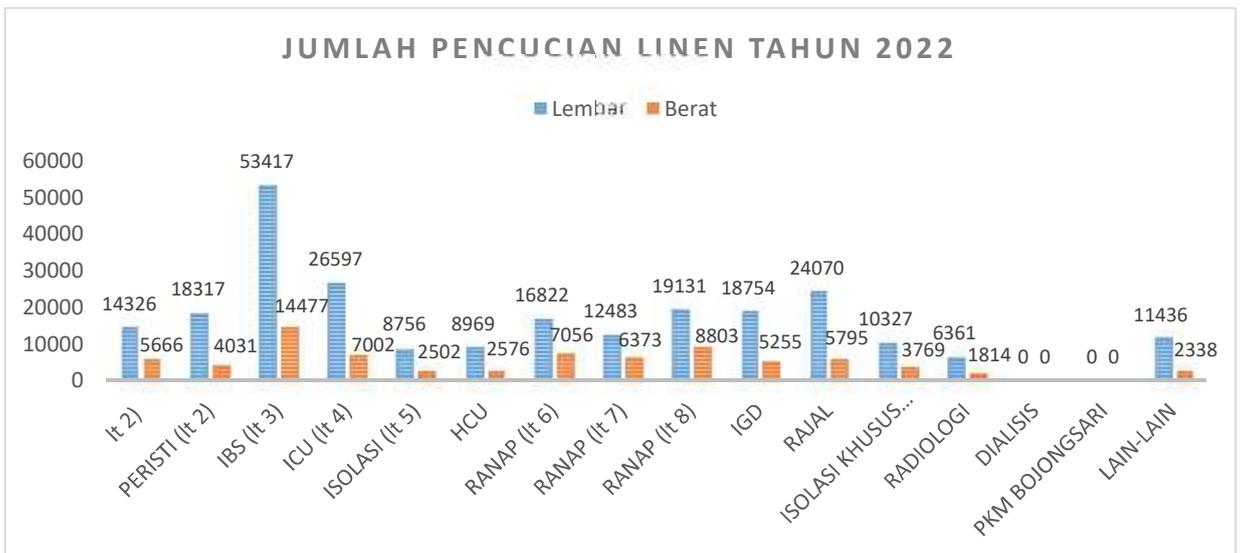
#### **4.2.11. Capaian Pelayanan Unit Laundry**

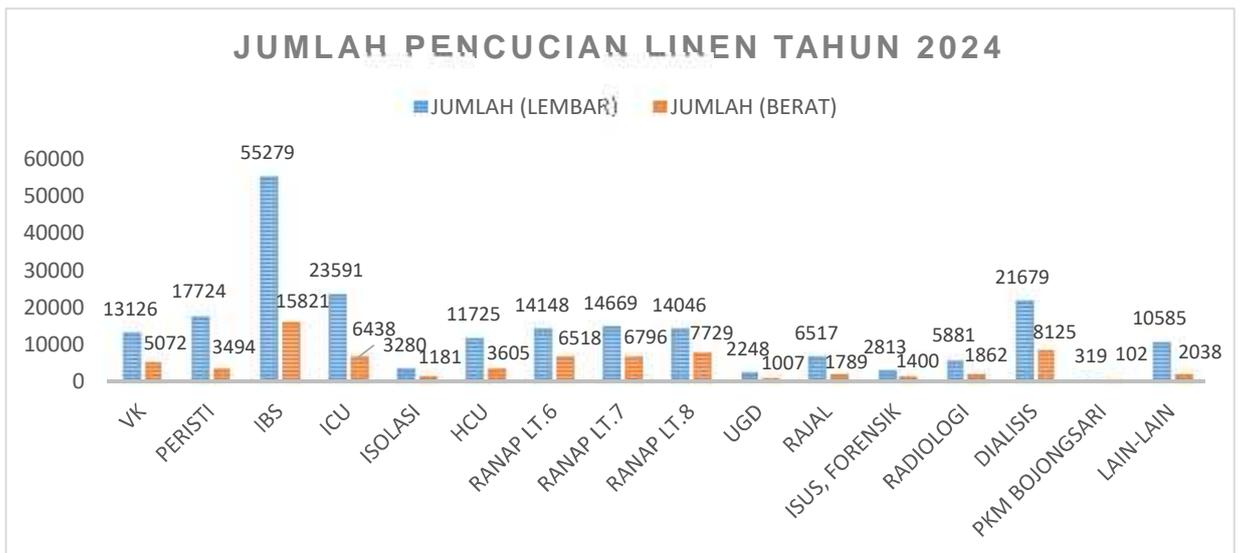
Linen merupakan salah satu bagian penting dari rumah sakit yang sangat dibutuhkan dalam pemberian pelayanan kepada pasien. Hal ini karena kepercayaan dan kenyamanan pasien sangat tergantung pada linen yang disediakan oleh rumah sakit.

Kegiatan pengelolaan linen, rutin dilakukan setiap hari oleh pelaksana laundry yang diawasi langsung oleh penanggung jawab laundry. Kegiatan ini bermula dari penghitungan linen bersih untuk didistribusikan, pendistribusian linen bersih, pengangkutan linen kotor, pemilahan linen yang

infeksius dan non infeksius, penimbangan linen, penyikatan (*spotting*), pencucian, pengeringan, penyetricaaan dan penyimpanan linen bersih. Grafik 4.15 menunjukkan total pencucian seluruh linen yang ada di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok pada tahun 2022-2024.

**Grafik 4.15 Jumlah Pencucian Linen RSUD Khidmat Sehat Afiat Tahun 2022-2024**





Sumber : Bidang Penunjang RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Dari grafik 4.16 tersebut dapat disimpulkan bahwa pencucian linen pada Instalasi Rawat Jalan terlihat menurun sejak tahun 2022 sampai dengan 2024 karena dengan selesainya masa pandemic Covid-19, kuantitas pencucian linen baju karyawan (seragam) juga menurun untuk pencucian linen instalasi lain terlihat fluktuatif sesuai BOR pasien. Sedangkan HCU baru beroperasi pada tahun 2022, untuk Dialisis dan PKM Bojongsari baru beroperasi dan mulai bekerja sama pada tahun 2023.

#### 4.2.12. Capaian Pelayanan Kamar Jenazah

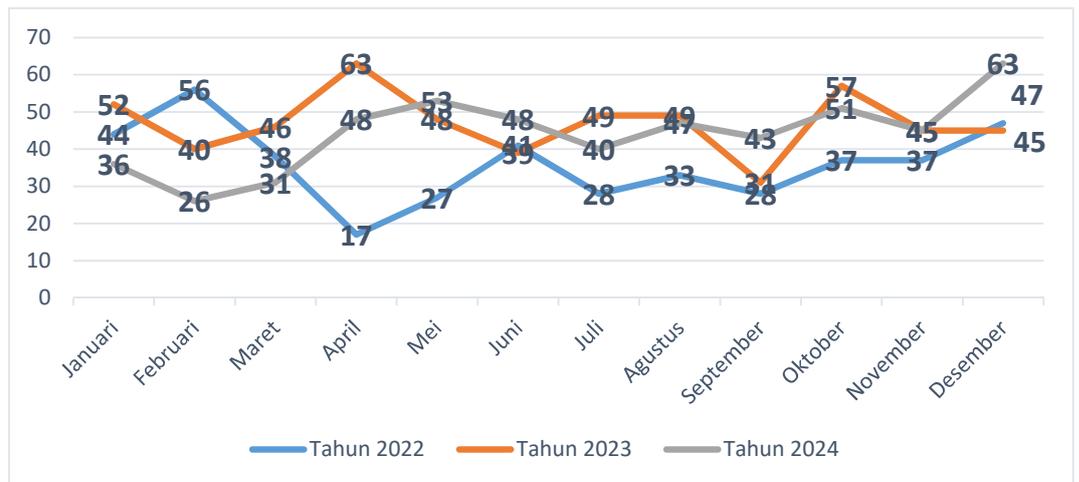
Pelayanan Kamar Jenazah merupakan tempat memelihara jenazah, baik jenazah dari dalam maupun dari luar rumah sakit. Perawatan jenazah yang diberikan meliputi memandikan dan mengkafani.

Sebagai RSUD pertama di Kota Depok, RSUD Khidmat Sehat Afiat juga telah melakukan banyak pelayanan pengurusan jenazah untuk seluruh warga Kota Depok. Adapun pelayanan- pelayanan tersebut diantaranya:

- a) Pelayanan Pemulasaran Jenazah
  - ) Memandikan jenazah sesuai dengan agama masing-masing
  - ) Memakaikan kafan atau baju sesuai dengan ajaran agama masing-masing
- b) Pelayanan Penitipan Jenazah
  - ) Penitipan jenazah disimpan di dalam freezer khusus
- c) Pelayanan Antar Jenazah Jabodetabek
- d) Pelayanan Pengantaran Pasien Rujukan

Data register kamar jenazah pada tahun 2022-2024 dapat dilihat dalam grafik berikut :

**Grafik 4.16**  
**Pelayanan Kamar Jenazah Tahun 2022-2024**



Sumber : Bidang Penunjang RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa selama tahun 2022-2024 pelayanan kamar jenazah pada setiap bulannya berfluktuatif yang cenderung meningkat.

**Tabel 4.14**  
**10 Besar Penyebab Kematian Tahun 2022-2024**

No	Diagnosa Tahun 2022	Jumlah
1	COVID 19 TERKONFIRMASI	100
2	SYOK SEPSIS	84
3	TB PARU	15
4	DM TIPE II	15
5	INFARK CEREBRAL	8
6	BBLR 1000-2499 GRAM	8
7	CVD HEMORAGHIC / INTRACEREBRAL BLEEDING	7
8	CAD	6
9	SEPSIS NEONATORUM	6
10	CVD STROKE	5

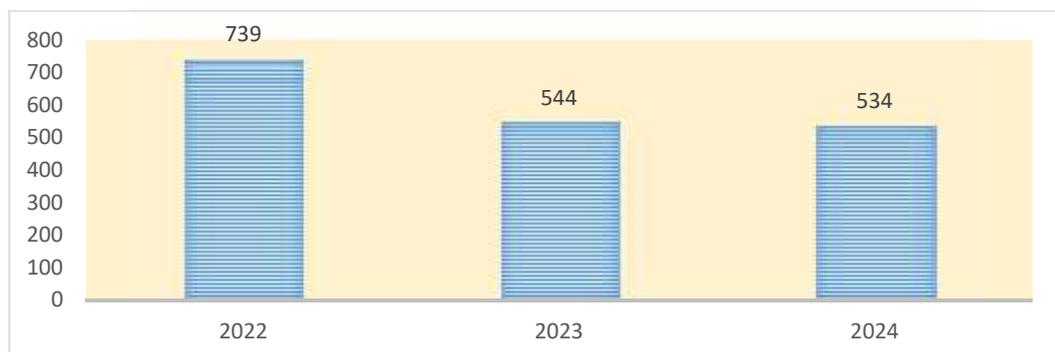
No	Diagnosa Tahun 2023	Jumlah
1	SEPSIS	98
2	INFARK CEREBRAL	39
3	DM TIPE II	33
4	CVD STROKE	19
5	ARDS (ADULT RESPIRATORY DISTRESS SYNDROME)	17
6	BRONCHOPNEUMONIA	16
7	TB PARU	14
8	STROKE HEMORAGHIC	14
9	CKD	14
10	COVID 19 TERKONFIRMASI	12

No	Diagnosa Tahun 2024	Jumlah
1	INFARK CEREBRAL	58
2	BRONCHOPNEUMONIA	53
3	TB PARU	40
4	DM TIPE II	33
5	SEPSIS	32
6	CVD STROKE	27
7	PNEUMONIA	22
8	CKD ST V	21
9	ULCUS DIABETIKUM	15
10	NSTEMI	14

Sumber : Bidang Pelayanan Medis RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Tabel 4.14 menunjukkan bahwa kasus kematian terbesar di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok selama tahun 2022-2024 adalah berbeda-beda. Di tahun 2024 kasus kematian terbesar adalah Infark Cerebral.

**Grafik 4.17**  
**Jumlah Pasien Meninggal Tahun 2022-2024**



Sumber : Bidang Pelayanan RSUD KiSA Kota Depok Tahun 2024

Dari grafik tersebut, dapat terlihat bahwa jumlah pasien meninggal tahun 2022 sampai tahun 2024 menunjukkan

penurunan pasien meninggal dunia. Hal ini disebabkan karena pada tahun 2022 masih terjadi pandemic covid-19 yang dirawat dan mengalami kematian. Tahun 2024 mengalami penurunan dibandingkan tahun 2023. Penurunan ini diduga karena tata laksana pelayanan sudah lebih komprehensif yang menggambarkan peningkatan mutu layanan sehingga morbiditas dan mortalitas dapat diturunkan.

#### 4.2.13 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Pada tahun 2024 ini dilakukan survei sebanyak 4 kali mengenai tingkat kepuasan masyarakat, yaitu per triwulan.

Hasil survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok adalah sebagai berikut:

Survei IKM Tahun 2024
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nilai IKM sebesar 87,75</li><li>• Mutu pelayanan RSUD KiSA Kota Depok adalah A</li><li>• Kinerja unit pelayanan RSUD KiSA Kota Depok adalah Sangat Baik</li><li>• Prioritas peningkatan kualitas pelayanan RSUD KiSA Kota Depok pada unsur yang mempunyai nilai yang paling rendah yaitu jangka waktu dengan nilai 3,17</li></ul>

**Tabel 4.15**  
**Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2022-2024**

Indeks Kepuasan Masyarakat		
2022	2023	2024
84,8	83,3	87,75

Penurunan Indeks Kepuasan Masyarakat pada tahun 2023 disebabkan karena survei dilakukan hanya sampai bulan September dengan jumlah responden lebih sedikit dibanding responden survei IKM tahun 2024. Terjadi peningkatan IKM pada tahun 2024, hal ini disebabkan RSUD KISA semakin mengupayakan perbaikan layanan, baik sarana prasarana maupun kompetensi serta soft skill pegawai.

#### **4.2.14 Prestasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok**

Selama tahun 2024, RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok telah meraih hal-hal sebagai berikut:



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Pada Pelayanan Instalasi Rawat Inap tahun 2024, jumlah TT berdasarkan SK Direktur RSUD KiSA Kota Depok No.445/271/SK/RSUD/2025 adalah sebanyak 217 unit.
2. Jumlah karyawan RSUD KiSA tahun 2024 sebanyak 880 karyawan dengan jumlah PNS/CPNS sebanyak 259 orang, NON PNS sebanyak 432 orang, PPPK sebanyak 66 orang, dan Pihak ke-3 sebanyak 123 orang.
3. Pengembangan RSUD KiSA tahun 2024 adalah pengembangan layanan rujukan ampunan Kemenkes RI yang terdiri dari Stroke, Jantung, Uronefro, Kanker, Respirasi-TB, Kesehatan Ibu-Anak, Kesehatan Jiwa, dan Penyakit Infeksi Emerging. Persiapan ruang layanan Cathlab, Cytotoxic dan ruang kemoterapi,
4. Capaian Indikator Pelayanan RSUD KiSA adalah sebagai berikut : BOR sebesar 56,79% (belum ideal/normal) dengan nilai normal berdasarkan DepKes RI Tahun 2005 adalah 60-85%; ALOS sebesar 5,27 hari (belum ideal/normal) dengan nilai normalnya adalah 6-9 hari; TOI sebesar 3,08 hari (mendekati ideal/normal) dengan nilai normalnya adalah 1-3 hari; BTO sebesar 51,19 kali (ideal/normal) dengan nilai normalnya 40-50 kali; GDR sebesar 41,68% (sudah ideal/normal) dengan nilai normalnya 45/1000; dan NDR sebesar 31,71% (belum ideal/normal) dengan nilai normalnya 25/1000.
5. Total kunjungan pasien Poliklinik Spesialis mengalami peningkatan pada tahun 2024 sebesar 133.684 kunjungan dari tahun sebelumnya sebesar 130.187 kunjungan. Dan selama 3 tahun berturut-turut, dari 2022-2024 kunjungan terbanyak ada pada poliklinik penyakit dalam.
6. Total kunjungan pasien Rawat Inap RSUD KiSA juga mengalami peningkatan yaitu sebesar 12.727 pasien dari tahun sebelumnya sebesar 10.745 kunjungan.

7. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat RSUD KiSA sebesar 87,7 mengalami peningkatan hal ini kemungkinan disebabkan karena usaha yang terus menerus dilakukan oleh RSUD KISA dalam meningkatkan pelayanan.
8. Prestasi yang diraih RSUD KiSA selama tahun 2024 adalah Predikat A (sangat baik) RSUD KiSA dalam Evaluasi Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dengan nilai 4,63.

## **5.2 Saran**

1. Dalam rangka meningkatkan kesejahteraan dan kesehatan masyarakat, Pemerintah Kota Depok harus secara aktif mencari berbagai solusi kreatif. Prioritas utama harus diberikan pada golongan masyarakat yang hingga saat ini belum merasakan dampak positif dari setiap perkembangan yang ada di Kota Depok terkhusus di RSUD KiSA. Upaya-upaya inovatif dan inklusif harus menjadi landasan dalam setiap langkah kebijakan (hal ini harus menjadi perhatian), sehingga setiap warga dapat ikut serta dalam kemajuan Kota Depok terkhusus RSUD KiSA.
2. Agar Tenaga Kesehatan yang bekerja di RSUD KiSA selalu memberikan pelayanan sesuai dengan wewenangnya dan petugas kesehatan mempunyai kewajiban untuk memberikan pelayanan kesehatan sesuai dengan kebutuhan pasien, karena asas keadilan sosial sebagai dasar berbangsa dan bernegara yang menggambarkan tujuan akhir yang harus dicapai, serta orientasi RSUD pada pelayanan.
3. Agar Pasien tidak perlu merasa segan atau kecil hati dalam hal memerlukan jasa pelayanan kesehatan paripurna di RSUD KiSA yang dapat dijangkau, karena tujuan dari RSUD KiSA adalah membantu seluruh masyarakat memberikan pelayanan kesehatan yang tidak diskriminatif dan setara berdasarkan hak asasi manusia, serta mendapatkan persamaan dan kesamaan dengan manusia lainnya.

**LAMPIRAN I**  
**SERTIFIKAT PENGHARGAAN**  
**RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT**  
**KOTA DEPOK TAHUN 2024**

Sertifikat Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik Tahun 2024 dengan kategori A



Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan Teladan Tingkat Nasional Tahun 2024



MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

menganugerahkan

**TANDA PENGHARGAAN  
TENAGA MEDIS DAN TENAGA KESEHATAN  
TELADAN TINGKAT NASIONAL TAHUN 2024**

kepada:

**dr. Amelia Martira, Sp.An**  
Dokter Spesialis

RSUD Khidmat Sehat Afiat, Kota Depok  
Jawa Barat

Kategori Pengabdian Tanpa Batas - Tenaga Medis

Jakarta, 12 Agustus 2024

MENTERI KESEHATAN,



BUDI G. SADIKIN

Juara II Tenaga Kesehatan Teladan Tingkat RSUD Kota Depok Kategori Bidan Tahun 2024



Juara I Tenaga Kesehatan Teladan Tingkat RSUD Kota Depok Kategori Perawat Tahun 2024



**LAMPIRAN II**  
**DAFTAR DOKTER**  
**RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT**  
**KOTA DEPOK TAHUN 2024**

**Dokter  
Spesialis  
Bedah Umum**

- dr. Rizza Nurcahya, Sp. B. Finacs
- dr. Ghany Hendra Wijaya, Sp.B
- dr. Rynaldi Ardiansyah, Sp.B

**Dokter  
Spesialis  
Penyakit  
Dalam**

- dr. Kaharudin Alamsyah, Sp.PD
- dr. Desi Fitriani, Sp.PD
- dr. M. Ade Satia Putra, Sp. PD
- dr. Nadia Kusumayanti, Sp.PD
- dr Franky Zeppelin, Sp.PD

**Dokter  
Spesialis  
Kebidanan dan  
Kandungan**

- dr. Patmawati, Sp.OG
- dr. Bagus Tri Raharjo, Sp.OG
- dr. Kristiyan, Sp. OG,M.Kes

**Dokter  
Spesialis  
Anestesi**

- dr. Amelia Martira, Sp.An
- dr. Azizah Masthura, Sp. An
- dr. Ujang Supriadi Suryana, Sp.An

**Dokter  
Spesialis Anak**

- dr. Siswanto Marudut, Sp.A
- dr. Indra Januwartri M, Sp.A M.Kes
- dr. Rizky Rahim, Sp.A

**Dokter  
Spesialis Mata**

- dr. Lieska Meyrita, Sp.M
- dr. Diah Ekawati, Sp. M

**Dokter Spesialis  
Psikiatri**

- dr. Diana Papayungan, Sp.KJ

**Dokter  
Spesialis Syaraf**

- dr. Agus Supriyatna, M.Si.Med, Sp. S
- dr. Imelda Margaretha Sumual, Sp. S

**Dokter  
Spesialis  
Radiologi**

- dr. Adrianus Martin Harry, Sp.Rad
- dr. Sekar Mayang Octarina Nikita,  
Sp.Rad
- dr. Anindyagari, Sp. Rad

**Dokter  
Spesialis THT**

- dr. Dagdo Purwo H.Sp.THT-BKL

**Dokter Spesialis  
Paru**

- dr. Fitria Sherly Marleen, Sp.P
- dr. Rullyano Hardian, Sp. P

**Dokter Spesialis  
Gigi Bedah  
Mulut**

- drg. Sigit Supartono, Sp. BM
- drg. Novianto Agung Cahyono, Sp. BM

**Dokter Spesialis  
Jantung dan  
Pembuluh  
Darah**

- dr. Dwisetyo Gusti Arilaksono, Sp. JP
- dr. Andi Mahavira, Sp. JP
- dr. Melyana, Sp.J.P

**Dokter  
Spesialis  
Patologi  
Anatomi**

- dr. Kristina Anna Bethania, Sp.P.A

**Dokter Spesialis  
Patologi Klinik**

- dr. Kania Retnaning Astuti, Sp. PK
- dr. Andy Bariyadi, Sp. PK
- dr. Dayu Satriani, Sp. PK

**Dokter Gigi  
Spesialis  
Ortodhontis**

- drg. Yenni Sutanti, Sp. Ort

**Dokter  
Spesialis  
Rehabilitasi  
Medis**

- dr. Muhammad Kamaluddin Kacaribu, Sp. KFR

**Dokter  
Spesialis TB-RO**

- dr. Rullyano Hardian., Sp. P
- dr. Fitria Sherly Marleen., Sp. P

**Dokter Spesialis  
Orthopedi**

- dr. Putu Mega Wiyastha, M. Biomed, Sp. OT
- dr. M. Anggi Montazeri, Sp.OT

**Dokter Spesialis  
Urologi**

- dr. Bernard Partogu, Sp. U

**Dokter Spesialis  
Luka & Stoma**

- Ns. Anik Maryunani, S.Kep., M.Kep., ETN/WOCN

**Dokter Spesialis  
VCT CST**

- dr. Kaharudin Alamsyah, Sp.PD
- dr. Desi Fitriani, Sp.PD
- dr. M. Ade Satia Putra, Sp. PD
- dr. Nadia Kusumayanti, Sp.PD

**Dokter Spesialis  
ESWL**

- dr Bernard Partogu, Sp. U

**Dokter Spesialis  
Dialisis**

- dr Franky Zeppelin, Sp.PD
- dr. Arlin Karlina
- dr. Ardillah Isma

**Dokter Estetika**

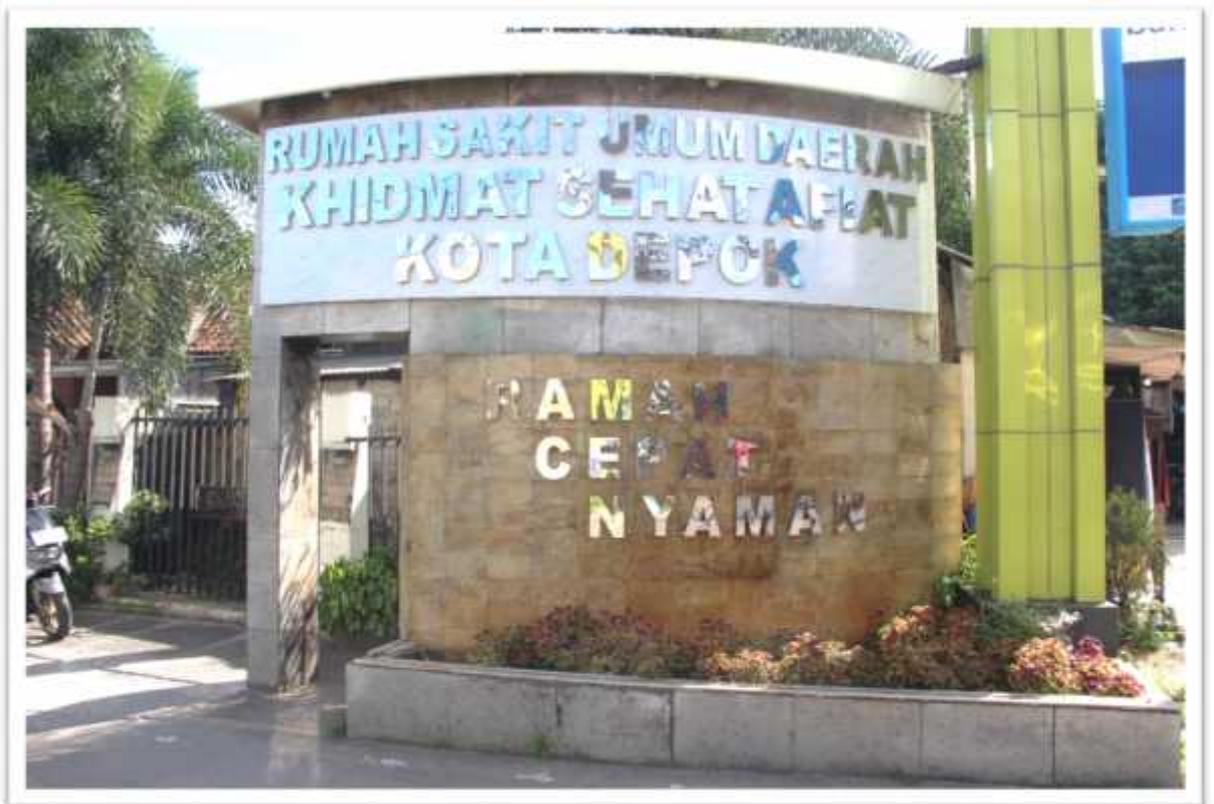
- dr. Lia Femiliawati

**Dokter  
Spesialis  
Gizi**

- dr. Dian Nurwantini, Sp. GK

**LAMPIRAN III**  
**DOKUMENTASI SARANA DAN PRASARANA**  
**RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT**  
**KOTA DEPOK TAHUN 2024**

## Pintu Gerbang RSUD KiSA Kota Depok



## Pendaftaran



## Ruang Laktasi



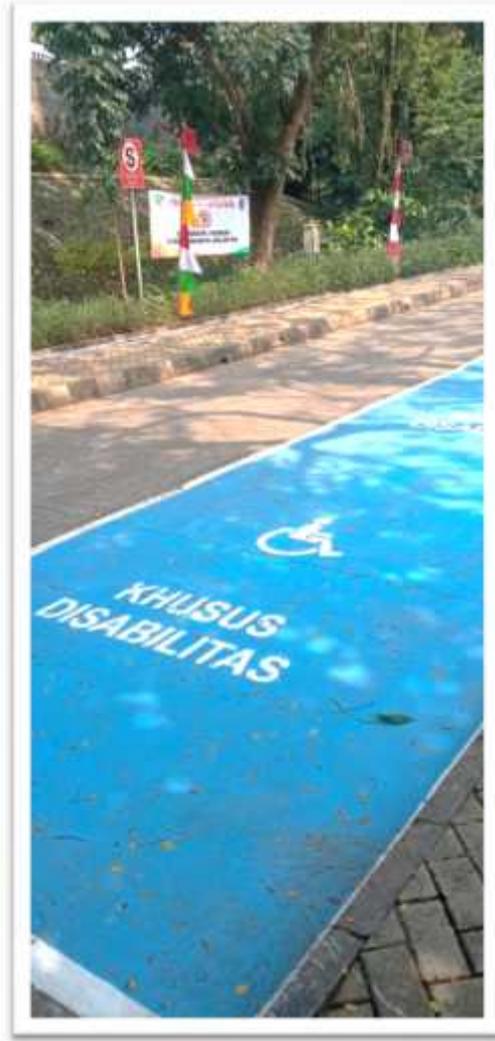
## Pojok Bermain anak



## Toilet terpisah



## Area parkir khusus



## Taman terbuka hijau



## Parkiran Mobil



## Parkiran Motor



**Masjid**



**Mobil Ambulance**



## Ruang Tunggu Depo Obat / Farmasi



## Laundry



**Ruang Gizi**



**Instalasi Gawat Darurat**



## Ruang Tunggu Pelayanan



## Depo Obat/ Farmasi



## Ruang Pertemuan



## Lift



## Ram



## Ruang Rawat Inap



## Tempat Penampungan Sementara Domestik



## Lapangan Volly RSUD KiSA



## Instalasi pengolahan air limbah



**LAMPIRAN IV**  
**DOKUMENTASI KEGIATAN**  
**RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK**  
**TAHUN 2024**

## Peresmian Gedung Baru dan HUT RSUD KiSA Ke- 16



## Donor Darah



## Gebyar Layanan KiSA



## Senam dan Lomba HUT RI Ke-79



## Sunatan Massal



## Pelatihan Manajemen dan Konseling Menyusui



